ESTIMATES

Royal Canadian Mounted Police

Performance Report

For the period ending
March 31, 2005

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament.

The Estimates of the Government of Canada are structured in several parts. Beginning with an overview of total government spending in Part I, the documents become increasingly more specific. Part II outlines spending according to departments, agencies and programs and contains the proposed wording of the conditions governing spending which Parliament will be asked to approve.

The Report on Plans and Priorities provides additional detail on each department and its programs primarily in terms of more strategically oriented planning and results information with a focus on outcomes.

The Departmental Performance Report provides a focus on results-based accountability by reporting on accomplishments achieved against the performance expectations and results commitments as set out in the spring Report on Plans and Priorities.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of funds.

©Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented by
the Minister of Public Works and Government Services Canada — 2005

Catalogue No. BT31-4/11-2005
ISBN 0-660-62948-8

This document is available on the TBS Web site at www.tbs-sct.gc.ca
This document is available in alternate formats on request.

Available in Canada through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing — PWGSC
Ottawa, Canada K1A 0S9

Telephone: (613) 941-5995
Fax: (613) 954-5779 or 1-800-565-7757 (Canada and U.S.A.)
Orders only: 1-800-635-7943 (Canada and U.S.A.)
Internet: http://publications.gc.ca

Foreword

The Government of Canada has made continuous improvement in its management practices a priority since *Results for Canadians: A Management Framework for the Government of Canada* was tabled in Parliament in the spring of 2000. Driving the government's pursuit of management excellence is its vision to provide Canadians with a responsive government, which serves citizens and manages itself as a unified, coherent enterprise; an innovative government supported by a highly-qualified public service equipped to leverage information and make the best use of public funds while balancing risk; and an accountable government which answers clearly and openly for its performance to Parliament and to Canadians.

Departmental performance reports play a key role in the cycle of planning, monitoring, evaluating, and reporting results to Parliament and citizens. They are at the heart of accountability in government.

Departments and agencies are encouraged to prepare their reports following principles for effective public reporting (provided in the *Guide for the Preparation of the 2004-05 Departmental Performance Reports*: http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr1/04-05/guidelines/guide_e.asp). Based on these principles, an effective report provides a coherent and balanced picture of performance that is brief and to the point. It focuses on outcomes (benefits to Canadians and Canadian society) and describes the contribution the organisation has made toward those outcomes. It sets performance in context, associates performance with earlier commitments, explains any changes, and discusses risks and challenges faced by the organisation in delivering on these commitments. Achievements realised in partnership with other governmental and non-governmental organisations are also discussed. Supporting the need for responsible spending, it links resources to results. Finally, the report is credible because it substantiates the performance information with appropriate methodologies and relevant data.

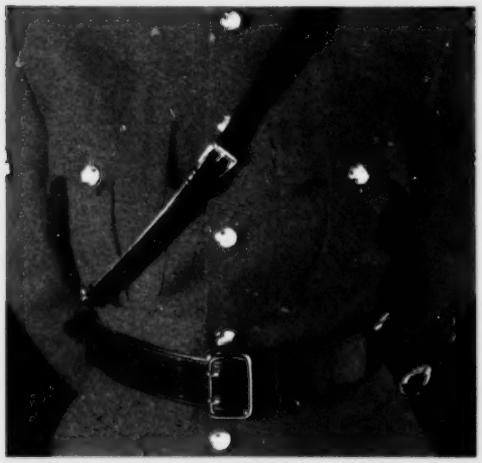
This departmental performance report (along with those of many other organizations) is accessible from the Treasury Board of Canada Secretariat Internet site: http://www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estime.asp. Readers wishing a high level, whole of government overview of the Government of Canada's efforts to improve quality of life should refer to *Canada's Performance 2005* available at the same internet address. This report is structured around three broad policy areas (Sustainable Economy, Canada's Social Foundations and Canada's Place in the World) and, in its electronic version, links to relevant Departmental Performance Reports. *Canada's Performance 2005* also contains a special overview of the government's efforts to improve the well-being of Aboriginal peoples.

The Government of Canada is committed to continually improving reporting to Parliament and Canadians. The input of readers can do much to ensure that Departmental Performance Reports and other reports are enhanced over time.

Comments or questions can be directed to:

Results-based Management Directorate
Treasury Board of Canada Secretariat
L'Esplanade Laurier, Ottawa, Ontario K1A OR5
OR at: rma-mrr@tbs-sct.gc.ca

Royal Canadian Mounted Police | Gendarmerie royale du Canada



Royal Canadian Mounted Police Departmental Performance Report for the period ending March 31, 2005

The Honourable A. Anne McLellan
Minister of Public Safety and Emergency Preparedness

TABLE OF CONTENTS

Minister's Message 7

Commissioner's Message 11

Management Representation Statement 13

SECTION I – OVERVIEW

- Summary of Departmental Performance 15
  - How We Are Doing – Our Performance Against RPP Commitments 15
    - Total Financial Resources 15
    - Total Human Resources 15
    - Overall Departmental Performance 16
- Basis for Reporting in this Year's DPR 22
- Summary Information 22
  - The RCMP at a Glance 22
    - Why We Exist 22
    - Our Mandate 22
    - Our Vision 23
    - Our Core Values 23
    - Our Actual Strength 23
    - Where We Are Located 24
  - Our Strategic Framework 25
    - Our Strategic Goal 26
    - Our Strategic Priorities 26
    - Our Strategic Objectives 27
  - Our Structure for Service / Program Delivery 27
    - Our Management Structure 27
    - Our Business Line Structure 29
    - Federal Policing Services 29
    - Protective Policing 29
    - Contract Policing Services 30
    - National Police Services 30
    - Corporate Infrastructure 30

- How our Business Line Structure supports our Strategic Framework 32
- Our Operating Environment and Planning Context for Service / Program Delivery 35
  - Our Operating Environment 35
  - Our Integrated Planning Cycle 35
- External Factors Impacting our Operating Environment 36
  - Treasury Board Secretariat 36
  - The National Security Policy 37
  - The Speech from the Throne 37
  - Canada's Performance 38
  - Budget 2004 38
  - Budget 2005 38

SECTION II – ANALYSIS OF PERFORMANCE BY STRATEGIC OUTCOME

- 2004/2005 Plans and Priorities – Strategic Priorities Mapped to Business Line Accountability 39
  - Organized Crime 42
  - International Policing (including Peacekeeping) 54
  - Terrorism 61
  - Aboriginal Communities 69
  - Youth 75
- Plans and Priorities by Government of Canada Management Initiatives 80
  - Modern Comptrollership 80
  - Internet-Based RCMP Online 84
  - Service Improvement Initiative 85
  - Sustainable Development Strategy 86

SECTION III – SUPPLEMENTARY INFORMATION

- Financial Tables and Organizational Information 89

SECTION IV – OTHER ITEMS OF INTEREST

- Major Projects 109
- Corporate Areas 110
- Strategic Planning and Performance Management in the RCMP 114
- The Transition to our Program Activity Structure 118
- A Crosswalk from PRAS to PAA 121
- Notes 123
- Acronyms 125

MINISTER'S MESSAGE

I am pleased to present the Performance Report for the Royal Canadian Mounted Police (RCMP) for the period ending March 31, 2005. This report details the RCMP's strategic priorities, deployment of resources and the results achieved against plans for 2004/2005.

The portfolio of Public Safety and Emergency Preparedness Canada (PSEPC) brings together the core functions of crime prevention, policing and enforcement, security and intelligence, corrections, border services and integrity, and emergency management. With this pooling of resources and capabilities under one Ministry, the Government can operate more effectively and strategically to protect Canadians.

Today's public safety and security environment is characterized by globalization, advanced technology and a changing geo-political environment. With these global trends come new opportunities for Canada, as well as a number of risks including the increasing threat of sophisticated international criminal activity and terrorism entering our communities.

Securing the safety of Canadians is a fundamental responsibility of Government, in fact, for PSEPC, there is no higher priority. Canadians want assurances that their government will promote their personal security while protecting their privacy. They also want the institutions charged with these responsibilities to be transparent, and to work seamlessly with partners at home and abroad.

In today's changing environment, circumstances demand a comprehensive approach to identifying and assessing potential threats and responding to incidents. This is the premise upon which the PSEPC portfolio approach is built, and it is supported by the integrated policing philosophy of the RCMP.

I am very pleased with the significant progress made by the RCMP over the last year in support of the four PSEPC portfolio priorities – Emergency Management, National Security, Safe Communities and Canada–US relations. I am also proud to report that the RCMP has contributed to the Government of Canada's overall objectives on a number of fronts through an ever-more integrated approach to national security.

Through its peacekeeping role and its many international partnerships, the RCMP supports the Government's objective of promoting Canada's place in the world. The RCMP is involved in numerous peace support operations worldwide and continues to play an important role within the global community to bring peace, stability and development to many countries around the world.

In April 2004, the Government of Canada implemented its first ever National Security Policy (NSP). The RCMP plays an important role in delivering and implementing this broader security agenda designed to further enhance the security and flow of goods and people across our borders and to strengthen intelligence and law enforcement cooperation. These efforts contribute to the fight against terrorism, facilitate and encourage trade with the US – our largest trading partner – and also contribute to strengthened relationships with US law enforcement partners.

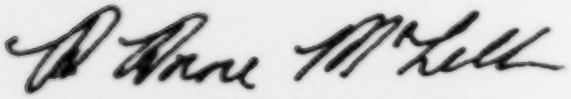
Through its efforts directed at reducing youth involvement in crime as victims and offenders, the RCMP also plays a critical role in the Government's objective to strengthen Canada's social foundations and the services it provides everyday to communities across this country.

Through measures to combat organized crime, mass marketing fraud and money laundering, the RCMP contributes to a sustainable, secure and fair marketplace. These efforts help to support the government objective of creating a sustainable economy to improve the well-being of all Canadians.

I am also pleased with the RCMP's contributions towards the Government's priority outlined in the October 2004 Speech from the Throne, which focused on the importance of working with Aboriginal peoples and provincial and territorial governments to create the conditions for long-term success while respecting historic rights and agreements. Through culturally appropriate policing and restorative justice initiatives that are sensitive to the needs and current realities of Aboriginal peoples, the RCMP continues to contribute to the safety of over 600 Aboriginal communities.

Finally, I am happy to report the progress made by the RCMP towards implementing Treasury Board of Canada Secretariat modern management accountability elements into all aspects of its management model. During the last year, the RCMP has made tremendous progress towards fully implementing the elements of the Management Accountability Framework into its operational activities.

Building on the results achieved over the last year, I have no doubt the RCMP will continue to deliver the highest quality police services, that it will remain committed to further implementing modern management practices and expectations into its management model to achieve optimal organizational performance, and that it will continue to achieve results for Canadians and contribute to the accomplishment of government-wide objectives.



The Honourable A. Anne McLellan, PC, MP
Minister of Public Safety and Emergency Preparedness

COMMISSIONER'S MESSAGE

The annual Departmental Performance Report (DPR) presents an opportunity to reflect on the progress and evolution of the RCMP – to consider where we've come from, to comment on where we are headed, to see ourselves not only as we are, but also as we would like to be.

Ultimately, this report is an instrument of public accountability through which we are able to explain the progress made towards achieving our strategic goal of providing safe homes and safe communities for all Canadians.

As a law enforcement agency, the RCMP strives to meet the highest standards of accountability. In doing so, we continue to evolve as an organization and to operate in a transparent, open and accountable manner in order to protect the parameters of our mandate and the integrity of our organization.

In 2004/2005, I asked every employee of the RCMP to look down the road and envision the future, to imagine a policing model for the new millennium that allowed for the seamless delivery of services and programs across organizational boundaries. I asked them to imagine a shared vision of integration which enabled different organizations to contribute to common goals and to envisage the free-flow of information and intelligence across jurisdictions, across borders and around the globe.

I also challenged every member of this organization to consider ways by which the RCMP and the broader Canadian law enforcement community could achieve efficiencies and economies of scale by making the best use of limited resources.

Over the past year, we not only imagined the future, we began to create it.

Our vision to be an organization of excellence requires a focus on delivering results. I am proud to report that in 2004/2005 the RCMP made significant progress towards fully implementing our integrated policing philosophy and achieving management excellence.

Much of our success is a direct result of the strong relationships that we have with our contract policing partners and our efforts to strengthen and build new partnerships across Canada's law enforcement community and with international law enforcement agencies.

Integrated policing requires cooperation and coordination beyond the national and international police community. It demands that we share information more effectively with other government departments, non-governmental organizations, academics, the private sector and, of course, our international partners. Only by working together and working smarter can we continue to lay the foundation for integrated policing.

As an organization, we are committed to meeting the changing needs of all Canadians by continuously seeking new ways to ensure safe homes and safe communities through the services we deliver at the municipal, provincial, federal and international levels.

This report provides a summary of our performance and provides evidence of the significant progress we have made towards ensuring the safety and security of Canadians through the results achieved against our five strategic priorities, government-wide objectives and the numerous horizontal initiatives we are involved in.

I am pleased with our progress over the last year in delivering quality programs, services and policies that Canadians require and deserve. I am also confident we will continue to put the interests of Canadians first, to build on our legacy and continue to deliver excellence in all that we do to protect the safety and security of our citizens and our country.

G. Zaccardelli
Commissioner

MANAGEMENT REPRESENTATION

Management Representation Statement

Departmental Performance Report 2004/2005

I submit for tabling in Parliament, the 2004/2005 Departmental Performance Report (DPR) for the Royal Canadian Mounted Police (RCMP).

This document has been prepared based on the reporting principles contained in the Treasury Board of Canada Secretariat's *Guide for the preparation of 2004/2005 Departmental Performance Reports:*

- It adheres to the specific reporting requirements;
- It uses an approved Business Lines structure;
- It presents consistent, comprehensive, balanced and accurate information;
- It provides a basis of accountability for the results pursued or achieved with the resources and authorities entrusted to it; and
- It reports finances based on approved numbers from the Estimates and the Public Accounts of Canada.

G. Zaccardelli

Commissioner G. Zaccardelli

05-09-16.

Date

SECTION I: OVERVIEW

Summary of Departmental Performance

How We Are Doing – Our Performance Against RPP Commitments

We are pleased to report that fiscal year 2004/2005 was another successful year for the RCMP. Over the course of the year, we met the federal government's expectations of enhanced accountability and transparency by continuing to demonstrate sound resource and expenditure management, by ensuring value for money, and by increasing our management rigour and discipline.

From an operational perspective, we delivered results towards the achievement of our strategic goal by successfully meeting, and often exceeding, the expectations we had set for ourselves in our 2004/2005 Report on Plans and Priorities.

From a corporate management perspective, fiscal year 2004/2005 is also considered a success. The RCMP spent 99% of our appropriations (99.5% after netting of forced lapses) without exceeding our authorities.

We also collected virtually 100% of our revenue target by March 31, 2005, exceeding our own internal revenue collection target of 98%. This was our best registered performance over the last seven years.

We are proud of our overall performance for 2004/2005 and are confident that we will continue to build on our results in 2005/2006.

The following is a summary of our performance against the commitments set forth in our 2004/2005 Report on Plans and Priorities.

Total Financial Resources ($ millions)		
Planned	**Authorities**	**Actual**
$2,948.6	$3,101.8	$3,047.3

Total Human Resources (full time equivalents)		
Planned	**Authorities**	**Difference**
23,486	23,215	271

Note: Our strategic priorities do not reflect everything that we do, and as a result, not all the resources described in the following pages contribute directly to a specific strategic priority – they may contribute to other activities that support our strategic goal. The following summary table is our best effort at linking our resources to our strategic priorities. Detailed information is provided in Sections II and III of this report.

Summary of Performance in Relationship to Departmental Strategic Goal, Strategic Priorities and Outcomes and Expected Results

SAFE HOMES AND SAFE COMMUNITIES

Organized Crime	International Policing	Terrorism	Aboriginal Communities	Youth
Strategic Outcomes Reduce the threat and impact of organized crime	**Strategic Outcomes** Effective support of international operations/initiatives	**Strategic Outcomes** Reduce the threat of terrorist activity in Canada and abroad	**Strategic Outcomes** Safer and healthier Aboriginal communities	**Strategic Outcomes** Prevent and reduce youth involvement in crime as victims and offenders
Key Business Line Accountability Federal Policing Services Protective Policing Services National Police Services	**Key Business Line Accountability** Federal Policing Services Protective Policing Services National Police Services	**Key Business Line Accountability** Federal Policing Services Protective Policing Services National Police Services	**Key Business Line Accountability** National Police Services Contract Policing Services	**Key Business Line Accountability** National Police Services Contract Policing Services

Federal Policing Services and Protective Policing		Contract Policing Services	
Planned Spending $712.2M	**Actual Spending** $714.2M	**Planned Spending** $1,582.7M	**Actual Spending** 1,617.5M
Planned FTEs 5,063	**Actual FTEs** 5,079	**Planned FTEs** 13,810	**Actual FTEs** 12,024

Strategic Outcome

To provide policing, law enforcement, investigative and prevention services to the Federal Government, its departments and agencies and to Canadians in all provinces and territories. To assist in the protection of public safety, the environment, trade and commerce, revenue collection, and national security. To manage the effective and timely participation of Canadian civilian police in international peace support operations in accordance with Canada's foreign policy requirements. To provide security for foreign missions in Canada, major events in Canada, Canadian Executive's travel and Internationally Protected Persons. To provide air transportation security.

Strategic Outcome

To provide policing services to diverse communities in eight provinces (with the exception of Ontario and Quebec) and three territories through cost-shared policing service agreements with federal, provincial, municipal and aboriginal partners.

Service Lines

Customs & Excise Federal Enforcement Immigration & Passport Marine & Ports	Commercial Crime Proceeds of Crime IMET	Organized Crime Drug Enforcement International Operations Interpol Peacekeeping	Foreign Missions Canadian Executives Major Events Airport Policing CACPP	National Security Criminal Intelligence OC Intelligence NOC Intelligence Analysis

Service Lines

Provincial Policing Aboriginal Policing Municipal Policing	Traffic Services Critical Incident Program Operational Systems Support Centre

National Police Services			
Planned Spending $370.7M	**Actual Spending** $410.8M	**Planned FTEs** 1,914	**Actual FTEs** 2,846

Strategic Outcome

To provide the RCMP's federal and contract policing business lines, as well as the Canadian policing community, federal departments, law and regulatory enforcement agencies and selected foreign police organizations including Interpol, with law enforcement investigative tools and information. To provide specialized technical services to the law enforcement community including forensic laboratory services, computerized police information, intelligence, and advanced training services to the Canadian and International Police community and some departmental law enforcement agencies.

Service Lines

Technical Operations Information & Identification Services	Criminal Intelligence Service Canada Chief Information Officer Sector	Forensic Laboratory Services National Child Exploitation Coordination Centre	Canadian Police College Support

Corporate Infrastructure			
Planned Spending $283.1M	**Actual Spending** $304.7M	**Planned FTEs** 2,699	**Actual FTEs** 3,267

Strategic Outcome

To provide expert functional policies, systems, services and advice to ensure the financial viability and stability of RCMP resources. To maintain an internal administrative policy function and ensure the delivery of strategic, client-focused, business-driven and results-oriented support and services in relation to employee development, wellness, selection and staffing, organizational development and training. To provide an overall RCMP policy framework for the assessment of and participation in public policy debates affecting law enforcement, including research and trends analysis, and for future challenges involving change management.

Service Lines

Strategic Direction Corporate Management	Human Resource Management Support

Note: It is possible for Actual FTE utilization to exceed authorized FTE levels and for actual expenditures to exceed authorized expenditures within business lines of a government department. These variances may result from factors such as in-year organizational restructuring, internal reallocation of FTEs or budgets based on priority-setting activities, new projects, growth to existing projects and/or as a result of unplanned events occurring during the year.

Summary of Performance in Relation to Departmental Strategic Goal, Strategic Priorities and Outcomes and Expected Results

Our Strategic Goal – Safe Homes and Safe Communities				
Strategic Priority and Outcome	**Expected Results**	**Our Progress**	**How Results Support our Strategic Goal**	**Benefit to Canadians**
Organized Crime Reduce the threat and impact of organized crime	• Enhance our capability and capacity to effectively conduct investigations • Disrupt priority and other organized crime groups • Produce integrated threat assessments on organized and serious crime affecting Canada • Effective, intelligence-based priority setting and decision making • Expand collection and sharing of information and intelligence • Build new and strengthen existing partnerships • Enhance integrated multi-disciplinary teams by leveraging expertise and knowledge base and enhancing capacity to achieve operational priorities • Optimize enabling science and technology • Reduce crime through prevention and education	***Exceeded expectations:*** • Investigator's Toolbox developed to support investigators in response to criminal investigations • 29 priority and 46 other organized crime groups were disrupted • RCMP produced an integrated Provincial and National Threat Assessments on Organized and Serious Crime in Canada • Criminal intelligence products and services are relied upon to fully realize the goals of partnership building, seamless integration and intelligence-led policing • RCMP provides law enforcement agencies and courts with access to criminal record files • RCMP developed technical agreements for development of operational technologies with 10 international law enforcement and national security agencies • RCMP provides training and expertise to frontline police officers to deal with weapons at crime scenes, many of which are linked to organized crime • Technology developments allow RCMP systems to gather and analyze criminal information that will provide intelligence on organized criminal activities • Canadian Police College – 3,100 students attended courses on organized crime in 2004	The efforts of the RCMP to fight organized crime contribute to safe homes and safe communities through the investigation, detection and prevention of organized criminal activity, the enforcement of federal laws and statutes, the maintenance of peace and order, and, the protection of life and property.	Transnational organized crime, trafficking in drugs and human beings, and the emergence of transnational criminal networks present security challenges of a magnitude unknown to previous generations. The work of the RCMP, both domestically and internationally, is of benefit to Canadians as it reduces the demand and opportunity for crime and victimization in Canada through improved detection and targeting of organized crime groups.

Summary of Performance in Relation to Departmental Strategic Goal, Strategic Priorities and Outcomes and Expected Results

Our Strategic Goal – Safe Homes and Safe Communities				
Strategic Priority and Outcome	**Expected Results**	**Our Progress**	**How Results Support our Strategic Goal**	**Benefit to Canadians**
International Policing Effective Support of International Operations	• Build new and strengthen existing partnerships • Strategically place and effectively use international services based on sound intelligence/information • Ensure intelligence-based priority-setting and decision making • Provide valued input into public policy formation and decision making regarding national and international issues • Optimize enabling science and technology	***Exceeded expectations:*** • RCMP's role on the international stage relative to policing and its obligation to federal needs strategically assists in building partnership capacity • In 2004, 38 RCMP members were engaged in 12 international peace support operations • In 2004, the RCMP increased its international presence to 35 Liaison Officers strategically located around the globe • RCMP is currently involved with the United Nations in negotiating the international instrument for the timely and reliable identification and tracing of illicit small arms and light weapons • RCMP is currently involved with the Interpol Weapons Electronic Tracing System (IWETS) program • RCMP has partnerships with numerous foreign police agencies for the research, development and evaluation of technical tools and expertise related to operational support • RCMP exchanges vital information through an international network of law enforcement and civil authorities to locate missing children and reunite them with their parents or legal guardians • RCMP is working to promote the transnational sharing of DNA information while respecting the privacy and the security of the information	Through diverse multilateral initiatives, the RCMP contributes on a number of fronts to help make Canada and the world a safer place. These activities include: • Peace support operations and civilian police peacekeeping operations • Promotion of human security and human rights • Counter-terrorism capacity building • Efforts to combat weapons proliferation These efforts help to safeguard Canadians and their communities by reducing the threat of international criminal activity crossing our borders.	The RCMP strives to keep Canadians safe and secure by working with, and sharing intelligence with, our international law enforcement partners and the global community to bring peace and stability to many countries around the world. In doing so, the RCMP reduces threats to Canadian citizens by focusing on border security and international security, which ultimately protects the standard of living we have come to expect in Canada.

Summary of Performance in Relation to Departmental Strategic Goal, Strategic Priorities and Outcomes and Expected Results

Our Strategic Goal – Safe Homes and Safe Communities				
Strategic Priority and Outcome	**Expected Results**	**Our Progress**	**How Results Support our Strategic Goal**	**Benefit to Canadians**
Terrorism Reduce the threat of terrorist activity in Canada and abroad	• Ensure border integrity • Successfully detect, prevent/disrupt and investigate terrorist activity • Expand collection and sharing of information and produce robust intelligence • Build new and strengthen existing partnerships • Optimize allocation of resources according to risk to address the terrorist threat • Increase security of Government of Canada sites • Enhance current information management process • Improve major events planning to reduce threats of terrorism and acts of violence • Provide valued input into public policy decision making regarding national and international issues	***Exceeded expectations:*** • RCMP efforts at targeting counterfeit travel documents is an important component in the fight against terrorism • 12 disruptions of national level terrorist groups across the country, compared to our original target of 10 for the year • RCMP has expanded its collection and sharing of intelligence to facilitate domestic and international efforts in the fight against terrorism on a global scale • We are monitoring national trends in how terrorist investigations are being concluded to identify best practices that could be shared with our field personnel • By identifying and sharing best practices across the RCMP, our resources are deployed in a more effective and efficient manner which improves the safety of police officers and the public • We are providing tools to decision makers at all levels to make more effective, well informed decisions to optimize resource allocation • RCMP delivered Strategic Early Warning assessment on the probability and possible impact of the threat of organized crime linkages to terrorism in Canada • Major Events Section has developed a working template to be used across the country in the planning, risk management of Major Event security operations • RCMP has contributed to the research, development and deployment of technical tools and expertise to enable frontline investigators to produce intelligence and conduct effective investigations against terrorist targets	The RCMP promotes safe homes and safe communities by deterring, detecting, investigating and protecting against criminal and terrorist activities that pose a threat to national safety and security.	The RCMP ensures the safety and security of Canadians by working with its Canadian and global law enforcement partners to facilitate legitimate cross-border traffic and economic development while stopping people and goods that pose a potential risk to Canadians. The efforts of the RCMP contribute to our overall national security, protecting Canadians from terrorism, organized crime and other border-related criminality, while allowing for the secure and effective international movement of people and goods which ultimately promotes a prosperous and sustainable Canadian economy.

Summary of Performance in Relation to Departmental Strategic Goal, Strategic Priorities and Outcomes and Expected Results

Our Strategic Goal – Safe Homes and Safe Communities				
Strategic Priority and Outcome	**Expected Results**	**Our Progress**	**How Results Support our Strategic Goal**	**Benefit to Canadians**
Aboriginal Communities Safer and healthier Aboriginal Communities	• Ensure sound operational development and sound public policy • Build new and strengthen existing partnerships • Improve service delivery within Aboriginal Policing service line • Develop community capacity to use restorative processes • Provide a culturally-sensitive police service • Demonstrate value for service • Continue to attract, recruit, develop and maintain our Aboriginal complement	***Successfully met expectations:*** • RCMP has worked collaboratively with many Aboriginal communities to identify their primary area(s) of concern and develop action plans on how to address these concerns • Consultation between Aboriginal community leaders, the National Aboriginal Organizations and RCMP management occur on an ongoing basis • Efforts were directed at achieving shared objectives that resulted in a reduction of crime, an increase in crime prevention initiatives and community development activities • We strive to maintain and enhance a culturally appropriate service delivery model • In 2004/2005, 320 RCMP police officers received Aboriginal Perceptions Training • In 2004, an Inuit Perceptions Training (IPT) was developed in partnership with the Government of Nunavut. It was modeled after the APT but detailed those specific cultural, environmental and geographical factors that make Inuit culture distinct from that of other Aboriginal people • The Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee met twice in 2004/2005 to address the issues and challenges in service delivery to Aboriginal communities across the country • RCMP Aboriginal Employees Council was formed in February 2005 • In 2004, the RCMP had approximately 850 police officers that self-identified as Aboriginal, representing 5.6% of the total RCMP police officer contingent	By providing culturally sensitive service to over 600 Aboriginal communities, the efforts of the RCMP not only contribute to the development of safe and healthier Aboriginal Communities, we are also contributing to the development of capacity within these communities to prevent crime and use restorative justice processes that reflect their particular cultures and values. Our efforts to work collaboratively with Aboriginal Communities directly support our strategic goal of promoting safe homes and safe communities for all Canadians.	The RCMP has a historic relationship with Aboriginal peoples and has committed to working collaboratively with Aboriginal communities to improve the quality of life of Aboriginal peoples. By providing culturally sensitive service to over 600 Aboriginal communities, the RCMP is working with these communities to develop their capacity to prevent crime and use restorative justice processes that reflect their particular cultures and values. This in turn will help to develop stronger, healthier and economically self-reliant Aboriginal peoples and communities by increasing the capacity of Aboriginal communities to generate sustainable economic activity, facilitate partnerships and reduce economic barriers to Aboriginal participation in local and national economic growth.

Summary of Performance in Relation to Departmental Strategic Goal, Strategic Priorities and Outcomes and Expected Results

Our Strategic Goal – Safe Homes and Safe Communities				
Strategic Priority and Outcome	**Expected Results**	**Our Progress**	**How Results Support our Strategic Goal**	**Benefit to Canadians**
Youth Prevent and reduce youth involvement in crime as victims and offenders	• Prevent youth crime • Provide expertise and leadership in facilitating community-wide problem-solving with a balance of prevention and intervention strategies • Optimize responses to youth who offend • Focus on community-based early intervention efforts • Develop leading-edge policing practices • Develop community capacity to use restorative justice processes for youth • Optimize support and responses to youth victims • Build new and strengthen existing partnerships • Contribute to public policy	***Successfully met expectations:*** • RCMP has made progress in reducing the number of charges laid against youth and increasing the number of youth diverted from the formal court system • RCMP members have consulted with their community partners and sought their input in identifying community issues pertaining to youth. They have built new and strengthened existing partnerships and identified community-wide solutions to youth issues • 99% percent of detachments have implemented a community plan to address identified youth crime related issues • In 2004, the number of youth charged by the RCMP with violent offences and with other offences have both decreased by 11% compared to 2003 data • In 2004, the number of youth diverted by the RCMP, from the formal court system, has increased by 106% compared to 2003 data • 2004 total of youth charged with violent offences is 7% lower than the eight-year average • 2004 total of youth charged with other offences is 18% lower than the eight-year average • The National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC) provides an integrated environment that works collaboratively with Canadian and international law enforcement partners, Government and industry to combat the global online sexual exploitation of children	As a result of the Safer Communities Workshops, RCMP members have consulted with their community partners and sought their input in identifying community issues pertaining to youth. They have built new and strengthened existing partnerships and identified community-wide solutions to youth issues. The implementation of youth community plans has progressed into initiatives being undertaken by RCMP detachments in partnership with community partners and stakeholders to address youth victimization issues such as bullying, and family violence and underlying causes of youth crime such as substance abuse. These efforts are contributing to the prevention and deterrence of youth involvement in criminal activities which directly support our goal of safe homes and safe communities.	Crime prevention through social development is the true vision of the youth priority. The RCMP places an increased emphasis on non-traditional policing roles and considers the root causes, not just the symptoms. By looking at the source of problems involving youth and working collectively with our partners to address the social causes of these problems, the RCMP helps prevent youth involvement in crime as victims and as offenders. It is through such an approach that we can deliver the most effective results to Canadians by preventing crime and ensuring safer and healthier children, stronger families, better schools and more cohesive communities.

The Basis for Reporting in this Year's DPR

In the spring of 2004, the Treasury Board Secretariat (TBS) introduced the Management, Resources and Results Structure (MRRS). Under MRRS, TBS implemented the Program Activity Architecture (PAA). The introduction of the PAA meant that the RCMP, and all other departments, agreed to manage their organizations based on their respective TBS-approved PAA.

With the MRRS, the basis for displaying information in the 2005/2006 Estimates documents has shifted from the Business Line structure of the Planning, Reporting and Accountability Structure (PRAS) to the new Program Activity Architecture (PAA).

The move to PAA-based management significantly impacted the established financial management practices of the RCMP, and numerous other large departments. It has forced the organization to review and realign a number of the systems that directly support its financial management function and to re-examine and modify existing processes for reporting and demonstrating accountability to Parliament and Canadians.

Given that the DPR is one of our primary instruments of accountability to Parliament and Canadians, it must be accurate, balanced and transparent. It must also present strong linkages to the commitments found in our 2004/2005 Report on Plans and Priorities (RPP).

Therefore, to ensure consistency with our 2004/2005 RPP, which was prepared based on the PRAS, we will be reporting our performance for 2004/2005 against our strategic priorities based on our previous Business Lines structure. This reporting approach also ensures consistency with the amounts displayed in 2004/2005 Estimates and Public Accounts.

SUMMARY INFORMATION

The RCMP at a Glance

Why We Exist

The Royal Canadian Mounted Police (RCMP) is the national police service and an agency of the Ministry of Public Safety and Emergency Preparedness Canada, entrusted with keeping Canadians safe and secure.

Building on a rich history of over 130 years of service to Canadians, we have kept pace with change, evolving into a modern police organization that is responsible for enforcing the law and preventing crime.

Proud of our traditions and confident in meeting future challenges, we commit to preserve the peace, uphold the law and provide quality service in partnership with the communities we serve. Ultimately, we are accountable to the communities and partners we serve in the use of tax dollars and resources to accomplish our mandate.

Our Mandate

Based on the authority and responsibility assigned under Section 18 of the *Royal Canadian Mounted Police Act*, in its simplest form, our mandate is: to enforce laws, prevent crime, and maintain peace, order and security in Canada and for all Canadians, and to protect Canadian and foreign dignitaries in Canada and abroad.

Organizationally, this multi-faceted responsibility includes:

- Preventing and investigating crime and maintaining order;
- Enforcing laws on matters as diverse as health and the protection of government revenues;
- Contributing to national security;
- Ensuring the safety of state officials, visiting dignitaries and foreign missions; and,
- Providing vital operational support services to other police and law enforcement agencies.

Our Vision

Increasingly, we are being asked to re-evaluate our role as Canada's national police service. We must explore new options, embrace new partners, and encourage creative approaches as we strive to ensure safe homes and safe communities for Canadians.

The future belongs to those who think and act creatively, who anticipate change and position themselves to lead it. We are committed to:

- Be a progressive, proactive and innovative organization
- Provide the highest quality service through dynamic leadership, education and technology in partnership with the diverse communities we serve
- Be accountable and efficient through shared decision making
- Ensure a healthy work environment that encourages team building, open communication and mutual respect
- Promote safe communities
- Demonstrate leadership in the pursuit of excellence

In the face of these challenging, uncertain times, the vision for the RCMP is to be recognized throughout the world as an "organization of excellence".

Our Core Values

The RCMP is committed to, respects and reinforces Canadian institutions of democracy and is guided by the highest professional, ethical and people values – in a changing world, values form the foundation for management excellence. We are guided by the following core values:

- Accountability
- Respect
- Professionalism
- Honesty
- Compassion
- Integrity

The RCMP – as an organization committed to the above mandate, vision, and core values – is inherently practicing the principles of sustainable development. Enabling and supporting community safety and security, demonstrating efficient decision making and accountability in managing resources, strengthening the organization through capacity building, and integrating sustainable business decisions and planning processes demonstrates the organization's contribution to a future of social stability, economic prosperity and environmental integrity.

For more information on our mission, vision and values, visit: www.rcmp.ca/html/vision_e.htm

Our Actual Strength

The on-strength establishment of the Force as of March 31, 2005 was:

- Commissioner – 1
- Deputy Commissioners – 7
- Assistant Commissioners – 24
- Chief Superintendents – 52
- Superintendents – 143
- Inspectors – 346
- Corps Sergeant Major – 1
- Sergeant Major – 6
- Staff Sergeant Major – 1
- Staff Sergeants – 742
- Sergeants – 1,616
- Corporals – 2,928
- Constables – 10,136
- Special Constables – 82
- Civilian Members – 2,605
- Public Servants – 3,867

Total on-strength – 22,557

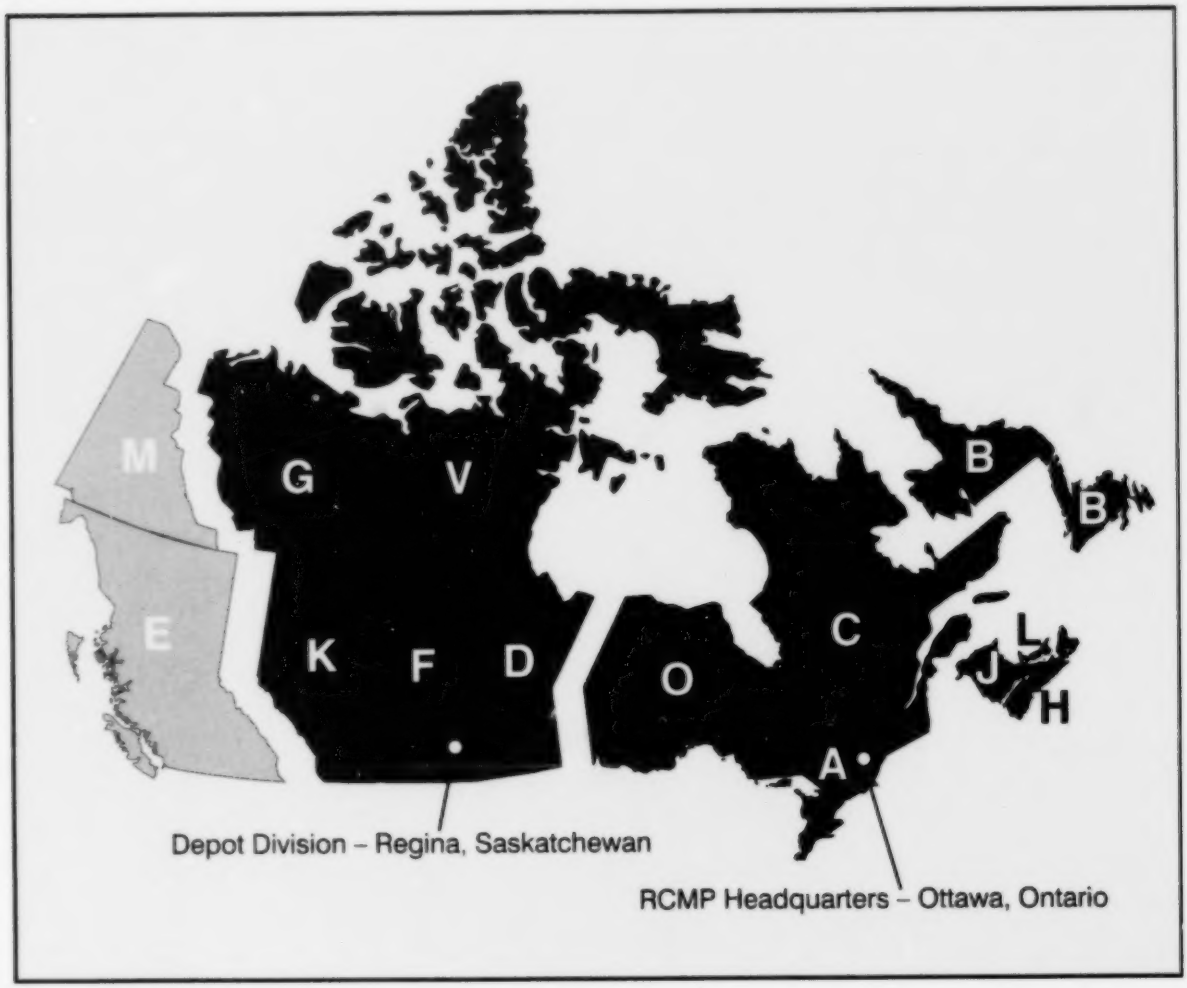
Where We Are Located

To deliver on our responsibilities, we have over 22,000 employees including regular and civilian members and public service employees. We are also fortunate to have over 75,000 volunteers to assist us in our efforts to deliver quality services to the communities we serve across Canada.

The RCMP is unique in the world since we are a national, federal, provincial and municipal policing body, and as a result, the men and women of the RCMP can be found all across Canada.

Operating from more than 750 detachments, we provide: daily policing services in over 200 municipalities; provincial or territorial policing services everywhere but Ontario and Québec; and services to over 600 Aboriginal communities, three international airports, plus numerous smaller ones. We strive to fulfill our commitment to you – to keep your homes and communities safe.

We are organized into four regions, 14 divisions, National Headquarters in Ottawa and the RCMP's training facility – or "Depot" – in Regina. Each division is managed by a Commanding Officer and is alphabetically designated. Divisions roughly approximate provincial boundaries with their headquarters located in respective provincial or territorial capitals (except "A", Ottawa; "C", Montreal; and "E", Vancouver).



Our Strategic Framework

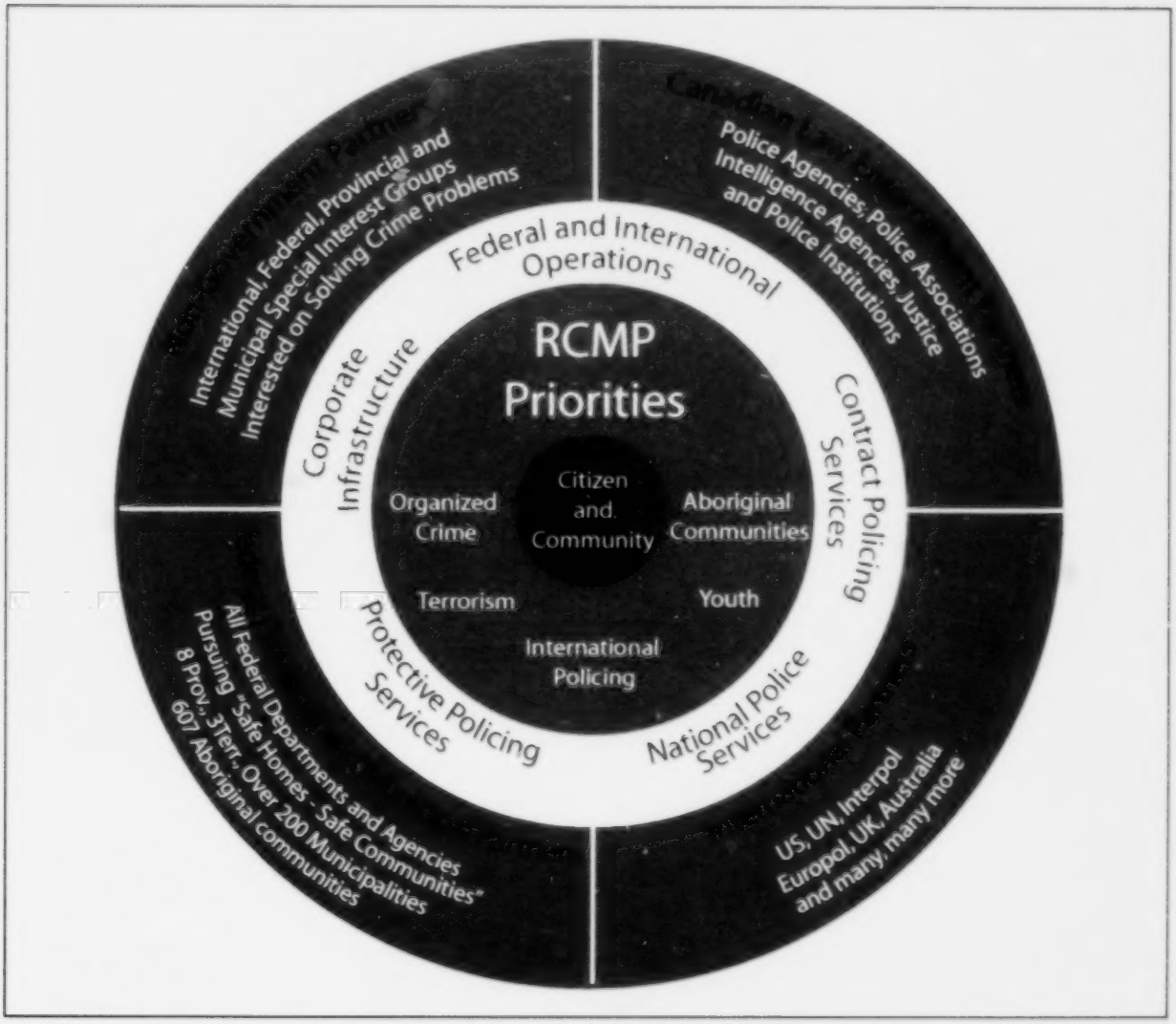
The RCMP has a strategic framework in place that clearly links our operational mandate with our corporate mandate and, in turn, with government-wide objectives.

"Integrated Policing" is the overarching philosophy that permeates our strategic framework. This means working collaboratively with, and in, communities at all levels, and with the broader police and law enforcement community, both domestically and internationally, towards a common purpose and with shared values and priorities.

Ultimately, integrated policing could evolve to a "global strategic focus", where investigative and enforcement activities and resources in the global law enforcement community are interoperable and leveraged collectively to ensure the best results/outcomes against international criminal threats.

The key elements of integrated policing include:

- Shared priorities, both domestically and internationally – determining the best way to leverage and maximize policing efforts and resources towards common objectives and long-term planning
- Free flow of intelligence – getting the right information to the right people at the right time and use of a broader range of information sources
- Interoperable systems – ensuring that intelligence and information systems are able to communicate across organizations and geographic locations



Our Strategic Framework

- Economies of scale – leveraging resources to make the most out of what we can dedicate to policing, and focusing on what we do best
- Seamless service delivery – eliminating redundant services and activities and the fragmentation of functions

To maximize our effectiveness, we recognize the need to keep pace with global trends including rapid technological progress, an increasingly borderless world, growing concerns for personal security, economic globalization, and shifting values around traditional institutions.

The RCMP remains committed to devoting its efforts and resources in pursuing its five strategic priorities: Organized Crime, International Policing (including Peacekeeping), Terrorism, Aboriginal Communities and Youth. To do this, we work hand in hand with our colleagues and partners in Canada and around the world to deal with common threats to safety and security.

Our success depends upon our capacity to continually improve, better execute, integrate and support our core functions in every part of the organization. To ensure that we are always on the right track, the RCMP has a strategic framework that clearly sets out our:

- Strategic goal: why we exist and what we are trying to achieve
- Strategic priorities: where we have to concentrate our efforts to achieve the goal
- Strategic objectives: core functions for achieving priorities and the strategic goal

Managing our performance on all of these elements is a key aspect of the framework.

Our Strategic Goal

Our strategic goal is to work towards safe homes and safe communities for all Canadians. To achieve this, we need to become an organization of excellence, addressing our strategic priorities in a way that is accountable, guided by clear values, intelligence-led and collaborative.

Our Strategic Priorities

Our strategic priorities are the areas of focus to achieve our strategic goal. They do not reflect everything that the organization does – only those things most important to achieving our strategic goal.

Our strategic priorities include:

- **Organized Crime:** The challenges of globalization and technology call for a response based on intelligence, investigation, collaboration with domestic and international partners, and an enhanced technological capacity. We are focused on reducing the threat and impact of organized crime by disrupting, dismantling and preventing organized criminal groups, both domestically and internationally.
- **International Police Services (Peacekeeping):** We place priority on assisting countries to rebuild policing capacities, preventing importation of criminal activities and collaborating with foreign civilian police forces. We are focused on providing effective support of international operations/ initiatives by using modern management and assessment practices to ensure that the services we provide meet the needs of our domestic and international clients and partners, and contribute to the common priorities of combating organized crime and terrorism.
- **Terrorism:** We are fully supportive of a multi-government response and commitment to border integrity and continental security. We are focused on reducing the threat of terrorist activity by preventing terrorists and extremists from operating in Canada and abroad.
- **Aboriginal Communities:** We are committed to the long-term wellness and safety of Aboriginal communities by being involved in initiatives surrounding education, employment, health and

cultural development. We are focused on finding ways to prevent and resolve conflict by continuing to build on crime prevention partnerships, restorative justice processes and our holistic and culturally-sensitive approach to problem solving.

- **Youth:** We are focused on addressing the root causes of youth crime, establishing community partnerships, taking proactive education and prevention measures, and promoting restorative justice. To accomplish this, we strive to prevent and reduce youth involvement in crime, both as victims and offenders, by implementing a continuum of responses that are consistent with the *Youth Criminal Justice Act* and are designed to address root causes and enhance community capacity.

Our Strategic Objectives

Our success depends upon our capacity to continually improve, integrate and support our core functions in every part of the organization. The following ongoing commitments are critical to improving our core functions and essential to ensuring we realize our strategic priorities:

- **Prevention and Education** – We are focused on providing citizens with information and tools to avoid being victims of crime, and to discourage and avert involvement in criminal activities.
- **Intelligence** – We are committed to the analysis and provision of timely and accurate information on individual suspects, criminals, criminal groups and acts, vital to the RCMP and its partners in pursuing and responding to threats to society.
- **Investigation** – We are committed to undertaking diligent and detailed activities to establish facts surrounding *Criminal Code* violations and other offences for presentation in court.
- **Enforcement** – We are focused on taking action to respond to *Criminal Code* violations and other offences in order to capture and bring suspects to justice.
- **Protection** – We are committed to providing Canadian and foreign dignitaries with protective and security services, as well as protecting the traveling public through the Canadian Air Carrier Protective Program.

Our Structure for Service / Program Delivery

Our Management Structure

The RCMP is organized under the authority of the *RCMP Act*. In accordance with the *Act*, it is headed by the Commissioner, who, under the general direction of the Minister of Public Safety and Emergency Preparedness Canada, has the control and management of the Force and all matters connected therewith.

In the past, we were structured along a regional administration model in an effort to ensure greater localized involvement in decision making and to support investment in frontline resources and services. Four regions existed, each under the direction of Deputy Commissioners including the Pacific, North West, Central and Atlantic.

Under the Commissioner, the management structure was as follows:

- **Deputy Commissioners Pacific, North West, Central and Atlantic Regions**
- **Deputy Commissioner Operations**
- **Deputy Commissioner Corporate Management and Comptrollership**
- **Deputy Commissioner Strategic Direction**

Part of the approach to building an organization of excellence is a renewed focus on the way we manage and how we respond to the changing environment.

In 2004/2005 changes were made to the management structure to better position the organization to meet the goals of our ever-changing policing environment.

This realignment strikes a balance between our need to deliver key services across the country and the requirement to strengthen our involvement in key discussions and decisions regarding the safety and security of Canadians. It also highlights the importance of the critical services we provide across the country including contract policing and those of the larger law enforcement community through National Police Services.

Overview

Key components of our new management structure include:

- **Deputy Commissioners Pacific, North West and Atlantic Regions:**

  To oversee operations in these regions.

- **Deputy Commissioner Federal Services:**

  To meet our federal policing mandate [includes Federal and International Operations (FIO), Protective Policing Services, as well as A, C and O Division operations]

- **Deputy Commissioner Operations and Integration:**

  To drive horizontal integration in all areas including strategy, performance improvement and operations [includes Criminal Intelligence Directorate (CID), Strategic Planning and Policy Branch (SPPB), Integrated Operations Support (IOS) and Community, Contract and Aboriginal Policing Services (CCAPS)]

- **Deputy Commissioner National Police Services:**

  To focus on the provision of services and relationship management within the RCMP and the wider police community [includes Technical Operations (Tech Ops), the Canadian Police College (CPC), Criminal Intelligence Service Canada (CISC), Forensic Laboratory Services (FLS), Information and Identification Services (I&IS) and the National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC), and the Chief Information Officer (CIO)]

- **Deputy Commissioner Corporate Management and Comptrollership:**

  To continue to meet standards of accountability, stewardship, results and value-based management, increased transparency and responsiveness, risk management, renewed control systems and sustainable development.

In addition to the Deputy Commissioners, the Chief Human Resources Officer, the Ethics and Integrity Advisor and the Director of Legal Services continue as members of the Senior Executive Team.

Overview

Key components of our new management structure include:

- **Deputy Commissioners Pacific, North West and Atlantic Regions:**

  To oversee operations in these regions

- **Deputy Commissioner Federal Services:**

  To meet our federal policing mandate [includes Federal and International Operations (FIO), Protective Policing Services, as well as A, C and O Division operations]

- **Deputy Commissioner Operations and Integration:**

  To drive horizontal integration in all areas including strategy, performance improvement and operations [includes Criminal Intelligence Directorate (CID), Strategic Planning and Policy Branch (SPPB), Integrated Operations Support (IOS) and Community, Contract and Aboriginal Policing Services (CCAPS)]

- **Deputy Commissioner National Police Services:**

  To focus on the provision of services and relationship management within the RCMP and the wider police community [includes Technical Operations (Tech Ops), the Canadian Police College (CPC), Criminal Intelligence Service Canada (CISC), Forensic Laboratory Services (FLS), Information and Identification Services (I&IS) and the National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC), and the Chief Information Officer (CIO)]

- **Deputy Commissioner Corporate Management and Comptrollership:**

  To continue to meet standards of accountability, stewardship, results and value-based management, increased transparency and responsiveness, risk management, renewed control systems and sustainable development

In addition to the Deputy Commissioners, the Chief Human Resources Officer, the Ethics and Integrity Advisor and the Director of Legal Services continue as members of the Senior Executive Team.

Our Business Line Structure

We are structured along five business lines. Overarching these business lines are our five strategic priorities – Organized Crime, International Policing, Terrorism, Aboriginal Communities and Youth – that focus both operational and organizational efforts on our strategic goal of providing safe homes and communities for all Canadians.

The five business lines, each mandated to ensure safe homes and safe communities, are:

- **Federal Policing Services (including Peacekeeping Services)**
- **Protective Policing Services**
- **Contract Policing Services**
- **National Police Services**
- **Corporate Infrastructure**

Federal Policing Services

Since 2001/2002, Federal Policing Services (FPS) includes the Directorates of Federal and International Operations as well as Criminal Intelligence, which together provide federal policing, law enforcement and investigative services to the Government of Canada, its departments, agencies and the Canadian public. By deterring, detecting, investigating and protecting against criminal and terrorist activities that pose a threat to national safety and security, FPS works to keep Canada safe. This incorporates several functions including: gathering, analyzing and sharing criminal intelligence; investigating illicit activity pertaining to organized crime at national ports and borders; and, identifying and responding to terrorist threats, financing of terrorism and corporate crimes, as well as fraudulent telemarketing schemes, stock market fraud and "cyberspace" crimes.

Partnerships are key. On a continuous basis, FPS collaborates with federal, provincial, territorial, municipal, US and global partners in the sharing of information; exchange of personnel; co-location of employees; development of joint priorities and integrated teams; and, delivery of integrated training.

The RCMP manages the participation of Canadian police personnel in support of multilateral peacekeeping operations around the world on behalf of the Government of Canada. Implementing the principles and practices of community policing on the largest of scales, this business line works to promote international peace and security in operations requiring a police element – providing police peacekeepers with the knowledge, skills, abilities and tools necessary to meet these various demands.

Under this arrangement, police maintain law and order within an executive and non-executive mandate. This includes several functions – providing monitoring, mentoring and training; acting as facilitators in an effort to improve cooperation between the police and communities served; and, enhancing multilateral capacity to restore order so this can be carried out in accordance with democratic principles.

Decisions to deploy Canadian law enforcement personnel to assist countries experiencing internal conflict are made by Cabinet Ministers responsible for departments involved in peacekeeping as part of the Canadian Police Arrangement. This arrangement or mechanism is pursuant to the Government's foreign policy on peacekeeping, which routinely falls under a United Nations (UN) mandate, and is funded through Canada's International Assistance Envelope which is administered by the Canadian International Development Agency (CIDA).

Protective Policing

Protective Policing is entrusted with safeguarding Canadian and foreign dignitaries and their official residences, as well as visiting Internationally Protected Persons – delivering timely service, supported by the most qualified, highly trained members and state-of-the-art technology. To address the various challenges and demands for service, Protective Policing draws upon a dedicated core group of experts, strategically located in Canada, and complemented by other RCMP officers across the country, deployed when and where required including specially trained Aircraft Protective Officers to accompany international and domestic flights.

Contract Policing Services

The overall objective of Contract Policing Services is to provide community policing services to provinces, territories and municipalities under contract to the Government of Canada (PSEPC) including: the investigation, detection and prevention of crime; the enforcement of laws; the maintenance of peace and order; and the protection of life and property. Community policing is a comprehensive approach which aids in preventing crime and identifying the social needs of communities. Communities play an integral role in the determination of needs and are active partners in many principal policing tasks such as crime prevention, operational support and enforcement.

Contract Policing Services includes general policing services to eight provinces, three territories, over 200 municipalities, 607 Aboriginal communities (including First Nations policing through 75 Community Tripartite Agreements), and three airports. Arrangements for these frontline, community-centred services result from policing agreements between PSEPC and provinces, territories and municipalities.

These agreements are negotiated on a cost-shared basis for a 20-year period. Current agreements are in effect until 2012. Specific agreements with Aboriginal communities and airports vary.

Our employees are involved in over 2.8M files per year, representing the full scope of daily interactions with the police including calls for service, investigation of crimes, assistance to the public and community involvement. These various efforts are supported by a pool of over 75,000 volunteers.

National Police Services (NPS)

National Police Services (NPS) provides essential frontline support and specialized technical services to the law enforcement community in Canada and abroad under the stewardship of the RCMP. Service lines under NPS strive to improve the nature, scope and quality of shared law enforcement information – this includes Forensic Laboratory Services (FLS); Information and Identification Services (I&IS); the Canadian Police College (CPC); Criminal Intelligence Service Canada (CISC); Technical Operations (Tech Ops); the National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC); and the Chief Information Officer (CIO) Sector. Together, these services offer: forensic analyses of criminal evidence; access to criminal records, information and identification services; advanced and specialized law enforcement and police management training; the sharing of criminal information and intelligence; the prevention and reduction of youth representation as missing and exploited victims; and specialized technical support.

NPS is distinguished by its interdependent working relationships with more than 500 national and international agencies. NPS is aligned through consultations and partnerships – approximately 70% of NPS services and programs are external to the RCMP.

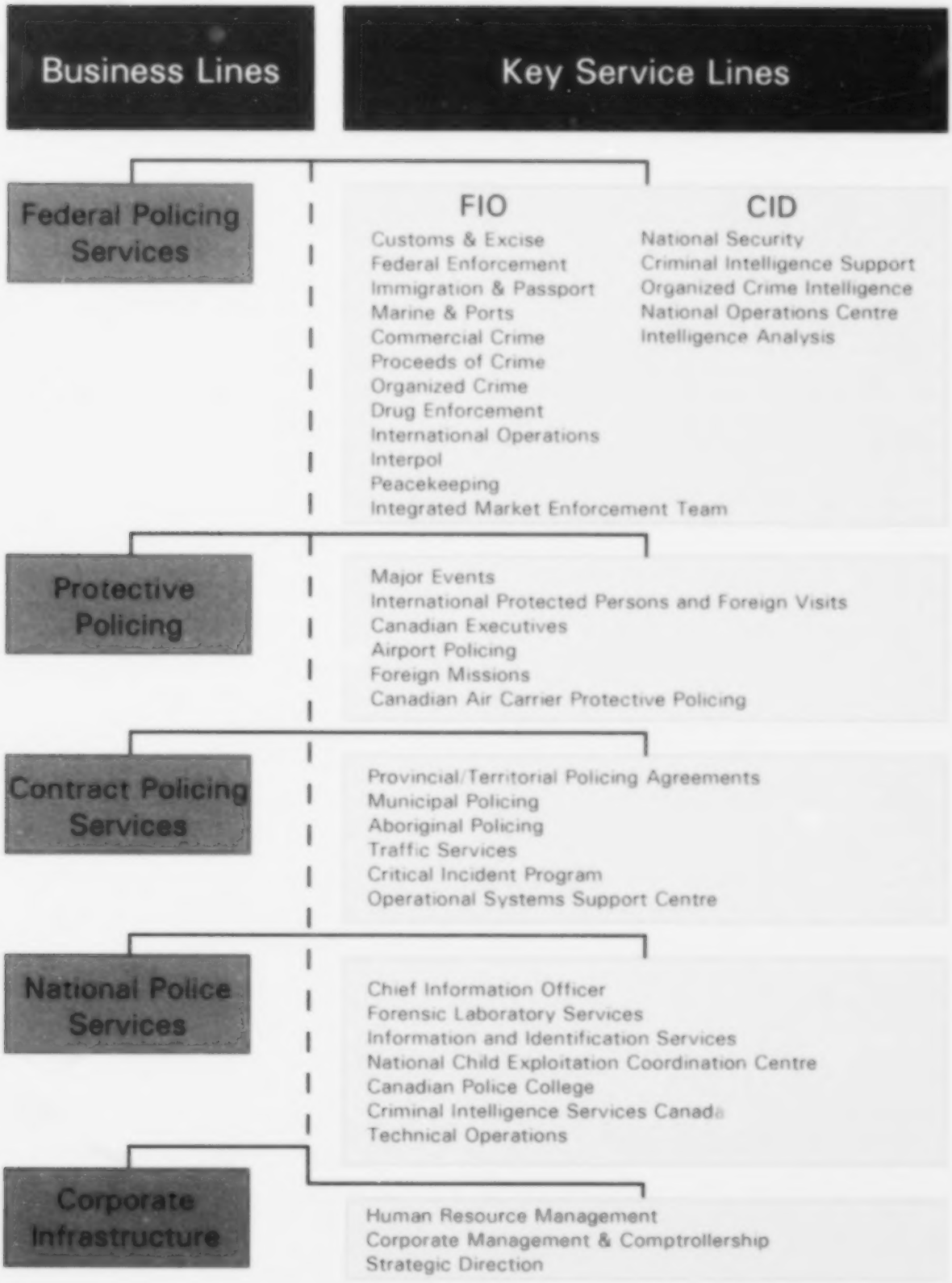
Corporate Infrastructure

Corporate Infrastructure provides the vital administrative services required for an organization to operate effectively including functions relating to: finance, contracting, procurement and asset management (Finance Branch, Assets and Procurement Branch and Modern Comptrollership); human resources management (Human Resources Sector); and, planning, policy development and oversight (Strategic Direction Sector).

For detailed information on specific programs within our business lines, please go to:

www.rcmp.ca/prog_serv/index_e.htm

Note: As of April 1, 2005, we adopted our PAA structure. For more information on our PAA please refer to Section IV.


Business Lines
Key Service Lines
Federal Policing Services
FIO
Customs & Excise
Federal Enforcement
Immigration & Passport
Marine & Ports
Commercial Crime
Proceeds of Crime
Organized Crime
Drug Enforcement
International Operations
Interpol
Peacekeeping
Integrated Market Enforcement Team
CID
National Security
Criminal Intelligence Support
Organized Crime Intelligence
National Operations Centre
Intelligence Analysis
Protective Policing
Major Events
International Protected Persons and Foreign Visits
Canadian Executives
Airport Policing
Foreign Missions
Canadian Air Carrier Protective Policing
Contract Policing Services
Provincial/Territorial Policing Agreements
Municipal Policing
Aboriginal Policing
Traffic Services
Critical Incident Program
Operational Systems Support Centre
National Police Services
Chief Information Officer
Forensic Laboratory Services
Information and Identification Services
National Child Exploitation Coordination Centre
Canadian Police College
Criminal Intelligence Services Canada
Technical Operations
Corporate Infrastructure
Human Resource Management
Corporate Management & Comptrollership
Strategic Direction

Federal Policing Services
FIO
CID
Protective Policing
Contract Policing Services
National Police Services
Corporate Infrastructure

How our Business Line Structure supports our Strategic Framework

The RCMP has a highly flexible strategic framework that clearly sets out our strategic goal, strategic priorities and strategic objectives – all of which are supported by our business line structure.

Our strategic goal provides us with a clear understanding of why we exist and what we are trying to achieve, and is defined as providing safe homes and safe communities for all Canadians.

To achieve our strategic goal, we have five overarching strategic priorities that are in place to provide focus to all operational activities across our operational business lines. The strategic priorities are reviewed periodically to ensure our operational and organizational efforts remain focused on the goal of providing safe homes and communities for Canadians. They are:

- Organized Crime
- International Policing
- Terrorism
- Aboriginal Communities
- Youth

Our strategic objectives describe the key components to operational success that must be achieved to ensure we realize our strategic priorities. They provide focus to our operational activities and are incorporated into the service delivery model of the business lines. They are:

- Prevention and Education
- Intelligence
- Investigation
- Enforcement
- Protection

For management and reporting purposes, the RCMP is structured along five business lines:

- Federal Policing Services
- Protective Policing
- Contract Policing Services
- National Police Services
- Corporate Infrastructure

From an operational perspective focused on delivering policing and law enforcement services, the RCMP manages itself along two main operational areas, categorized by the types of services provided. These operational areas are complemented by two distinct support functions, one operational and the other administrative.

The two operational areas directly support our strategic priorities, which in turn support our strategic goal.

The two support functions – operational and administrative – support the effective delivery of programs and activities by the operational areas, and indirectly support our strategic priorities and our strategic goal.

Taking a closer look at how the business line structure supports the strategic framework, the RCMP can be considered from the following simplified perspective:

Operations

1. Federal Policing Services and Protective Policing

Federal Policing Services and Protective Policing focus primarily on supporting the Organized Crime, International Policing and Terrorism strategic priorities.

The objectives of Federal Policing Services and Protective Policing are:

- To contribute to safe homes and safe communities by providing policing, law enforcement, investigative and prevention services to the federal government, its departments and agencies and to Canadians in all provinces and territories
- To assist in the protection of public safety, the environment, trade and commerce, revenue collection and national security
- To manage the effective and timely participation of Canadian civilian police in international peace support operations in accordance with Canada's foreign policy requirements
- To provide security for foreign missions, major events in Canada, Canadian Executives' travel, internationally Protected Persons and other foreign visitors, and to foreign residences

The services lines that deliver the programs of the Federal Policing Services and Protective Policing business lines are:

- Customs & Excise
- Federal Enforcement
- Immigration & Passport
- Marine & Ports
- Commercial Crime
- Proceeds of Crime
- Integrated Market Enforcement Teams
- Organized Crime
- Drug Enforcement
- International Operations
- Interpol
- Peacekeeping
- National Security
- Criminal Intelligence Support
- Organized Crime Intelligence
- National Operations Centre

- Intelligence Analysis
- Major Events
- International Protected Persons and Foreign Visits
- Canadian Executives
- Airport Policing
- Foreign Missions
- Canadian Air Carrier Protective Policing

2. Contract Policing Services

Contract Policing Services provides high quality policing within a framework of integration to provinces, territories, municipalities and Aboriginal communities who contract with the Government of Canada (PSEPC) for policing services. Contract Policing Services is responsible for:

- Investigating, detecting and preventing crime
- Enforcing the laws of Canada and of the respective province/territory
- Maintaining peace and order
- Protecting life and property

The objectives of Contract Policing Services are:

- To provide policing services to diverse communities in eight provinces (with the exception of Ontario and Québec) and three territories through cost-shared policing service agreements with federal, provincial, municipal and Aboriginal partners

The service lines that deliver the programs that support the Contract Policing Services business line are:

- Provincial/Territorial Policing Agreements
- Municipal Policing
- Aboriginal Policing
- Traffic Services
- Critical Incident Program
- Operational Systems Support Centre

Support

1. Operational – National Police Services

National Police Services support the operational activities of the Federal Policing Services, Protective Policing, and the Contract Policing Services business lines, as well as our domestic and international law enforcement partners.

The objectives of National Police Services are:

- To provide investigative tools and information to the RCMP's Federal and Contract Policing business lines and to the Canadian policing community, federal departments, law and regulatory enforcement agencies and selected foreign police organizations, including Interpol
- To provide specialized technical services – such as forensic laboratory services, identification services, computerized police information and intelligence – to the law enforcement community, and to provide advanced training services to the Canadian and International Police community and some departmental law enforcement agencies

The service lines that deliver the programs that support the National Police Services business line are:

- Technical Operations
- Information & Identification Services
- Criminal Intelligence Service Canada
- Chief Information Officer Sector
- Forensic Laboratory Services
- Canadian Police College
- National Child Exploitation Coordination Centre

2. Administrative – Corporate Infrastructure

Corporate Infrastructure supports the operational activities of all RCMP business lines.

The objectives of Corporate Infrastructure are:

- To provide expert functional policies, systems, services and advice to ensure the financial viability and stability of RCMP resources
- To maintain an internal administrative policy function and ensure the delivery of strategic, client-focused, business-driven and results-oriented support and services in relation to employee development, wellness, selection and staffing, organizational development and training
- To provide an overall RCMP policy framework for the assessment of and participation in public policy debates affecting law enforcement including research and trends analysis and for future challenges involving change management

The service lines that deliver the programs that support the Corporate Infrastructure business line are:

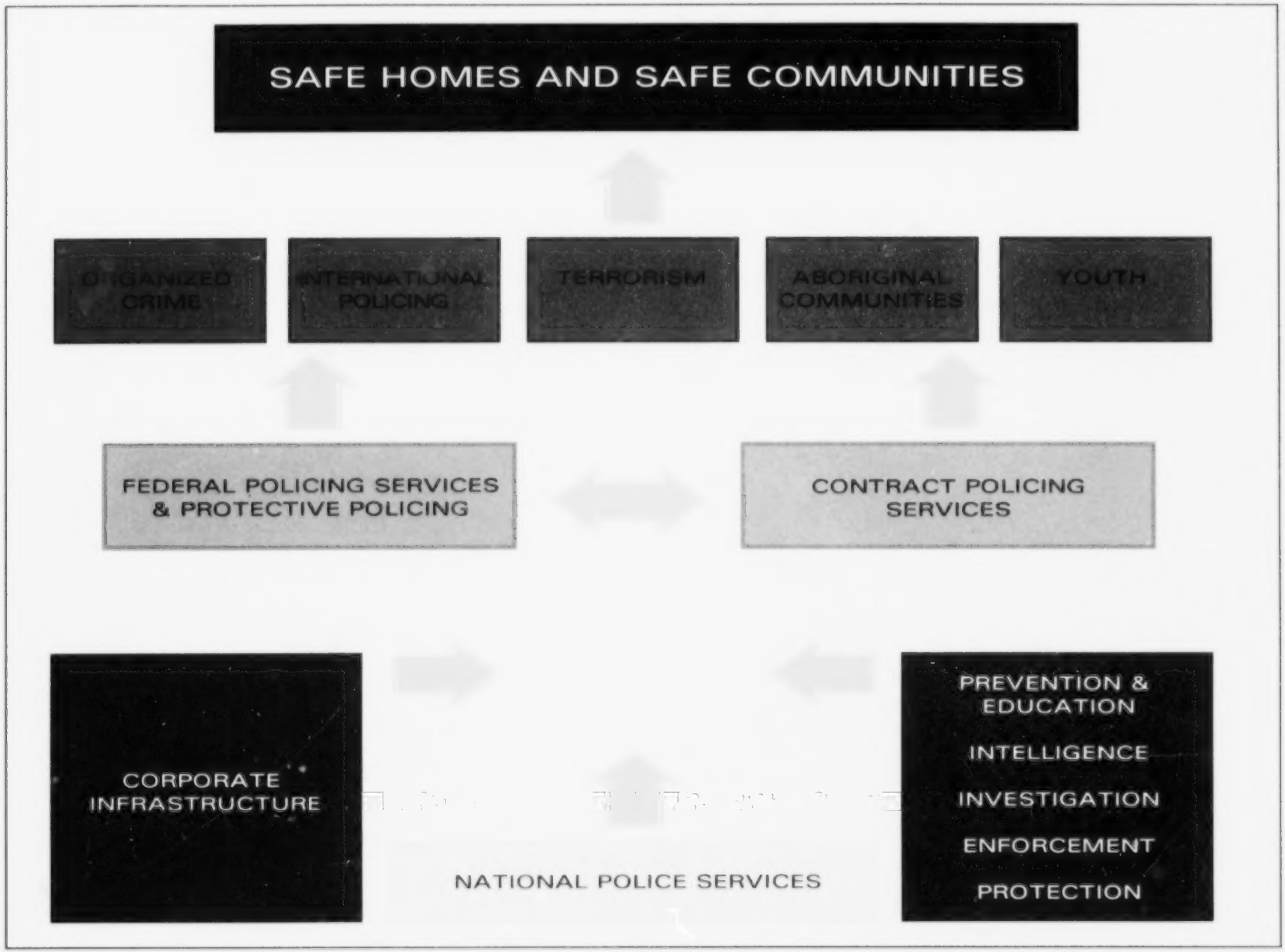
- Strategic Direction
- Corporate Management & Comptrollership
- Human Resource Management

The diagram on the next page provides a graphic depiction of how our business line structure is aligned with our strategic priorities, and how the strategic priorities in turn, support our strategic goal.

For more information on our business lines, please visit our website at:

www.rcmp.ca/prog_serv/index_e.htm

SAFE HOMES AND SAFE COMMUNITIES


SAFE HOMES AND SAFE COMMUNITIES
ORGANIZED CRIME
INTERNATIONAL POLICING
TERRORISM
ABORIGINAL COMMUNITIES
YOUTH
FEDERAL POLICING SERVICES & PROTECTIVE POLICING
CONTRACT POLICING SERVICES
CORPORATE INFRASTRUCTURE
NATIONAL POLICE SERVICES
PREVENTION & EDUCATION
INTELLIGENCE
INVESTIGATION
ENFORCEMENT
PROTECTION

Our Operating Environment and Planning Context for Service / Program Delivery

Our Operating Environment

We live in a time in which the world is moving quickly.

The RCMP, like all other law enforcement agencies, operates in a complex world with new and unique realities, economic and political globalization, technological shifts, demographic changes, shifting public priorities and constantly changing government priorities.

New policing challenges continue to emerge as globalization blurs borders and boundaries, where modern crime is sophisticated, and where technology extends and enhances the networks of terrorists and organized crime.

Furthermore, as Canada's national police force, the RCMP must continue to operate in a transparent, open and accountable manner in order to protect the parameters of our mandate and the integrity of our organization.

To keep pace with the demands of our changing environment, we need to understand the challenges we face and continually evolve as an organization.

We must regularly review the services we provide, and the way we provide them, to ensure we have the right program mix to meet the needs of Canadians and our law enforcement partners. We must remain focused on our integrated policing philosophy and continue to collaborate with and seek new partnership opportunities to achieve broader national and international objectives.

Our Integrated Planning Cycle

Strategic planning is absolutely imperative to the successful implementation of our Integrated Policing Philosophy and to ensuring that we remain a well-functioning organization. It guides decision making, facilitates effective use of resources and provides us with critical feedback. Our planning cycle is based on a continuous integrated approach and is augmented by strategic activities meant to enhance and support informed decision making.

In setting the strategic direction and policy priorities of the organization, the RCMP considers the priorities of the Government of Canada as set out in the Speech from the Throne, the Public Safety and Emergency Preparedness portfolio, as well as those of the larger Security Intelligence community.

When considering policy and program needs, the RCMP consults and engages key partners at all levels including other government departments, in discussions around leveraging capacity towards common purposes, shared values and priorities.

The very nature of the policing services performed by the RCMP requires that sound risk management be incorporated into all aspects of our operational activities. The RCMP has moved towards a management regime based on leadership and values, well defined standards and sound risk management – with the right systems in place at all times to ensure effective control and clear accountability.

The annual planning cycle begins with the issuing of the Commissioner's Directional Statement, through which all levels of the RCMP can begin to focus on their respective responsibilities to Canadians and the plans and priorities required to enhance the delivery of our services.

The Commissioner's Directional Statement can be found at: www.rcmp.ca/dpr/dir_stat_2004_05_e.htm

This is followed by an Operational Strategic Outlook which is communicated to business and service lines to support them in the development of mandatory requirements and considerations for frontline service providers.

Based on the direction set in the above-mentioned documents, our performance management tool (Balanced Scorecard) allows the RCMP to make informed, rational decisions, as well as supporting strategic, intelligence-led priority-setting by monitoring progress towards defined and measurable outcomes, objectives and initiatives on a regular basis.

For more information on the Balanced Scorecard, please go to: www.bscol.com

For more information on performance management in the RCMP, please see: www.rcmp-grc.gc.ca

We conduct a number of strategic planning exercises to support our operations. Each year we undertake a robust business planning exercise at both the national and divisional levels. The purpose of the business planning exercise is to ensure there is clear understanding of our national strategic priorities and

our strategic outcomes, to ensure that we have the proper program/activity mix in place and that resources are allocated to ensure we are able to deliver results.

We also undertake an annual Environmental Scan to review the macro-level trends, both international and domestic, that are shaping our environment. The environmental scanning process allows us to identify emerging issues and trends at local, national and global levels. This careful monitoring supports our senior managers in identifying key risks, challenges and opportunities as part of our priority-setting and business planning, and ensures we are appropriately positioned to operate effectively in a continually-evolving environment.

Our 2004 Environmental Scan can be accessed at the following address:

www.rcmp.ca/enviro/2004/index_e.htm

We also measure levels of satisfaction through annual stakeholder surveys. The surveys are designed to capture baseline opinion data regarding our performance from our clients/citizens of Canada, our Contract Policing partners, our law enforcement partners, employees and other stakeholders. Questions predominantly focus on general satisfaction areas such as our role in providing in safe homes and safe communities, the quality of service we provide, our levels of professionalism, sensitivity, community involvement, etc. Based on the survey results, we then set improvement targets and associated plans to meet those targets in an effort to protect the interests of citizens and deliver the greatest benefit for their tax dollars.

For more information on our surveys, please go to:

www.rcmp-grc.gc.ca/surveys/index-main_e.htm

Furthermore, we constantly assess the gaps between our vision for the future and reality by continually monitoring program affordability and cost-effectiveness through our financial management service model.

Our integrated planning cycle aligns our strategic, operational and financial planning cycles, as well as our business planning with strategic planning and with our program delivery. This results in a resource management regime that clearly identifies necessary resource levels to deliver the programs that Canadians expect and deserve.

The planning cycle also ties the RCMP effectively into the federal government's planning and budgeting cycle, as well as enabling the RCMP to better integrate itself into the policy and financial cycles of its provincial and municipal partners.

Taken together, our strategic planning cycle has allowed us to take steps to address the challenge of meeting higher public expectations for service, openness and accountability while ensuring we continue to focus on citizen-driven service delivery.

External Factors Impacting our Operating Environment

Treasury Board Secretariat – Management, Resources and Results Structure

Beginning in fiscal year 2005/2006, the RCMP will be reporting based on the Program Activity Architecture. This includes input to the government planning cycle (Annual Reference Level Update, Main Estimates, Supplementary Estimates), Parliamentary Reports (Report on Plans and Priorities, Departmental Performance Report), and the year-end financial statements provided to Public Works and Government Services Canada (Public Accounts).

The RCMP Program Activity Architecture, approved by Treasury Board Secretariat in July 2004, represents a move towards national program management within the RCMP. Unlike the PRAS, resources in the PAA are aligned under national functional or program managers. It is important to note, however, that the PAA is not an organizational structure. It is an inventory of national activities supporting strategic outcomes.

The RCMP realigned its Senior Management structure to better reflect the way the organization is managed and to harmonize and assign accountabilities in line with the Program Activity Architecture (PAA).

This realignment strikes a balance between our need to deliver key services across the country and the requirement to strengthen our involvement in key discussions and decisions regarding the safety and security of Canadians. It also highlights the importance of the critical services we provide across the country including contract policing and those of the larger law enforcement community through National Police Services.

A crosswalk from our Business Line structure to our new PAA structure is included in Section IV of this document.

The National Security Policy

In terms of security, Canada implemented its first ever National Security Policy (NSP) in April 2004. The National Security Policy serves as the Government's framework for a more coordinated and integrated approach to national security. Six key components highlight the Policy:

- Intelligence: enhanced capacity and focus on security
- Emergency planning and management: increased preparedness and coordination; seamless national emergency management; enhanced cyber security capacity
- Public health: strengthening the frontline; enhanced capacity and response to health emergencies
- Transportation security: focus on marine security; increased surveillance and enforcement of Canadian waters and marine facilities; enhanced cooperation with US partners; aviation security
- Border security: building on the Smart Border Accord; broader approach; increased cyber security measures (i.e., biometric technology, automated fingerprint technology)
- International security: peace and security; flexible, combat-ready military; support for developing, failed and failing states to achieve peace, order and good government; specific 2004 budget funding for peacekeeping, international assistance and security issues

Since its implementation, several initiatives have been announced. For example, Canada is working with the United States to establish a North American cyber-threat early warning system and to pursue closer cooperation to enhance our collective marine defence and security.

As a key partner in the national security community, the RCMP is proactively tracking the progress of the 56 initiatives identified as part of the National Security Policy and will continue to seek out opportunities to contribute to this framework. We have designated "leads" for each of the various initiatives responsible for working with our policy centres to ensure engagement and monitoring of issues. We are also working with our partner departments and agencies on the development of a reporting matrix that may be used universally to report on our outcomes based on our investments and initiatives.

A progress report on the implementation of the National Security Policy was released in May 2005.

It can be found at: www.pco-bcp.gc.ca

The Speech from the Throne

The central goal of the Government of Canada is to improve the quality of life of Canadians – all Government policies, programs and activities are directed towards this key objective. This is reinforced through the Speech from the Throne, which serves to guide Government departments and agencies in advancing broader domestic and international policy agenda objectives. As in its recent predecessors, the October 2004 Speech from the Throne detailed a comprehensive, long-term investment strategy, with a view to building on Canada's reputation as a vibrant and socially-responsible country.

Seven key commitments hallmark the Government's actions on behalf of Canadians. These include:

- To be unwavering in the application of fiscal discipline
- To promote the national interest by setting the nation's objectives and building a consensus towards their achievement
- To pursue these objectives in a manner that recognizes Canada's diversity as a source of strength and innovation
- To aim for tangible, practical results for Canadians so they can hold their governments to account;
- To defend the Charter of Rights and Freedoms and be a steadfast advocate of inclusion
- To demand equality of opportunity so that prosperity can be shared by all Canadians
- To assert Canada's interests and project our values in the world

By delivering on our mandate and satisfying the expected results of our strategic priorities, the RCMP has played a role and made contributions towards the achievement of these Government commitments in 2004/2005.

Canada's Performance

Canada's Performance Report presents a whole-of-government account for how the federal government has contributed to the improvement of the quality of life of all Canadians and accounts for the results achieved against the resources that Canadians have entrusted to the Government to deliver on its national objectives.

The RCMP has contributed to the Government of Canada's overall objectives on a number of fronts through an ever-more integrated approach to national security.

Through our peacekeeping role and our many international partnerships, we support the Government's objective of promoting Canada's place in the world. We are involved in numerous peace support operations worldwide and continue to play an important role within the global community to bring peace, stability and development to many countries around the world. We play an important role in delivering and implementing this broader security agenda designed to further enhance the security and flow of goods and people across our borders and to strengthen intelligence and law enforcement cooperation. These efforts facilitate and encourage trade with the US, our largest trading partner, as well as contribute to strengthening our relationship with US law enforcement partners.

We also play a critical role in the Government's objective to strengthen Canada's social foundations through the services we provide everyday to communities across this country.

Through our sustainable development strategy and our contributions towards ensuring a secure and fair marketplace, the RCMP supports the government objective of creating a sustainable economy to improve the well-being of all Canadians.

We have also placed importance of working together with Aboriginal peoples and provincial and territorial governments to create the conditions for long-term success while respecting historical rights and agreements. Through culturally appropriate policing and restorative justice initiatives that are sensitive to the needs and current realities of Aboriginal peoples, the RCMP continues to contribute to the safety of over 600 Aboriginal communities.

Canada's Performance: Annual Report to Parliament 2004 can be accessed at:

www.tbs-sct.gc.ca/report/govrev/04/cp-rc_e.asp

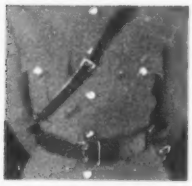
Budget 2004

Budget 2004 provided an additional $605M over five years in contingency funding to address National Security priorities such as intelligence, border protection, and marine and cyber security. The RCMP received a portion of this funding to ensure the organization has the appropriate resources to contribute to the security priorities of the Government of Canada.

Budget 2005

Budget 2005 provides over $1 billion to support further investments in areas related to the National Security Policy including an additional $433M over five years to strengthen the Government's capacity to deliver secure and efficient border services.

The RCMP received a portion of this funding to ensure the organization has the appropriate resources to contribute to the security priorities of the Government of Canada.



SECTION II – ANALYSIS OF PERFORMANCE BY STRATEGIC OUTCOME

2004/2005 Plans and Priorities – Strategic Priorities Mapped to Business Line Accountability

The RCMP is a dynamic, highly complex organization. We work towards achieving our strategic goal by focusing on our five key strategic priorities.

It is important to note that our strategic priorities are the areas of focus to achieve our strategic goal. They do not reflect everything that the organization does – only those things most important to achieving our strategic goal.

The following set of tables provides a high level summary highlighting how our resources are deployed against our strategic priorities to ensure we deliver results for Canadians.

Not all the resources described below contribute directly to a specific strategic priority – they may contribute to other activities that support our strategic goal. This is our best effort at linking our resources to our strategic priorities for reporting purposes.

Note: *The resource information presented below provides an accurate description of our achievements in managing our programs and services within our approved spending authorities.*

Our financial success can be attributed in large part to the ongoing review of our program mix. This continuous review process allows us to determine which services provide the greatest value, are considered essential, and have the greatest impact towards achieving our strategic priorities. The process also provides information necessary for prioritizing and, where deemed appropriate, reallocating resources to the programs and services of highest priority in order to maximize efficiencies and make the most use of our limited resources.

We are proud of our accomplishments in 2004/2005 and confident that we have demonstrated true value for money to Canadians. Our success over the last few years is evident in the steady increase in our approved authorities to ensure our organization meets our increasing commitments to Canadians and international communities.

Strategic Goal – Safe Homes and Safe Communities		
Total Force Financial Resources ($ millions)		
Planned	**Authorities**	**Actual**
$2,948.6	$3,101.8	$3,047.3
Total Force Human Resources (FTEs)		
Planned	**Actual**	**Difference**
23,486	23,215	271

Resource Allocation by Strategic Priorities		
Organized Crime / International Policing / Terrorism Each of these strategic priorities is supported by Federal Policing Services and Protective Policing		
Financial Resources ($ millions)		
Planned	**Authorities**	**Actual**
$712.2	$763.4	$714.2
Human Resources (FTEs)		
Planned	**Actual**	**Difference**
5,063	5,079	16
Aboriginal Communities / Youth Supported by Contract Policing Services		
Financial Resources ($ millions)		
Planned	**Authorities**	**Actual**
$1,582.7	$1,625.6	$1,617.5
Human Resources (FTEs)		
Planned	**Actual**	**Difference**
13,810	12,024	–1,786

Operational Support		
National Police Services Provides support to all Strategic Priorities		
Financial Resources ($ millions)		
Planned	**Authorities**	**Actual**
$370.7	$407.1	$410.8
Human Resources (FTEs)		
Planned	**Actual**	**Difference**
1,914	2,846	932

Administrative Support		
Corporate Infrastructure Provides support to all Strategic Priorities		
Financial Resources ($ millions)		
Planned	**Authorities**	**Actual**
$283.1	$305.8	$304.7
Human Resources (FTEs)		
Planned	**Actual**	**Difference**
2,699	3,267	568

Note: Differences may exist due to rounding of figures. It is possible for Actual FTE utilization to exceed authorized FTE levels and for actual expenditures to exceed authorized expenditures within business lines of a government department. These variances may result from factors such as in-year organizational restructuring, internal reallocation of FTEs or budgets based on priority-setting activities, new projects, growth to existing projects and/or as a result of unplanned events occurring during the year.

The remainder of this section explains the significance of each of our strategic priorities and provides a detailed summary of the key performance results achieved against each, as well as a brief outlook on areas that will be addressed in the future.

The section also provides a summary of the results achieved against the four Government Management Initiatives that the RCMP contributed to in 2004/2005.

Should you require further details on any of our strategic priorities or the programs/projects/initiatives highlighted in this section please refer to the Notes Section at the end of this report for organizational contact information.

1. ORGANIZED CRIME

Why Organized Crime is a strategic priority:

Organized crime is a complex global public safety issue that poses significant negative effects on society that go beyond pre-defined groups based on ethnic or geographic links. Fluid, highly sophisticated organized crime networks and their illegal activities continue to pose the primary threat to public safety and security in the developed world. According to the United Nations, the drug trade and organized crime have made money laundering the second largest global industry with the circulation of "dirty" money estimated at well over $1 trillion worldwide. The impacts of organized crime also go far beyond monetary effects. Violence, intimidation and corruption are mainstays of many organized criminal groups. They affect public confidence in our most fundamental sources of solace and security – our homes, neighbourhoods and communities.

A great deal of international attention is being placed on the relationship between organized crime and societal destabilization in underdeveloped parts of the world. Organized crime exploits the vulnerabilities of developing countries to strengthen its operations in Canada and in other parts of the developed world. When Canadian-based organized crime operates abroad, it impedes the healthy development of cultures and institutions and diverts large amounts of income from the areas that are often the most in need. This results in stronger criminal organizations and weaker societies which are ill-prepared to combat them.

Canada, as part of the international community, is faced with an array of complex and challenging criminal threats, made all the more difficult to deal with by the extraordinary interconnectedness of our increasingly global society. Facilitated by technological advances, particularly in the area of information technology, organized crime has been able to diversify and expand its criminal reach, domestically and internationally, and its portfolio of criminal activities.

Though its presence in Canadian communities is not always readily apparent, Canadians across the country continue to be negatively affected by the often subtle yet complex effects of organized crime. Organized crime has serious and multi-faceted socio-economic repercussions that are present in every region of the country. Lost tax revenue at all levels of government and economic losses to private enterprise result in lost jobs and investment opportunities, as well as higher taxes, prices and insurance premiums. Violence and intimidation, aspects of organized crime, are frequently visible to the public and pose a direct threat to the safety of citizens and communities.

The negative impact that organized crime has on Canada's society, economy and institutions, seriously threatens our quality of life. In addition, law enforcement intelligence suggests organized criminal activities have funded groups who are threats to the integrity and security of the Canada/US border and consequently are a threat to each country's national security.

As organized crime has a high capacity for organization, both domestically and at the global level, law enforcement agencies cannot allow themselves to be limited by geography and jurisdictions. Given the complexity of the inner workings and criminal activities of organized crime, law enforcement must work together to collectively combat organized crime. The development and free flow of timely, quality criminal intelligence and information is necessary to enable leaders in the law enforcement community to make strategic decisions on policies, enforcement priorities and resource allocation.

This coordination, sharing and use of criminal intelligence are critical to our success in countering the growth, sophistication and interconnectedness of organized criminal groups. Through leadership and partnerships, we will continue to develop and implement strategies and tactical plans to impact organized crime threats on a priority basis. More information on the impact of organized crime on the daily lives of Canadians must be provided to aid the fight against criminal organizations. Education enables both the RCMP and the Canadian public to better comprehend the very real and substantial effects that organized crime has on their personal and professional lives. By engaging the public and private industry through education and awareness of their role in reducing the demand of illicit products, we will enhance our capacity to prevent the economic loss caused by organized crime groups. By reducing the demand, we will also reduce the victimization of Canadians and the many psychological and sociological impacts of organized crime worldwide.

Strategic Outcome

- Reduce the threat and impact of organized crime

Outcome Statement

- Disrupt and dismantle organized criminal groups

Intermediate Outcomes

- Effective organized crime investigations, both domestically and internationally
- Greater awareness of the effects of organized crime through prevention and education

Immediate Outcomes

- Improved detection and targeting of organized crime offences and groups
- Enhanced ability to investigate organized crime offences / groups

Business Line / Key Program Accountability

- Federal Policing Services (FPS)
- Protective Policing Services (PPS)
- National Police Services (NPS)
- Corporate Infrastructure / Strategic Direction (SD)

Plans and Priorities

- Conduct effective investigations – enhance our capability and capacity to effectively conduct investigations to ensure safe homes and safe communities (FPS)
- Ensure data quality/integrity of operational data – including timeliness, accuracy, completeness, validity and reliability (FPS)
- Be intelligence-led – operationalize the Ops model through effective, intelligence-based priority setting and decision making (FPS)
- Expand collection and sharing of information and intelligence, both domestically and internationally, by facilitating greater contribution from both RCMP personnel and external partners; developing new sources of information, and collecting information on new and emerging subject areas (FPS) (NPS – CISC, I&IS)
- Build new and strengthen existing partnerships – strengthen existing relationships and build new partnerships in Canada and internationally (PPS) (FPS) (SD) (NPS – CISC)
- Contribute to public policy – provide valued input into public policy decision making regarding national and international issues (FPS) (SD) (NPS – CISC)
- Enhance integrated multi-disciplinary teams – from internal and external resources to leverage the expertise and knowledge base, and to enhance capacity to achieve operational priorities (FPS)
- Support Canadian law enforcement agencies and the courts in the fight against organized crime by providing the most up-to-the-minute criminal history information in as timely a manner as possible (NPS – I&IS)
- Contribute to the fight against organized crime by providing advanced courses and specialized training to the RCMP and all other Canadian police officers, particularly in the areas of organized and multi-jurisdictional crime (NPS – CPC, CISC)
- Communicate effectively – ensure that employees and relevant national and international communities are aware of the strategic direction, roles and responsibilities of Federal Policing Services (FPS) (SD)
- Reduce crime through prevention and education – reduce the demand and minimize the opportunities which are beneficial to organized crime through proactive prevention and education (FPS) (NPS – CISC)
- Coordinate the national intelligence collection plan on behalf of the entire Canadian law enforcement community (NPS – CISC)
- Produce integrated national and provincial threat assessments on organized and serious crime affecting Canada (NPS – CISC)
- Ensure that the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS), the national criminal intelligence database, continues to meet the needs of the criminal intelligence community (NPS – CISC)
- Produce and deliver timely intelligence products and services allowing clients, partners and stakeholders to make strategic decisions relating to organized crime (NPS – CISC)
- Optimize enabling science and technology – optimize use of internal and external information systems/data and develop new processes to address gaps (FPS) (NPS – CIO / Technical Operations)

Key Partners

PSEPC (SGC); Department of Justice (DOJ); Transport Canada (TC); Canada Border Services Agency (CBSA); Canadian Air Transport Security Authority (CATSA); Department of Finance; Health Canada; Bank of Canada; Industry Canada; Canadian Heritage; Correctional Service of Canada (CSC); Citizenship and Immigration Canada (CIC); Foreign Affairs Canada (FAC); Department of National Defence (DND); Organization of American States (OAS); Inter-American Drug Abuse Control Commission (CICAD); First Nations Communities; United Nations Civilian Police; United States Immigration and Naturalization Services; Financial Transaction and Report Analysis Centre of Canada (FINTRAC); Forensic Accounting Management Directorate (FAMD); Seized Property Management Directorate (SPMD); Canadian Security Intelligence Service (CSIS); private industry (e.g., Canadian Bankers Association; international airlines); Canadian Association of Chiefs of Police (CACP) – Organized Crime Committee; International Association of Chiefs of Police (IACP); Canadian and foreign law enforcement agencies; and municipal, provincial, territorial agencies responsible for health, education and corrections

Reduce the threat and impact of organized crime – Exceeded expectations	
Key Performance Measures	**Key Performance Results**
• Number of priority organized crime (OC) groups disrupted (Organized Crime groups: the *Criminal Code* of Canada defines a "criminal organization" as a "group comprised of three or more persons which has, as one of its primary activities or purpose, the commission of a serious offence(s), which likely results in financial gain". Priority: the RCMP has selected National Enforcement and Intelligence priorities based on the CISC Annual Intelligence Reports and intelligence tools such as SLEIPNIR.)	• 29 priority organized crime groups, a 32% increase over the results of 2003/2004
• Percentage of OC projects/investigations that are based on SLEIPNIR threat assessments (SLEIPNIR: analytical technique for determining relative levels of threat posed by organized crime groups)	• When comparing with 2003/2004 baseline, an 9% increase to 85% of organized crime projects/investigations were based on SLEIPNIR threat assessments
• Number of other OC groups disrupted (Other: this refers to all other OC groups which are not included in the National Enforcement and Intelligence priorities)	• 46 other organized crime groups were disrupted • Dismantled 570 Marihuana Grow Operations, seizing 248,468 plants, $4.2M in cash, $2.4M in assets and arrested 292 individuals • Seized 36 Clandestine Labs, 2,495 kg of MDMA, MDP2P and Methamphetamine were seized leading to the arrest of seven individuals • Seized 176,595 cartons of cigarettes (an increase of 514% since 2001) and 123,043 kg of fine cut tobacco (an increase of 8486% since 2001)* • Seized over $69.6M dollars in genuine currency (Canadian and foreign) in 2004* • Seized over $3.4M in counterfeit Canadian currency, mostly in $20 (more than 100,000 notes) and $100 (more than 10,000 bills), representing an increase of 1681% in circulated $20 and 38% increase of $100 over 2001* • Seizures of methamphetamines has climbed from 1,793 units in 2001 to 35,655 units in 2004 (over 1800%)* **figures obtained from MISIII as of July 2005*
• Percentage of clients satisfied with the RCMP's work in reducing the threat and impact of OC	• 90% satisfaction with RCMP as a valuable partner in "reducing the threat and impact of organized crime" – an 11% increase since 2003
• Percentage of highest priority OC groups targeted for investigation	• 83% of national priority files investigated by an integrated multi-disciplinary team, thereby leveraging the resources and the expertise of our membership
• Percentage of federal operational files evaluated through PROOF (PROOF – Priority Rating of Operational Files)	• From 51% in 2003/2004, this year over 75% of our operational files were priority rated, thus allowing us to direct our finite resources more efficiently and adequately

• Number of "formal" interactions with "policy making" fora	• FIO's senior management team was involved in over 250 "formal" interactions with "policy making" fora such as Security and Prosperity Partnership, Cross Border Crime Forum, National Coordinating Committee on Organized Crime, and Interdepartmental Maritime Security Working Group • RCMP held the first National Conference on Marihuana Grow Operations, bringing public and private stakeholders together to discuss the issue of marihuana grow operations. Initiatives to combat MGOs were agreed to and work was initiated in the following areas: Information Sharing, Sentencing, Safety Guidelines / First Responders, Awareness and Messaging, Property Protection, Hydro Best Practices, Forfeiture and Improve Data Collection • FIO co-hosted with the CBSA and the US ATF the Canada/US Tobacco Diversion Workshop – Ft. Lauderdale, FL, USA – September 14 to 16 2004. The purpose of the workshop was to identify strategic objectives and suggest proposals in order to counter the illicit tobacco trade in Canada and the United States • In addition to several small regional conferences involving external partners such as the private sector and CBSA, FIO hosted an Intellectual Property Right (IPR) Crime Investigator's Workshop with over 130 participants representing domestic and international enforcement partners, thereby providing a forum for the training of investigators and the exchange of best practices. This Workshop was the largest IP Crime Investigator's workshop to have ever been held in North America • A conference held between a variety of government representatives, members of the RCMP, representatives of Municipal/Regional/Provincial Police Forces, US authorities and others involved with the Marine & Ports Initiatives met. This workshop proved highly successful. This conference served as a basis to better coordinate our common efforts in the marine security and, in particular, advancing the National Port Enforcement Teams (NPET) mandate • Criminal Intelligence Service Canada provided a forum for criminal intelligence officers to share new techniques, trends, best practices, and to close intelligence gaps
• Percentage of Federal Units conducting data quality/integrity reviews	• All Federal units are conducting data quality/integrity reviews thereby improving decision making by providing timely and accurate data
• Number of integrated training and development projects with international partners	• 12 integrated training and development projects with international partners including Counterfeit Investigative Courses; POC training for the Caribbean and Bahamas police forces; International Observer Attachment Drug Enforcement Program with Latin America; Caribbean and Asian & Middle East police officers; Caribbean Undercover Program; Training and deployment of peacekeepers to Côte d'Ivoire, Jordan and Haiti; Human trafficking training; IBET intelligence workshops
• Number of formalized agreements with external partners on joint strategic priorities	• Six formalized agreements with external partners on joint strategic priorities were reviewed and/or signed including letters of agreement with Sûreté du Québec for Peacekeeping and Interpol, as well as MOU with Passport Office • Departmental Security Branch (DSB) has 12 formal agreements in support of classified information systems sharing with provincial and municipal law enforcement and public safety agencies • Technical Operations has developed technical agreements for development of operational technologies with ten international law enforcement and national security agencies

• Number of units with a plan to develop strategic partnerships	• All units focused on strengthening and building new strategic partnerships • In consultation with DFAIT, the Canadian Air Carrier Protective Program (CACPP) continues to strengthen its partnerships with trans-border and international Air Marshall partners. New international partnerships were increased by 200% and trans-border partnerships were increased by 88%
• Number of additional divisions with Combined Forces Special Enforcement Unit (CFSEU)-modeled teams	• CFSEUs are now in place in seven locations across Canada: Vancouver, Edmonton, Calgary, Greater Toronto Area, Golden Horseshoe, Cornwall and Montreal. All units focused on strengthening and building new strategic partnerships
• Percentage of unsuccessful (non-conviction) investigations (2350) reviewed to identify investigative gaps	• All unsuccessful (non-conviction) investigations (2350) reviewed to identify investigative gaps leading to changes in policies. This emphasized that we must have policy relevant to operational needs and the need for our members to always prudently consider these policies in the course of any operational policing duties
• Number of new prevention and education campaigns undertaken	• In addition to the national programs for Organized Crime Awareness, Border Awareness and Merchants Against Money Laundering, RECOL has developed three public service announcements around telemarketing
• Number of prevention and education programs evaluated for impact/ effectiveness	• The Drug Abuse Resistance Education (DARE) prevention and education programs were evaluated for impact / effectiveness. The report highlighted 11 recommendations focused on refinements to the DARE grade 7/8 curriculum, its implementation and future research needed to assess its effectiveness. The authors unanimously stress the importance of moving to longitudinal studies of students exposed to DARE, using the current evaluation as a stepping stone • Over 57,500 Canadians attended presentations at their school, community or workplace on various drug related issues
• Percentage of national priority files investigated by an integrated multi-disciplinary team	• 89% of all national priority files were investigated by an integrated multi-disciplinary team thereby leveraging the expertise and knowledge base • Continuation of efforts to co-locate intelligence resources from the core partners of the Integrated Border Enforcement Team program across the shared border, to facilitate information-sharing and joint, intelligence-led operations • Joint completion of a third "Risk Assessment" of the Integrated Border Enforcement Team international initiative by all core IBET partners, which has resulted in improvements to the program and identified best practices regarding intelligence-sharing and joint international operational efforts against organized crime
• Number of new training programs developed	• Five new training programs were developed including Major Case Management for IMETs, Expert Witness Program under Proceeds of Crime Branch, Drug Recognition Expertise and Drugs in the Workplace training • The Technological Crime program has developed a "tactical use of the Internet" training program for law enforcement • The Explosives Disposal and Technology Program has developed two intervener level Chemical/Biological/ Radiological/Nuclear (CBRN) response training packages for CBRN responders

Additional Key Performance Measures	Additional Key Performance Results
• Number of new projects developed in partnership with NPS (CIO and Technical Operations) to optimize enabling science and technology	• Seven new projects were developed in partnership within NPS (CIO and Technical Operations) to optimize enabling science and technology such as PROS deployment in the Liaison Officers community, enhancements to RECOL, Drug Recognition Expertise Testing Instruments, and Data banks for specially trained personnel

• Number of strategic intelligence products developed and/or delivered	• Key intelligence products developed in 2004/2005 were:
	  • Integrated National Collection Plan
	  • Integrated Provincial and National Threat Assessments on Organized and Serious Crime in Canada
	  • Annual Report on Organized Crime in Canada
	  • Strategic Early Warning methodology and Assessments (Sentinel)
	  • Threat assessments on specific organized crime activities

• Number of enhancements made to ACIIS	• ACIIS user community was expanded and numerous enhancements were made to the system

• Number of courses on organized crime offered and number of students attending	• 3,100 attended courses at the Canadian Police College – many of these courses integrate curriculum on organized crime
	• Criminal Intelligence Service Canada, in partnership with CID, provided criminal intelligence training to 118 law enforcement personnel and partner agencies in various areas of organized crime and the intelligence process
	• During 2004/05, the National Weapons Enforcement Support Team (NWEST) provided training and expertise to frontline police officers to deal better with weapons at scenes of domestic disputes as well as with weapons recovered at scenes of crime, many of which are linked to individuals that have ties to organized crime – approximately 700 police officers trained through the firearms trafficking school as well providing 919 lectures to 12,140 participants
	• In 2004/2005, Technical Security offered 35 different courses and awareness sessions were offered to a total of 1,237 students
	  • 12 IT Security Awareness sessions to 347 students
	  • 16 IT Security courses to 529 students
	  • 7 Physical Security Courses to 361 students

• Percentage of Canadian citizens who believe that the RCMP plays a valuable role / fulfills its strategic priority of reducing the threat and impact of organized crime	• From previous years, the percentage of citizens who agree with the statement that the RCMP plays a valuable role and fulfills its strategic priority of reducing the threat and impact of organized crime has increased from 48% to 57% in 2005

Contributions towards reducing the threat and impact of Organized Crime:

The RCMP is a valuable partner to federal departments and law enforcement agencies in the fight against organized crime. We have increased the number of priority OC groups disrupted in 2004/2005 by 32% over the previous year, with significant seizures and arrests towards our goal of safe homes and safe communities. Taking members of criminal organizations off the street and seizing their assets actively reduces their capacity to sustain criminal operations/activity. As we are faced with more complex and costly investigations, we have used prioritization tools such as PROOF and SLEIPNIR, refined our operational policies based on our review of unsuccessful investigations, outlined an Organized Crime Strategy, and developed a Quality Assurance guide for data quality/integrity review of our federal units. Furthermore, in order to focus and ensure optimization of our efforts, FPS completed the Federal Policing Review (bringing together the A-base review, the Investigative Capacity Gap review and multiple program reviews) allowing us to improve our resource management. (FPS)

The RCMP continues to provide reliable, timely, and actionable intelligence on organized crime, and it will enhance its ability to direct its resources to isolate and assess emerging threats and trends in organized criminal activity in Canada and abroad. We are confident that integrated initiatives with Canadian law enforcement agencies and Criminal Intelligence Service Canada (CISC) will ensure a coordinated response to the threat posed by organized crime. We will expand and refine our consultation with key stakeholders in the law enforcement community. Success will be measured by consulting with our clients and partners on the value and timeliness of the criminal intelligence we provide. (CID)

Enforcement activities need to be supported by awareness and education of Canadian citizens and industries in order to fully achieve our strategic outcome of reducing the threat and impact of organized crime. A study on the Fear of Organized Crime in British Columbia reports that almost half of all adults in BC (47%) are somewhat or very worried that they or their family may become a victim of organized crime. Although Canadians support increased investment in organized crime above most other types of security investment and they believe that their community will be affected by organized crime, there is a growing number who say that they have not been personally affected by organized crime (EKOS Security Monitor 2004 Study). An OC Awareness presentation demonstrated a large misunderstanding of how OC affects the lives of citizens; participants' perception of OC affecting their lives increased by 90% when comparing evaluations before and after the presentation. (FPS)

Technology developments, better data collection and validation, and a platform that will accommodate new service options will allow the Real Time Identification (RTID) system to positively impact the Canadian police community's ability to gather and analyze criminal information that will provide intelligence on organized criminal activities. (NPS)

CISC's strategic products and services – including the integrated national intelligence collection plans, provincial and national threat assessments, the *Annual Report on Organized Crime in Canada* and the Sentinel strategic early warning assessments – are relied upon to fully realize the goals of partnership building, seamless integration and intelligence-led policing. (NPS)

Outcomes like the CISC National Collection Plan process and the resulting integrated National and Provincial Threat Assessments illustrate the benefits of having a national network like CISC as it is through these integrated efforts that law enforcement continues to gain a clearer and more comprehensive picture of organized crime in Canada. These assessments enable informed decision making by senior law enforcement management on issues such as resource allocation, operations and effective enforcement strategies. (NPS)

As a lead agency for the Government of Canada in the fields of information technology (IT) security and physical security, the plans and priorities of the RCMP focus on imparting advice and guidance, developing technical documentation, providing training and providing technical security inspections. The courses and awareness sessions contribute to ensuring government employees have the proper training and awareness of current IT and physical security tools, techniques, threats and vulnerabilities to defend the Government's assets and systems against criminals. Organized crime elements are potentially prevented from corrupting systems and stealing information for profit, and from stealing medium or high value assets. (NPS)

Programs/Projects/Initiatives of Special Interest

Project Diversion – On September 16, 2004, over 200 officers from the RCMP, Customs, CBSA, DEA and municipal PDs worked together to bring Project Diversion (a large scale, international methamphetamine investigation) to a conclusion. The integrated investigation involved the DEA, OPP, Thunder Bay PD, four RCMP Divisions, CBSA, Canada Customs and a variety of other municipal forces. The amount of precursor seized was in the hundreds to thousands of pounds, with a street value of over 100M dollars. The DEA indicated that our actions had a significant impact on the methamphetamine traffic in the USA. (FPS)

Project Essen – Ten arrests took place on January 21, 2005 concluding an 18-month investigation of the BC Hells Angels. The arrests included the serving president of the Vancouver Chapter, two full members of the clubs, one recently expelled member, three Renegade members including the president and sergeant at arms, and a number of associates who face significant drug, weapons and stolen property offences. This investigation is significant in that it is the first major success of this magnitude against the Hells Angels. It is also important for the fact that it has no doubt precluded the Renegades Motorcycle Club from achieving any further elevated status any time soon. Experience in other jurisdictions has taught us that this type of enforcement action is often the key to preventing or slowing the spread of the Hells Angels organization. (FPS)

Counterfeit Analysis Project – The main objective of the Counterfeit Analysis Project is to provide information and analysis to the Bank of Canada and law enforcement agencies.

A National Counterfeit Enforcement Strategy is being developed in response to a need for greater enforcement of Canada's criminal laws pertaining to counterfeit currency. This strategy is the result of combined efforts by the Bank of Canada and RCMP. The RCMP is presently developing a strategy to set up Integrated Counterfeit Enforcement Teams (ICETs) and coordinators in strategic locations across Canada. These ICETs will make use of the Counterfeit Analysis Project to assist them in their investigations and public education initiatives. The counterfeit analysis project provides the capability to conduct strategic and tactical analysis of currency counterfeiting and is a free resource to investigative agencies. Many agencies are unaware of the services we provide; however, we expect that the counterfeit strategy and ICETs should increase awareness of our services to other law enforcement agencies. The creation of ICETs within the "counterfeit strategy" will have a significant impact on the reduction of counterfeit currency activity. (FPS)

Human Trafficking Team – On April 12, 2005, for the first time ever, charges were laid under a new piece of federal legislation designed to combat human trafficking. An 11-month investigation into an acupuncture therapy centre resulted in a series of charges being filed against one individual alleging that he had brought women into Canada under false pretences and forced them into prostitution. (FPS)

National Ports Enforcement Teams (NPETs) – The National Ports Enforcement Teams (NPETs) were established in 2003 to conduct investigations of federal offences involving Canadian seaports. The priorities of such investigations are national security and organized crime investigations at the three major ports of Canada – Vancouver, Montreal and Halifax. NPETs are composed of partners from federal, provincial and municipal law enforcement agencies. In its federal role, the RCMP, in cooperation with law enforcement agencies including municipal or provincial police departments of jurisdiction, DND, DFO, CCG and CBSA, make a concerted effort to combat criminal activity at the ports. (FPS)

Liaison Officer Program – More and more of our investigations involve significant international components. The RCMP maintains Liaison Officers in 25 strategic international locations to develop criminal intelligence and pursue criminal investigative activity. The Liaison Officers are active in partnership with foreign law enforcement agencies in pursuing Canadian investigations or criminal activities beyond Canada's borders directly impacting or associated to Canada. These investigations also involve national security-related criminal offences. In 2004, as a result of changing trends in transnational criminal activity, a number of Liaison Officer positions were reallocated to new strategic locations in order to increase the channels for sharing of information and also to enhance the accountability and integrity of the information sharing process in dealing with our foreign counterparts. In order to enhance our capacity to effectively and efficiently investigate organized crime and terrorism-related activities, Liaison Officers were reallocated from existing Liaison Offices to open new offices in Brazil (Brasilia),

Jordan (Amman), Malaysia (Kuala Lumpur), Morocco (Rabat), South Africa (Pretoria), and the United Arab Emirates (Dubai).

Armed Shipboarding Capabilities – Armed shipboarding capabilities were enhanced through training. This training included Emergency Response Teams (ERTs) trained in Marine Intervention Techniques on the east and west coasts. The Basic Marine Intervention Training Course was updated and revised in 2005. (FPS)

Canadian Police Information Centre (CPIC) – To assist in the fight against organized crime, the RCMP provides law enforcement agencies and the courts with access to 3.5M criminal record files through the Canadian Police Information Centre (CPIC) system. In 2004, there were:

- 33 million queries made to the CPIC system for criminal record requests
- 418,000 requests for non-criminal fingerprint screenings and 500,000 non-criminal security clearance queries made by federal departments
- 540,000 criminal record file updates received, with 155,000 new offenders added
- 16,000 pardon requests received
- 260,000 refugee record files (42,000 new refugee applicants) (NPS)

Automated Fingerprint Identification System (AFIS) – The recent installation of the bidirectional interface between the RCMP's Automated Fingerprint Identification System (AFIS) and the FBI's Integrated Automated Fingerprint Identification System (IAFIS) allows the electronic exchange of fingerprint and criminal records data. (NPS)

National Institute of Standards and Technology (NIST) – The RCMP has been working towards strengthening partnerships with Canadian and international law enforcement agencies and external clients to promote the adoption and use of the National Institute of Standards and Technology (NIST) standards for the electronic exchange of fingerprint and other data. (NPS)

National Weapons Enforcement Support Team (NWEST) – The Government has renewed its commitment to combat the illegal use of firearms by providing ongoing funding for NWEST for an additional five years. With the addition of a tactical analysis unit, NWEST will work with Criminal Intelligence Directorate (CID), Criminal Intelligence Service Canada (CISC), Criminal Intelligence Service Ontario (CISO) and Integrated Border Enforcement Teams (IBET) in developing strategic and tactical analysis of weapons smuggling, illegal movement of weapons within Canada, and identifying organized groups behind these illegal activities. In 2004/2005 NWEST provided assistance in 547 searches to approximately 150 police agencies and assisted with prosecutions with its 12 court recognized expert witnesses. (NPS)

Integrated Ballistics Identification System (IBIS) – IBIS digitally captures images of bullet and cartridge case evidence, stores them in a database, and performs automatic computer comparisons that are ranked according to the likelihood of a match. Through its unprecedented search and comparison capability, IBIS literally completes searches in minutes. Thirty countries currently make use of this technology. The first IBIS instrument acquired by the RCMP was installed in 2002 and to date over 80 serious crimes have been linked. Partnership agreements are in place with other Canadian forensic laboratories to facilitate the exchange of information, quickly linking firearms used in crimes to crime scenes. The strategic contribution from the IBIS technology is to permit crimes to be linked in circumstances in which the police are unlikely to detect the linkages solely by investigation, and which allow investigators dealing with crimes separated in time or by distance to pool their information. (NPS)

Canadian Integrated Ballistics Identification Network (CIBIN) – The IBIS network is being upgraded and is now known as the Canadian Integrated Ballistics Identification Network (CIBIN). CIBIN is in the process of being connected with its US counterpart, the National Integrated Ballistics Information Network (NIBIN). The network will allow the linking of crime scenes involving firearms between Canada and the United States. (NPS)

Firearms Reference Table (FRT) – The FRT database is the largest database o ts type in the world, containing over 100,000 individual firearms descriptions from some 25,000 firearms families, plus over 20,000 images of firearms, an illustrated glossary, and a database of firearms logos and crests. The FRT is used by police to identify firearms accurately for tracing purposes, as well as for inventory of seized firearms, and to classify firearms according to Canadian law to validate possession by individuals. The FRT is used by the Canadian Firearms Registry (CFR) to provide an official description of firearms recorded in the firearms registry. The FRT is

also used by the Canada Border Services Agency (CBSA) and the Industry and Trade Canada (ITC) Export-Import Permits Office to identify and classify firearms. (NPS)

Diamond Source Data Base – Newly acquired knowledge regarding the diamond industry and rough diamond identification is being shared with frontline RCMP investigators and other law enforcement agencies. Diamond awareness training is directly applicable to investigations and enforcement of Canada's new *Export and Import of Rough Diamonds Act* (EIRDA). (NPS)

The National Sex Offender Registry (NSOR) – The National Sex Offender Registry was implemented nationally on December 15, 2004. To date, two registered offenders have been charged with failing to comply. A national policy was developed by the RCMP for the NSOR which is also used by the Ontario Provincial Police and the Sûreté du Québec. Training was provided to employees of Provincial Sex Offender Centres from every province. A comprehensive training program has also been made available to all Canadian Law Enforcement Agencies via e-learning. (NPS)

Emergency Response Team (ERT) – The National Capital Region Emergency Response Team has built considerable strategic partnerships for sharing of tactical and training expertise, as well as operational assistance to key partners such as the Ottawa Police Service Tactical Unit, Gatineau Police, Sûreté du Québec and Department of National Defence. (PPS)

Modernization of Investigative Techniques Act – Technical Operations, in conjunction with PSEPC, has developed draft proposals for legislation to support lawful access to private communications (the *Modernization of Investigative Techniques Act*), the *Criminal Code* amendments to address these changes, and the *Criminal Code* amendments required to support ratification of the Council of Europe Convention on Cyber-Crime. (NPS)

Reporting Economic Crime Online (RECOL) – RECOL is dealt with as part of Measures to Combat Organized Crime, and more specifically under Mass-Marketing Fraud. The service provides easy online access to information on economic crime such as consumer fraud, counterfeiting and computer-related offences, as well as its impact on Canadian society. It now includes the Reporting Economic Crime Online (RECOL) System. To use RECOL, individuals first create a secure profile that only they can access. They then submit their complaint, which is forwarded to the appropriate law enforcement agency. The website also includes tips about the information needed to provide evidence. One of the key benefits of RECOL is the opportunity to interact anonymously with the police, whether Canadians are seeking information or would like to submit a complaint. Over time, this anonymity will encourage more individuals to report the economic crimes they have witnessed, contributing to greater public safety. (FPS)

Bridging the Gap – This program has been implemented to help RCMP employees become the very best at the work they do. Facilitated through a common sense approach, this partnership between Operations and Human Resources gives operational units the tools they need to identify both strengths and areas for improvement, helping employees and their supervisors come up with practical ways to bridge any gaps, if any, between current and peak performance. In addition, this also helps ensure the RCMP's limited resources are delivering "bang for the buck", by linking day-to-day work at the unit level with the highest priorities of the organization. Bridging the Gap now has 63 active sites. Additional sites are being planned to accelerate deployment of the program. (HR)

Investigator's Toolbox – An interactive tool developed in cooperation with the Chief Information Officer (CIO) Sector, this Learning and Development initiative features a virtual "toolbox", complete with several components to support investigators in their response to criminal investigations. Components include access to checklists, case law, relevant policy, strategies, sample forms and content material. (HR)

Competency-based Management Project – The RCMP has adopted competency-based management to support all human resources activities. This project enables Human Resources to improve its service delivery to Operations through the creation of competency profiles for the work every employee of the organization is performing. The development of profiles includes the direct involvement of those doing the job, subject matter experts and key stakeholders. It will also ensure competency profiles are meaningful to both employees and the organization. Competency profiling projects are underway with various operational client groups; several are now complete. Eventually, all RCMP employees will be selected, evaluated, developed and promoted based on competencies that support operational and organizational goals and objectives. (HR)

Looking Forward

Although the number of disrupted OC groups reflects the success of our investigative efforts, it does not speak directly to the reduction of the threat and impact of OC. Next year, we will report the number of disruptions as a percentage of the total number of known OC groups operating in Canada, thereby providing us with an indicator of how we are impacting the "OC community". Each disruption will be assessed to determine the level of impact it had on the financial, personnel and core business of the OC group disrupted. In tandem with these efforts, we will be researching past disruptions to assess the time, level of disruption and the impact each disruption had on economic, social and environmental factors, thereby establishing clear links between enforcement actions and results for Canadians. We are researching a harm assessment model with international partners, specifically with the UK Serious and Organized Crime Agency. (FPS)

We have undertaken a series of initiatives to more actively engage all frontline police officers in the intelligence collection process. This will enhance our intelligence products by ensuring that all available, relevant information is available for our use. In the future, we will continue our efforts towards enhancing the collection and sharing of information and criminal intelligence. This will be accomplished by tracking the number of new operational intelligence collection plans developed in relation to national security and organized crime priority areas, designed to close the information gaps which have been identified based upon threat assessments. (CID)

The migration to new data systems and management information systems, including business intelligence, has prevented us from monitoring our utilization of our PROOF system. Next year, as the migration is completed, we will strive for 100% compliance. Combined with data quality/integrity reviews and projects based on SLEIPNIR threat assessments, as well as the Accountability Framework, FPS will be able to enhance performance reporting. (FPS)

While the Organized Crime Branch strives to have all OC projects/investigations based on SLEIPNIR threat assessments, there are certain instances where a threat assessment is not possible such as controlled deliveries or assistance to other law enforcement agencies. This 100% target will remain in place next year so that we may continue to capture an accurate picture of organized crime priorities. (FPS)

The global economic impact of counterfeit products has risen from an estimated $100M USD in 1992 to over $600 Billion in 2004. The priority of Intellectual Property Rights (IPR) investigations has increased dramatically due to the proliferation of counterfeit products which pose a health and safety concern to the consumer, organized criminal groups controlling the manufacturing, importation, distribution and sale of the counterfeit products, the damage being incurred to the Canadian economy, and the scrutiny and international political pressure on Canadian IPR Crime enforcement. In 2005/2006, the RCMP will participate in several initiatives such as the Security and Prosperity Partnership and Interdepartmental Group on IPR (which is pursuing amendments to IPR legislation), which have been undertaken to enhance communication and cooperation between the law enforcement community and the private sector for the purpose of combating IPR Crime. The training of IPR Crime investigators remains ongoing and courses are being held in all regions of Canada. A media campaign including public awareness posters has commenced in partnership with the private sector. Resources to investigate IPR crime will be increased either through obtaining additional resources or reallocation of existing resources. All facets of IPR Crime investigation are continually being reviewed along with our domestic enforcement partners, identifying potential gaps and initiating appropriate remedial action where deemed necessary. (FPS)

Under Marine & Ports, five major initiatives will be pursued in 2005/2006:

- **Emergency Response Teams for Great Lakes – St. Lawrence Seaway** – Creation of two integrated Emergency Response Teams with Marine Intervention capability for the Great Lakes – St. Lawrence Seaway. The teams will integrate provincial and municipal officers from each of the two provinces. (FPS)
- **Mid-Shore Patrol Vessel Acquisition** – This joint RCMP-Canada Coast Guard initiative will establish on-water enforcement and response capacity within the Great Lakes – St. Lawrence Seaway System. The program will permit the Coast Guard to acquire four mid-shore patrol class vessels (2009/2010) which will have law enforcement personnel on board to provide national security and law enforcement functions in addition to on-water response on the Great Lakes – St. Lawrence Seaway system. This initiative will also support the emergency response team in dealing with marine security incidents. (FPS)

- **Great Lakes – St. Lawrence Seaway Marine Security Operations Centre** – The first phase has established an interim centre on the Great Lakes operational in August 2005. This centre is providing an initial, analytical capability and integrating federal intelligence and awareness activities. The second phase will develop a model for marine security coordination and law enforcement on the Great Lakes – St. Lawrence Seaway. The development of this model will require close collaboration with provincial and local law enforcement agencies, as well as technical, analytical and platform support from the Department of National Defence and the Canadian Coast Guard. The recommendations emanating from the study will be presented to Government in early fall 2005. (FPS)
- **Waterside Security Coordination** – This initiative will enhance the security of ports and marine facilities by beginning to address some of the complex issues involved in waterside policing and on-water response. The RCMP has created a small team that provides a specialized point of contact to coordinate with local police agencies dealing with waterside security issues. This group's first task is to undertake a comprehensive study, with regional and local police organizations, to identify existing marine assets that could be leveraged to respond to marine security incidents. Their report will be submitted to the federal government in early Fall 2005. The study will also assist the RCMP in developing and coordinating multi-jurisdictional policing arrangements across Canada, which will make waterside security activities more effective and efficient. (FPS)
- **National Port Enforcement Teams (NPETs)** – This program has been increasingly successful in combating criminal activities at the three major ports (Halifax, Montreal and Vancouver). In the spring of 2005 additional funding was provided by the federal government, which will allow the enhancement of the current teams and the creation of a new team in Hamilton, Ontario. (FPS)

Under the National Counterfeit Enforcement Strategy dedicated counterfeit enforcement teams in Canada's three largest cities will be established. The teams will seek to integrate resources with local law enforcement and international partners. These proactive teams will be intelligence-led and provide the necessary national response to organized counterfeit activity. They will be supported by an analytical and intelligence capacity at the divisional and national levels and further supported by the Bureau for Counterfeit and Document Examinations and Counterfeit Analysis Program. This strategy, developed in consultation with the Bank of Canada, focuses on three keys areas: enforcement, prosecution and prevention. The teams will be mandated to conduct regional, national or international investigations of organized groups involved in the production and/or distribution of counterfeit currency. The strategy also includes a Counterfeit Coordinator in each Region of the country who will be mandated to liaise with local law enforcement in the region and to liaise with the Bank of Canada in the delivery of public education and awareness programs. (FPS)

In both the domestic and international arenas, the RCMP Commercial Crime Branch remains committed to enforcement, prevention and prosecution and will continue to apply the specialized expertise of existing resources to investigate sensitive matters concerning corruption in the domestic public sector.

To investigate matters concerning international corruption the RCMP will establish three International Anti-Corruption Investigation Teams over the next two fiscal years. These teams will provide proactive and reactive capability in relation to the enforcement of the *Corruption of Foreign Public Officials Act, Criminal Code, Mutual Legal Assistance Treaty* requests and *United Nations Convention Against Corruption* commitments, respecting the recovery of assets and "flight capital."

The teams will also assist in providing proactive and reactive responses to those domestic circumstances likely to affect Canada's international reputation in the area of corruption. For operational effectiveness the three teams will be strategically located in major cities involved in international business or international affairs. (FPS)

We are in the process of developing a strategy for International Peacekeeping to increase the RCMP's role in Canada's contribution to peace, prosperity and security in the world. Should this initiative be successful, it will result in an increased capacity to identify and deploy peacekeepers in a timely manner without detriment to our domestic policing commitments. (FPS)

2. INTERNATIONAL POLICING (INCLUDING PEACEKEEPING)

Why International Policing is a Strategic Priority:

Since September 11, 2001, countries around the world have re-examined the way they manage intelligence and law enforcement. They are placing increasing emphasis on developing non-traditional competencies and skill sets, and on building their capacity to deal with the new criminal and terrorist environment.

A number of countries have restructured or are in the process of restructuring their security, intelligence and law enforcement functions. In their re-examination of intelligence management functions, and identification of new competencies, forces around the world have recognized the importance of integrated policing and are learning from experiences of allied countries.

Globalization presents increasing challenges for government and all law enforcement agencies. It emphasizes the need for our organization to take a leadership role in enhancing cooperation at the strategic and tactical levels between the RCMP and other domestic and international law enforcement agencies. The successful implementation of our terrorism and organized crime strategies is critically dependant on the delivery of international policing services.

The RCMP's international policing strategy focuses on effective support of international operations. Building on our experience in international peace-building and peacekeeping, our relationships with Interpol and Europol, and with our foreign liaison and training programs, the RCMP continues to develop new partnerships and agreements on behalf of the Canadian police community.

The strategic priority of protecting children from sexual exploitation is also an international issue. The nature of online child exploitation is without borders, which poses an interesting challenge for law enforcement around the world. The expansion of the National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC) was initiated as part of the Government of Canada's National Strategy to Protect Children from Sexual Exploitation on the Internet. The NCECC serves as the one point of contact for child sexual exploitation investigations that involve Canada and Canadian law enforcement. The NCECC works closely with national and international law enforcement to combat online child exploitation.

Strategic Outcome

- Effective support of International Operations

Outcome Statements

- Use modern management and assessment practices to ensure the services provided meet the needs of our domestic and international clients and partners
- Contribute to the common priorities of combating organized crime and terrorism

Intermediate Outcomes

- Enhanced information / intelligence exchange
- Improved evidence collection abroad

Immediate Outcomes

- Increased/enhanced partnerships
- Timely processing of international requests
- Increased awareness of international police services

Business Line / Key Program Accountability

- Federal Policing Services (FPS/Peacekeeping Services)
- Protective Policing Services (PPS)
- National Police Services (NPS – NCECC, CIO)
- Corporate Infrastructure / Strategic Direction (SD)

Plans and Priorities

- Build new and strengthen existing partnerships – strengthen existing relationships and build new partnerships in Canada and internationally (PPS) (FPS) (SD) (NPS)
- Assist countries to rebuild policing capacities, preventing importation of criminal activities, collaborating with foreign civilian police forces and studying foreign cultures to better understand Canadian cultural communities (FPS)
- Strategically place and effectively use international services; based on sound intelligence/information, strategically located and appropriately tasked personnel (FPS) (NPS)
- Appropriately place Liaison Officers in foreign jurisdictions to assist Canadian investigators to collect evidence and gather intelligence related to organized crime activities (FPS)

- Be intelligence-led: Operationalize the Ops model through effective, intelligence-based priority setting and decision making (FPS)
- Inform public policy – provide valued input into public policy formation and decision making regarding national and international issues (FPS) (SD)
- Secure health and safety of employees – ensure the health and safety of all employees by providing them with appropriate information, training and equipment (FPS)
- Communicate effectively – ensure that employees and relevant national and international communities are aware of the strategic direction, roles and responsibilities of Federal Policing Services (FPS) (SD)
- Optimize enabling science and technology – optimize use of internal and external information systems/data and develop new processes to address gaps (FPS) (NPS – CIO and Technical Operations)
- Provide training to selected international partners on advanced and specialized courses (NPS – CPC, NCECC)
- Work with international partners, such as the Virtual Global Taskforce (VGT), Interpol, the FBI and the Department of Homeland Security, to help ensure the safety of children and the prosecution of perpetrators in Internet-based child sexual exploitation cases (NPS – NCECC)
- Implement an integrated approach to investigating online child exploitation cases on an international level (NPS – NCECC)
- Expand the Child Exploitation Tracking System (CETS) internationally to respond effectively to the borderless nature of online criminal behaviour (NPS – NCECC)

Key Partners

PSEPC (SGC); DOJ; CBSA; FAC ; CIDA; DND; Industry Canada; UN; Prime Minister's Office (PMO); the Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE); the Commonwealth Police Development Task Force (CPDTF); Interpol; OAS; and foreign law enforcement agencies and participating Canadian law enforcement agencies

Effective support of International Operations – Exceeded expectations	
Key Performance Measures	**Key Performance Results**
• Percentage of clients satisfied with our support of international operations	• 77% satisfaction with the RCMP's support of international operations • In 2004, Interpol processed approx 55,000 messages (received 25,000 messages and sent 30,000 messages) and opened 9,269 occurrences
• Percentage of clients/employees aware of Federal Policing Services' strategic direction, roles and responsibilities	• 53% of clients/employees reported being aware of Federal Policing Services' strategic direction, roles and responsibilities • 2005 surveys reveal that RCMP's Canadian Policing Partners' knowledge of the scope of the services offered by International Policing has remained relatively stable over the last three years (44%), whereas our stakeholders' knowledge has increased 7% over the same period (up to 62%)
• Percentage of Travel and Visits Tracking System (TVTS) users with access to Health & Safety information, destination country information and travel documentation information	• With the new Travel and Visits Tracking System (TVTS), all users (100%) now have access to Health & Safety information, destination country information and travel documentation information
• Percentage of Federal Units conducting data quality/integrity reviews	• All Federal Units conducting data quality/integrity reviews
• Number of integrated training and development projects with international partners	• 12 integrated training and development projects with international partners including Counterfeit Investigative Courses; POC training for the Caribbean and Bahamas police forces; International Observer Attachment Drug Enforcement Program with Latin America; Caribbean and Asian & Middle East police officers; Caribbean Undercover Program; Training and deployment of peacekeepers to Côte d'Ivoire, Jordan and Haiti; Human trafficking training; IBET intelligence workshops
• Number of 2003 International Policing evaluation recommendations addressed	• All 140 recommendations from the International Policing evaluation were addressed – with 60% of these being completed. One example recommendation is the development of competency profiles for each LO Post (with requirement such as operational experience, functional competencies Post specific, language requirement and ability for proactive gathering of strategic information) and staffing according to these profiles
• Percentage of compliance with the travel policy	• Although the new system for travel request approval was only live from the beginning of March 2005, the compliance with the travel policy was ensured through multiple communications tools and a strict process • In 2004-2005, ITVB launched new policies in the areas of passports, visits and international administrative and operational travel. Armed with these policies, managers have taken more responsibility to ensure that travel is appropriate for the RCMP's needs, that the employees have all the relevant health and safety information before they leave Canada, that the right employees represent the RCMP, and that the information gathered during their travel is shared appropriately
• Number of new training programs developed	• No training programs were developed specifically towards the International Policing strategy, although many training initiatives undertaken have an international component
• Number of new projects developed in partnership within NPS (CIO and Technical Operations) to optimize enabling science and technology	• The most significant project developed within NPS in partnership with the NPS (CIO and Technical Operations) to optimize enabling science and technology in 2005 was the TVTS. Furthermore, the new Police Reporting and Occurrence System (PROS) has been deployed to all the Liaison Officers around the world. PROS permits real time access to requests and investigative steps taken by Liaison Officers abroad while allowing them to monitor the status of their inquiries in Canada

Additional Key Performance Measures	Additional Key Performance Results
• Number of international courses provided and number of students attending these courses	• Conducted three integrated training sessions leading to the deployment of peacekeepers from the RCMP and numerous Canadian police partners to international peacekeeping missions • Through its International Firearms Trafficking School, NWEST is increasingly attracting participants from various countries around the world. These participants learn how Canada deals with illegal weapons, and of our weapons tracing program and how this program can assist them in tracing weapons that may have originated in Canada • The Canadian Police College (CPC) trains 100 international students per year at its campus in Ottawa • Technical Operations provided training to international clients in the areas of explosives disposal and technology, physical surveillance, electronic surveillance and technological crime. A training facility has been developed to practice covert operations scenario-based training
• Number of trans-border tips received regarding child exploitation agencies	• In 2004, 348 US cases involving 434 children were referred to the National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC) for investigative assistance. In addition, the NCECC assisted with another 109 international cases (excluding the US), involving 139 children
• Number of hits on the Virtual Global Tracking (VGT) website	• The Virtual Global Tracking (VGT) website was launched in January 2005. The website was pioneered by the UK's National Crime Squad in association with UK industry leaders and law enforcement counterparts in Australia, Canada, the US and Interpol • Since July 2004, the NCECC received 1,240 tips, of which 80 percent involved multi-jurisdictional and trans-border investigations

Contributions towards effectively supporting International Operations:

Over the last year International Policing has undertaken a number of key initiatives to ensure its strategic objectives are being achieved. In an effort to strategically recruit and train personnel for the 2005 rotation of Liaison Officers, an open competition was held for the first time. This competition resulted in 600 applications for nine Liaison Officer positions. Post Profiles are now being utilized to ensure the members selected have the necessary skill sets and experience to work at a specific post. These skill sets include such things as language capability, experience in international investigations, drug investigation, national security matters, past exposure to the cultural group where the member will be working, etc. In addition to the normal pre-posting training, a special effort was made to instruct the successful candidates and their spouses on the "what can be expected" in adapting to a foreign culture and thus provide them with sufficient information to ensure their initial arrival and settling-in period is not more stressful than it need be, and thereby contribute to the well-being of our personnel abroad. (FPS)

Additionally, a research project was conducted to assess personality characteristics of International Liaison Officers as a selection criterion for determining the successful completion of an assignment. This study was done to specifically assess the cross-cultural adjustment to a foreign country and the integration back into Canada. The results show that a selection system for expatriate assignments should include a personality assessment early in the selection process to determine which individuals possess these traits. (FPS)

A joint presentation on the international roles of the Interpol and International Operations programs was developed for Canadian law enforcement agencies. It covers the "how" and "when" to request their assistance, and the importance of responding to requests from foreign law enforcement partners in order to ensure ongoing reciprocity in international criminal investigations. Along these lines, a protocol for use in international criminal investigations has been developed and will be adopted in the autumn of 2005 (facilitated by the return to 24/7 coverage by Interpol). (FPS)

Interpol Ottawa has rolled out the Interpol Electronic Automated Search Facility (EASF), a database housed in Lyon, France, with information on internationally wanted persons, stolen travel documents and stolen vehicles. This search capability has been provided to a number of RCMP units and is in the process of being rolled out to the Toronto Metro Police Service and the Canadian Border Service Agency. This tool should greatly aid in preventing the entry into Canada of persons associated to organized crime and terrorist groups. (FPS)

Deployments of police officers to International Peacekeeping Operations are carried out under the provisions of the Canadian Policing Arrangement (CPA). This is a partnership that brings together Foreign Affairs (FAC), Canadian International Development Agency (CIDA), Public Safety and Emergency Preparedness Canada (PSEPC) and the RCMP. The CPA is in the last year of a three-year, $19M arrangement. This funding presents challenges due to the competing priorities for domestic law enforcement and National Security issues. In this context, Canadian Policing agencies have more difficulty releasing their personnel for international peacekeeping missions. This results in delays in identifying police officers or, in some cases, an inability to deploy the requested number of officers to missions. On the positive side, when resources are available, the RCMP is usually able to deploy them within a time frame of 6 to 8 weeks, which is considered to be acceptable to most of our international partners (UN, EU, AU etc.). (FPS)

The International Travel Section (ITS) analyzes administrative travel requests to ensure there is value-added for the organization by recommending the most appropriate individual(s) to represent the RCMP at international events. ITS disseminate information on the locations to which frontline members are travelling, so that they are current on events and geo-political realities prior to their departure. (FPS)

The Travel and Visits Tracking System (TVTS) enhances the health and safety of travelling RCMP employees by tracking their travel and accurately locating them at any given time. TVTS ensures fiscal accountability through its reporting and tracking mechanism. For instance, since the official launch of TVTS in March 7, 2005, 148 requests for international operational travel have been tracked. This figure equates to over $150,000 in travel expenses that were dedicated solely to operational investigations. The trend illustrated in the first quarter since the inception of TVTS could equate to half a million dollars in operational travel expenses and 500 travel requests per year dedicated solely to operational duties in the international fora. (FPS)

The International Visits and Protocol Section (IVPS) assists in establishing a business environment that will enhance and facilitate cooperation and partnerships with the international policing community. IVPS communicates the core values of the RCMP – respect, honesty, professionalism, compassion and accountability – by ensuring our actions and presentation demonstrate cultural sensitivity. These procedures are the basis for creating the work environment that will advance integration and establish Joint Force Operations or Joint Management Teams thus benefiting law enforcement partners around the world. IVPS proactively sets up the environment that provides a bias free environment through mutual respect. In 2004, the RCMP hosted 100 visits from 41 countries, a total of 462 senior police and criminal justice visitors, with China, UK, Australia and the US making nearly half of these visits. (FPS)

The Foreign Drug Cooperation Section supports RCMP drug enforcement efforts by enhancing cooperation with developing countries. Accordingly, this section works closely with Liaison Officers to develop programs which have a direct impact on current relations with foreign countries and which serve to build strong and lasting relationships under sometimes very difficult situations. During 2004/2005, this section implemented the following assistance projects: International Observer Attachment Program (for Middle East and Asia); International Observer Attachment Program (for Caribbean and Latin America); Organized Crime Priority Setting (Trinidad); Advanced Drug Investigation Techniques (regional for Latin America); Undercover Program Overview (regional for Caribbean); and Drug Investigation Techniques (regional for Caribbean). (FPS)

Liaison Officers continuously identify this type of cooperation effort and assistance as a means to gain the confidence and trust of foreign agencies and, increasingly, as a means of improving the quality of their assistance during investigations. The nature of these initiatives can vary according to needs and can include study tours, materiel assistance, workshops, and attachment programs. (FPS)

In addition to its collaboration with the liaison program, the RCMP Drug Branch proactively manages its activities in function of RCMP and Canadian priorities, of multilateral concerns and priorities identified in fora such as the United Nations Office of Drug Control (UNODC), Inter-American Drug Abuse Control Commission (CICAD), and International Drug Enforcement Conference. This further allows us to actively seek partners who share our priorities to assist with funding and other resources. (FPS)

Additionally, we are helping to build capacity by exposing international law enforcement officers to the techniques and best practices utilized by the RCMP, and we are enhancing their investigative skills and helping to ensure that investigations are carried out in an effective and organized manner. Since most of our projects are regional in scope, we are also helping attendees make contacts and build partnerships with neighbouring countries and with the RCMP. (FPS)

Programs/Projects/Initiatives of Special Interest

G8 Statement of Principles Concerning the Use and Sharing of DNA Information – As reflected in the G8 Statement of Principles Concerning the Use and Sharing of DNA Information, FLS is working with the Law Enforcement Projects Subgroup. The eventual intention of this subgroup is to promote the transnational sharing of DNA information while respecting the privacy and the security of the information. (NPS)

Real Time Identification (RTID) – Fingerprint and criminal record information is exchanged with partner Interpol countries through conventions and charters. RTID will create an environment that facilitates the exchange of criminal and fingerprint information in a more timely and efficient manner. Canada's role on the international stage relative to policing and its obligation to federal needs through Citizenship and Immigration Canada will strategically assist in building partnership capacity. (NPS)

Firearms Reference Table (FRT) – The Firearms Reference Table is about to be adopted by Interpol and put to use in over 160 Interpol member countries to improve the accuracy of firearms descriptions used in international traces of firearms. Interpol will also be using the FRT to support the recently negotiated United Nations small arms and light weapons marking and tracing instrument. For more details, please refer to the Firearms Reference Table under the Organized Crime strategic priority. (NPS)

National Weapons Enforcement Support Team (NWEST) – NWEST is pursuing personnel exchanges for training with the US Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives.

NWEST participates in various international forums such as:

- Canada–US Firearms Trafficking Consultative Group
- Canada and the US Cross Border Crime Forum
- Interpol Weapons Electronic Tracing System (IWETS) program – the conduit for international firearms tracing (NPS)

NWEST is currently involved with the United Nations in negotiating the international instrument for the timely and reliable identification and tracing of illicit small arms and light weapons. NWEST is also involved with several reports:

- The author of Canada's contribution to the G8 Threat Assessment on *The Illegal International Trafficking of Firearms for Criminal Activities*
- Contributed to the production of the *Canada and United States Firearms and Explosives Threat Assessment* (NPS)

International Partnerships – FLS has agreements in place with the Bermuda Police Service and the Department of National Defence (Canadian and International operations) to conduct forensic analysis and attend court as expert witnesses. FLS completed nine cases and attended court four times for the Bermuda Police Force in 2004/2005. On request by the RCMP Liaison Officer in a region, FLS will accept cases from a country when it supports the RCMP goals of international policing. (NPS)

Canadian International DNA Sharing Agreement with Interpol – In compliance with the Canadian International DNA Sharing Agreement with Interpol, the National DNA Data Bank (NDDB) has requested 53 searches to Interpol and received 150 search requests from outside member states. These requests have generated three matches. On October 25, 2004, Canada made its first DNA match involving three countries. A DNA profile developed by the RCMP laboratories matched a convicted offender in California to an assault of a Canadian citizen that occurred in Mexico. (NPS)

Missing Children – The RCMP exchanges vital information through an international network of law enforcement and civil authorities to locate missing children and reunite them with their parents or legal guardians. The program works cooperatively and collectively with the Interpol Network and with various international civil authorities and bodies that are signatory to the Hague Convention on the Civil Aspects of International Child Abduction. (NPS)

Canadian Air Carrier Protective Program (CACPP) – In consultation with DFAIT, the Canadian Air Carrier Protective Program (CACPP) continues to strengthen its partnerships with trans-border and international Air Marshall partners. Protocols and SOGs (Standard Operating Guidelines) were developed with various trans-border and international partners relating to the deployment of Air Protection Officers (APOs). New international partnerships were increased by 200% and trans-border partnerships were increased by 88%. (PPS)

2010 Winter Olympic Games – Protective Policing has already begun to plan for the 2010 Winter Olympic and Paralympic Games by providing security planning advice to the Vancouver Olympic Planning Committee (VANOC). (PPS)

Looking Forward

The Government of Canada has undertaken a number of international initiatives and the RCMP, particularly International Policing, is striving to parallel these initiatives. (FPS)

The October 2004 Speech from the Throne, clearly articulates the Government of Canada's committment to Canada's "role of pride and influence in the world". Through Interpol Ottawa, the International Operations Branch (LO Program), the International Travel and Visits Branch (ITVB), and the International Peacekeeping Branch (IPB), the RCMP will continue to enable major frontline policing investigations – 80 per cent of which have an international connection often involving multiple countries. (FPS)

The release of the April 2005 International Policy Statement demonstrates a clear commitment to Canada's 3D approach (defence, diplomacy and development). The RCMP, through Peacekeeping and the International Operations Branch, will continue to play an integral role in Canada's 3D approach, namely the defence and development commitments, by enabling peacekeepers to serve in a frontline policing capacity in peacekeeping missions around the world and providing training to countries developing their police infrastructure. (FPS)

The 2005 Federal Budget commits to doubling international assistance by 2010. It also commits to strengthening Canada's contribution to peace, prosperity and security in the world and provides an extra $3.4 billion in international assistance over the next five years. We are in the process of developing a strategy for International Peacekeeping to increase the RCMP's role in Canada's contribution to peace, prosperity and security in the world. A study has been commissioned to document the real costs of deploying peacekeepers and managing the program. Should this initiative be successful, it will result in an increased capacity to identify and deploy peacekeepers in a timely manner without detriment to our domestic policing commitments. (FPS)

In the context of peacekeeping policing services, it is important to recognize that not all results are achievable because of the very nature of the work. While Canadians had some measure of success in achieving particular goals, their work was sometimes hampered or limited by broader objectives and challenges of the host multilateral organization. In the international/multilateral environment some things are outside the realm of Canadian control. We will be working with the United Nations to ensure that our resources are recognised for their expertise and that the UN takes full advantage of our peacekeepers' knowledge, skills and abilities to achieve mission goals. (FPS)

The 2005 Budget contains a section entitled "Meeting our Global Responsibilities", which states that Canadians want their country to play an influential role in global affairs. Through the International Travel and Visits Branch (ITVB), the RCMP enables employees of Canada's national police force to develop global policing partnerships that are key to the safety and security of citizens around the world. (FPS)

Environmental scanning by the Government of Canada and the RCMP suggests that of all the key priorities, International Policing and the integration of law enforcement efforts will remain on the radar screen throughout the next decade. The RCMP will continue to be one of the leading government departments involved in international initiatives with foreign counterparts. (FPS)

3. TERRORISM

Why Terrorism is a Strategic Priority:

Our world community is becoming smaller and smaller. The tools that globalization has brought to the hands of citizens and governments – open borders, international travel, electronic banking and communication – are also being used by terrorist groups to conduct their operations – and on a scale similar to that of a multinational corporation.

The threat of terrorism in contemporary society is continuously changing, presenting intelligence and investigative challenges to governments around the world. Potential terrorists have not yet necessarily engaged in criminal activity and are therefore difficult to recognize and impede. Terrorist organizations are increasingly sophisticated, with educated members linked through technology allowing them to operate in cells worldwide.

The nature of criminal investigations into terrorist activity is often different from investigations into organized crime and other criminal threats. The main purpose of a terrorist organization may not be to commit criminal acts against Canada, but to use it as a base for planning, recruiting members and raising funds. In addition, "single issue terrorism" (extremist groups dedicated to specific issues versus widespread political change) has been identified by law enforcement as a serious threat in Canada and around the globe. The worldwide operations base of terrorist groups emphasizes the importance of an integrated policing approach in which intelligence is shared among countries around the world.

The RCMP continues to align and adapt its criminal investigations in Canada and abroad to meet the challenges of terrorist activity in the current environment. In addition to responding to and investigating daily threats having a terrorism nexus, the RCMP's focus on terrorism financing, cyber threats and threats to critical infrastructure are but a few examples of this "current environment" reality.

Following the September 11, 2001 terrorist attacks in the United States, the Government of Canada recognized the need to significantly enhance its terrorism response capabilities and to improve the legislative framework for protecting Canada and Canadians from terrorist threats. This need was highlighted once again most recently by the tragic events that have taken place in Madrid, Spain; London, England; and Sharm el-Sheik, Egypt.

Analysis of Performance by Strategic Outcome

In April 2004, the Government of Canada launched *Securing an Open Society – Canada's National Security Policy*, its first ever integrated approach to national security. The RCMP is fully engaged in a number of initiatives highlighted in the national security policy, which serve to enhance and support our existing efforts at combating terrorism. Through our existing programs and these new measures, we are well positioned to contribute to the Government of Canada's goal of protecting the key Canadian values of democracy, human rights, respect for the rule of law and pluralism by being better prepared to contribute to preventing and responding to security threats to our country that fall within our mandate. We recognize the seriousness of the challenges we face and are aware that a sustained approach to national security is required.

Addressing many of these security threats requires a coordinated approach with key partners. The RCMP's terrorism strategy focuses on reducing the threat of terrorist activity by using an intelligence-led, integrated approach to achieve this goal. Collaboration is key. We must reach out across borders and not be limited by geography or jurisdiction. We need to better understand the cultural and political environments of our international law enforcement partners. We need to leverage resources, develop common goals and strategies, share information and intelligence, and strengthen our partnerships and synergies.

The RCMP is committed to working in partnership with domestic and foreign agencies to enhance terrorism prevention measures in North America and elsewhere. Our commitment to reducing the threat of criminal terrorist activity is illustrated by our participation in national security committees and working groups aimed at enhancing intelligence, transportation security, border integrity and information sharing.

Our integrated approach puts us on a long-term path to enhancing the security of our country. The measures announced in *Securing an Open Society* address gaps in our system and have been incorporated within our existing program mix. But we also recognize the need to continually adapt to our ever-changing environment. We will continue to evolve our terrorism strategy to ensure we remain focused on protecting Canadians at home and abroad, ensuring that Canada does not become a base for threats to our allies and to continue to contribute to international security.

Strategic Outcome

- Reduce the threat of criminal terrorist activity in Canada and abroad

Outcome Statement

- Investigate and deter terrorist entities from committing crimes in Canada and abroad

Intermediate Outcomes

- Effective terrorism investigations, both nationally and internationally
- Enhanced ability to detect, prevent/disrupt and investigate terrorist offences/groups

Immediate Outcomes

- Improved collection, production, coordination and sharing of information and intelligence
- Enhanced partnerships – nationally and internationally

Business Line / Key Program Accountability

- Federal Policing Services (FPS)
- Protective Policing Services (PPS)
- National Police Services (NPS)

Plans and Priorities

- Ensure border integrity – contribute to the national security of Canada and protect Canadians from terrorism, organized crime and other border-related criminality, while allowing for the secure and effective international movement of people and goods (FPS)
- Successfully detect, prevent/disrupt and investigate terrorist activity (FPS)
- Expand collection and sharing of information and intelligence, both domestically and internationally (FPS) (NPS)
- Deliver quality criminal intelligence – to provide a comprehensive map of terrorist activity in Canada (FPS)
- Build new and strengthen existing partnerships – strengthen existing relationships and build new partnerships in Canada and internationally (NPS) (FPS) (PPS)
- Position Canadian Air Carrier Protective Program resources according to risk to better address the terrorist threat (PPS)

- Maximize number of flights completed with existing Aircraft Protective Officers by keeping to a minimum the administrative complement (PPS)
- Harden potential targets in diplomatic missions (PPS)
- Increase security of Government of Canada sites including Parliament Hill (PPS)
- Improve Protective Policing database to a dynamic, multiple entry point database (PPS)
- Enhance current information process to capture information on National Crime Data Base (PPS)
- Improve major events planning to reduce threats of terrorism and acts of violence (PPS)
- Contribute to public policy – provide valued input into public policy decision making regarding national and international issues (FPS) (SD)
- Strengthen national security program management – improve national management of RCMP activities related to the detection, prevention and investigation of terrorist activity (FPS)
- Communicate effectively to internal and external audiences (FPS)
- Provide training in counter-terrorism techniques including explosive device investigation (NPS – CPC)

Key Partners

PSEPC (SGC); Privy Council Office (PCO); Department of Justice (DOJ); CSIS; Communications Security Establishment (CSE); CIC; Canada Border Services Agency (CBSA); Transport Canada (TC); Canadian Air Transport Security Authority (CATSA); Canadian Association of Chiefs of Police (CACP); US Coast Guard; US Customs and Border Protection / Office of Border Patrol (US CBP/BP); US Immigration and Customs Enforcement (US ICE); US Department of Justice (Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives [ATF]); US Drug Enforcement Administration (DEA); DFA (DFAIT); Interpol; Europol; P8 Senior Experts Groups on Transnational Organized Crime; OAS Inter-American Committee Against Terrorism (CICTE); and International Association of Chiefs of Police and counterpart agencies in the US, England and Australia

Analysis of Performance by Strategic Outcome

Reduce the threat of terrorist activity in Canada and abroad – Exceeded expectations	
Key Performance Measures	**Key Performance Results**
• Number of identified terrorist targets disrupted	• We have completed 12 disruptions of national level terrorist groups across the country, compared to our original target of 10 for the year • CISC delivered Strategic Early Warning assessment on the probability and possible impact of the threat of organized crime linkages to terrorism in Canada
• Percentage of projects/investigations related to key terrorist targets that are successfully concluded	• 100% of projects/investigations related to key terrorist targets have been concluded within the defined criteria • The threat of terrorist activity in Canada and abroad has been reduced, as illustrated by the fact there has not been a border-related national security threat against either the Government of Canada or the United States or the general population since the IBET national program was implemented
• Trend in feedback from clients on value and timeliness of intelligence related to terrorism	• Feedback from clients indicates that they generally feel the information and intelligence provided by the RCMP is more comprehensive, accurate, timely and relevant and that it makes a valuable contribution to reducing the threat of terrorist activity in Canada and abroad • The trend in quality and timeliness of intelligence related to terrorist activity continues to increase as partnerships continue to strengthen and the efficiency of border-related investigations are increasingly based on intelligence-sharing by all IBET partners, rather than merely random enforcement activity
• Percentage of resources in CACPP assigned to operations in order to optimize available resource base in support of air transportation safety	• The threat matrix tool along with intelligence reports has enabled the Canadian Air Carrier Protective Program to strategically position its resources on flights which assists the program in reducing terrorist threats to the aviation industry • The CACPP maximized its deployment of resources so that a full 91.9% of regular members in the operational units are actively performing operational duties
• Percentage of border integrity files which are initiated from intelligence profiles • Percentage of time spent by Border Integrity Public Safety and Anti-Terrorism (PSAT) resources on border-related national security investigations	• The measures selected for the Border Integrity were not captured due to technological developments. These hurdles will be overcome by the middle of the next fiscal year; we will be reporting the percentage of Border Integrity investigations initiated by intelligence profiles and the percentage of Border Integrity intelligence-led enforcement opportunities that have resulted in interdiction of persons and/or property

• Number of counter-terrorism courses and students attending	• The number of counter-terrorism courses and operational exercises has grown in 2004/2005 – closely linked with organized crime training initiatives given similarities of tactics and practices to combat both priorities
	• Protective Operations initiated a multi-agency and multi-unit mock event to include Parliamentary precincts and local police agencies
	• Canadian Police College offers the following courses annually:
	  • three Police Explosives Technicians courses
	  • one or two Post-Blast Investigation courses
	  • one or two Explosives Disposal Robot Maintenance workshops
	  • two Explosive Forced Entry courses

Contributions towards reducing the threat of terrorist activity in Canada and abroad:

In the months since the National Security Policy was released, significant progress has been made in addressing gaps in our system and in further strengthening Canada's threat assessment, prevention and response capabilities.

- RCMP's senior executives, including the Commissioner, delivered presentations to the Cross-Cultural Roundtable on Security, which was created to engage Canadians and the Government of Canada in a long-term dialogue on matters related to national security as they impact a diverse and pluralistic society (FPS)
- Improvements continue to be made in transportation security. The on-water presence of the Canadian Forces, the RCMP and Canadian Coast Guard has been increased, and Canada–United States cooperation on marine security issues has been strengthened. Additional measures have also been implemented to further strengthen aviation and cargo security and to secure Canada's land border crossings (FPS)
- Implementation of the RCMP's Real Time Identification (RTID) project is proceeding (FPS)
- Progress continues to be made in implementing the Canada–US Smart Border Declaration and Action Plan, e.g., with the co-location of IBETs, and the development of new binational and trinational activities under the Security and Prosperity Partnership (SPP)
- Canada is creating a Counter-Terrorism Capacity Building Program that will contribute to the security of Canadians and the inhabitants of vulnerable states by providing those states with training, funding, equipment and technical and legal assistance to enable them to prevent and respond to terrorist activity

Ministerial Directives require that national security criminal investigations be centrally coordinated by National Headquarters, and the RCMP is committed to concluding all criminal investigations into terrorist activity against established criteria to minimize criminal threats and risks to public safety. Further to this goal, the RCMP will continue to work closely with government partners and across the law enforcement community, domestically and internationally, to successfully investigate and disrupt terrorist activity. (CID)

In 2004/2005, we tracked and analyzed the number of projects/investigations related to key terrorist targets that are successfully concluded and 100% of them have been concluded within the defined criteria. We are also monitoring national trends in how these cases are being concluded to identify best practices that could be shared with our field personnel. (CID)

A central survey was completed this year to measure the satisfaction of our external Canadian policing partners and from non-policing stakeholders that are impacted by our work and/or have a working relationship with the RCMP, with the intelligence products the RCMP provides, related to terrorism. Overall, the answers indicated that they generally feel the information and intelligence provided by the RCMP is more comprehensive, accurate, timely and relevant or it has been fairly stable over the last few years. The non-policing stakeholders also expressed the opinion that the RCMP is improving in the extent to which it makes a valuable contribution to reducing the threat of terrorist activity in Canada and abroad. (CID)

Employees within the RCMP were also surveyed and the results showed that the efforts in the areas of product timeliness, relevancy and comprehensiveness are realizing some success and there has been an increase in the appropriate sharing of our products and the use of intelligence products for decision making. (CID)

We have increasingly worked in an integrated fashion to reduce the threat of terrorism in Canada. The success realized through our investigations has resulted in a number of disruptions of planned terrorist-related activity which has served to reduce the national threat level. (CID)

By identifying and sharing best practices across the RCMP, our resources are deployed in a more effective and efficient manner, which improves the safety of police officers and the public. (CID)

We are providing tools to decision makers at all levels to make more effective, well-informed decisions. This helps the RCMP to refine our efforts and to become increasingly intelligence-led. (CID)

Formation of a new INSET in "K" Division (Alberta), which builds on a successful model developed in other centres, has brought together skills and resources to address significant threats such as those in the oil and gas sector. (CID)

The Integrated Immigration Enforcement Team (IIET) program is an integral part of the RCMP and the Government of Canada's commitment to address national security concerns through an integrated, multi-agency approach that provides Canadians with a high level of comfort and security. Their primary function has been to address national security issues as they relate to immigration matters. Since their creation, IIET have screened and vetted the 53,000 outstanding immigration warrants for any National Security concerns; conducted investigations into document vendors and forgers who may be terrorists or are linked to terrorist networks; investigated the illegal use of an estimated 50,000 lost/stolen Canadian passports; and conducted extensive investigations on individuals who abuse the citizenship process and engage in the fraudulent use of Canadian citizenship cards. (FPS)

The Integrated Border Enforcement Team (IBET) program has significantly contributed to the objectives articulated in the Smart Border Accord Declaration and Action Plan to enhance border integrity between Canada and the United States by identifying, investigating and interdicting persons and organizations that pose a threat to national security or are engaged in other organized criminal activity. There has been an increase in the efficiency of border-related investigations as more and more investigations are based on intelligence-sharing by all IBET partners – instead of merely random enforcement activity – through the co-locations of four IBETs, which has improved information-sharing between the IBET core agencies and enhanced border integrity through the development of joint intelligence-led operations plans. More local targets have been identified and linked to individuals and organizations of interest to other law enforcement agencies which have responsibilities related to the Canada/US border, thereby allowing for improved opportunities for joint interdiction of smugglers and criminal organizations. Law enforcement and government departments now have an improved understanding of the illegal smuggling and trafficking of humans along the Canada/US border including the potential national security implications related to these illegal activities. The threat of terrorist activity in Canada and abroad has been reduced, as illustrated by the fact there has not been a border-related national security threat against either the Government of Canada or the United States or the general population since the IBET national program was implemented. (FPS)

The Ports Strategy is part of the RCMP's overall mandate to ensure Border Integrity. The overall objective is to take an intelligence-led, multi-disciplinary and integrated approach to prevent, deter and detect illegal activity, cargo or people who may pose a threat to the safety and security of Canada, the United States and the international community. Investigative teams are fully integrated and intelligence-led with a goal of significantly disrupting and/or eliminating the capacity of organized crime groups. Previous marine intervention capability focused on criminal activity and the risk assessment was medium. The new course training standard is designed to enable the RCMP to increase training for ERTs in support of maritime security and the prevention of criminal activity. (FPS)

The Security & Prosperity Partnership (SPP) is a Privy Council Office (Borders Task Group) initiative formerly known as the North American Initiative (NAI) and New Partnership Security Working Group (NPSWG). Among the 27 initiatives found within the SPP matrix, the RCMP top five as approved by the Ops. Council are: 1) Terrorist watch list; 2) Law enforcement cooperation; 3) Money laundering, tax evasion, currency and alien smuggling; 4) Maritime security; and 5) Emergency management cooperation. (FPS)

Measures put in place by Canada as a result of 9/11, with the Smart Border Action Plan appear to have had some impact. Although further research would be required to attribute the decrease specifically to law enforcement strategies and policies, there has been a decrease of 39% in the total of seized altered travel documents between 2001 and 2004. (MISIII data as of July 2005) (FPS)

The contraband tobacco market has direct linkage to terrorist activity where it has been confirmed that Canadians have been identified as using the proceeds from this illegal activity in terrorist financing. The Customs and Excise Program works in close collaboration with the US law enforcement agencies in combating the illicit trafficking of contraband tobacco products. To demonstrate the RCMP's commitment to integrated binational law enforcement, stakeholders are brought together on an annual basis to identify strategic objectives in countering the illicit tobacco trade in both Canada and the US. (FPS)

The RCMP's Real Time Identification (RTID) project focuses on the delivery of information at the speed that clients require. It will expand the collection and sharing of intelligence to facilitate domestic and international efforts in the fight against terrorism on a global scale. With strategic partnerships already in place, RTID will allow information to move quickly between vested interest parties in an electronic and secure environment. (NPS)

The operational support programs of Technical Operations have contributed to the research, development and deployment of technical tools and expertise to enable frontline investigators to conduct effective investigations against terrorist targets in the areas of explosives disposal and technology, physical surveillance, electronic surveillance and technological crime. For example, Technical Operations provides investigators with electronic surveillance equipment such as covert alarm and aerial surveillance systems, for monitoring of the Canada–US border and to assist with related investigations. (NPS)

Programs/Projects/Initiatives of Special Interest

Criminal Intelligence – We have undertaken a series of initiatives to more actively engage all frontline police officers in the intelligence collection process. This will enhance our intelligence products by ensuring that all available, relevant information is available for our use, which ensures the RCMP continues to be an intelligence-led organization. (CID)

Reprofiling of PSAT Funding – In early 2005, as part of the ongoing review of the overall PSAT initiative, it was determined that serious resourcing pressures were being experienced by several PSAT initiatives. As the IIETs had fulfilled a major component of their mandate – namely, the vetting of all CIC immigration warrants for any national security concerns – it was determined that these resources could be better utilized by redeploying them to other PSAT initiatives. As of April 1, 2005, IIET resources were redeployed to other PSAT initiatives to address the noted pressures. (FPS)

Integrated Immigration Enforcement Teams (IIETs) – As of September 2004, the Integrated Immigration Enforcement Teams (IIETs) were able to successfully review all outstanding 53,000 Citizenship and Immigration Canada (CIC) immigration warrants for any national security concerns. This review was completed well in advance of the projected five-year timeline (ending in 2007). (FPS)

Marine & Ports – In 2004, the RCMP initiated a National Marine Security Threat Risk Assessment focused directly on Marine Security. This assessment provided a framework in identifying areas of priority (gaps) and recommendations/options to address these gaps. One of these recommendations is that more ports require immediate enforcement support as illegal activities are moving away from the better-monitored major ports to secondary ports. These findings, along with increased focus on the security of the Great Lakes, have prioritized the establishment of additional National Port Enforcement Teams (NPETs) in the Great Lakes – St. Lawrence Seaway area and a Marine Security Operations Centre. NPETs are fully integrated and intelligence-led with a goal of significantly disrupting and/or eliminating the capacity of organized crime groups to utilize Canada's seaports as a conduit for the entry of cargo and/or persons that could pose a threat to Canada's national security. (FPS)

The 8th International Symposium on the Analysis and Detection of Explosives (ISADE) – Organized by Forensic Laboratory Services, the symposium was held in Ottawa from June 6 to 10, 2004. The symposium fostered the sharing of information and knowledge regarding the analysis and detection of explosives, and promoted an interconnectedness and standardization among organizations providing scientific and technical support to international law enforcement. (NPS)

Targeting counterfeit travel documents – Targeting counterfeit travel documents is an important component in the fight against terrorism. In 2004/2005 the RCMP contributed to the reduction of counterfeit travel documents by:

- Examining Canadian passports, Permanent Resident Cards, Citizenship Certificates, SIN Cards, drivers' licenses and health cards, as well as travel documents from all over the world, to determine if they are genuine or counterfeit
- Providing training in counterfeit travel documents to officers posted in Canadian missions/ embassies. These officers are an important link in the frontline against the threat of potential terrorists
- Meeting with officials from Consular Sections of 35 different embassies located in Canada to bring together various experts with an interest in passports and travel documents. Discussions focused on current trends and developments in passport fraud, biometrics and new passport designs

- Holding international discussions and meetings with regard to supporting Interpol's database for lost and stolen passports, standards for photos in passports issued to children younger than 16 years of age, and a combination of two biometric features recommended for addition to chips in passports (NPS)

CBRN Research & Technology Initiative (CRTI) – FLS oversees the forensic analysis of a variety of materials seized at a Chemical/Biological/Radiological/Nuclear (CBRN) crime scene. Through the federal government's CBRN Research & Technology Initiative (CRTI) and the Public Security Technical Program (PSTP), FLS plays an integral role in providing forensic advice to other federal government departments and scientific support to the police community. Installation and validation of advanced analytical instrumentation purchased through CRTI has improved the identification of unknown materials, specifically white powders. (NPS)

Protection of International Protected Persons and Designated Sites – Protective Operations is joining other government agencies at various levels in planning of events on government sites. International and national threat assessment and analysis are used to influence public activities in and around government sites, thereby allowing the program to be better able to ensure the safety of the sites under RCMP protection.

In 2004/2005 the RCMP provided protective services to:

- The Prime Minister and his family for 149 national and 38 international trips as well as 65 events in the National Capital Region
- Canadian dignitaries during 898 trips
- 671 embassies and consulates across Canada
- 497 domestic trips for foreign diplomats/dignitaries during their visits to Canada
- Nine major events including the visit of US President George W. Bush to Ottawa and Halifax, the 2004 Federal Elections and two First Ministers Meetings in Ottawa (PPS)

National Major Event Template – The Major Events Section has developed a working template to be used across the country in the planning and risk management of Major Event security operations, which defines the roles and responsibilities of key positions within the organizational structure. This template will standardize the planning process for major events within the RCMP and will maximize the effective and efficient use of resources. This standard, coordinated and comprehensive approach to planning will serve the RCMP in identifying and mitigating potential acts of violence and/or terrorism while ultimately carrying out its protective duties. (PPS)

Looking Forward

We have increased our target for disruptions of national level terrorist groups to twelve for 2005/2006 across the country. (CID)

We will continue to track and analyze the number of projects/investigations related to key terrorist targets that are successfully concluded, in order to identify trends and changes. (CID)

We will, once again, conduct a detailed client/partner survey in 2005/2006 to measure the success of our initiatives over the last 18 months, on issues identified in the original survey. (CID)

We will promote more effective, centrally coordinated National Security program management by ensuring that national security incidents are immediately reported to RCMP national HQ. We will also ensure the effective central coordination of National Security program investigations. (CID)

The measures selected for the Border Integrity were not captured due to technological developments. These hurdles will be overcome by the middle of the next fiscal year; we will be reporting the percentage of Border Integrity investigations initiated by intelligence profiles and the percentage of Border Integrity intelligence-led enforcement opportunities that have resulted in interdiction of persons and/or property. (FPS)

The Interdepartmental Marine Security Working Group (IMSWG) identified the following marine security gaps: Gap (5) – Emergency Response Teams (ERTs); Gap 6(a) – Mid-Shore Patrols; Gap 7(a) – National Waterside Coordination Program; Gap 10(a) – Enhancement and Creation of the National Ports Enforcement Teams (NPETs); and Gap 13(a) – Great Lakes – St. Lawrence Seaway Marine Security Operations Centre. (FPS)

The Federal budget of February 2005 identified funding for the gaps identified above. There are currently marine security initiatives underway concerning: Waterside Security Coordination; Marine Security Operations Centres; Marine Security Enforcement Teams (Mid-Shore Patrols); Marine Intervention (ERT Armed Shipboarding) Teams; and enhancements to the National Port Enforcement Teams. (NPETs) (FPS)

The response to these gaps in our current marine security picture has been to build capacity in an integrated manner. The focus will continue to be on building upon the existing strengths and mandates of our partners, both governmental and private, thus providing the most operationally and fiscally effective team approach. (FPS)

RCMP, PSEPC and the US Coast Guard are part of a working group looking into the implementation of the new version of the Ship Rider concept. Ship Rider is aimed at enhancing overall binational enforcement on the Great Lakes – St-Lawrence Seaway. Under this concept, the US and Canadian officers would be co-locating on each other's vessels, which would permit cross-border flexibility to gather intelligence and interdict vessels and people who may pose a risk to national security, while providing greater resources capacity. (FPS)

In keeping with the goal of safe homes and safe communities, the RCMP National Priorities of Terrorism and Youth, and the RCMP's Bias-free Policing Program, the RCMP National Security Program is setting up a Community Outreach Program in the Integrated National Security Enforcement Teams (INSETs) and National Security Investigations Sections (NSIS), similar to the Community Advisory Committees at all RCMP detachments across Canada. This is an enhancement of existing National Security outreach work, as the RCMP has been working with Visible Minority communities pre- and post-9/11. To enhance this cooperation, the RCMP is now designing comprehensive community programs to engage diverse ethnic, cultural and religious communities across Canada to increase the understanding of mutual goals and concerns, elicit cooperation in making Canada secure from terrorist activity and to ensure appropriate and informed communications should a crisis arise. (FPS)

4. ABORIGINAL COMMUNITIES

Why Aboriginal Communities are a Strategic Priority:

In February 2004, the Governor General stated in the Speech from the Throne that Aboriginal Canadians have not fully shared in Canada's good fortune. She expressed a desire on the part of the Government to see Aboriginal Canadians participate fully in national life on the basis of historical rights and agreement. In October, the Government of Canada committed to report on the activities undertaken to reduce the gaps experienced by Aboriginal people to the Canada–Aboriginal Peoples Roundtable.

The RCMP Aboriginal strategic priority is directly linked to Government of Canada priorities. Our strategic outcome is to contribute to the health and safety of Aboriginal communities. This, in combination with a variety of factors, drives our service delivery approach.

Some of the factors that the RCMP takes into account include demographics, employment and over-representation of Aboriginal people in the Criminal Justice System. (Factors such as the increasing number of Aboriginal population of which one third is under the age of 14 as compared to 19% amongst other Canadians). Aboriginal people have a significantly lower median age as compared to other Canadians. There are higher rates of unemployment among Aboriginal people. It is anticipated that 160,000 new jobs will be required by 2006 to maintain current Aboriginal labour force participation, which represents a 50% increase of currently employed Aboriginal people. In terms of federal incarceration, Aboriginal people account for 18% of those federally incarcerated yet represent only 3.3% of the Canadian population.

The RCMP recognizes that the important link between health, social services, community infrastructure, economic conditions and limited life choices can lead to involvement in the criminal justice system. Furthermore, many of the challenges faced by the Aboriginal communities require a multi-pronged and multi-agency approach to address these challenges. As a result, the RCMP is committed to the philosophy of community policing to engage Aboriginal communities.

Currently, the RCMP provides policing services to over 600 Aboriginal communities, many of which are engaged in a community planning process focused on achieving community objectives. Leveraging community engagement and mobilization, the RCMP is able to provide culturally sensitive police services while collaboratively building community capacity to prevent crime through social development. This enhances overall service delivery to Aboriginal communities.

Strategic Outcome

- To contribute to Safer and healthier Aboriginal Communities

Outcome Statements

- Contribute to the long-term wellness and safety of Aboriginal communities by being involved in initiatives surrounding education, employment, health and cultural development while at the same time finding ways to prevent/resolve conflict by focusing on crime prevention partnerships, restorative justice processes and a holistic and culturally-sensitive approach to problem solving

Intermediate Outcome

- Provision of culturally sensitive policing services

Immediate Outcomes

- Improved service delivery within Aboriginal Policing Services
- Demonstrated value for service
- New and improved partnerships

Business Line / Key Program Accountability

- Community, Contract and Aboriginal Policing Services (CCAPS); National Aboriginal Policing Services (NAPS)
- Corporate Infrastructure / Strategic Direction (SD); Human Resources Management (HRM)
- National Police Services (NPS)

Plans and Priorities

- Engage Aboriginal communities in a community planning process to address their primary issue(s) of concern and work collaboratively to find ways of addressing solution to the challenges or issues identified (CCAPS/NAPS)
- Diamond Source Data Base – The need for this new service has been driven largely by the attraction and involvement of organized crime in the diamond industry. The Diamond Source Data Base will be used to assist both national and international police agencies with investigations, support criminal charges in courts of law, and prevent crime in Canada and support public safety within the communities most influenced by this industry, which currently consist of a large component of northern youth and Aboriginal workers (NPS – FLS)
- Communicate effectively – enhance mechanisms for communicating with internal and external clients and partners (SD)
- Ensure sound operational policy development – invest in and utilize policy-relevant research (CCAPS)
- Ensure data quality/integrity – examine existing mechanisms (internal and external) for capturing operational data and suggested improvements to enhance intelligence capacity and service delivery (CCAPS)
- Improve service delivery within the Aboriginal Policing Service Line – examine/mitigate or remove structural barriers to improved service delivery and align existing resources by examining steps undertaken to improve the Aboriginal Policing Service Line (CCAPS/NAPS)
- Develop community capacity to use restorative processes – engage the community in a collaborative approach to preventing crime and problem solving; employ techniques and practices proven to work in the long-term to prevent and address crime for both victims and offenders (CCAPS)
- Deliver a professional and culturally-sensitive police service, which is aligned with community needs, using various feedback and recommendations to ensure our workforce recognizes diverse needs of Aboriginal clients and is equipped with the right knowledge and tools for appropriate service delivery (CCAPS)

- Demonstrate value for service – promote and profile Aboriginal Policing services through a systematic approach to communications aimed at existing and potential clients in order to raise awareness of RCMP Aboriginal Policing services, to ensure increased understanding and awareness of our commitment to Aboriginal people (CCAPS)
- Build new and strengthen existing partnerships – identify and nurture strategic partnerships with organizations and individuals involved in addressing Aboriginal needs and issues; pursue opportunities to consult, cooperate, coordinate or collaborate with partners including various levels of government, non-government agencies, Aboriginal communities, and Aboriginal-serving organizations to reach defined goals and shared objectives (CCAPS)
- Contribute to the development of public policy through consultation with federal and provincial/territorial partners (CCAPS/NAPS)
- Recruit, develop and retain the right people – continue to attract, recruit, develop and maintain our Aboriginal complement (HR)

Key Partners

Aboriginal communities and leaders; national Aboriginal organizations; INAC; DOJ; CSC; Office of the Federal Interlocutor for Métis and Non-status Indians; Department of Fisheries and Oceans (DFO); CIC; Health Canada; Canadian Heritage; HRDC (DSD); provincial Attorneys General; provincial/territorial health officials; and the international diamond industry

Safer and Healthier Aboriginal Communities – Successfully met expectations	
Key Performance Measures	**Key Performance Results**
• Implementation and update of community plans developed in consultation with Aboriginal communities in 2003/2004	• Many of the over 600 community that the RCMP provides service to have developed and are implementing community plans with efforts directed at achieving shared objectives that resulted in a reduction of crime, an increase in crime prevention initiatives and community development activities
• Percentage change in actual offences reported / measurable issues in detachments serving Aboriginal communities	• Many Aboriginal communities have experienced a change in the number of actual offences reported / measurable issues which is the result of consultation and engagements
• Number of members trained in "Aboriginal Perceptions"	• In 2004/2005, 320 RCMP police officers received training in "Aborighinal Perceptions" • In 2004, an Inuit Perceptions Training (IPT) was developed in partnership with the Government of Nunavut. In 2004, there were 20 employees who participated in an IPT "train the trainer" session and another nine received the IPT itself
• Number of internal policies National Aboriginal Policing Services (NAPS) contributes to in order to ensure Aboriginal-specific consideration/content	• NAPS has worked on several initiatives, policies and processes within the organization that supports and enhances Aboriginal-specific consideration and content
• Identification of the number of Aboriginal communities, served by RCMP, with active Restorative Justice programs/processes in place	• NAPS surveyed detachments providing policing services to Aboriginal communities to identify restorative justice programs and processes currently in place in order to develop an inventory • The RCMP Restorative Justice Inventory identifies the detachment and community along with general information about the restorative justice program or process such as years in place, whether it targets criminal or non-criminal processes, target audience (youth/adults), initiative partners and a contact for more information
• Number of meetings held which support objective of providing culturally-sensitive police service	• In addition to several existing committees designed to facilitate dialogue and positive change, a new working committee. The RCMP Aboriginal Employees Council, was formed in February 2005 • There were two Commissioners National Aboriginal Advisory Committee (CNAAC) meetings in FY 2004/2005 resulting in a total of nine recommendations, of which eight were resolved
• Percentage of detachments serving Aboriginal communities that have Aboriginal community service delivery profiles developed and posted on divisional Intranet/Internet sites	• Many of the RCMP working with Aboriginal communities collaborated on the development of community profiles, of which some have been posted to the Divisional (province and territory) Intranet and Internet

Contributions towards promoting safer and healthier Aboriginal Communities:

RCMP initiatives contributed to achieving the expected results of the Aboriginal priority by developing and strengthening partnerships with our clients. The RCMP continues to be informed of the challenges faced by Aboriginal communities and is working on the development and implementation of community plans to address these challenges. Consultation between Aboriginal community leaders, national Aboriginal organizations and RCMP management occurs on an ongoing basis. (CCAPS)

Recruitment of Aboriginal candidates to the RCMP is an effective way to provide culturally sensitive police services to Aboriginal communities as it assists the RCMP to remain representative of the communities they serve. In 2004, the RCMP had approximately 850 police officers that self-identified as Aboriginal, representing 5.6% of the total RCMP police officer contingent. The RCMP is working hard to increase this number through a variety of programs. It also contributes directly to the general health and safety of Aboriginal peoples by working with over 600 First Nation, Inuit and Métis communities. (CCAPS)

As the central repository of Canadian criminal records, RTID will offer information that assists in the improved delivery of policing services to Aboriginal communities. This information will support ongoing research for policy development and provide support information in the restorative justice process. (NPS)

The combination of these approaches ensures that we strive to maintain a culturally appropriate service delivery model. As a result, it ensures we remain strategic in our approach and examine long-term challenges to meet the needs of our Aboriginal clients. (CCAPS)

Programs/Projects/Initiatives of Special Interest

Evaluations of Aboriginal Policing Services – 2004/2005 saw several concurrent evaluations of Aboriginal Policing Services. These included an internal evaluation by the RCMP and external evaluations of the First Nations Policing Program (FNPP) by Public Safety and Emergency Preparedness Canada and by the Office of the Auditor General. NAPS anticipates that the results of these evaluations will provide valuable insights on the Aboriginal Policing Service Line and this will serve as catalyst for growth and change. (CCAPS)

Aboriginal Community Plans – RCMP has worked collaboratively with many Aboriginal communities to identify their primary area(s) of concerns and develop an action plan on how to address these concerns. As a result, relationships between the RCMP and Aboriginal communities were developed or strengthened and community plans were developed. Efforts were directed at achieving shared objectives that resulted in a reduction of crime, an increase in crime prevention initiatives and community development activities. (CCAPS)

Aboriginal Perceptions Training – The RCMP recognizes the unique experiences of Aboriginal people in Canada and, therefore, developed the Aboriginal Perceptions Training (APT) Program in 1999. APT is a program based on the historical accounts of Aboriginal peoples' experiences and how these have shaped their perception, their views of the world around them and, specifically, the Canadian Justice System. Since then, it has been used to train RCMP police officers. In 2004/2005, 320 RCMP police officers received this training. (CCAPS)

Inuit Perceptions Training – In 2004, an Inuit Perceptions Training (IPT) program was developed in partnership with the Government of Nunavut. It was modeled after the APT, but detailed those specific cultural, environmental and geographical factors that make Inuit culture distinct from that of other Aboriginal people. In 2004, there were 20 employees who participated in an IPT "train the trainer" session and another nine received the IPT itself. (CCAPS)

Restorative Justice Programs – NAPS surveyed detachments providing policing services to Aboriginal communities to identify restorative justice programs and processes currently in place in order to develop an inventory. The RCMP Restorative Justice Inventory identifies the detachment and community along with general information, such as years in place, whether it targets criminal or non-criminal processes, has a target audience (youth/ adults), initiative partners and provides a contact for more information. It is important to note that not all programs identified are RCMP-led; some are community-led in partnership with the RCMP. (CCAPS)

Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee – The RCMP is committed to effecting change for Aboriginal people in Canada. One of the mechanisms utilized is the Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee (CNAAC). This Committee brings representatives from each division

(Province or Territory) to address the issues and challenges in service delivery to Aboriginal communities experienced in their division. The Committee meets twice a year with senior management from the RCMP including:

- Commissioner
- Assistant Commissioner of Community, Contract and Aboriginal Policing (CCAPS)
- Commanding Officer of the Hosting Division
- Officer in Charge of National Aboriginal Policing Services (NAPS)
- Officer in Charge of Employment Equity (EE)
- Officer in Charge of Divisional Aboriginal Policing Services Unit

There were two CNAAC meetings in FY 2004/2005 resulting in a total of nine recommendations, of which eight were resolved. Action was taken on the last recommendation related to Aboriginal Employee Wellness. It was agreed that this recommendation would be an ongoing agenda item to ensure that activities related to Aboriginal Employee Wellness continued to be examined. (CCAPS)

In addition to several existing committees designed to facilitate dialogue and positive change [e.g., the Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee (CNAAC) and the Commissioner's Advisory Committee on Visible Minorities (CACVM)], a new working committee (the RCMP Aboriginal Employees Council) was formed in February 2005. (HR)

Employment Systems Review – As part of our Employment Equity Program, we are conducting an Employment Systems Review (ESR) in our ongoing efforts to comply with the Canadian Human Rights Commission's *Framework for Compliance Audit*. The purpose of the ESR is to identify policies and practices that may have an adverse impact on designated *Employment Equity Act* groups (i.e., women, Aboriginal peoples, persons with disabilities and visible minorities). If this is found to be the case, recommendations will be made on changes to policies, practices or actions to reach equitable representation within a reasonable period, as well as to better align our program with Canada's changing and diverse population. (HR)

Embracing Change – As part of the Embracing Change program, the Government released new funds for 2004/2005. The RCMP has received confirmation for $1.2M in funding to be used for the engagement of up to 100 Aboriginal and Employment Equity group candidates. Our progress towards meeting this target will be monitored by Employment Equity, as part of our Human Resources Sector. (HR)

Looking Forward

From a planning perspective, the Aboriginal Priority will continue in 2005/2006, but the RCMP structure supporting the priorities will change. In 2004/2005, the Priority was led by the Assistant Commissioner of Community, Contracts and Aboriginal Policing Services (CCAPS), which resulted in a focused approach to meeting strategic objectives under the Priority. In 2005/2006, the Priority will be managed by a Deputy Commissioner who will lead a Strategic Priority working group composed of senior management from different business lines within the organization. It is anticipated that this integrated approach will leverage organizational resources and create a greater focus on the Aboriginal Priority, thus creating greater organizational contributions to the Priority. (CCAPS)

National Community and Aboriginal Policing Services (NCAPS) identified a need to assist frontline police officers in the community planning process. It is anticipated that the Aboriginal Priority will deliver a Community Plans Development Guide to address this gap and ensure that frontline personnel address the planning process similarly. (CCAPS)

5. YOUTH

Why Youth is a Strategic Priority:

Both nationally and internationally, it is recognized that economic disparity may increase the potential for criminality and victimization. Underemployed, urbanized young men are an especially volatile group that can be easily drawn into organized crime or mobilized for violent political action.

In Canada, almost 20 percent of children live in low-income households. These children are twice as likely to live with violence, and more than three times as likely to live with a depressed parent.

Each year, more than 75 percent of missing children cases are reported as runaway children and youth. Research reveals that runaway children and youth have low self-esteem and are susceptible to victimization such as juvenile prostitution. They are easily exposed to life on the street, commit crimes for survival, and become dependent on drugs.

Internet-based child sexual exploitation is a growing global issue that includes crimes such as child sexual abuse images, Internet luring, child prostitution and child sex tourism. In recent years, there has been an increase in focus on the issue of online sexual exploitation of children within Canada. The Internet has changed the way child sexual exploitation offences are committed, investigated and prosecuted. It has also destabilized the ability of Canada's criminal justice system to respond effectively to this type of criminal activity. Due to the borderless nature of the Internet and the offences facilitated via the computer, investigations of these offences require heightened levels of coordination between law enforcement agencies across the country and globally.

The RCMP's youth strategy continues to focus on preventing and reducing youth involvement in crime as victims and offenders by focusing on addressing the root causes of crime and delivering services that are responsive to the needs of Canadians. Early intervention has proven to be extremely important. It can best be achieved by focusing on youth, using educational and preventative programs, and diversion and restorative justice strategies whenever appropriate. These strategies are most effective when combined with community crime prevention programs. We will continue to emphasize consistency, continuity, and collective sustained efforts to build on past endeavours.

Addressing youth issues and bringing about significant change is a long-term objective in which the RCMP and community partners play an important role and which requires sustained efforts. As RCMP members continue to deal with youth victims, youth-at-risk and young offenders, it is important to maintain a strategic approach to dealing with youth and youth issues in order to effect positive change in the short- and long-term. It is through such an approach that we can be most effective at preventing crime and at ensuring safer and healthier children, stronger families, better schools and more cohesive communities.

Strategic Outcome

- Prevent and reduce youth involvement in crime as victims and offenders

Outcome Statements

- Implement an effective, comprehensive, sustainable long-term response to youth crime and victimization that addresses root causes and identifies community capacity
- Guide resources, actions and activities at the frontline to support approaches that are consistent with youth justice law and are proven to work

Intermediate Outcomes

- The prevention and reduction of the incidence of missing and exploited youth.
- Enhanced focus on early intervention and root causes of youth crime and victimization
- Increased emphasis on rehabilitation and integration of youth who offend

Immediate Outcomes

- Enhanced knowledge-based, intelligence-led response to youth issues
- Engaged community in collaborative approach to crime prevention and problem solving

Business Line / Key Program Accountability

- Contract Policing Services (CPS) (Community, Contract and Aboriginal Policing Services (CCAPS))
- National Police Services – National Child Exploitation Coordination Centre (NPS – NCECC)

Plans and Priorities

- Prevent youth crime – address underlying causes, and respond to needs of young people, especially those in situations of risk (CCAPS) (NPS – NCECC)
- Optimize responses to youth who offend; place an emphasis on rehabilitation and integration through early intervention, meaningful consequences, restorative approaches and community-based involvement (CCAPS)

- Seek input from communities, especially youth and youth-serving organizations – provide expertise and leadership in facilitating community-wide problem-solving with a balance of prevention and intervention strategies (CCAPS) (NPS – NCECC)
- Focus on community-based early intervention efforts that address root causes of crime and victimization – as a component of the National Crime Prevention Strategy and supported by funding partnerships with National Crime Prevention Centre (CCAPS)
- Ensure data quality – in terms of timeliness, accuracy, completeness, validity and reliability (NPS – NCECC) (CCAPS)
- Develop leading-edge policing practices – maximize research, information and expertise to develop and refine policing practices for youth and communities (CCAPS) (NPS – NCECC)
- Develop community capacity to use restorative justice processes for youth and Aboriginal communities (CCAPS)
- Optimize support and responses to youth victims – promote pro-social values, reduce risk and increase protective factors for children, youth, their families and the broader community (CCAPS)
- Build new and strengthen existing partnerships – pursue opportunities to consult, cooperate, coordinate and collaborate with various levels of government, non-government agencies, communities, youth and youth-serving organizations (CCAPS) (NPS – NCECC)
- Contribute to public policy – participate in government policy development by contributing our experience; promote sharing of policy and research expertise and tools and techniques, both internally and externally (CCAPS) (SD)
- Communicate effectively – disseminate information internally and externally on good operational policing practices with youth and potential benefits of crime prevention achieved through social development (CCAPS)
- Provide education and prevention resource materials to law enforcement agencies and the public to raise the awareness of missing and exploited children (e.g., by highlighting May 25 – National Missing Children's Day) (CCAPS) (NPS – NCECC)
- Work with law enforcement partners across Canada and internationally, and with Government and industry to combat Internet-based child sexual exploitation (NPS – NCECC)
- Provide a national, integrated environment for the coordination, collaboration, education, intelligence, and research and development of strategies to combat the global online sexual exploitation of children (NPS – NCECC)
- Raise awareness and educate youth and parents about the prevalence of online sexual exploitation so that they may protect themselves from this type of criminal activity through activities with Cybertip.ca and the Canadian Coalition Against Internet Child Exploitation (NPS – NCECC)
- Develop effective methods of identifying and locating victims of Internet-based child exploitation so that they can be appropriately cared for and removed from harm (NPS – NCECC)
- Expand the network of law enforcement agencies using the Child Exploitation Tracking System (CETS) (NPS – NCECC)
- In response to the G8 commitment of identifying victims of child sexual exploitation, launch the Canadian Image Database for Exploited Children (CIDEC) (NPS – NCECC)

Key Partners

DOJ; PSEPC (SGC); National Crime Prevention Centre (NCPC); Health Canada; Human Resources Development Canada (Department of Social Development) (HRDC [DSD]); Indian and Northern Affairs Canada (INAC); Canadian Heritage; Canada Border Services Agency (CBSA); Citizenship and Immigration Canada (CIC); Industry Canada; Foreign Affairs Canada (FAC); provincial agencies; communities; national and international organizations with mandates for children and youth; Interpol; victims services organizations; other police agencies; and the education sector

Prevent and reduce youth involvement in crime as victims and offenders – Successfully met expectations	
Key Performance Measures	**Key Performance Results**
• Youth charge rates; number of youth dealt with outside the court system by Division	• In 2004, the number of youth charged by the RCMP with violent offences and with other offences have both decreased by 11% compared to 2003 data
• Number of youth charged	• When comparing the RCMP baseline (1997-2004) to the eight-year average data, the 2004 total of youth charged with violent offences is 7% lower than the eight-year average; the 2004 total of youth charged with other offences is 18% lower than the eight-year average
• Number of chargeable youth not charged	• In 2004, the number of chargeable youth not charged for violent offences and other offences, excluding Provincial Statutes, Traffic and Municipal Offences has decreased by 6% compared to 2003 data • In 2004, the number of youth diverted by the RCMP, from the formal court system has increased by 106% compared to 2003 data
• Number of youth referred to Community Justice Forums	• In 2004, the number of youth referred to Community Justice Forums has decreased by 24% compared to 2003 data; this reduction is attributed to an increase by 106% of the number of youth diverted during the same period to other extrajudicial measures
• Percent of detachments that have implemented a plan to address identified youth crime problem or youth issue	• 99% percent of detachments have implemented a community plan to address identified youth crime problem or youth issue
• Number of members trained in Safer Communities Workshop (Crime Prevention Through Social Development)	• 406 members were trained in Safer Communities Workshop (Crime Prevention Through Social Development) in nine provinces and two territories
Additional Key Performance Measures	**Additional Key Performance Results**
• Number of cases processed through the National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC)	• Since July 2004, the NCECC has received 1,240 tips, of which 80% involved multi-jurisdictional and trans-border investigations
• Number of police agencies using CETS	• 16 Canadian law enforcement agencies
• Number of people who receive training	• Second annual national workshop for investigators had 75 participants, representing 10 provinces and one territory, 21 police agencies, two US departments, one Interpol representative, three Canadian Border Security Agency representatives, and three Crown Prosecutors • Delivery of the Canadian Internet Child Exploitation (CAN-ICE) pilot course developed by the NCECC (via an OPP secondment) to 16 participants from across Canada and one Australian participant • 125 Canadian investigators received CETS training
• Number of public awareness initiatives in which the NCECC is a partner/participant	• 15 public awareness initiatives completed
• Number of hits on the NCECC website	• Approximately 650 per month
• Number of officers/investigators seconded to the NCECC	• To date, the NCECC has seconded investigators from the Ontario Provincial Police and the Ottawa Police Service
Note: Based on data extracted from the report "RCMP Youth Charge and Youth Diversion Numbers, National and Divisional Trends 1997-2004 (Operational Statistics Reporting System and Uniform Crime Reporting Survey)".	

Contributions towards preventing and reducing youth involvement in crime as victims and offenders:

The "RCMP Youth Charge and Youth Diversion Numbers, National and Divisional Trends 1997-2004 (Operational Statistics Reporting System and Uniform Crime Reporting Survey)" Report demonstrates that the RCMP has made progress in reducing the number of charges laid against youth and has increased the number of youth diverted from the formal court system. It also highlights the top youth offences nationally and by province/territory with a view of guiding decisions on which tools to gather and/or to develop to assist RCMP detachments in their work on youth issues. In Canada they are: traffic, property, provincial (excluding traffic), other criminal code offences and assault. (CCAPS)

As a result of the Safer Communities Workshops, RCMP members have consulted with their community partners and sought their input in identifying community issues pertaining to youth. They have built new and strengthened existing partnerships and identified community-wide solutions to youth issues. (CCAPS)

The implementation of youth community plans has progressed into initiatives being undertaken by RCMP detachments, in partnership with community partners and stakeholders, to address youth victimization issues such as bullying, family violence and underlying causes of youth crime such as substance abuse. (CCAPS)

Summative evaluations of three pilot projects on early child development and youth intervention were completed with a view to share experiences and lessons learned from these projects, and to offer direction and support to communities attempting to improve conditions through their own social development initiatives. These projects were initially funded to address long-term response to community-based early intervention efforts that address root causes of crime and victimization. (CCAPS)

Research led to the completion of a Background Paper on the Role of RCMP Officers in Schools and a Framework for RCMP Activities in Schools with a view to develop a National Youth Officer Strategy. This strategy will guide the development of a multi-faceted approach, consistent with youth justice law, for police officers' interactions with children and youth-at-risk, as well as with community stakeholders/partners involved with youth. The approach will aim at instilling the concept of community capacity building to assist youth at risk of becoming involved in crime as victims and/or offenders. (CCAPS)

Through leadership and partnership, the National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC) provides a national integrated environment that works collaboratively with Canadian and international law enforcement partners and with Government and industry to combat the global online sexual exploitation of children. (NPS)

Legislation has mandated the RCMP to hold and manage the Central Repository for Criminal Records as they relate to Canada's youth. RTID will provide the infrastructure to ensure the timely and accurate management of information on youth. (NPS)

The Drug Awareness Service Coordinators deliver and act as catalysts to mobilize Police Officers and other partners to conduct education and awareness on substance abuse and related issues in Canadian schools, communities and workplaces. These activities are getting important information to Canadians, especially our youth. (FPS)

Communities mobilized:

- DARE: In 2004, DARE delivered into 1,324 Canadian School Communities from approximately 200 different Canadian School Districts
- Racing Against Drugs: Twenty (20) communities mobilized involving 720 schools and 35,000 students, teachers, parents and business supporters
- Drug Endangered Children: One (1) community mobilized – the first Canadian model

Nature of Drug Awareness education/sessions/ programs provided:

- RCMP Drug Awareness delivered presentations on various drug related issues to 57,527 Canadians in the schools, community and workplace
- Approximately 600 presentations to 12,000 plus Canadian youth
- Approximately 104 presentations to 4,469 Professionals (Physicians, Police, Nurses, Emergency responders, Child and Youth Workers, Social Workers, Health Officials and Teachers)
- Approximately 34 "train the trainer" sessions on drug-related topics (FPS)

Programs/Projects/Initiatives of Special Interest

RCMP Drug Awareness Service Coordinators – RCMP Drug Awareness Service Coordinators deliver and act as catalysts to mobilize Police Officers and other partners to conduct education and awareness on substance abuse and related issues in Canadian schools, communities and workplaces. These activities are getting important information to Canadians, especially our youth. (FPS)

National Child Exploitation Coordination Centre (NCECC) – NCECC obtained funding in April 2004. Since then, NCECC has become one of the founding members of the "Virtual Global Taskforce", the Canadian lead for the G8 Image Database Working Group and has initiated the Canadian Coalition Against Internet Child Exploitation. In April 2004 and April 2005, the NCECC held National Workshops for investigators specialized in Child Exploitation, and in 2004/2005 created and ran the first Canadian Internet Child Exploitation Course for law enforcement (CAN ICE). NCECC has also established a "Youth Advisory Committee" on child sexual exploitation on the Internet, and has developed and launched the Child Exploitation Tracking System (CETS) on a national basis in collaboration with Microsoft. Furthermore, NCECC created the Victims Identification Unit, prepared an Environmental Scan on the subject of Internet-based child sexual exploitation, and led numerous investigations in Child Exploitation on the Internet. (NPS – NCECC)

The America's Missing Broadcast Emergency Response (AMBER) Program – AMBER is a voluntary partnership between law enforcement and broadcasters to activate an urgent bulletin when a serious child abduction case is reported to police. The RCMP now has a National Amber Alert Coordinator whose role is to assist national police agencies on implementing an Amber Alert Plan in their local jurisdictions. (NPS)

Travel/Reunification Program – The RCMP has a travel/reunification program that is designed to assist a parent or a legal guardian who cannot afford to be reunited with their abducted child. (NPS)

Photo-age Progression and Regression Services – The RCMP provides photo-age progression and regression services for any child missing for more than two years to all police and search agencies. (NPS)

Looking Forward

We will continue to take steps to reduce the involvement of youth in criminal activity.

The *Aboriginal and Youth Community Plans Development Guide and Quality Assurance Guide* was created to promote the consistent development of plans and reporting on strengths and limitations, achievements and overall impact of the plans throughout the RCMP. The Guide was developed in direct response to requests by police officers for a template which would provide a set of guidelines and tools to develop, upgrade and assess community plans. (CCAPS)

Plans and Priorities by Government of Canada Management Initiatives

1. Modern Comptrollership

In 1999-2000, the RCMP joined the group of Comptrollership Modernization pilots and established a dedicated program office in April 2000. Since then, the RCMP has continued to advance the integration and application of Modern Comptrollership (MC) principles and practices so that they are now embedded within the Force's strategic and management planning and decision making processes. The business sense and improved management practices associated to MC have since been incorporated into our various human resource, financial and administrative management practices and procedures. As a result, Modern Comptrollership is no longer viewed as a separate, government initiative.

The RCMP has developed and refined a strategic planning, accountability and reporting framework and process that aligns priorities and plans with resource allocation and targeted results. Beginning with the Commissioner's Annual Directional Statement, together with the Strategic Framework and Priorities, clear results/outcome statements for business lines are linked to consistent corporate/government-wide priorities/departmental mandates.

The RCMP has a structured resource allocation process in place which is based on the achievement of its strategic priorities. Outcome statements are key elements of the Balanced Scorecard performance management tool, which is now fully embedded within the RCMP culture and management processes.

During 2003/2004, an Assistant Commissioner, Ethics and Integrity was appointed; an Office of Ethics and Integrity was established; the new Values and Ethics Code for the Public Service was embraced by the RCMP, which complements the RCMP's own Code of Conduct under Section 37 of the *RCMP Act;* and a booklet entitled "Ethics and Integrity in the RCMP" was distributed to all employees.

In addition, in order to enhance common understanding of MC among RCMP managers, information on MC has been made available on the RCMP internal website through the "Manager's Toolkit". MC is also an element of the Corporate Management and Comptrollership module which is delivered through the Officer Orientation and Development Course.

Planned Results	Results Achieved – Successfully met expectations
• Plan communication initiatives to enhance and broaden awareness and understanding of the Treasury Board's Management Accountability Framework (MAF)	• The RCMP works closely with TBS to ensure that we not only meet the expectations of Parliament and Canadians, but that we also continue to assume a leadership role within government to further implement and institutionalize the modern management accountability practices outlined in the Management Accountability Framework (MAF)
• Ongoing monitoring of the RCMP Management Improvement Plan	• As part of the RCMP Management Improvement Plan, the RCMP has made excellent progress towards implementing TBS modern management accountability elements into all aspects of management within the RCMP • Significant progress was made in 2004/2005 towards integrating the elements of MAF into our operational activities
• Continue to be a "mentor" department, serving as a source of advice and guidance to other departments, as well as serving as a resource to the Canada School of Public Service	• The RCMP acts as a pilot department and leads, participates in and contributes to numerous horizontal initiatives. In doing so it serves as a source of advice and guidance to other departments as well as domestic and international law enforcement partners

• Continue to be a member of various central agency working committees at various levels (e.g., the Modernization Task Force of Deputies; the Comptrollership Council of ADMs; and the Directors General Working Group)	• The RCMP, through its membership on a wide range of advisory committees, steering committees and working groups, is actively involved in setting direction for policy and programs across government
	• The RCMP leads, participates in and contributes to numerous horizontal initiatives which serve to leverage RCMP capacity through partnerships, shared objectives and common goals to maximize results for Canadians – some examples include: IBETS, INSETS, IMETS, CSFEU, NPET, IPOC
	• The RCMP is involved as a key player in a number of safety, security and law enforcement initiatives on the data, information and knowledge fronts. These include the Inoperability Initiative, Integrated Justice Information Initiative and the Public Safety Organizations Information and Knowledge Committee
	• Other examples of RCMP involvement in advisory committees and steering committees related to modernizing public sector management are:
	  • ADM Advisory Committee on Travel Modernization (PWGSC)
	  • Comptroller General Financial Management Advisory Council (TBS, Comptroller's Office)
	  • External Advisory Group on Modernizing Expenditure Management (TBS)
	  • ADM Task Force on Sustainable Development Committee
	  • Long Term Vision & Plan (LTVP) Senior Project Advisory Committee (PWGSC)
	  • Senior Project Advisory Committee for the Parliamentary Precinct's Long Term Vision & Plan (PWGSC)
	  • ADM Steering Committee on Real Property (TBS)
	  • IFMS/SAP Steering Committee (co-chair with Comptroller General)
	  • Federal Contaminated Sites ADM Steering Committee (co-chaired by Environment Canada & TB)
	  • Public Sector Pension Investment Board Nominations Committee (TBS)
	  • Electronic Supply Chain (ESC) Steering Committee (PWGSC)
	  • Administrative Shared Systems Committee (ASSC) (TBS)
	  • Procurement Strategy for Aboriginal Business (PSAB) Steering Committee (Indian & Northern Affairs)
	  • Management Advisory Forum on Corporate Services (MAFCS)

Analysis of Performance by Strategic Outcome

Contributions towards achieving Government of Canada Management Initiative:

As an organization, we are committed to meeting the changing needs of all Canadians by continuously seeking new ways to ensure safe homes and safe communities.

The strategic framework in place in the RCMP is sustainable and adaptable. It will continue to act as the foundation that ensures the RCMP remains value-based and results-driven.

The RCMP will continue to ensure that the ongoing vision of a modern public service remains a priority and that this vision continues to translate into results for Canadians.

The following graphic summarizes how the RCMP is aligned with the Treasury Board Secretariat's Management Accountability Framework.

Programs/Projects/Initiatives of Special Interest

Audit and Evaluation – Senior management continues to support the internal audit and evaluation function within the RCMP. In 2004/2005, Internal Audit Branch was referred to as "best in class" by the OAG.

Senior Management Restructuring – The RCMP realigned its Senior Management structure to better reflect the way the organization is managed and to harmonize and assign accountabilities in line with the Program Activity Architecture (PAA).

Balanced Scorecard – The RCMP Balanced Scorecard was recently inducted into the Balanced Scorecard Hall of Fame in recognition of our use of the performance management tool and methodology to reap measurable benefits through results.

RCMP alignment - TBS MAF

Contributions towards achieving Government of Canada Management Initiative:

As an organization, we are committed to meeting the changing needs of all Canadians by continuously seeking new ways to ensure safe homes and safe communities.

The strategic framework in place in the RCMP is sustainable and adaptable. It will continue to act as the foundation that ensures the RCMP remains value-based and results-driven.

The RCMP will continue to ensure that the ongoing vision of a modern public service remains a priority and that this vision continues to translate into results for Canadians.

The following graphic summarizes how the RCMP is aligned with the Treasury Board Secretariat's Management Accountability Framework.

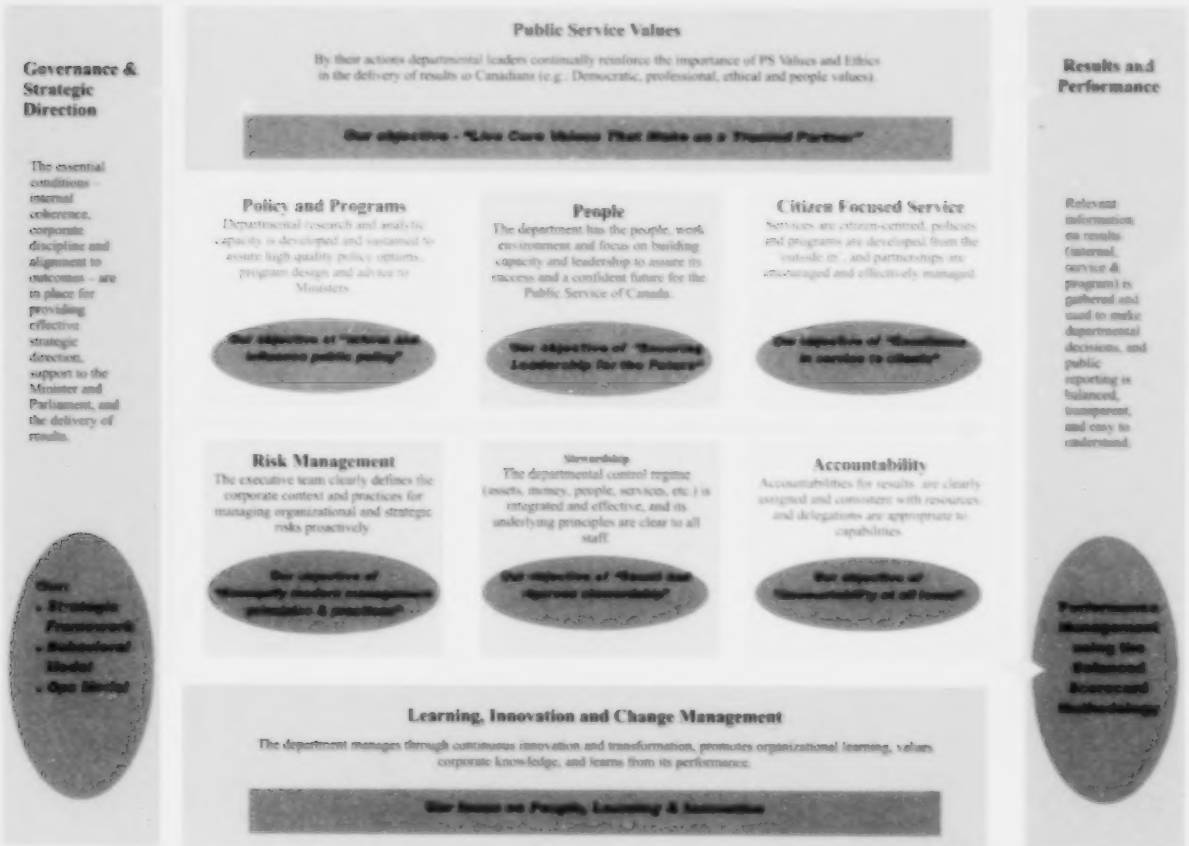
Programs/Projects/Initiatives of Special Interest

Audit and Evaluation – Senior management continues to support the internal audit and evaluation function within the RCMP. In 2004/2005, Internal Audit Branch was referred to as "best in class" by the OAG.

Senior Management Restructuring – The RCMP realigned its Senior Management structure to better reflect the way the organization is managed and to harmonize and assign accountabilities in line with the Program Activity Architecture (PAA).

Balanced Scorecard – The RCMP Balanced Scorecard was recently inducted into the Balanced Scorecard Hall of Fame in recognition of our use of the performance management tool and methodology to reap measurable benefits through results.

RCMP alignment - TBS MAF



Management of PSAT initiatives – The RCMP has been highlighted by TBS as "best practice" for its management and reporting of PSAT resources.

IM/IT project governance – All major IM/IT projects have extensive governance structures in place, review and advisory boards, review functions, audit and oversight processes, standard project methodologies, quality assurance practices and procedures.

"Bridging the Gap" Initiative – Human Resources implemented the "Bridging the Gap" initiative as it is considered to be a best practice within the Public Service. The objective was to establish an operational connection between Results for Canadians and Modern Comptrollership so that frontline behaviours would directly support client focused service and accountability for performance and results.

Priority Rating of Operational Files (PROOF) – To ensure that finite resources are focused on program and organizational priorities, the RCMP developed the Priority Rating of Operational Files (PROOF) system to assist operational units in managing their file inventories effectively by systematically evaluating and prioritizing files based on weighted criteria. In addition, PROOF collects valuable information that contributes to performance measurement and management.

Procurement and Contracting Framework – The RCMP has developed a procurement and contracting framework, quality assurance program to review all contracting and procurement activities, real property management framework, asset management framework and the Long Term Capital Plan.

The RCMP has established a Contract Quality Assurance Unit to introduce controls and compliance measures, policies, process, guidelines and best practices within all procurement and contracting activities across the organization.

Accounting Framework – The RCMP has developed and implemented an Accounting Framework to provide guidance around the accounting functions within the Force.

Enhanced Management Framework – The Chief Information Officer has established an Enhanced Management Framework, a Project Review Board and a Project Management Office, and is currently working on the development of a standardized Project Management Methodology.

Proactive Disclosure – For the government-wide Proactive Disclosure initiative, the RCMP exceeds TBS requirements for the reporting of travel and hospitality expenses by requiring all Senior Level Officers (A/Commissioner / EX-03 level and above) to disclose their expenses.

Looking Forward

Work is currently Investigator's Tool Box to further improve financial management and control within the RCMP. We are developing a Framework for Financial Management and Control to improve financial information and increase transparency in dealing with central agencies, as well as to increase financial control and monitoring capabilities.

The RCMP is addressing the challenge of meeting higher public expectations for service, openness and accountability within given resources by making better use of new information and communication technologies to improve decision making, respond to change and focus on citizen-driven service delivery.

Improving our Human Resource management capabilities is a primary management focus within the RCMP. The RCMP will continue to be actively involved in the implementation of the new *Public Service Modernization Act* (PSMA).

A great deal of our attention is now focused on the implementation of the new *Public Service Employment Act* (PSEA). An implementation plan that reflects our new staffing model has been developed in this regard.

The RCMP Recruitment Program Renewal Initiative has been introduced to enhance our current process to attract and retain the right number of people with diversified backgrounds and the appropriate competencies to meet the demand now and in the future.

Finally, work is also underway to develop an infrastructure in alignment with the Staffing Management Accountability Framework. We are confident that all mandatory requirements will be met with the coming into force of the new legislation.

2. Internet-Based RCMP Online

As part of Government Online (GoL), the RCMP is committed to using the Internet to increase and improve the delivery of electronic information services to the Canadian public.

The RCMP Chief Information Officer (CIO) Sector, along with National Communications Services, coordinates Government Online (GoL) initiatives for the RCMP. There are several online service delivery projects well underway including:

- www.deal.org: "by youth for youth" initiative that focuses on youth-related issues;
- www.recol.ca: Reporting Economic Crime Online, which facilitates citizen input to the police on economic crime; and,
- www.cpc.gc.ca: The CIO is working with the Canadian Police College (CPC) on an e-business initiative which will allow Canadian police services to register and conduct business with the CPC online. The CPC also offers distance-learning opportunities to all members of Canadian police and law enforcement agencies via a contracted Internet service provider.

Efforts are also underway to provide and integrate online information across RCMP business lines, either directly through our Internet site (www.rcmp-grc.gc.ca), or in association with Public Safety and Emergency Preparedness Canada (Solicitor General of Canada) in their SafeCanada (www.safecanada.ca) portal site and the Justice and the Law "cluster" site (www.GoL-ged.gc.ca/pathfinder-expl/summaries-sommaires/2/159-30-JLC-PS_e.asp). Information and services will also be consistent with the other existing service delivery channels – phone, mail, walk-in and kiosk.

Planned Results	Results Achieved – Successfully met expectations
• Research the most effective way to employ the Internet to facilitate delivery of services to Canadians and seek specific opportunities to employ that channel	• The RCMP is committed to employing the Internet as the channel of choice whenever the service or program can most benefit Canadians through online delivery

• Compile/establish business cases for and prioritize new Internet-based "citizen engagement electronic police service" informational and transactional site development projects based on the nature and extent of client requirements	• Existing online services continued in 2004/2005 including: DEAL, an initiative "by youth for youth" that focuses on youth-related issues; RECOL, the Reporting Economic Crime Online initiative which facilitates citizen input to the police on economic crime; and online access to the RCMP museum gift shop
	• A number of new Internet-based services are currently being considered such as:
	  • online registration at the Canadian Police College
	  • a Learning Content Management System
	  • an e-recruiting capability is in the planning stages

• Maintain a liaison with the Treasury Board's GoL Office, seeking approvals when required, staying conversant with current site development policies, procedures and best practices and ensure new RCMP GoL initiatives adhere to same	• Liaison with the Treasury Board's GoL Office continued in 2004/2005, and will be strengthened in 2005/2006

Contributions towards achieving Government of Canada Management Initiative:

The RCMP's contribution to Government on Line (GoL) includes an active partnership in Canada's Public Safety Portal. Since 9/11 and in support of the international fight against terrorism, the RCMP prominently features its National Security Tip-Line on the Public Safety Portal. The RCMP also contributes information to the portal that helps to ensure the safety and security of all Canadians.

In addition, as part of the RCMP's GoL efforts, some commonly requested forms such as the Consent for Disclosure of Criminal Record Information and the InfoSource – Personal Information Request have been added to its website for use by the Canadian public. Further analysis of client needs and expectations will form the baseline for future GOL activities (e.g., as a result of client surveys) and allow further enhancement of the information and services it provides to Canadians online.

By increasing online access to CPC registration services, augmenting e-learning opportunities, facilitating citizen input to economic crime enforcement, moving to introduce e-recruiting, and providing electronic access to RCMP Museum products, the RCMP GoL initiatives directly support the federal GoL objective of increasing electronic service delivery to Canadians.

Items of Special Interest

Reporting Economic Crime Online (RECOL) –

All complaints received through the Internet channel (RECOL) are stored in an online database. Monthly and ad hoc reporting is done to measure current statistics and trends. Monthly statistical reports are also generated from this online system accounting for the distribution of the complaints. The monthly statistical reports demonstrate an exponential increase in volume. (FPS)

Looking Forward

The CPC and CIO are engaged in a process to procure software, which will enable online registration at the CPC and will also provide other CPC services via the Internet. Estimated delivery date is Fall 2005. (NPS)

The implementation of a Learning Content Management System to support the e-learning initiative is underway. (NPS)

An e-recruiting capability is in the planning stages, which will include information about law enforcement careers in the RCMP, as well as the ability to apply for employment online. (NPS/HR)

There is a strong sense that the Canadian public prefers face-to-face policing and law enforcement interactions; however, ongoing scans and opinion-seeking will be pursued to identify additional areas for online service delivery. (NPS)

3. Service Improvement Initiative

The RCMP is addressing the challenge of meeting higher public expectations for service, openness and accountability within given resources by making better use of new information and communication technologies to improve decision making, respond to change and focus on citizen-driven service delivery.

We remain committed to citizen-centered service delivery and a culture of continuous improvement. The Service Improvement Initiative (SII) has been integrated into the performance management regime which has been adopted (using the Balanced Scorecard methodology) in support of the RCMP's Strategic Framework. In this regard, we have:

- adopted a comprehensive continuous improvement planning, implementation and monitoring approach to service improvement and client satisfaction within the context of our planning and performance management regime;
- established documented baseline measures that extend well beyond citizen satisfaction-based ones as part of the Common Measurements Tool; and,
- incorporated into our integrated business planning processes the means to prepare and implement annual service improvement targets and plans based on documented survey results.

In more concrete terms, in 2003/2004, the RCMP undertook an important initiative to measure the satisfaction levels of its clients/partners/stakeholders/employees. A survey program was implemented to provide baseline data to organization-wide program planning and performance management.

Baselines were established to gauge satisfaction levels across the following groups: citizens; clients with whom we have policing contracts (provincial, territorial, municipal and First Nations); other policing agencies (both domestic and international); other federal partners and stakeholders; and, employees.

The survey questionnaires were developed with input from the Institute for Citizen-Centered Service and others to ensure consistency with the principles of the SII and compliance with federal legislation and policy. The Common Measurements Tool was employed as a foundation for the surveys.

Contributions towards achieving Government of Canada Management Initiative:

The RCMP's survey program was established in 2003 in consultation with the Citizen-Centred Service to ensure consistency with the Service Improvement Initiative.

Collectively, the surveys gauge perceptions regarding the RCMP – such as responsiveness to client's needs, effectiveness, value for money, cultural sensitivity and coordination with partners – and its services. Satisfaction of citizens, clients of police contracts, police partners and other partners is now assessed on a yearly basis. The survey results are made available to the public on the RCMP website.

In 2004/2005, we conducted the next iteration of surveys. These results are being compared against those of the 2003/2004 Baseline Surveys to determine where improvements have taken place and where initiatives are required to improve the services offered to Canadians, and our law enforcement partners, by the RCMP.

The administration of justice is the constitutional responsibility of the provinces who have generally established *Police Service Acts* which set out and govern policing functions and standards. The RCMP delivers a professional level of service which meets or exceeds the service standards established in jurisdictions where we provide provincial, territorial, municipal and First Nations policing.

The RCMP also fulfills its obligations under federal legislation and is governed by the *RCMP Act* and Regulations in ensuring a high standard of service delivery.

Programs/Projects/Initiatives of Special Interest

Information and Intelligence Sharing – As an intelligence-led organization, it is critical that the RCMP is able to share relevant and timely information with its domestic and international partners including: Canadian police agencies; Law enforcement and security agencies; International agencies; Canadian Justice community and Public sectors.

Best Practices – Major RCMP application and system initiatives such as PROS, IQT and LEIP are adopting CPIC-R best practices and are now designed and delivered in consultation with partners to leverage common IM/IT investments and planning.

Continuous Service Improvement Program (CSIP) – A Continuous Service Improvement Program (CSIP) is being implemented to ensure efficient, high quality support of the enterprise computing infrastructure for the achievement of corporate business goals. This initiative encompasses improvement of IT Governance and IT Service Management (ITSM). The strategic direction to implement industry "best practices" aligns with similar initiatives undertaken by several federal departments including Public Works and Government Services Canada (PWGSC). The adoption of common practices, terminology and processes within the federal government will increase the capability to share activities around service improvement.

Looking Forward

We will continue to make better use of new information and communication technologies to improve decision making, respond to change and focus on citizen-driven service delivery.

4. Sustainable Development Strategy (SDS) – "Communities+ 2003"

Communities+ 2003 states three strategic priorities:

1) Sustainable Communities
2) Stewardship of Resources
3) Corporate Responsibility

Our goals, objectives and targets support these priorities through progressive action plans that will promote integration throughout the department.

SDS' "Communities+ 2003" sets out the integration process with time-lines for successful implementation and integration into our Operations sectors.

The RCMP's SDS has made the transition from an environmentally-focused strategy to one which will see full integration of sustainable development principles into all business lines within the department over the next generation of management.

We have set short-term targets (2008), mid-term objectives (2012) and long-term goals (2025).

"Communities+ 2003" has initiated internal partnerships within the Operational community. We will continue to build bridges to expand upon and influence continuous growth of the sustainable development principle within the RCMP.

Early results of these partnerships are positive, evidenced by the inclusion of sustainable development initiatives within the specific Balanced Scorecards of our primary partners.

***Communities + 2003* – 2008-2012-2025**		
Goals and Themes	**Planned Results**	**Results Achieved – Successfully met expectations**

Healthier and Safer Communities	• Investigate RCMP links, roles and partnerships relative to community sustainability (2006/2007)
	• Improved relationships with Aboriginal communities (2010)
	• Increased knowledge of Aboriginal peoples and communities (perceptions, issues, culture) (2007)
	• An active partner addressing root causes of youth crime (2005)
	• The link between sustainability and the initiatives to address the root causes and consequences of youth crime (2005)
	• Develop contract specification for collecting information on Integrated Pest Management, communicate benefits and implement strategy (IPM) (2007)
		• RCMP Surveys will:
		  • Act as a tool to identify baseline and measure progress for all planned results listed
		  • Provide indicators for measuring progress in understanding RCMP links and roles relative to sustainable communities (inquires about sensitivity to community, Aboriginal and youth needs, contribution to safe communities, role in contributions to a sustainable community and long-term quality of life, etc)
		• Benefits and principles of Integrated Pest Management communicated nation-wide through publications and awareness activities during Environment Week 2005

Stewardship of Resources (Increased capacity to sustain Canadian and global natural resources)	• Understand relationship between organized criminal activities and environmental degradation (2006)
	• Awareness and education on alternate fuel vehicles (2007)
	• Green building policy and integrated sustainable principles into facility management and design (2008)
	• Awareness training on waste reduction (2005)
		• To further understand the relationship between organized criminal activities and environmental degradation
		  • A report of the link between Security and Sustainability was produced (exploring issues at the international, national and community level)
		  • Training/Education on current trends in Environmental Crime provided to management at the policy level
		• Awareness and education on alternate fuel vehicles by 2007
		• Use of ethanol fuel in RCMP fleet vehicles promoted nationally at detachment level through partnership with Fleet Management
		• Green Building Policy completed
		• Sustainable development principles integrated into various newly constructed facilities. Examples include:
		  • Hollyrood Detachment (Newfoundland)
		  • Iqaluit Detachment (Nunavut)
		  • Keremeos Detachment (British Columbia)
		  • Rimouski Detachment (Québec)
		• Awareness on Waste Reduction in National Capital Region (employee level)
		  • Communicated as a theme during Environment Week 2005 ("Zero Waste" activities, recycling/composting information provided)
		  • Multi-material recycling program implemented in various facilities (awareness during implementation carried out to ensure full participation)

Communities + 2003 – 2008-2012-2025		
Goals and Themes	**Planned Results**	**Results Achieved – Successfully met expectations**
Corporate Responsibility (Organization of excellence makes sustainable development a way of doing business)	• Understand the value of sustainable development principles in the recruitment, training, development and support of Aboriginal, and other members, in all ranks (2005) • Understand role in sustainable communities communicated through awareness programs (2009) • Business procedures and processes incorporate sustainable development principles/accountability (2011) • Effective partnerships relative to sustainable workforce (2007)	• Role in sustainable communities understood through awareness programs • Communicated at senior management level • Various publications produced with focus on sustainable communities and role of RCMP • Publications distributed nation-wide during Environment Week • Business procedures and processes incorporate sustainable development principles/accountability • Environmental Policy Suite completed and incorporated into Property and Asset Management Manuals

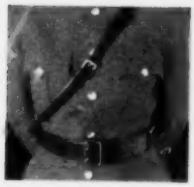
Contributions towards achieving Government of Canada Management Initiative:

The RCMP's current sustainable development strategy, "Communities+2003", demonstrates a substantial shift in the organization's approach to sustainable development. The strategy is one of long-term vision, and considers all three dimensions of sustainable development in relation to the RCMP's role in safe homes and safe communities. To ensure full integration of sustainable development principles into policies, programs and operations, the goals, objectives and targets linked with each of these three priorities are aligned with the RCMP's strategic priorities. (CAMB)

Looking Forward

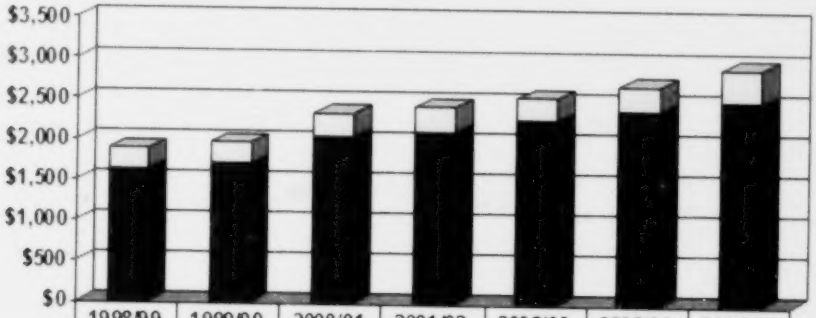
As a result of the strategic and long-term vision of the current strategy, results must also be quantified in the long-term. With short-term targets, mid-term objectives and long-term goals having timelines extending from 2008 through 2012, work currently being completed will ultimately translate into measurable results. The use of the logic model supported this approach during the development of the strategy by aiding in the planning and understanding of short-term activities that lead to concrete results in the long-term.

The progress achieved in the SDS has therefore been reported in terms of activities that are aligned with the SDS strategic priorities – Sustainable Communities, Stewardship of Resources and Corporate Responsibility – and aimed at achieving associated goals, objectives and targets in the future. (CAMB)



SECTION III – SUPPLEMENTARY INFORMATION

The RCMP's budget has steadily increased over the years to ensure the organization meets its increasing commitments to Canadian and international communities. For fiscal year 2004/2005, the Government, through the Main Estimates, authorized the RCMP to spend a total of $1,841.1M, in addition to $1,059.4 in vote netted revenues – for Total Spending Authorities of $2,900.5M.



	1998/99	1999/00	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05
Total	1881	1963	2326	2420	2546	2686	2901
□ EBP & Transfer Pymts	252	264	270	310	287	305	413
■ Operating & Capital	1629	1699	2056	2110	2258	2381	2488

As noted at the beginning of Section II, the resource information presented in this section provides an accurate description of our achievements in managing our programs and services within our approved spending authorities.

Our financial success can be attributed in large part to our ongoing review of our program mix. This continuous review process allows us to determine which services provide the greatest value, are considered essential, and have the greatest impact towards achieving our strategic priorities. The process also provides information necessary for prioritizing and, where deemed appropriate, re-allocating resources to the programs and services of highest priority in order to maximize efficiencies and make the most use of our limited resources.

We are proud of our accomplishments in 2004/2005 and confident that we have demonstrated true value for money to Canadians. Our success over the last few years is evident in the steady increase in our approved authorities to ensure our organization meets our increasing commitments to Canadians and international communities.

We will continue to protect the integrity of the RCMP by continuing to promote and instill responsible spending and ensuring compliance with relevant legislation, regulations and policies.

In doing so, we will ensure the sound management of all RCMP resources and ensure programs and services are delivered with probity, prudence and concern for effectiveness, efficiency and economy.

Table 1: Comparison of Planned Spending and Full Time Equivalents

($ millions)	2002/2003 Actual	2003/2004 Actual	2004/2005			
			Main Estimates	Planned Spending	Total Authorities	Actual
Federal Policing Services	570.7	583.6	591.1	624.5	657.6	608.6
Contract Policing Services	1,449.1	1,550.3	1,582.7	1,582.7	1,625.6	1,617.5
National Police Services	357.2	402.6	370.7	370.7	407.1	410.8
Corporate Infrastructure	321.2	293.2	270.6	283.1	305.8	304.7
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	160.9	92.8	85.4	87.7	105.8	105.6
Total	2,859.1	2,922.5	2,900.5	2,948.6	3,101.8	3,047.3
Total	2,859.1	2,922.5	2,900.5	2,948.6	3,101.8	3,047.3
Less: Non-Respendable Revenue	23.1	80.3	27.3	27.3	7.4	74.4
Plus: Cost of services received without charge	176.7	186.7	187.0	187.0	190.1	190.1
Net Cost of Department	3,012.7	3,028.9	3,060.2	3,108.3	3,284.5	3,163.0
Full Time Equivalents	22,188.0	22,911.0	23,486.0	23,486.0	23,563.0	23,214.8
Notes: Due to rounding, figures may not add to totals shown.						

Total Gross Expenditures ($ millions)

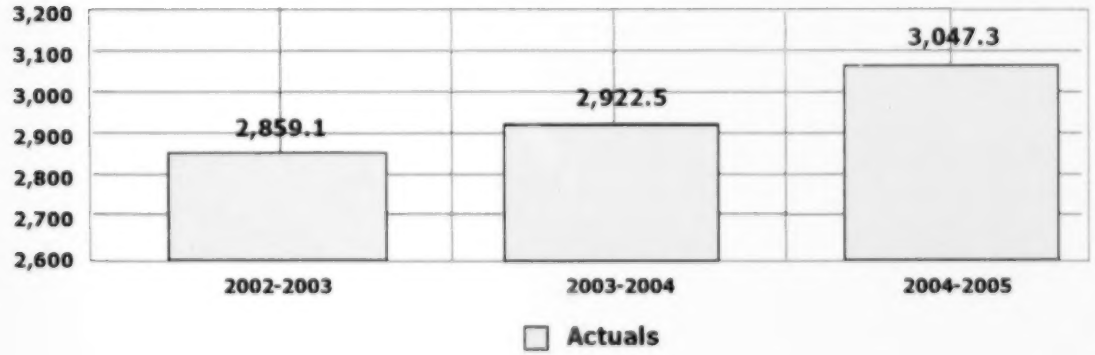


Table 2: Use of Resources by Business Lines

2004/2005								
Business Lines		Budgetary ($ millions)						
		FTEs	Operating	Capital	Grants and Contributions	Total: Gross Budgetary Expenditures	Less: Respendable Revenue	Total: Net Budgetary Expenditures
Federal Policing Services	Main Estimates	4,421	565.7	25.4	0.0	591.1	0.0	591.1
	(Planned)	4,421	597.0	27.5	0.0	624.5	0.0	624.5
	(Authorities)	4,475	631.6	26.0	0.0	657.6	0.0	657.6
	(Actual)	**4,217**	**576.8**	**31.8**	**0.0**	**608.6**	**0.0**	**608.6**
Contract Policing Services	Main Estimates	13,810	1,510.7	71.9	0.0	1,582.7	1,045.5	537.2
	(Planned)	13,810	1,510.7	71.9	0.0	1,582.7	1,045.5	537.2
	(Authorities)	13,810	1,553.6	71.9	0.0	1,625.6	1,060.2	565.4
	(Actual)	**12,024**	**1,533.9**	**83.6**	**0.0**	**1,617.5**	**1,044.1**	**573.5**
National Police Services	Main Estimates	1,914	285.0	85.3	0.4	370.7	7.0	363.8
	(Planned)	1,914	285.0	85.3	0.4	370.7	7.0	363.8
	(Authorities)	1,937	317.7	89.0	0.4	407.1	7.0	400.1
	(Actual)	**2,846**	**341.6**	**68.8**	**0.3**	**410.8**	**8.8**	**401.9**
Corporate Infrastructure	Main Estimates	2,699	201.5	9.1	60.0	270.6	7.0	263.6
	(Planned)	2,699	201.5	21.6	60.0	283.1	7.0	276.1
	(Authorities)	2,699	222.4	19.0	64.4	305.8	35.2	270.6
	(Actual)	**3,267**	**224.1**	**16.4**	**64.2**	**304.7**	**34.1**	**270.6**
Peacekeeping	Main Estimates	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	(Planned)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	(Authorities)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	(Actual)	**109**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**
Protective Policing Services	Main Estimates	642	80.9	4.6	0.0	85.4	0.0	85.4
	(Planned)	642	83.1	4.6	0.0	87.7	0.0	87.7
	(Authorities)	642	101.2	4.6	0.0	105.8	0.0	105.8
	(Actual)	**753**	**101.4**	**4.3**	**0.0**	**105.6**	**0.0**	**105.6**
Total	Main Estimates	23,486	2,643.7	196.3	60.4	2,900.5	1,059.4	1,841.1
	(Planned)	23,486	2,677.3	210.9	60.4	2,948.6	1,059.4	1,889.2
	(Authorities)	23,563	2,826.5	210.5	64.8	3,101.8	1,102.4	1,999.4
	(Actual)	**23,215**	**2,777.8**	**204.9**	**64.6**	**3,047.3**	**1,087.0**	**1,960.3**

Notes: Due to rounding, figures may not add to totals shown. It is possible for Actual FTE utilization to exceed authorized FTE levels and for actual expenditures to exceed authorized expenditures within business lines of a government department. These variances may result from factors such as in-year organizational restructuring, internal reallocation of FTEs or budgets based on priority-setting activities, new projects, growth to existing projects and/or as a result of unplanned events occurring during the year.

Table 3: Voted and Statutory Items

Financial Requirements by Authority ($ millions)					
Vote or Statutory Item	**Royal Canadian Mounted Police Law Enforcement Program**	**2004/2005**			
		Main Estimates	**Planned Spending**	**Total Authorities**	**Actual**
55	Operating expenditures	1,231.7	1,265.1	1,377.5	1,371.9
60	Capital expenditures	196.3	210.9	210.5	204.9
65	Grants and Contributions	37.4	37.4	41.2	40.9
(S)	Pensions and other employee benefits - Members of the Force	306.4	306.4	264.4	264.4
(S)	Contributions to employee benefit plans	46.3	46.3	49.5	49.5
(S)	Pensions under the *Royal Canadian Mounted Police Pension Continuation Act*	23.0	23.0	23.6	23.6
Total Department		**1,841.1**	**1,889.1**	**1,966.7**	**1,955.2**

Note: Total authorities are main estimates plus supplementary estimates plus other authorities. Due to rounding, figures may not add to totals shown. In addition, $7.71 million was available from proceeds of disposal of surplus Crown Assets, of which $5.1 million was spent. The balance will be available as spending authority in 2005/2006.

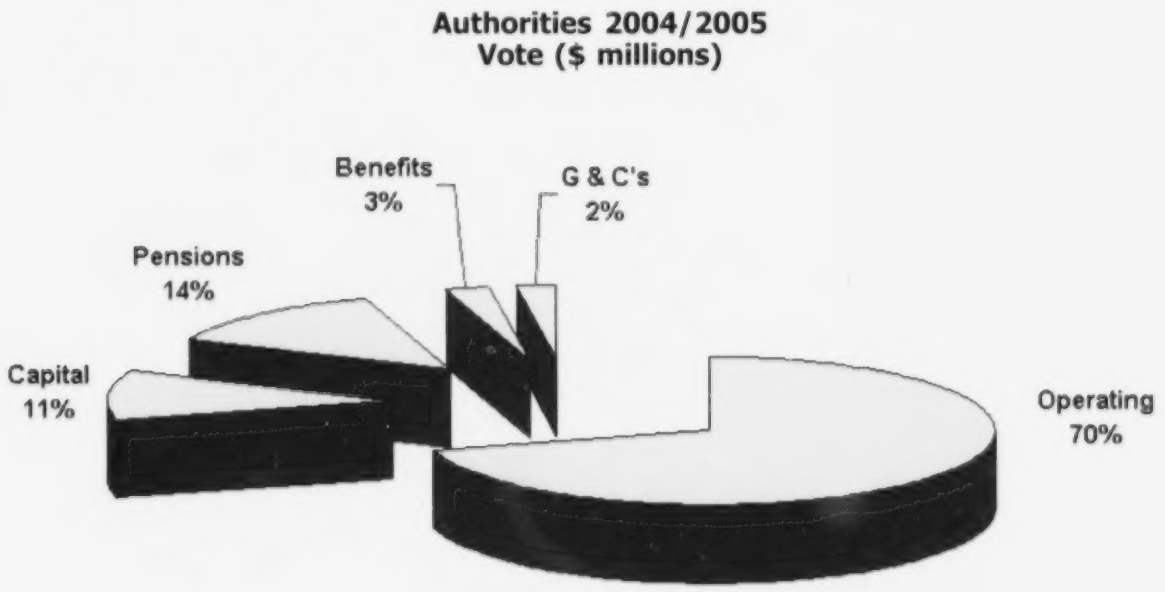


Table 4: Net Cost of Department

($ millions)	2004/2005
Total Actual Spending	3,047.3
Plus: Services Received without Charge	
Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	50.7
Contributions covering employers' share of employees' insurance premiums and expenditures paid by TBS (excluding revolving funds)	135.5
Worker's compensation coverage provided by Social Development Canada	0.4
Salary and associated expenditures of legal services provided by Justice Canada	3.6
Less: Non-Respendable Revenue	74.4
2004/2005 Net Cost of Department	**3,163.0**
Notes: Due to rounding, figures may not add to totals shown.	

Table 5: Contingent Liabilities

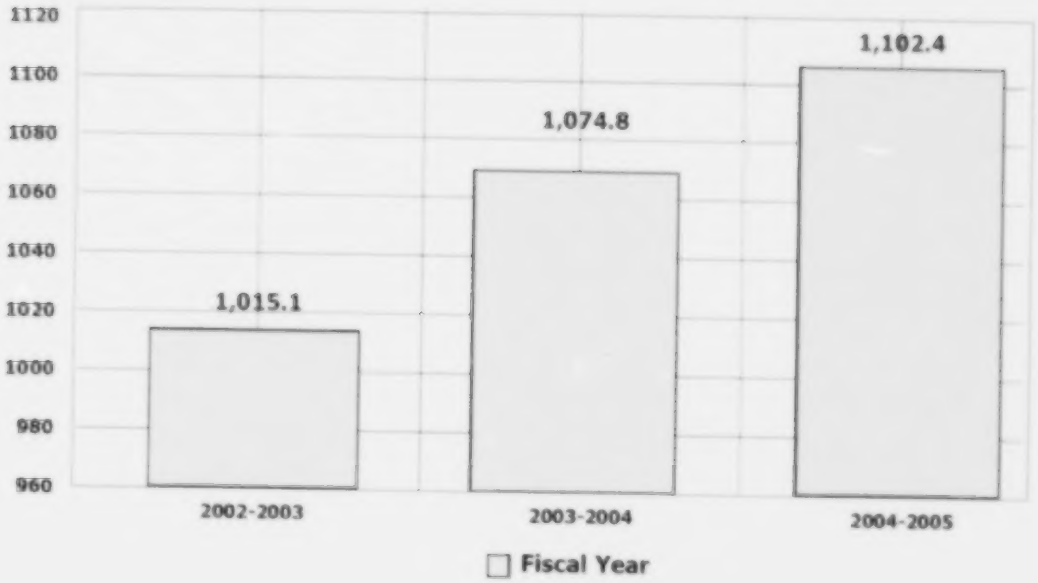
Contingent Liabilities	($ millions)	
	March 31, 2004	March 31, 2005
Claims, Pending and Threatened Litigation	116.4	56.0
Total	**116.4**	**56.0**
Note: A number of Claims, Pending and Threatened Litigation cases totalling $60.4M were settled during the course of 2004/2005.		

Table 7: Sources of Respendable and Non-Respendable Revenue

Revenues by Business Line ($ millions)						
Respendable Revenues*				2004/2005		
Business Lines	**Actual 2002/2003**	**Actual 2003/2004**	**Main Estimates**	**Planned Revenue**	**Total Authorities**	**Actual**
Federal Policing Services	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Contract Policing Services	969.6	1,003.2	1,045.5	1,045.5	1,060.2	1,044.1
National Police Services	10.5	9.4	7.0	7.0	7.0	8.8
Corporate Infrastructure	13.6	62.2	7.0	7.0	35.2	34.1
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Total Respendable Revenue	**1,015.1**	**1,074.8**	**1,059.4**	**1,059.4**	**1,102.4**	**1,087.0**
Non-Respendable Revenues**				2004/2005		
($ millions)	**Actual 2002/2003**	**Actual 2003/2004**	**Main Estimates**	**Planned Revenue**	**Total Authorities**	**Actual**
Federal Policing Services	0.0	0.3	1.0	1.0	0.7	0.7
Contract Policing Services	1.2	0.4	1.0	1.0	0.0	0.0
National Police Services	1.7	1.2	4.0	4.0	3.9	3.9
Corporate Infrastructure	28.5	15.0	15.5	15.5	63.7	63.7
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Subtotal	**31.4**	**16.9**	**21.5**	**21.5**	**68.3**	**68.3**
Unplanned**	**7.5**	**6.2**	**5.8**	**5.8**	**6.1**	**6.1**
Total Non-Respendable Revenues	**38.9**	**23.1**	**27.3**	**27.3**	**74.4**	**74.4**
Total Revenues	**1,054.0**	**1,097.9**	**1,086.7**	**1,086.7**	**1,176.8**	**1,161.4**

Notes: Respendable revenues are primarily generated by the provision of policing services under contract to provinces, territories and municipalities. Other revenues related to payment for courses and accommodation at the Canadian Police College and for technological services including access to police databases.
*Formerly "Revenues Credited to the Vote"
**Unplanned revenue represents credits from the disposal of surplus Crown assets

Respendable Revenues ($ millions)
Actuals



Non-Respendable Revenues ($ millions)
Actuals

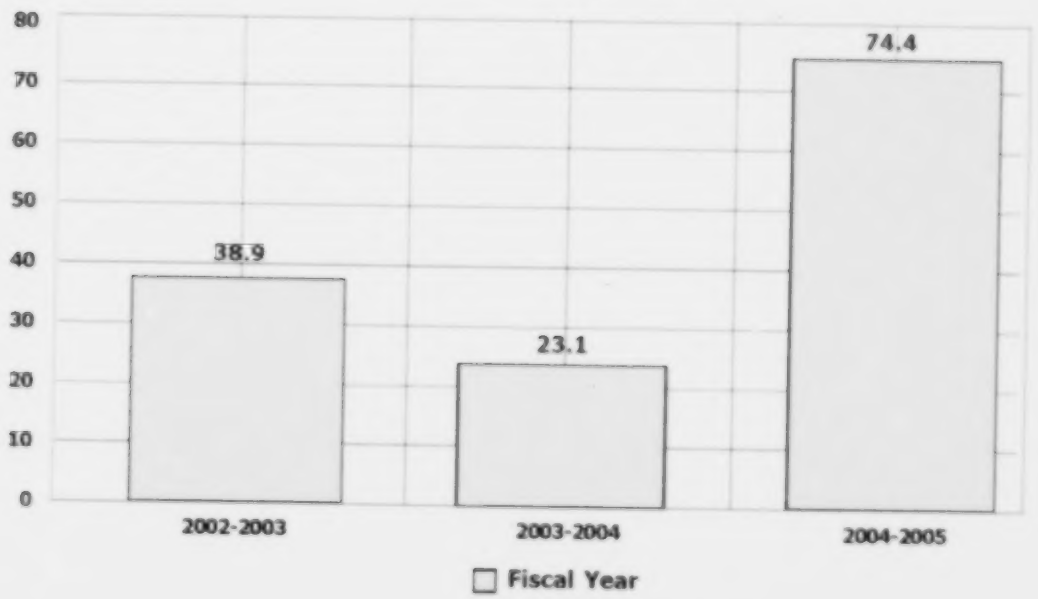


Table 9: Resource Requirements by Branch/Sector Level

The RCMP financial system is not configured to provide the information at the level requested in Table 9: Resource Requirements by Branch/Sector.

Table 10-A: 2004/2005 User Fee Reporting Template – *User Fees Act*
Table 10-B: 2004/2005 User Fee Reporting Template – Policy on Service Standards for External Fees

The RCMP recovers a portion of its operating costs through the imposition of direct user fees to the public.

All fees are duly regulated and are imposed for specific activities or services which benefit only the user.

Examples include fingerprint and criminal record checks for civil purposes (i.e., security clearances and employment), and access to the Police Information Retrieval System (PIRS) (to be replaced by PROS). PIRS activities and College receipts are credited to our operating vote; proceeds from other activities go to the Consolidated Revenue Fund (CRF). Although the Canadian Police College (CPC) does charge for service delivery, these are not defined as user fees under the *User Fees Act* as the service provided is not required by statute and the service is available through other service providers.

In addition, we share in the operating costs for several activities – including training courses, joint forces operations and infrastructure, as examples under terms of specific Memoranda of Agreements (MoAs) or contracts. It is important to note that these collections are not from the public at large, but come from corporate entities, municipalities and provinces outside of established Contract Policing Service Agreements.

We are currently reviewing our administrative processes with respect to these collections. Legal Services is also studying the applicability of the *User Fees Act* to these cost sharing activities.

Table 12: Details on Project Spending

Projects by Business Line ($ millions)	Project	Current Estimated Total Cost	2002/2003 Actual	2003/2004 Actual	2004/2005 ($ millions)			
					Main Estimates	Planned Spending	Total Authorities	Actual
Federal Policing Services	Cornwall Detachment, Cornwall ON. (seeking PPA)	20.3	0.0	0.1	8.3	8.3	0.8	0.0
Contract Police Services	British Columbia - 100 Mile House detachment replacement (PPA)	3.7	0.0	0.0	0.4	0.4	0.3	0.3
	British Columbia - Golden detachment replacement (PPA required)	3.6	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0
	Alberta - Peace River - Detachment (project completion)	4.9	3.7	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	Saskatchewan - Saskatoon District Office (EPA)	10.4	1.9	6.7	0.3	0.3	0.4	0.4
	Saskatchewan - Modernization Telecom System (EPA)	49.6	0.9	0.4	9.3	9.3	11.7	11.7
	Northwest Territories - Inuvik Detachment (DA)	4.6	0.0	0.0	2.2	2.2	0.2	0.2
	Nova Scotia - Amherst detachment replacement (EPA)	3.4	0.0	0.0	1.5	1.5	2.9	2.8
	Newfoundland and Labrador - Holyrood District Office (EPA)	3.2	0.0	0.0	1.1	1.1	1.1	1.0
	Newfoundland and Labrador - Modernization Telecom System (DA)	42.3	0.2	1.0	2.8	2.8	1.4	1.4
	CIIDS Implementation (EPA)	17.2	1.4	0.6	1.0	1.0	0.1	0.1
	Police Reporting & Occurrence System (seeking EPA & PPA)	68.0	9.4	20.5	19.6	19.6	23.0	22.9
National Police Services	Automated Fingerprint Identification System (AFIS) (DA)	9.3	1.8	0.6	1.6	1.6	1.0	1.0
	CPIC Renewal	96.6	22.8	15.5	16.2	16.2	16.2	11.5
	National Criminal Justice Index (NCJI)	33.5	0.0	0.0	2.0	2.0	0.0	0.0
	Lab Information Management Services (LIMS)	6.4	0.9	1.3	0.4	0.4	0.5	0.5
	Livescan (DA)	17.5	1.9	1.7	2.3	2.3	1.8	1.8
	Real Time Identification (RTID) Project	129.8	1.2	2.5	6.7	2.8	6.7	5.5
	Regional Identification Fingerprint Information Access System (RIFIAS)	4.5	3.1	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3
Corporate Infrastructure	British Columbia - Chilliwack Training Facility (EPA)	3.4	2.5	0.8	0.0	0.0	0.1	0.1
	Saskatchewan - Regina New Mess, Centralized Training Facility (PPA)	7.7	0.0	0.0	6.7	6.7	0.6	0.6
	Saskatchewan - Regina, Centralized Training Facility, Electrical Distribution Network (seeking PPA)	5.4	0.0	0.0	1.5	1.5	0.0	0.0
	Nunavut - Iqaluit - V Division HQ and Detachment (under review)	21.0	0.0	0.0	1.8	1.8	1.4	1.0
	Ontario - Ottawa Connaught Range (seeking PPA)	12.3	0.0	3.1	4.0	4.0	0.8	0.7
	Nova Scotia - Halifax Division Headquarters (PPA)	21.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1
	Cell Retrofit Program (underway)	21.0	3.0	2.8	5.7	5.7	5.3	4.5

Table 13: Status Report on Major Crown Projects

Project 1 – CPIC-Renewal Project

1. Overview

On March 23, 1999, Cabinet endorsed the development of the Canada Public Safety Information Network (CPSIN) as a fundamental component of the Framework to Advance the Federal Government's Public Safety Agenda. The overall CPSIN solution addresses several components of the criminal justice infrastructure that require modernization and cross-linkages including the Canadian Police Information Centre (CPIC). CPIC is a national police service that supports public safety through the sharing of information amongst law enforcement agencies and partners across Canada and internationally. The CPIC-Renewal Project was initiated to modernize CPIC's 30-year-old technology.

In May 2002, the RCMP Senior Executive Committee approved a restructuring of the CPIC Renewal Project to better address the Project Scope. The restructuring divided CPIC-Renewal into 4 projects:

Project 1 – Securing Communications

Project 2 – CPIC Modernization

Project 3 – National Criminal Justice Index

Project 4 – New Clients, New Services

In September 2002, a new Project Management Team was announced and another restructuring of project work packages and plans was undertaken. Effective 2003/2004, Projects 3 and 4 were separated from the CPIC-Renewal Project and were placed under the National Criminal Justice Index (NCJI), an initiative distinct from CPIC-Renewal.

2. Lead and Participating Departments

The RCMP is the lead department in CPIC-Renewal. The RCMP's Deputy Commissioner National Police Services is the Project Sponsor. The Chief Information Officer is accountable for achieving the technology improvements associated with the project. The CPIC-Renewal Project Steering Committee includes representatives of the RCMP, Department of Solicitor General (now PSEPC), Treasury Board Secretariat and Public Works and Government Services Canada. The CPIC Advisory Committee and the Integrated Justice Information (IJI) Steering Committee are also involved in project oversight.

3. Prime Contractors / Major Sub-Contractors

Major Contractors are:

ADGA (Québec) Ltée
200 – 200 Montcalm Blvd.
Hull, Québec J8Y 3B5

CGI Group Inc.
275 Slater Street
Ottawa, Ontario K1P 5H9

EDS Canada Inc.
45 O'Connor Street, Suite 500
Ottawa, Ontario K1P 1A4

FMP/Flaman Management Partners Ltd.
503 – 331 Cooper Street
Ottawa, Ontario K2P 0G5

Contracts were also awarded to Microtime Inc., Helix Management Consulting Services Inc. and DIS Dunrobin Integration Services Ltd. to provide informatics professional services, as and when required, to assist the RCMP in the development work for Phase 2 of Project 2. The work to maintain the Phase 2 system while Phase 3 is being developed was competed and DIS Dunrobin and Helix were awarded contracts in January 2004. Competitive solicitations for implementation work for Phase 3 were issued in April 2002 through the government electronic tendering system. Contracts were awarded to Ridge Falls House Inc. and Zedd Comm. Inc. to provide informatics professional services in four categories, as and when required, to assist the RCMP in the development work for Phase 3.

4. Major Milestones

In April 1999, Treasury Board Ministers provided Preliminary Project Approval for the entire project and Effective Project Approval for Project 1 and the definition phases of Projects 2, 3 and 4. The planned duration of the project was 48 months with an estimated cost of $115M. The Submission indicated that Effective Project Approval for Projects 2, 3 and 4 would be requested in May 2000. Numerous sources, including a team of outside experts brought in to review the Project, indicated this approach would result in unnecessary risk. To reduce this risk, Project 2 was divided into three phases. The first two projects replace CPIC's 30-year-old technology with newer hardware and software. The third project brings new functionality to the CPIC system.

Completion schedule:	Revised Date:
Project 1 – Securing Communications	March 2002 (completed)
Project 2 – CPIC Modernization	
Phase 1 – Interface Services Modernization	FY 2003/2004 (completed)
Phase 2 – PRISM Risk Reduction	FY 2003/2004 (completed)
Phase 3 – CPIC Modernization (Development)	FY 2004/2005 (completed)
CPIC-R Transition and Evergreening	FY 2005/2006 and beyond

In March 2001, Treasury Board Ministers provided Effective Project Approval in the amount of $52.6M for Project 2, Phases 1 and 2. Phase 3 was granted Effective Project Approval in October 2003 for a total of $22.6M.

The revised estimate to complete CPIC-Renewal, Projects 1 and 2 is $96.6M with a total duration of 72 months. This increase of project duration and cost can be attributed to a number of factors including the unforeseen complexity of the development and testing effort and the events of September 11th, which reassigned operational staff back to other operational priorities.

Beginning in fiscal year 2005/2006, the CPIC-R project will formally transition from the Project Office to the RCMP, where work will continue to ensure that CPIC functionality meets the needs of the user community, and that the system remains evergreen.

5. Progress Report and Explanation of Variances

Project 1 was completed in March 2002. Technical difficulties were encountered in completing the development work in Project 2, Phases 1 and 2, which caused a year's delay in delivery. In response to these difficulties, Project Management prioritized the effort to resolve the technical problems and reduced significantly the project expenditures in order that Projects 1 and 2 can still be delivered within the $96.6M. Project 2, Phase 1 and Phase 2 were completed in fiscal year 2003/2004. All of the Project 2, Phase 3 development work has been successfully transitioned to the RCMP Chief Information Officer Sector and is now being managed as part of their evergreening program.

1999/2000*

The planned spending was $28.1M, which was the original funding level.

The authorized spending was $15.5M, after a reprofile of $12.6M to 2000/2001.

The actual spending was $19.9M.

Additional funding from RCMP internal resources was provided to cover the shortfall.

2000/2001

The planned spending was $46.2M, which was the original funding level.

The authorized spending was $27.0M, after a reprofile of $31.8M to 2001/2002.

The actual spending was $18.4M.

After repaying the RCMP internal loan from 1999/2000, there was a surplus of $3.5M.

2001/2002

The planned spending was $34.1M, which was the original funding level.

The authorized spending was $25.6M, after a reprofile of $31.8M from 2000/2001 and $40.3M to future years ($20.7M to 2002/2003 and $19.6M to 2003/2004).

The actual spending was $27.8M.

The shortfall was funded by the carry forward of $3.5M from 2000/2001, and supplementary funding of $0.7M from RCMP internal resources. There was a surplus of $1.9M.

2002/2003**

The planned spending was $6.3M, which was the original funding level.

The authorized spending was $25.1M, after a reprofile of $20.7M from 2001/2002 and $1.9M to 2003/2004.

The actual spending was $22.8M.

There was a surplus of $2.3M.

2003/2004

The original plan identified the CPIC Renewal Project as being completed in 2002/2003.

The authorized spending is $20.3M after a reprofile of $19.6M from 2001/2002 and $1.9M from 2002/2003, and reprofile of $1.2M to 2004/2005.

The actual spending was $13.6M.

The actual NCJI spending was $2.0M and NCJI had a frozen allotment lapse of $2.1M.

There was a surplus of $2.6M.

2004/2005

The original plan identified the CPIC Renewal Project as being completed in 2002/2003.

The authorized spending is $1.2M after a reprofile from 2003/2004.

The actual spending was $11.5M.

The shortfall is funded by RCMP internal resources as well as funding from previous years' internal carry forwards.

2005/2006

CPIC Renewal enters full Transition stage beginning this fiscal year, and CPIC Renewal as a Major Crown Project is complete.

The N-III Project is seeking Project Approval to utilize unused NCJI authorized funding.

*Actual spending for 1999/2000 adjusted as result of January 2003 financial audit.

**An Independent Review identified non-project costs that were charged to CPIC Renewal in years previous to 2002/2003. Actual spending for 2002/2003 and prior years has not been revised to reflect these results.

** The NCJI Project and CPIC Renewal Project are separate projects as of January 1, 2003. Actual spending for 2002/2003 and years prior have not been revised to reflect this separation for the purposes of comparable and consistent reporting against the Treasury Board provided funds.

6. Industrial Benefits

There is no industrial benefits program for the CPIC Renewal Project.

Project 2 – Real Time Identification (RTID)

1. Overview

Real Time Identification (RTID) is a re-engineering of systems and processes used for fingerprint identification, civil clearances and criminal records maintenance. It will transform the current paper-based workflow to an electronic workflow, enabling the "real time" identification of fingerprints submitted electronically.

Fingerprints are submitted by police agencies to support the creation of a criminal record, or to search the criminal record repository during a criminal investigation or civil security screening. RTID will streamline these services, facilitate information sharing internationally, and permit an improved tracking of criminals by condensing identification turnaround times from weeks and months to hours and days.

Funding for the RTID Project was announced on April 20, 2004, under the National Security Policy. Between 2001 and 2004 significant work had already been undertaken by a project team within the RCMP to define RTID requirements and prepare statements of work in anticipation of this announcement.

Following the announcement, a Project Charter was developed and a formal Project Office established under the sponsorship of Information and Identification Services of National Police Services. The Chief Information Officer was appointed Project Leader, responsible for achieving the technology improvements associated with the project. The Project Director reports to the Chief Information Officer.

2. Lead and Participating Departments

The RCMP is the lead department on RTID. Various levels of governance will ensure the Project is successful and meets the needs of all stakeholders:

The Senior Project Advisory Committee is a senior level committee of RCMP, Public Safety and Emergency Preparedness Canada (PSEPC) and Central Agency officials that advises the Project Leader on all aspects of the Project as it relates to Government-wide policies, strategic direction and procurement including the review of the scope through the definition stage and the procurement strategy for the Project.

An RTID Project Steering Committee provides ongoing direction to the Project and includes representatives of key federal government departments and Central Agencies. Oversight of RTID is also linked to existing PSEP committees such as the PSEP Portfolio Interoperability Committee, thus

ensuring the Project's horizontal interests and planned contribution to overall public safety are fully realized.

RTID is a major interoperability initiative of interest to all agencies within the PSEP portfolio. Its progress and success in contributing to long-term interoperability will be monitored by the Heads of Agency Steering Committee through the Portfolio Interoperability Committee.

RTID will be used across Canada and in all jurisdiction levels. Stakeholder involvement is required to ensure that the system is useful for all and does not hinder or contravene regulations for any. This involvement is ensured through the National Police Services Advisory Council and Technical Consultative working groups.

3. Prime Contractors / Major Sub-Contractors

The RCMP is using several procurement vehicles for the RTID Project:

- Automated Fingerprint Identification System (AFIS) Vendor: RTID involves the replacement of the existing AFIS with modern AFIS technology. The AFIS vendor currently being selected via a competitive process will be responsible for the delivery, configuration and implementation of a modern AFIS commercial off-the-shelf product
- Systems Development/Integration: To help develop and integrate some or all of the components, the RCMP will engage the services of a systems development/integration specialist based on very specific criteria published in a formal Request for Proposal. The resulting contract will include the provision for the selected firm to provide application system services to the RCMP on an "as and when requested" basis for a period of four years and the request for fixed price development

In addition to these major procurements, business transformation and development work that aligns with the RCMP corporate technical architecture will be carried out in-house. To supplement the skills of internal resources, or to backfill resources seconded to the Project, the RCMP will use an internal standing offer vehicle to meet any outstanding demand for project management support, systems architecture and engineering support, systems design, systems development, testing, training and implementation. This vehicle is currently under development. A Request for Proposal was issued for this work in March 2005 and closed June 2005. Contract award is expected for August/September 2005.

4. Major Milestones

- Funding for RTID was announced on April 20, 2004 under the National Security Policy
- The current procurement approach was approved by the Senior Project Advisory Committee in November 2004
- In December 2004, the RCMP received Treasury Board approval of its RTID procurement strategy and Preliminary Project Approval at an indicative estimate of $129.8M to complete development of RTID over five years. The source of funds was identified as follows: $99.8M from Canada's National Security Policy and $30M from RCMP funding
- Effective Project Approval for the AFIS implementation is expected for September 2005
- A Request for Proposal for the AFIS Vendor was issued in January 2005 and closed March 2005. A contract is expected to by awarded by the Fall of 2005
- AFIS implementation expected in Fall 2006

5. Progress Report and Explanation of Variances

To finance the project definition phase and develop proposals for future returns to Treasury Board for Effective Project Approval, the RCMP was granted spending authority of $6.70M in 2004/2005 and $7.50M in 2005/2006.

2004/2005

The planned spending was $6.7M, which was the original funding level.

The authorized spending was $6.7M.

The actual spending was $5.5M.

The $1.2M difference between actual spending and authorized spending in 2004/2005 will be managed internally by the RCMP to ensure adequate funding levels for this project in future years.

6. Industrial Benefits

There is no industrial benefits program for the Real Time Identification Project.

Table 14: Details on Transfer Payments Programs (TPPs)

Business Lines ($ millions)		Actual Spending 2002/2003	Actual Spending 2003/2004	Planned Spending 2004/2005	Total Authorities 2004/2005	Actual Spending 2004/2005	Variance
Corporate Infrastructure							
Grants	Royal Canadian Mounted Police Veterans Association	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	International Association of Chiefs of Police	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	Survivors of members killed on duty	1.4	1.5	1.5	1.5	1.4	0.1
	Total Grants	**1.4**	**1.5**	**1.5**	**1.5**	**1.4**	**0.1**
Statutory	Pensions under the *RCMP Pension Continuation Act*	23.0	22.6	23.0	23.6	23.6	-0.6
	To compensate members of the RCMP for injuries received in the performance of their duties	28.8	31.8	35.4	39.2	39.1	-3.7
	Pensions to families of members of the RCMP who have lost their lives while on duty	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0
	Total Statutory	**51.8**	**54.5**	**58.5**	**62.9**	**62.8**	**-4.3**
Total Corporate Infrastructure		**53.2**	**56.0**	**60.0**	**64.4**	**64.2**	**-4.2**
National Police Services							
Contributions	Contributions to non-RCMP candidates attending Canadian Police College courses	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.0
	Total Transfer Payments	**53.6**	**56.3**	**60.4**	**64.8**	**64.6**	**-4.1**

Table 17: Response to Parliamentary Committees, Audits and Evaluations for FY2004–2005

Response to Parliamentary Committees
N/A
Response to the Auditor General
November 2004 Internal Audit in Departments and Agencies This report compared audit departments of six federal agencies and had no significant criticisms of the RCMP. **November 2004 Implementation of the National Initiative to Combat Money Laundering** This report was primarily concerned with FINTRAC and the only recommendation affecting the RCMP was a direction to all police agencies to work with FINTRAC to improve dissemination of information. **November 2004 Management of Federal Drug Benefits** This report compared four federal agencies and the management controls of the issuing of prescription drugs. The RCMP subcontracts this to Veteran's Affairs (VAC) who use Atlantic Blue Cross for the majority of the administrative controls. There were recommendations that the RCMP work with VAC to establish performance measures and assess the objectives of their drug benefit program. They should improve the claims processing system to provide alerts for inappropriate prescription use, they should use data analysis to assess drug use patterns, and all federal government departments should consider a central coordinating body to establish lower dispensing fees and the best cost efficiencies. **April 2005 National Security; The 2001 Anti-Terrorism initiative** This report is Part 2 to the report tabled in March 2004. Recommendations that affected the RCMP were related to the federal roll-out of CBRN preparedness (Chemical Biological, Radioactive and Nuclear risk). They noted that the RCMP had been responsible in utilization of 2001 funding, especially with respect to outfitting and training all RCMP members in first response. They recommended the RCMP should continue to develop and increase the size of the regional specialized CBRN teams. This is being addressed.
External Audits or Evaluations
None
Internal Audits or Evaluations
For FY 2004/2005, Audit & Evaluation completed the following: • Canadian Air Carrier Protective Program (CACPP) – Financial Audit for FY 2003/2004* • RCMP International Operations Branch / Foreign Affairs Memorandum of understanding Audit* • National Crime Justice Index (NCJI) – Financial Audit for FY 2003/2004* • Police Reporting and Occurrence System (PROS) – Phase 3 Consulting Engagement • Control Self Assessment in the Human Resources Sector • RCMP Pension Plan Financial Statement Audit for FY 2003/2004* • Accounts Payable Audit* *posted on the RCMP website: www.rcmp-grc.gc.ca

Table 18: Sustainable Development Strategies (SDS)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT STRATEGIES

Department/Agency:	
Points to address	**Departmental Input**
What are the key goals, objectives and/or long-term targets of the SDS?	• Sustainable Communities • Stewardship of Resources • Corporate Responsibility
How do your key goals, objectives and/or long-term targets help achieve your department's/agencies' strategic outcomes?	The RCMP's current sustainable development strategy, "Communities+2003", demonstrates a substantial shift in the organization's approach to sustainable development. The strategy is one of long-term vision, and considers all three dimensions of sustainable development in relation to the RCMP's role in safe homes and safe communities.
What were your targets for the reporting period?	As a result of the strategic and long-term vision of the current strategy, results must also be quantified in the long-term. With short-term targets, mid-term objectives, and long-term goals having timelines extending from 2008 through 2012, work currently being completed will ultimately translate into measurable results. This approach was supported by the use of the logic model, which aids in planning and understanding short term activities that lead to concrete results in the long-term.
What is your progress (this includes outcomes achieved in relation to objectives and progress on targets) to date?	• Identified baseline for measuring progress and understanding RCMP links and roles relative to sustainable communities through the 2004 RCMP core surveys • Produced a report on the link between Security and Sustainability • Provided training/education on current trends in Environmental Crime • Promoted awareness and education on alternate fuel and waste reduction • Completed Green Building Policy and Energy & Water Conservation Policy • Completed Environmental Policy Suite and incorporated into Property and Asset Management Manuals • Integrated sustainable development principles into various newly constructed facilities
What adjustments have you made, if any?	• Undertaking measures to strengthen involvement of Human Resource Management in sustainable development initiatives

Note: Additional information on Sustainable Development Strategies is contained in Section II.

Table 19: Procurement and Contracting

Department/Agency:	
Points to address	**Organization's Input**
Role played by procurement and contracting in delivering programs	• Provide strategic procurement approach at the initial Project Planning Stage • Plan procurement action and establish high level milestones for the procurement process • Evaluate, identify and mitigate procurement risks, industry trends, etc. and provide advice to senior management • Assist and guide clients in the formalization of procurement documents • Ensure support documents are provided and that required approvals and funds are available • Select and use the most efficient procurement method to satisfy the operational requirement while respecting government policies • Carry or oversee activities of all procurement processes to conclusion, ensure the integrity of the process, negotiate and issue contracts, manage associated risks • Establish and coordinate procurement milestones and timelines • Manage procurement file, contracts and resolve issues • Conduct needs analysis and Initiate pro active procurement tools for anticipated requirement • Include quality control as part of the procurement process • Introduce remedial action for non-compliance to policies etc
Overview of how the department manages its contracting function	• Institute and manage a record of activity for incoming requirements, TEAM application • Develop and use procurement process standards & objectives • Clearly identified roles and responsibilities in the process in line with objectives • Plan procurement actions with clients • Assign a dedicated commodity expert buyer to requirements • Buyers ensure procurement processes respect TB Policies and guidelines • Ensure authorities are respected and funds available • Develop procurement milestone schedule • Provide procurement process guidance and update to clients • Manage procurement progress activity and update reports • Ensure document actions are well documented • Developed and maintain templates and process map • Identify and use procurement tools available at PWGSC and at the RCMP • Perform procurement documents and process quality control review and post review for compliance with government policies and our established process standards and objectives • Use remedial action in place to address deficiencies and non-compliances • Manage contract and files using TEAM reports • Analyze procurement trends and develop efficient tools • Developed a training plan for buyers and provide continue guidance to enhance expertise • Share lessons learned

Department/Agency:	
Points to address	**Organization's Input**
Progress and new initiatives enabling effective and efficient procurement practices	• Analysis of regional and national needs to identify future requirement and put in place efficient tools, contracts or standing offers. Initiatives are as follows: • Establishing IM/IT $20M procurement initiatives consisting of developing and putting in place contracts, on an as and when required basis, for technical and professional services consultants • Developing, with regions, a Statement of Requirement for a National Standing Offer Agreement for reproduction equipment specific to the RCMP • Developing generic standard template procurement documents • Maintaining government procurement policy update knowledge • Overseeing procurement activities in the regions and sharing knowledge and tools

Table 20: Alternative Service Delivery (ASD)

Name of ASD Initiative	Current Status	Start-up Date	Contact
Cafeteria Food Service	Ongoing	February 2004	Normande Morin (613) 991-4928

Table 21: Service Improvement Initiative (SII)

We remain committed to citizen-centered service delivery and a culture of continuous improvement. The Service Improvement Initiative (SII) has been integrated into the performance management regime which has been adopted (using the Balanced Scorecard methodology) in support of the RCMP's Strategic Framework.

In 2003/2004, the RCMP undertook an important initiative to measure the satisfaction levels of its clients/partners/stakeholders/employees. A survey program was implemented to provide baseline data to organization-wide program planning and performance management.

Baselines were established to gauge satisfaction levels across the following groups: citizens; clients with whom we have policing contracts (provincial, territorial, municipal and First Nations); other policing agencies (both domestic and international); other federal partners and stakeholders; and, employees.

In 2004/2005, we conducted the next iteration of surveys. These results will be compared against those of the 2003/2004 Baseline Surveys to determine where improvements have taken place and where initiatives are required to improve the services offered to Canadians by the RCMP.

Note: Additional information on Service Improvement Initiative is contained in Section II.

Table 22: Horizontal Initiatives

The increasing focus on horizontal initiatives and results over the past few years responds to the growing interest of Canadians and Parliamentarians who wish to understand and appreciate how departments contribute in a collective manner to the achievement of results.

Horizontal initiatives are defined as initiatives in which partners, from two or more organizations, have received program funding and have formally agreed (i.e., through Memoranda to Cabinet, Treasury Board Submissions, federal/provincial agreements) to work together to achieve shared outcomes.

In its day-to-day operations, the RCMP, as either the lead department or as a partner, is engaged in an array of multi-jurisdictional and interdepartmental horizontal initiatives which serve to leverage RCMP capacity through partnerships, shared objectives, and common goals to maximize results for Canadians.

We are committed to improving the quality of the performance information in relation to these horizontal results.

In our 2004/2005 Report on Plans and Priorities, the RCMP was identified as the lead department on the following major horizontal initiatives:

- Counterfeit Analysis Project
- Canadian Police Information Centre Renewal
- Integrated Border Enforcement Teams
- Integrated Immigration Enforcement Teams
- Integrated Market Enforcement Teams

For detailed information related to these horizontal initiatives, please consult the Treasury Board of Canada Secretariat's Horizontal Results Database at:

www.tbs-sct.gc.ca/rma/eppi-ibdrp/hrdb-rhbd/profil_e.asp.

Table 23: Travel Policies

Comparison to the TBS Special Travel Authorities
The Royal Canadian Mounted Police follows the TBS Special Travel Authorities
Authority: N/A
Coverage: N/A
Principal difference(s) in policy provisions: N/A
Principal financial implications of the difference(s): N/A

Comparison to the TBS Travel Directive, Rates and Allowances
The Royal Canadian Mounted Police follows the TBS Travel Directive, Rates and Allowances
Authority: N/A
Coverage: N/A
Principal difference(s) in policy provisions: N/A
Principal financial implications of the difference(s): N/A

Table 24: Fuel Storage Tanks

Status of Fuel Storage Tanks on RCMP occupied Land

Annual Report for April 30, 2005

As required under the CEPA, Part IV, *Registration of Storage Tank Systems for Petroleum Products and Allied Petroleum Products on Federal Lands Regulations*, this report provides the information set out in Schedule II of the aforementioned regulation, updated to December 31, 2004.

The following number of above-ground storage tank systems:

Are registered with the RCMP: 22

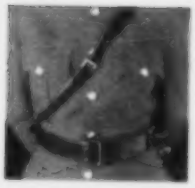
Comply with the *Federal Aboveground Storage Tank Technical Guidelines:* 15

Do not comply with the *Federal Aboveground Storage Tank Technical Guidelines:* 7

The following number of underground storage tank systems:

Are registered with RCMP: 39

Comply with the *Federal Underground Storage Tank Technical Guidelines:* 13



SECTION IV – OTHER ITEMS OF INTEREST

Major Projects

Canadian Police Information Centre (CPIC) Renewal

The Canadian Police Information Centre (CPIC) is an integrated, automated system which provides tactical information on crimes and criminals. In Canada, CPIC can be reached through approximately 2,500 access points – approximately 1,285 different police departments, federal and provincial agencies, and 1,180 RCMP detachments and specialized units. From coast to coast, CPIC provides shared computer access to more than 60,000 law enforcement officers, and enables information sharing with our US law enforcement partners through the Automated Canadian/US Police Information Exchange System (ACUPIES) interface.

CPIC Renewal (Budget 2001, $130.1M) is designed to ensure the long-term viability of the CPIC system through the replacement of aging technology. Work has involved stabilizing and securing the system's technology infrastructure, and developing new communications functionality including enhanced messaging, directory services and new application features. This essential investment in Canada's law enforcement infrastructure has increased public confidence in the ability of law enforcement partners to protect Canadians and enhanced the integrity and sustainability of information and systems into the future.

The CPIC-Renewal Project was completed in March 2005 and all of the activities were transitioned back to the RCMP's Chief Information Officer (CIO) Sector. Final development activities are expected to be completed in 2005 as part of ongoing evergreening activities undertaken by the CIO Sector. Full system testing with RCMP partners is expected beginning April 2006, with an anticipated full scale implementation in the Fall of 2006.

Police Reporting and Occurrence System (PROS)

The Police Reporting and Occurrence System (PROS) is the replacement solution for the RCMP's aging occurrence and records management system. With a single point of data entry for storing and accessing complete police occurrence information, PROS will make it easier to document, manage, access and exchange information on case files. Capable of adapting to future technologies, it also meets evolving policing needs.

The PROS Solution has been deployed across several RCMP divisions since 2004; roll-out continues to progress successfully. All divisions have made this a priority activity and have provided support to new users to achieve a smooth and efficient implementation. As of June 30, 2005, 75 percent of all PROS users have been trained.

The RCMP has deployed PROS to External Police Partner Agencies that are using the application to process and manage their occurrence data. Completion of PROS roll-out is planned for December 2005 and project close-out is scheduled for March 31, 2006.

The PROS solution is a critical component of the Integrated Justice Information (IJI) Initiative, designed to improve information sharing and system integration among criminal justice community partners. A key integrating system, PROS is a crucial building block of the Canada Public Safety Information Network (CPSIN), a national network of partners mandated to improve electronic information within the criminal justice and law enforcement communities.

The PROS project has an approved TB budget of $68M, of which $41.1M is from Public Safety and Anti-Terrorism (PSAT) funding.

National Integrated Inter-Agency Information (N-III) – Formerly the National Criminal Justice Index (NCJI)

The RCMP is responsible for the technical solution for NCJI. Termed the National Integrated Inter-agency Information System (N-III), this solution will enable secure, electronic information sharing among police and federal public safety agencies. The N-III solution is comprised of a number of tools.

The Integrated Query Tool (IQT) has been developed and will provide the means for federal public safety partners such as the Canada Border Services Agency (CBSA) and the Canadian Firearms Centre (CAFC) to have single query access to RCMP occurrence and criminal history data for which they have authorized access.

The Police Information Portal (PIP) allows police agencies to query, publish and drill-down into police occurrence data located in the portal, directly from their records management systems. This tool allows police to securely share and access police data from different jurisdictions across the country.

An interface between the IQT and the PIP is being developed with appropriate access controls to share information electronically where appropriate.

Real Time Identification (RTID)

The Real Time Identification (RTID) Project is re-engineering systems and processes used for fingerprint identification, civil clearances and criminal records maintenance. RTID will transform the current paper-based workflow to an electronic workflow, enabling the "real time" identification of fingerprints submitted electronically.

Fingerprints are submitted by police agencies to support the creation of a criminal record or to search the criminal record repository during a criminal investigation or civil security screening. RTID will streamline these procedures, facilitate information sharing internationally, and permit an improved tracking of criminals by condensing identification turnaround times from weeks and months to hours and days.

Funding for the RTID Project was announced on April 20, 2004, under the National Security Policy. Following the announcement, a Project Charter was developed and a formal Project Office established under the sponsorship of Information and Identification Services of National Police Services. The Chief Information Officer was appointed Project Leader, responsible for achieving the technology improvements associated with the project. The Project Director reports to the Chief Information Officer.

In December 2004, the RCMP received Preliminary Project Approval at an indicative estimate of $129.8M to complete development of RTID over five years. The source of funds was identified as follows: $99.8M from Canada's National Security Policy and $30M from internal RCMP allocations. Effective Project Approval for the Automated Fingerprint Identification System (AFIS) implementation phase of RTID is expected in September 2005.

A Request for Proposal for the AFIS Vendor was issued in January 2005 and closed March 2005. A contract is expected to be awarded by the Fall of 2005. AFIS implementation is expected in Fall 2006.

Corporate Areas

Corporate Management and Comptrollership (CM&C)

In 2004/2005, the financial management of the Contract Policing Services business line was a priority. A number of key accomplishments were realized that will better position the RCMP to meet its contract policing obligations.

The overall management of Contract Policing Services is subject to strict control and maintenance: all spending is tracked; new projects are checked for feasibility and necessity; managers are accountable for unit budgets; and contract partner spending caps are respected and adhered to.

Through our financial management process, rigorous attention to revenue collection has resulted in recovering more than 99.98% of the $1.1B billed in 2004/2005.

A new MoA was recently signed by the RCMP, TBS and PSEPC that significantly improves the ability of the RCMP to account for contract policing funding by better describing and costing increases to the contracts.

The RCMP will continue to work diligently with TBS and PSEPC to ensure that it meets its contract policing obligations.

A number of initiatives are also underway to reduce the number of systems that manage assets into one integrated solution. For example, our implementation of SAP (TEAM) involves several modules that integrate financial, materiel, asset and real property information. We will also be able to bring together financial and non-financial information through several interfaces between our existing PeopleSoft-based HR and TEAM systems. Cost centre information is also being standardized across the organization – the result, financial and non-financial information can be extracted in a consistent manner for more strategic decision making.

We have also implemented the Real Estate module of SAP into our TEAM application, allowing real property to be integrated with all of our other financial and

materiel information. Since we are the first department within the Government-wide, shared systems initiative to "go live" with this module, it will set the standard for information sharing best practices with all other SAP departments – seamlessly integrating information on real property assets with critical accounting and finance information.

We are progressing with the implementation of our Sustainable Development Strategy – "Communities + 2003" by focusing on three specific areas: sustainable communities; stewardship of resources; and, corporate responsibility. This strategy will enable us to communicate to stakeholders the progress made towards sustainable development, highlighting how programs and operations are positively impacting the quality of life in Canada and abroad. The environmental management program is also thriving, with the development of various initiatives such as climate change, water and wastewater, integrated pest management, contaminated sites and storage tanks.

Internal Audit, Evaluation and Management Review/Quality Assurance

A key element of the governance structure of the RCMP includes the provision of strategic, high quality and professional internal audit; program evaluation; and, management review (MR). Quality assurance (QA); the development/implementation of policies, standards, tools and procedures; and, annual and long-term risk-based audit/evaluation plans also serve to support Government-wide and Force priorities.

We have an effective internal audit function that provides assurance services on the soundness of risk management strategies and practices, management control frameworks, systems and practices, and information used for decision making and reporting. The findings of the Auditor General on Internal Audit indicate that our internal audit function meets the International Standards for the Practice of Internal Audit. Strong support from senior management for the audit function was noted and the results pointed to an internal audit group with extensive operational experience and professional qualifications, an effective quality assurance process, and a comprehensive training plan to ensure a "best in class" internal audit organization.

RCMP Senior Management is fully committed to building the evaluation function across the organization to provide objective and independent assessments of the effectiveness, efficiency and relevance of our programs and policies. We have also made progress towards building a strategic, independent evaluation group within Audit and Evaluation. The recently hired Director, Evaluation has developed a Business Plan and presented it to the Audit and Evaluation Committee in the summer of 2004.

We have a professional group that is involved in ensuring that Results-Based Management Accountability Frameworks are in place and formal evaluations are planned and implemented. Our evaluation group will offer advice to program managers for the development of risk-based accountability frameworks (RMAFs) and for Treasury Board submissions for new and renewing programs. In addition, a risk-based evaluation plan was presented to the Audit and Evaluation Committee on June 29. A copy was forwarded to TBS in accordance with the policy.

To ensure responsible programs and services, in addition to our corporate internal audit and evaluation services, an effective operations-oriented review program is in place. We have updated our QA/MR program and tools to include Integrated Risk Management (IRM) principles and regional review service groups are in place to promote effective program implementation.

Strategic Policy and Planning

In establishing the strategic direction and policy priorities of the organization, the RCMP considers Government priorities, as well as those of the PSEP portfolio and the larger security and intelligence community. This includes our shared portfolio priorities – emergency management, national security, safe communities and Canada–US relations – and how we can best work with partners to deliver on our plans and priorities.

In our efforts to becoming a strategy-focused organization, we have come to recognize the importance of responding in a meaningful and effective way to the public policy process – to be able to anticipate challenges and respond in a strategic and purposeful manner, rather than a reactive one.

We are undertaking a review of our strategic policy research function to ensure the efficient use of resources (human and financial), and to design and implement a strategic research agenda that is linked to and supports our organization's vision and priorities,

as well as those of our partners. To further enhance our policy capacity, we are undertaking several other initiatives:

- The adoption of decentralized policy management, with policy leadership focused in key program areas
- The identified need for the development of a recruitment and retention strategy for policy personnel, as well as tools and processes to support the advancement of a policy culture within the RCMP
- Extensive training courses – for example, Leading Policy with the Canada School of Public Service – to date, over 70 senior members have enhanced their public policy competencies
- The development of a pilot program to develop leadership skills in regions – with the Atlantic Pilot as our first in late 2004

Information Management/Information Technology

Several key factors continue to impact on the IM/IT community:

- Technology's expense – many IM/IT programs have merit – funds, however, are limited
- Evergreening – given technology's expense, there is a need to keep systems and equipment operational for as long as possible
- Research and development – the rapid evolution of technology presents challenges for law enforcement to keep pace
- Challenges of international policing – requires partnerships and relationship building – compatibility and interoperability goals vs privacy concerns

The RCMP's success in furthering intelligence-led and integrated policing is largely dependent on information systems and technology to facilitate the gathering and management of information, the creation of intelligence, and the cooperative and coordinated exchange between partners. Integrated operational mechanisms – like PROS and our work on the IQT – will link databases so that information can be retrieved from a number of systems.

As a key member of the federal justice community, we have important responsibilities in working to ensure that existing and planned IM/IT systems are compatible and consistent with one another – and as part of the vital support systems within the larger criminal justice system. Our goal is to optimize the use of compatible systems by the Canadian law enforcement community to ensure that information and intelligence is accessible and available to those who need it in a timely manner.

By leveraging common IM/IT investments, there are potential benefits for all partners:

- Integrated information and intelligence
- Interoperability and compatibility with existing and planned systems including common language, look and feel
- Effective and responsible resource management
- Enhanced support of the criminal justice system in sustaining a coordinated public safety effort

We have developed a standard project methodology for all IM/IT projects, which identifies the need to consider privacy principles, legislation, policies and risks at project initiation phase. New or enhanced IM/IT business solutions, programs and services that raise privacy issues must develop, conduct and update a Privacy Impact Assessment (PIA) – all PIA submissions are also reviewed by Access to Information (ATIP) to ensure compliance with federal requirements and the *Privacy Act*.

We have also initiated a Business Intelligence project to convert the data stored in our enterprise systems into usable information. The technical infrastructure is now in place; web-based business intelligence tools have been acquired to access, integrate and report information in enterprise reporting systems; and, a strategy is being developed to support the expanded use of the Business Intelligence tool.

Our contribution to Government-online (GoL) continues. We are active participants in Canada's Public Safety Portal and in support of the international fight against terrorism. We prominently feature our national security tip-line and also contribute information to the portal that helps ensure the safety and security of Canadians.

We are committed to employing the Internet as the channel of choice wherever a service or program can most benefit Canadians through online delivery.

We have added some commonly requested forms for use by the Canadian public to our website including Consent for Disclosure of Criminal Record Information. We will continue to monitor and analyze client needs and expectations to further enhance our GoL activities, as well as the menu of information and services we provide online.

Human Resources

Changing demographics and increasing expectations for service continue to impact on our Human Resource plans and priorities.

To meet these challenges, our Human Resources program is currently undergoing a restructuring to ensure efficient and effective support of Operations. Several initiatives are in progress or are planned, including as examples:

- Review of all Course Training Standards and the Cadet Program at Regina
- Ongoing examination of the provision of health services to uniformed members through the Health Services Renewal Task Force
- Development of a measurement accountability framework – to ensure managerial accountability and performance management of programs
- Creation of working groups to examine our recruiting process and the development of a workforce strategy
- Development of a human resources planning framework for our .M/IT communities – to identify short- and long-term human resource issues and strategies to address identified gaps in several key HR areas; with an environmental analysis now complete, analysis of the data is in progress
- Development of an annual corporate learning plan which better aligns, plans and manages learning investments to operational priorities
- Revision of our corporate learning policy – to better respond to individual learning opportunities and organizational needs

There were a number of Human Resource issues that were addressed in 2004/2005 in an effort to improve our Human Resource Management capabilities.

RCMP Member Pay Raise – The RCMP Pay Council has consistently recommended that the appropriate position for RCMP compensation is the average of the top three in the comparator universe on a total compensation basis. A Treasury Board (TB) Submission designed to maintain the average of the top three for 2004 was forwarded to TB Ministers for their approval. In the decision letter of December 13, 2004, TB Ministers approved a salary increase of 2.5% and a change to leave provisions.

Recruitment of Cadets – The RCMP remains committed to fulfilling its contractual obligations including our commitment to meet the recruiting needs in contract policing. To ensure our operational needs are met, recruiting must be a priority for the RCMP. To accommodate demographic predictions, we are enhancing our recruitment process to ensure it is efficient, effective and proactively attracts quality candidates, and efforts to increase Depot's capacity from 38 to 46 troops per year are underway. To ensure we meet our recruiting targets, we have undertaken a Recruitment Program Renewal Initiative to enhance our current process to attract and retain the right number of people with diversified backgrounds and the appropriate competencies to meet the demand now and in the future. The initiative will also position the RCMP for the future by leveraging technology to create an active recruiting model that will enhance our ability to attract and retain quality candidates.

Bilingualism – The overall bilingual capacity of our personnel in bilingual positions providing service to the public improved by 6% during the past years from 81% to 87%. We have, however, had difficulties in enrolling EX-level public servants in PSC language schools. This has been further exacerbated by the very long waiting periods for acceptance. As of March 2005, 79% or 60 of the 76 EXs subject to the CBC Policy requirements had reached this level:

- 85% or 28 of 33 Officers (RMs) meet language requirements
- 83% or 15 of the 18 civilian members meet language requirements
- 68% or 17 of 25 public servants meet language requirements

Other Items of Interest

Harassment – In 2004/2005, the organization received 28 harassment complaints from Public Service employees compared to 38 the previous year. This decrease reflects the RCMP's ongoing commitment for prevention by mandating that all employees attend harassment awareness training.

A new harassment policy covering all RCMP employees was implemented effective January 31, 2005. This new policy has streamlined the process, raised the accountability of the decision maker and broadened the application of the policy. It also places greater emphasis on the prevention, early intervention and quick resolution of harassment situations.

Embracing Change – The RCMP fully supports the Embracing Change benchmarks and is working diligently to improve its statistics. Experience and seniority are unavoidably factors in promotion to the Officer (Insp+) and the Executive (C/Supt+) ranks. While 34% of all Regular Members have 20+ years service, only 15.2% of Aboriginal members and 6.6% of Visible Minorities have 20+ years of service. When we compare our junior members who are Aboriginal and Visible Minority, they are achieving promotions in the ranks at the same rate as the majority group.

Employment Equity – The RCMP is actively working towards meeting its obligations under the *Employment Equity Act*. An Employment Equity Senior Management Steering Committee directs the efforts of the Employment Equity Program. All executives in the RCMP have HR management as their number one ongoing commitment in their performance agreements. Employment Equity is a key component of HR management. There are now preparations being made to enter Phase III of the Employment Equity Implementation Project, which will be the Employment Systems Review (ESR). The ESR requires in-depth assessment of all formal and informal employment systems, policies and practices and also includes attitudes and behaviours. There will be further steps to the Employment Equity Plan, which will outline measures to be implemented to ensure proper representation of designated employee groups.

The Investigator's Toolbox – The first of its kind in the law enforcement community, the Investigator's Toolbox, a knowledge management tool, was developed with the frontline in mind. Designed to look like an actual toolbox, the application opens to offer a "tray" full of core investigative skills, organized according to various "decision points" in criminal investigations, providing police officers with quick job aids and learning objects to assist them in their daily duties. Each area offers quick access to job aids/ checklists, policy, case law, references and various e-learning and e-working resources.

A similar toolbox concept is now under development for planning and performance management to support the roll-out of performance management to the detachment level. We are also developing a Corporate Guidelines toolbox to enable members/ employees in the field to follow a consistent and standard protocol that is reflective of our values and ethics. A Conflict of Interest policy related to secondary employment and the reporting of assets for our members is also under development. In addition to the Conflict of Interest policy, communication and training strategies are also under development and are scheduled for completion in early 2005.

Strategic Planning and Performance Management in the RCMP

Our Strategic Planning Cycle

Strategic planning is absolutely imperative to a well-functioning organization. It guides decision making, facilitates effective use of resources and provides us with critical feedback. Our planning cycle is based on a continuous integrated approach and is augmented by strategic activities meant to enhance and support informed decision making.

Our planning cycle is highlighted by three significant periods of review.

First review (late spring):

- Focus on trends and issues identified in the environmental scan and from field input
- Identification of national and international trends that may impact on our operations

- Supplemented with knowledge gained from use of annual core surveys, designed to measure perceptions and satisfaction levels of Canadian citizens, policing partners, clients, stakeholders and employees on our plans, priorities, programs and services

The outcome of this review either confirms or refocuses our priorities to better reflect the needs of Canadians within a three- to five-year horizon. Two key documents also result from this review. With the issuing of the Commissioner's Directional Statement, all levels of the RCMP can begin to focus on their respective responsibilities to Canadians and what plans could enhance the delivery of our services.

This is followed by an Operational Strategic Outlook, which is communicated to business and service lines to support them in the development of mandatory requirements and considerations for frontline service providers. At the same time, regions and divisions also offer forward-looking documents to each of their respective clients, partners and stakeholders.

Second review (fall):

- Mid-year check on progress against strategic priorities, commitments and objectives
- Adjustments as required to ensure continued results and value to Canadians
- Business line directions and priority activities determined for coming fiscal year
- Initiation of business planning process in Operations

Once complete, corporate-level business plans are then developed – the lag to ensure these plans reflect the priorities and needs of Operations.

Third review (late winter):

- Business line and corporate plans reviewed in order to determine appropriateness of support for operational priorities
- Financial support for strategic objectives determined

While all of these periods of review have a specific focus, they also offer opportunities for ongoing review (look back) and forecasting (look ahead) – critical to determining if we are on the right track – or if adjustments are required. In order to support more immediate requirements for informed decision making, a bi-monthly performance reporting cycle is also in place, allowing for the continuous tracking of initiatives and expected outcomes.

National Business Plans

A Senior Management Steering Committee has been established at National Headquarters to provide the necessary leadership and direction to ensure robust business planning in the RCMP.

Divisional Business Plans

As is the case with their Headquarters counterparts, business plans at the division level are required. Not only do they reflect a clear understanding of our national strategic priorities and the "fit" with their activities, there is a comprehensive understanding of local issues and priorities.

Environmental Scanning

Each year we undertake an Environmental Scan to review the macro-level trends, both international and domestic, that are shaping our environment. Our efforts are focused on seven key dimensions – demographics, society, economy, politics and governance, science and technology, environment and public safety and security – highlighting new trends and updating previously reported issues.

The 2004 Environmental Scan can be accessed at the following address:

www.rcmp.ca/enviro/2004/index_e.htm

Core Surveys

Surveys are conducted on an annual basis in an effort to capture baseline opinion data regarding our performance. Questions predominantly focus on general satisfaction areas, for example: our role in safe homes and safe communities; quality of service; professionalism; sensitivity; community involvement; visibility; value of partnerships; and, communication. Populations canvassed include: clients/citizens of Canada; clients of Contract Policing; policing partners; employees; and stakeholders.

Other Items of Interest

The following surveys were issued in the spring of 2004:

- Canadians' views of RCMP policing services – including Canadians from every province
- Clients of Contract Policing – including all Attorneys General, Mayors, Chiefs of provinces/ communities policed by the RCMP
- Policing partners (Canadian) – including Chiefs of all Canadian police forces
- Policing partners (International) – including Chiefs of police forces partnering with us abroad
- Stakeholders – including "non-police" organizations that are impacted by our work, and/or, have a working relationship with us [i.e., ADM/ADM-equivalent of federal departments and agencies, as well as regional representatives of government organizations at the federal, provincial and territorial levels and non-government organizations (NGOs)]

The survey results are delivered to planners for use as reference material in the development of plans and priorities.

Taken together, some common messages emerge from the various core survey results. The RCMP's contribution to ensuring the safety of our homes, communities and country is perceived as important. Our organization is viewed as professional, with integrity and honesty valued. However, communication regarding the nature of and rationale behind our activities is an area for improvement.

For more information on our surveys, please go to:

www.rcmp-grc.gc.ca/surveys/index-main_e.htm

Consultation and Engagement

Consistent with Government priorities to ensure the broader engagement of partners in plans and priorities, we are pursuing a national consultation and engagement strategy. This will not only ensure the interests and needs of our partners are appropriately reflected in our plans and priorities, it will support our collective efforts in considering the benefits to be realized in shared service delivery.

As our consultation and engagement strategy evolves, this practice will become one of our business maxims.

Improvements to our Strategic Planning Process

In our efforts to modernize business practices, and also to enhance our accounting of planning and performance, we have implemented a number of initiatives. These include:

- Identification of mandatory and critical measures deemed critical to our success in delivering on our strategic priorities
- Development of a standardized business plan template which all operational and business areas now complete as part of the planning process
- Implementation of standardized reporting templates and a defined reporting cycle which coincide with key planning milestones and financial deliverables
- Restructuring of senior performance management agreements to be more results-oriented, detailing specific expectations for performance
- Formation of horizontal Strategic Priority Working Groups, tasked with furthering the goals and objectives of our strategic priorities
- Conducting ongoing surveys to better gauge perceptions of various stakeholder groups in an effort to identify performance gaps

Although this work is ongoing, we are now better positioned to determine whether we are achieving our desired results.

In looking at past performance and considering opportunities for improvement, we are making the requisite adjustments so that we can more closely focus on areas of higher priority – or those in need of greater attention.

Our Performance Management System

The Balanced Scorecard was adopted by the RCMP as its tool for furthering strategy-focused, performance-managed business planning. It allows us to manage and measure our performance against our strategy priorities and objectives. In addition, it facilitates proactive planning, which is essential for clarifying objectives and actions and for identifying areas where resources could be used more efficiently to improve the delivery of RCMP programs and services.

Consistent with several other performance management processes, the Balanced Scorecard shares many commonalities with other key

Government plans and priorities including Results for Canadians, Modern Comptrollership and the Service Improvement Initiative, as examples.

In essence, the Balanced Scorecard guides us in gauging critical intangibles such as people, data and environment and assists all levels of management in identifying what key factors will enable business "success" or goal achievement. It also gives us the ability to tell the RCMP story by demonstrating "what we do and why" and to gain recognition for the critical role we play in providing safe homes and safe communities for all Canadians.

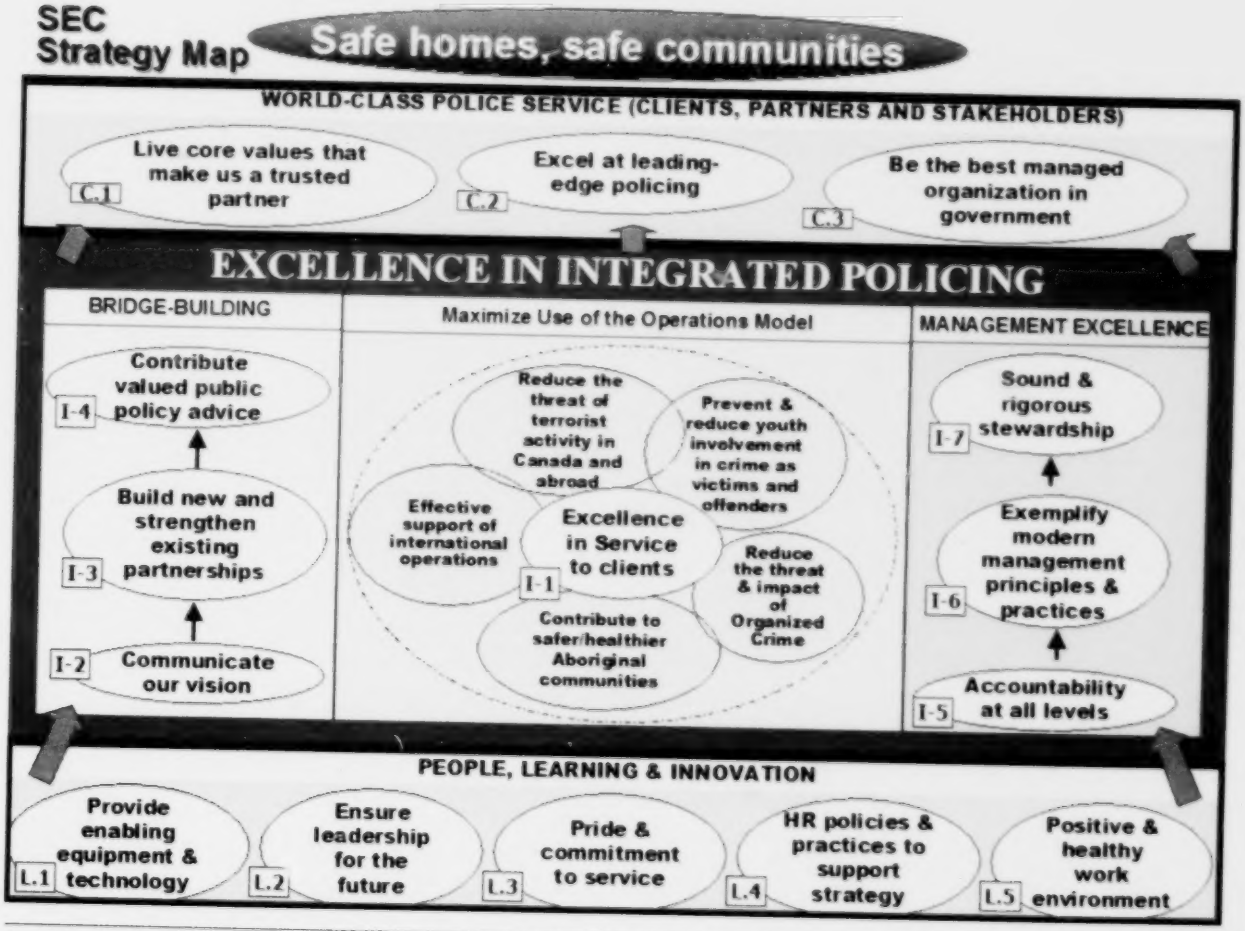
There are several other potential benefits: determination of managerial accountability in achieving performance results; communication of strategic priorities across an organization; clarity and transparency around the allocation of resources; and, consistent reporting on results. With the alignment of operations and objectives, this ensures resources deliver value and are used in the best possible way.

Our strategic goal is safe homes and safe communities, consistent with broader public safety and security objectives. To demonstrate how the Balanced Scorecard is used within our organization the strategy map below graphically portrays our "road map" to safe homes and safe communities.

Over the past two years, performance reporting to our Senior Executive Committee (SEC) has followed a rigorous and demanding schedule so that a culture of performance management could be quickly instilled into our organization. The use of the Balanced Scorecard is now firmly entrenched as an integral part of our daily business practices and is a contributing factor towards the advancement of our strategic priorities.

For more information on the Balanced Scorecard, please go to: www.bscol.com

For more information on performance management in the RCMP, please see: www.rcmp-grc.gc.ca



The Transition to Our Program Activity Structure

The Treasury Board Secretariat (TBS) is working to modernize the management of Government expenditures through the Management Resources and Results Structure (MRRS). The intent is to provide a standard, Government-wide approach to planning and managing the relationship between resource expenditures and results for the purposes of improved financial and non-financial reporting to Parliament.

In December 2003, the TBS introduced the departmental Program Activity Architecture (PAA), intended to reflect how a department manages and aligns its program resources to strategic outcomes. The Program Activity Architecture provides a framework for reporting on a department's performance and spending, for all of its approved program activities, and replaces the Planning, Reporting and Accountability Structure (PRAS), which was organized by Business and Service Lines as it was considered outdated and insufficiently aligned with strategic outcomes.

In shifting the reporting of Estimates from the previous structure of reporting to the new Program Activity Architecture, departments will be positioned to more closely reflect what they do and how resources contribute to the achievement of strategic priorities and outcomes.

Beginning in fiscal year 2005/2006, the Program Activity Architecture is the approved structure for presenting departmental information throughout the government planning cycle including the Main Estimates and the Annual Reference Level Update, and Parliamentary reports including the Departmental Performance Report and the Report on Plans and Priorities.

Our early efforts at moving to the Program Activity Architecture required that we reconcile financial and non-financial information that traditionally followed business line reporting to our new PAA structure based on our Strategic Goal, Strategic Priorities, Strategic Outcomes, Program Activities, Sub-Activities and Sub-Sub-Activities.

Furthermore, the transition to the PAA represents a move towards national program management within the RCMP. Unlike the PRAS, resources in the PAA are aligned under national functional or program managers.

The Program Activity Architecture represents a complete inventory of departmental programs, however, it is important to note, that the PAA is not an organizational structure and does not represent reporting or accountability relationships. It is an inventory of national activities supporting our strategic outcomes.

Up until April 1, 2005, we were structured along five business lines. Overarching these business lines were our five strategic priorities – Organized Crime, International Policing, Terrorism, Aboriginal Communities and Youth – that focused both operational and organizational efforts on our strategic goal of providing safe homes and communities for all Canadians.

The five business lines, each mandated to ensure safe homes and safe communities were:

- Federal Policing Services (including Peacekeeping Services)
- Protective Policing Services
- Contract Policing Services
- National Police Services
- Corporate Infrastructure

Under our new PAA structure we are structured into eight Program Activities. Overarching these Program Activities are our five strategic priorities – Organized Crime, International Policing, Terrorism, Aboriginal Communities and Youth – three Strategic Outcomes – Quality Federal Policing, Quality Contract Policing, Quality Police Support – and our Strategic Goal of providing safe homes and safe communities for all Canadians.

The eight Program Activities each mandated to ensure safe homes and safe communities are:

- Federal and International Operations
- Protective Policing Services
- Community, Contract and Aboriginal Policing Services
- Criminal Intelligence Operations
- Technical Policing Operations
- Policing Support Services
- National Police Services
- Corporate Infrastructure

Under these Program Activities are 52 Sub-Activities.

Program Activity Architecture

Department / Agency : Royal Canadian Mounted Police

SAFE HOMES, SAFE COMMUNITIES

OUTCOMES: contributions to...	**STRATEGIC OUTCOME –** **quality Federal policing – ensure the safety and security of Canadians and their institutions, domestically and globally, as well as internationally protected persons and other foreign dignitaries, through intelligence-based prevention, detection, investigation, and enforcement of the law against terrorists, organized criminals, and other criminal activity** ***Key results*** **– reduced impact of organized crime; reduced threat of terrorists; safe and secure society and economy**		**STRATEGIC OUTCOME –** quality Contract policing – healthier and safer Canadian communities through effective crime prevention, education, law enforcement and investigation ***key results*** - highest quality police services/programs; prevented and reduced youth involvement in crime as victims or offenders; safer and healthier aboriginal communities	**STRATEGIC OUTCOME – quality policing support services – support Canadian policing investigation and enforcement organizations with critical intelligence, equipment, tools, systems, technology, and education to optimize the delivery of proactive, intelligence-based policing services and programs** ***Key results*** **– leading edge policing and security technology; comprehensive, real-time intelligence and threat assessments; increased efficiency and effectiveness of policing; timely and high quality scientific tools, techniques and information management technology; high quality learning, training opportunities and support**				STRATEGIC PRIORITIES Organized Crime Terrorism Aboriginal Communities Youth International Policing
Program Activity	1 Federal and International Operations	2 Protective Policing Services	3 Community, Contract and Aboriginal Policing	4 Criminal Intelligence Operations	5 Technical Policing Operations	6 Policing Support Services	7 National Police Services	8 Corporate Infrastructure
Program Sub-activity	1.1 Financial Crime 1.2 Drugs and Organized Crime 1.3 Border Integrity 1.4 International Policing 1.5 National Security Operations 1.6 Special Initiatives 1.7 Program Activity Support	2.1 Protective Duties 2.2 Major Events 2.3 Special Initiatives 2.4 Airmarshal Activity Support	3.1 Provincial/Territorial Policing 3.2 Municipal Policing 3.3 Aboriginal Policing 3.4 Airport Policing Agreements 3.5 Community, Contract and Aboriginal Policing Direction/Air 3.6 Special Initiatives 3.7 Program Activity Support	4.1 Organized Criminal Intelligence 4.2 Criminal Analysis 4.3 National Security Intelligence 4.4 Special Initiatives 4.5 Program Activity Support	5.1 Air Services 5.2 Behavioural Sciences 5.3 Protective Technology 5.4 Technical Investigation 5.5 Technical Security 5.6 Technological Crime 5.7 Departmental Security 5.8 Special Initiatives 5.9 Program Activity Support	6.1 National Operations Centre 6.2 Ops Policing Data Systems 6.3 Integrated Operations Support 6.4 Force Specific Programs 6.5 Special Initiatives 6.6 Program Activity Support	7.1 Forensic Laboratory Services 7.2 Information & Identification Services 7.3 Canadian Police College 7.4 National Child Exploitation Coordination Centre 7.5 Criminal Intelligence Service Canada 7.6 Special Initiatives 7.7 Program Activity Support	8.1 Corporate and Executive Services 8.2 Corporate Management and Comptrollership 8.3 Chief Human Resources Officer Sector 8.4 Strategic Direction 8.5 Chief Information Officer Sector 8.6 Special Initiatives 8.7 Program Activity Support

How our PAA structure supports our Strategic Framework:

Under the PAA, there are three Strategic Outcomes that serve to support our five strategic priorities and our overarching strategic goal of providing safe homes and safe communities for all Canadians.

The first strategic outcome is **Quality federal policing** and it is defined as:

- Ensuring the safety and security of Canadians and their institutions, both domestically and globally, as well as internationally protected persons and other foreign dignitaries, through intelligence-based prevention, detection, investigations and enforcement of laws against terrorism, organized crime and other criminal activity

The key expected results for this strategic outcome are:

- Reduced impact of organized crime
- Reduced threat of terrorism
- Safe and secure society

The Quality federal policing outcome is directly supported by two Program Activities – Federal and International Operations and Protective Policing.

Federal and International Operations provides policing, law enforcement, investigative and protective services to the federal government, its departments and agencies and to Canadians.

Protective Policing Services directs the planning, implementation, administration and monitoring of the RCMP's national Protective Security Program including the protection of dignitaries, the security of major events and Special Initiatives, including Prime Minister-led summits of an international nature.

The second strategic outcome is **Quality contract policing** and it is defined as:

- Healthier and safer Canadian communities through effective crime prevention, education, law enforcement and investigation

The key expected results for this strategic outcome are:

- Highest quality police services/programs
- Prevention and reduction of youth involvement in crime as victims and offenders
- Safer and healthier Aboriginal communities

The Quality contract policing outcome is directly supported by a single Program Activity – Community, Contract and Aboriginal Policing.

Community, Contract and Aboriginal Policing contributes to safe homes and safe communities by providing police services to diverse communities in eight provinces (with the exception of Ontario and Québec) and three territories through cost-shared policing service agreements with federal, provincial, territorial, municipal and Aboriginal governments.

The third strategic outcome is **Quality policing support services** and it is defined as:

- Support to Canadian policing investigations and enforcement organizations through critical intelligence, equipment, tools, systems, technology and education to optimize the delivery of proactive, intelligence-based policing services and programs

The key expected results for this strategic outcome are:

- Leading-edge policing and security technology
- Comprehensive, real-time intelligence and threat assessments
- Increased efficiency and effectiveness of policing
- Timely and high quality scientific tools, techniques and information management technology
- High quality learning and training opportunities and support

The Quality policing support services outcome is directly supported by four Program Activities – Criminal Intelligence Operations, Technical Policing Operations, Policing Support Services and National Police Services.

Criminal Intelligence Operations is a national program for the management of criminal information and intelligence in the detection and prevention of crime of an organized, serious or national security nature in Canada or internationally as it affects Canada.

Technical Policing Operations provides policy, advice and management to predict, research, develop and ensure the availability of technical tools and expertise to enable frontline members and partners to prevent and investigate crime and enforce the law, protect against terrorism and operate in a safe and secure environment.

Policing Support Services are services provided in support of the RCMP's role as a police organization.

National Police Services contributes to safe homes and safe communities for Canadians through the acquisition, analysis, dissemination and warehousing of information and law enforcement-specific applications of science and technology to all accredited Canadian law enforcement agencies.

Corporate Infrastructure supports all of the Program Activities by providing the vital administrative services required for an organization to operate effectively. In doing so Corporate Infrastructure indirectly contributes to all three strategic outcomes, in turn promoting our strategic goal of safe homes and safe communities.

A Crosswalk from PRAS to PAA

The following crosswalk is for illustrative purposes only and is an attempt to demonstrate the transition from our Business Line Structure to our approved Program Activity Architecture Structure based on Main Estimate figures. Please note that the dollar values assigned to the Program Activities are approximations and that dollar values have been rounded.

PRAS to PAA – Crosswalk based on Main Estimates for 2004/2005 (in $ millions)

PRAS – Business Lines		PAA – Program Activities	
1. Federal Policing Services	591	1. Federal & International Operations	549
2. Contract Policing Services	1,583	2. Community, Contract & Aboriginal Policing	1,819
3. National Police Services	371	3. National Police Services	124
4. Protective Policing Services	85	4. Protective Policing Services	104
5. Corporate Infrastructure	271	5. Criminal Intelligence Operations	64
Total	**2,901**	6. Technical Policing Operations	172
		7. Policing Support Services	69
		Total	**2,901**

Note: Under the PAA structure, Corporate Infrastructure is not displayed in Main Estimates. The funds associated with this activity are distributed among the remaining program activities.

APPENDIX:
NOTES

For more details on program plans and priorities, please go to our website at: www.rcmp-grc.gc.ca. In addition to the number of options available for searching purposes, related links will expand your referencing and search capability.

For publications referred to in this report, please contact National Communications Services at telephone: (613) 993-1088, or by facsimile: (613) 993-0953.

For general enquiries about the RCMP, please contact: (613) 993-7267 or by e-mail: www.rcmp-grc.gc.ca/contact/index_e.htm or www.rcmp-grc.gc.ca/contact/index-f.htm.

For further information on this report, please contact:

Paul Gauvin
Deputy Commissioner,
Corporate Management and Comptrollership
Royal Canadian Mounted Police
1200 Vanier Parkway, Ottawa, ON K1A 0R2
Telephone: (613) 993-3253
Facsimile: (613) 993-3770
E-mail: paulgauvin@rcmp-grc.gc.ca

In addition to the details on our own site, partner sites also offer valuable information, insight and useful links. You may wish to consider the following:

General/Government –

Treasury Board: www.tbs-sct.gc.ca; www.tbs-sct.gc.ca/rma/krc/cp-rc: information on planned activities and expenditures, results evidence, relevant audits and evaluations and program background for the Government's more than 200 strategic outcomes; for information on horizontal initiatives and results, see the Horizontal Results Database: www.tbs-sct. gc.ca/rmaeppi-bdrp/hr-rh; Canada's Performance to Parliament, 2004: www.tbs-sct.gc.ca: offers details on the over-arching strategic priorities of the Government and how departments and agencies are working together towards shared outcomes; Canadian Parliament (www.parl.gc.ca) and Office of the Auditor General (www.oag-bvg.gc.ca); see also Auditor General, "Sustainable Development Strategies – Making a Difference"; for more information on Results for Canadians, go to "Functional Communities of the Government of Canada" at: www.communities-collectivites.gc.ca; see also: Health Canada: www.hc-sc.gc.ca; PSEPC: www.pspec-sppcc.gc.ca; GoL: www.connect.gc.ca; www.strategis.ic.gc.ca; Privy Council Office: www.pco-bcp.gc.ca

Youth –

www.YouthPath.ca: Government website for youth; linked to RCMP's deal.org; National Youth Strategy: www.rcmp-grc.gc.ca/youth/strategy; Delivering Education and Awareness for Life: www.deal.org; www.ourmissingchildren.ca: information on missing children and program; Department of Justice, site for youth justice: www.canadajustice.gc.ca/en/ps/yjindex.html; National Crime Prevention Centre: www.crimeprevention.org; National Crime Prevention Strategy: www.prevention.gc.ca; Public Safety portal: safety for parents, teachers and kids: www.safecanada.ca/kids; Youth Justice Renewal site: www.canadajustice.gc.ca/en/ps/yj

Aboriginal –

RCMP Community, Contract and Aboriginal Policing: www.rcmp-grc.gc.ca/ccaps; Aboriginal Portal: www.aboriginalcanada.gc.ca; Health Canada: www.hc-sc.gc.ca; First Nations and Inuit Health Branch: www.hc-sc.gc.ca/fnihb-dgspni/fnihb; Indian and Northern Affairs Canada: www.ainc-inac.gc.ca; Canada Health portal: www.chp-pcs.gc.ca/CHO; Canadian Health Network: www.canadian-health-network.ca; First Nations and Inuit Youth Employment Strategy: www.ainc-inac.gc.ca/ps/ys; Urban Aboriginal Strategy: www.pco-bcp.gc.ca; www.canadianheritage.gc.ca

Organized Crime and Terrorism –

RCMP Organized Crime and Terrorism Strategic Priorities: www.rcmp-grc.gc.ca/organized crime and www.rcmp-grc.gc.ca/terrorism; Canadian Security Intelligence Service: www.csis-scrs.gc.ca; CISC Annual Report on Organized Crime in Canada: www.cisc.gc.ca; for more information on safety and security: www.canada.gc.ca/ssc; Public Safety Portal: www.safecanada.ca or www.securitecanada.ca; Public Safety and Emergency Preparedness Canada: www.psepc-sppcc.gc.ca; Department of Justice: www.canadajustice.gc.ca; CATSA: www.catsa-acsta.gc.ca; CRA: www.cra-arc.gc.ca; CIC: www.cic.gc.ca; National Defence: www.forces.gc.ca; OCIPEP: www.ocipep.gc.ca; Transport Canada: www.tc.gc.ca

International Policing –

Foreign Affairs Canada (FAC): www.fac-aec.gc.ca; Canadian International Policy: www.dfait-maeci.gc.ca/cip-pic; embassies and missions: www.dfait-maeci.gc.ca/world/embassies; Interpol: www.interpol.int; www.ichrd.ca; United Nations: www.un.org; CIDA: www.acdi-cida.gc.ca; www.acdi; Canada's Human Security: www.humansecurity.gc.ca; peacekeeping: www.canadainternational.gc.ca/Peacekeeping

ACRONYMS

A

ACIIS ..... Automated Criminal Intelligence Information System
ACUPIES ..... Automated Canadian/US Police Information Exchange System
ADM ..... Assistant Deputy Minister
AFIS ..... Automated Fingerprint Identification System
AMBER ..... America's Missing Broadcast Emergency Response
APO ..... Air Protection Officers
APT ..... Aboriginal Perceptions Training
ARLU ..... Annual Reference Level Update
ASD ..... Alternate/Alternative Service Delivery
ASSC ..... Administrative Shared Systems Committee
ATIP ..... Access to Information and Privacy

B

BC ..... British Columbia
BI ..... Business Intelligence
BSC ..... Balanced Scorecard

C

CACP ..... Canadian Association of Chiefs of Police
CACPP ..... Canadian Air Carrier Protective Program
CACVM ..... Commissioner's Advisory Committee on Visible Minorities
CANICE ..... Canadian Internet Child Exploitation
CATSA ..... Canadian Air Transport Security Authority
CBP/BP ..... Customs Border Protection/Border Patrol (US)
CBRN ..... Chemical, Biological, Radiological and Nuclear Response
CBSA ..... Canada Border Security Agency
CCAPS ..... Community, Contract and Aboriginal Policing Services
CCG ..... Canadian Coast Guard
CEP ..... Criminal Extremist Priority
CETS ..... Child Exploitation Tracking System
CFR ..... Canadian Firearms Registry
CFSEU ..... Combined Force Special Enforcement Unit
CIA ..... Central Intelligence Agency (US)
CIBIN ..... Canadian Integrated Ballistics Identification Network
CIC ..... Citizenship and Immigration Canada
CICAD ..... Inter-American Drug Abuse Control Commission
CICTE ..... Inter-American Committee Against Terrorism
CID ..... Criminal Intelligence Directorate
CIDA ..... Canadian International Development Agency
CIDEC ..... Canadian Image Databank for Exploited Children
CIO ..... Chief Information Officer
CISC ..... Criminal Intelligence Service Canada
CIVPOL ..... Civilian Police
CM&C ..... Corporate Management and Comptrollership
CNAAC ..... Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee
CPA ..... Canadian Police Arrangement
CPC ..... Canadian Police College
CPDTF ..... Commonwealth Police Development Task Force
CPIC ..... Canadian Police Information Centre
CPIC-R ..... Canadian Police Information Centre Renewal
CPTSD ..... Crime Prevention Through Social Development
CPSIN ..... Canada Public Safety Information Network
CRA ..... Canada Revenue Agency
CRF ..... Consolidated Revenue Fund
CRTI ..... CBRN Research and Technology Initiative
CSC ..... Correctional Service of Canada
CSE ..... Communications Security Establishment
CSIP ..... Continuous Service Improvement Plan
CSIS ..... Canadian Security Intelligence Service
CTA ..... Community Tripartite Agreement

D

DARE ..... Drug Abuse Resistance Education
DEA ..... Drug Enforcement Administration (US)
DFO ..... Department of Fisheries and Oceans
DIAND ..... Department of Indian Affairs and Northern Development
DND ..... Department of National Defence
DOJ ..... Department of Justice
DPR ..... Departmental Performance Report
DSB ..... Departmental Security Branch

E

EASF ..... Electronic Automated Search Facility
EBP ..... Employee Benefits Plan
EE ..... Employment Equity
EI ..... Employment Insurance
EIRDA ..... Export and Import of Rough Diamonds Act
EPA ..... Expected Project Approval
ERT ..... Emergency Response Team

ESC ..... Electronic Supply Chain
ESR ..... Employment Systems Review
EU ..... European Union

F

FAA ..... Financial Administration Act
FAC ..... Foreign Affairs Canada
FAMD ..... Forensic Accounting Management Directorate
FBI ..... Federal Bureau of Investigation
FINTRAC .... Financial Transaction and Reports Analysis Centre of Canada
FIO ..... Federal and International Operations
FLS ..... Forensic Laboratory Services
FNPP ..... First Nations Policing Program
FPS ..... Federal Policing Services
FRT ..... Firearms Reference Table
FTE ..... Full-time Equivalent

G

GDP ..... Gross Domestic Product
GNWT ..... Government of the Northwest Territories
GoL ..... Government-online

H

HNP ..... Haitian National Police
HR ..... Human Resources
HRSDC ..... Human Resources and Skills Development Canada

I

IACP ..... International Association of Chiefs of Police
IAFIS ..... Integrated Automated Fingerprint Identification System
IBET ..... Integrated Border Enforcement Team
IBIS ..... Integrated Ballistics Identification System
ICE ..... Immigration and Customs Enforcement (US)
ICET ..... Integrated Counterfeit Enforcement Teams
ICITAP ..... International Criminal Intelligence Training Assistance Program
IIET ..... Integrated Immigration Enforcement Team
IJI ..... Integrated Justice Initiative
I&IS ..... Information and Identification Services
IJMT ..... Integrated Joint Management Team
IMET ..... Integrated Market Enforcement Team
IM/IT ..... Information Management/Information Technology
IMSWG ..... Interdepartmental Marine Security Working Group
INAC ..... Indian and Northern Affairs Canada
INSET ..... Integrated National Security Enforcement Team
INTERPOL ... International Criminal Police Organization
IOS ..... Integrated Operations/Operational Support
IPB ..... International Peacekeeping Branch
IPM ..... Integrated Pest Management
IPOC ..... Integrated Proceeds of Crime
IPPs ..... Internationally-protected Persons
IPT ..... Inuit Perceptions Training
IQT ..... Integrated Query Tool
IRM ..... Integrated Risk Management
IRPA ..... Immigration and Refugee Protection Act
ISADE ..... International Symposium on the Analysis and Detection of Explosives
IT ..... Information Technology
ITC ..... Industry and Trade Canada
ITS ..... International Travel Section
ITSM ..... Information technology Service Management
ITVB ..... International Travel and Visits Branch
IVPS ..... International Visits and Protocol Section
IWETS ..... Interpol Weapons Electronic Tracing System

L

LO ..... Liaison Officer
LTVP ..... Long-Term Vision and Plan

M

M ..... Millions
MAF ..... Management Accountability Framework
MAFCS ..... Management Advisory Forum on Corporate Services
MC ..... Memorandum to Cabinet
MoA ..... Memorandum of Agreement
MoU ..... Memorandum of Understanding
MR ..... Management Review
MRRS ..... Management Resources and Results Structure

N

N/A ..... Not Applicable
NAI ..... North American Initiative
NAPS ..... National Aboriginal Policing Services
NCECC ..... National Child Exploitation Coordination Centre
NCJI ..... National Criminal Justice Index
NCPC ..... National Crime Prevention Centre
NDDB ..... National DNA Data Bank
NGO ..... Non-government Organization
NIBIN ..... National Integrated Ballistics Identification Network
N-III ..... National Inter-agency Integrated Information System

NIST ..... National Institute of Standards and Technology
NOC ..... National Operations Centre
NPETs ..... National Ports Enforcement Teams
NPS ..... National Police Services
NPSWG ..... New Partnership Security Working Group
NSOR ..... National Sex Offender Registry
NSP ..... National Security Policy
NWEST ..... National Weapons Enforcement Support Team

O

OAG ..... Office of the Auditor General
OAS ..... Organization of American States
OC ..... Organized Crime
OCIPEP ..... Office of Critical Infrastructure Protection and Emergency Preparedness
OMB ..... Operations Management Board
OPP ..... Ontario Provincial Police
OSCE ..... Organization for Security and Cooperation in Europe

P

PAA ..... Program Activity Architecture
PCO ..... Privy Council Office
PD ..... Police Department
PIA ..... Privacy Impact Assessment
PIP ..... Police Information Portal
PIRS ..... Police Information Retrieval System
PMO ..... Prime Minister's Office
PoC ..... Proceeds of Crime
PPA ..... Preliminary Project Approval
PPS ..... Protective Policing Services
PRAS ..... Planning, Reporting and Accountability Structure
PROOF ..... Priority Rating of Operational Files
PROS ..... Police Reporting Occurrence System
PSAB ..... Procurement Strategy for Aboriginal Business
PSAT ..... Public Security and Anti-terrorism
PSEA ..... Public Service Employment Act
PSEPC ..... Public Safety and Emergency Preparedness Canada
PSMA ..... Public Service Modernization Act
PSTP ..... Public Security Technical Program
PWGSC ..... Public Works Government Services Canada

Q

QA ..... Quality Assurance

R

RBM ..... Results-based Management
RCMP ..... Royal Canadian Mounted Police
R&D ..... Research and Development
RECOL ..... Reporting Economic Crime Online
RM ..... Regular Member
RPP ..... Report on Plans and Priorities
RTID ..... Real Time Identification

S

SAP ..... Software Application Product
SCONSAD ... Senate Committee on National Security and Defence
SD ..... Strategic Direction
SDS ..... Sustainable Development Strategy
SEC ..... Senior Executive Committee
SGC ..... Solicitor General of Canada
SII ..... Service Improvement Initiative
SIN ..... Social Insurance Number
SMT ..... Senior Management Team
SOA ..... Security Offences Act
SOIRA ..... Sex Offender Information Registration Act
SOG ..... Standard Operating Guidelines
SPMD ..... Seized Property Management Directorate
SPP ..... Security and Prosperity Partnership
SPPB ..... Strategic Policy and Planning Branch

T

TB ..... Treasury Board
TBS ..... Treasury Board of Canada Secretariat
TC ..... Transport Canada
TEAM ..... Total Expenditure Asset Management
Tech Ops .... Technical Operations
TIP ..... Trafficking in Persons/People
TO ..... Technical Operations
TRA ..... Threat and Risk Assessment
TVTS ..... Travel and Visits Tracking System

U

UK ..... United Kingdom
UN ..... United Nations
UNAMSIL .... United Nations Mission to Sierre Leone
UNCIVPOL .. United Nations Civilian Police
UNOCI ..... United Nations Operations in Cote d'Ivoire
UNODC ..... United Nations Office of Drug Control
USINS ..... US Immigration and Naturalization Service

V

VANOC ..... Vancouver Olympic Planning Committee
VGT ..... Virtual Global Taskforce

W

WMD ..... Weapons of Mass Destruction

Y

YCJA ..... Youth Criminal Justice Act

BUDGET DES DÉPENSES

Gendarmerie royale du Canada

Rapport sur le rendement

Pour la période se terminant
le 31 mars 2005

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement.

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en plusieurs parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Cette partie renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder.

Le *Rapport sur les plans et les priorités* fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes qui sont principalement axés sur une planification plus stratégique et les renseignements sur les résultats escomptés.

Le Rapport sur le rendement met l'accent sur la responsabilisation basée sur les résultats en indiquant les réalisations en fonction des prévisions de rendement et les engagements à l'endroit des résultats qui sont exposés dans le *Rapport sur les plans et les priorités*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

©Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par
le Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada — 2005

No de catalogue BT31-4/11-2005
ISBN 0-660-62948-8

Ce document est disponible sur le site Web du SCT à www.tbs-sct.gc.ca
Ce document est disponible en médias substituts sur demande.

Nota : Pour ne pas alourdir le texte français, le masculin est utilisé pour désigner tant les hommes que les femmes.

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la poste
auprès des Éditions du gouvernement du Canada – TPSGC
Ottawa, Canada K1A 0S9

Téléphone : (613) 941-5995
Télécopieur : (613) 954-5779 ou 1-800-565-7757 (Canada et É.-U.)
Commandes seulement : 1-800-635-7943 (Canada et É.-U.)
Internet : http://publications.gc.ca

Avant-propos

Le gouvernement du Canada améliore sans cesse ses pratiques de gestion, ce qui constitue pour lui une priorité depuis le dépôt au Parlement, au printemps 2000, du document intitulé *Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes : Un cadre de gestion pour le gouvernement du Canada*. Dans sa poursuite de l'excellence en gestion, le gouvernement envisage d'offrir aux Canadiens : un gouvernement à l'écoute, qui sert bien ses citoyens et qui est administré comme une seule et même entité cohérente; un gouvernement innovateur, qui est appuyé par une fonction publique hautement qualifiée, en mesure de bien tirer parti de toute l'information à sa disposition et de faire un usage optimal des fonds publics, tout en tenant compte des risques éventuels; et un gouvernement redevable, qui rend compte clairement et ouvertement de son rendement au Parlement et aux Canadiens et aux Canadiennes.

Les rapports ministériels sur le rendement jouent un rôle de premier plan dans le cycle de planification, de suivi, d'évaluation ainsi que de communication des résultats au Parlement et aux citoyens. Ils sont au cœur même de l'application du concept du gouvernement redevable.

Les ministères et les organismes sont invités à rédiger leurs rapports en appliquant les principes pour l'établissement de rapports publics efficaces (voir le *Guide pour la préparation des rapports ministériels sur le rendement 2004-2005* : http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr1/04-05/guidelines/guide_f.asp). Selon ces derniers, un rapport ne peut être efficace que s'il présente un tableau du rendement qui soit non seulement cohérent et équilibré mais bref et pertinent. Un tel rapport doit insister sur les résultats - soit les avantages dévolus aux Canadiens et aux Canadiennes et à la société canadienne - et il doit refléter ce que l'organisation a pu contribuer à ces résultats. Il doit mettre le rendement du ministère en contexte, faire le lien entre le rendement et les engagements antérieurs, expliquer les changements ainsi que décrire les risques et les défis auxquels le ministère a été exposé en répondant aux attentes sur le rendement. Le rapport doit aussi souligner les réalisations obtenues en partenariat avec d'autres organisations gouvernementales et non-gouvernementales. Et comme il est nécessaire de dépenser judicieusement, il doit exposer les liens qui existent entre les ressources et les résultats. Enfin, un tel rapport ne peut être crédible que si le rendement décrit est corroboré par la méthodologie utilisée et par des données pertinentes.

Le présent rapport ministériel sur le rendement (ainsi que ceux de nombreux autres ministères et organismes) peut être consulté sur le site Web du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada à l'adresse suivante : http://www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estime.asp . Les lecteurs qui désireraient un aperçu global des efforts déployés par le gouvernement du Canada afin d'améliorer la qualité de vie peuvent lire *Le rendement du Canada 2005*, qu'on peut également consulter à l'adresse Internent précitée. Ce rapport est structuré autour de trois grands thèmes (économie durable, fondements sociaux du Canada et la place du Canada dans le monde) et sa version électronique renferme des liens avec les rapports ministériels sur le rendement pertinents. *Le rendement du Canada 2005* renferme également un aperçu spécial des efforts déployés par le gouvernement afin d'améliorer le bien-être des Autochtones.

Le gouvernement du Canada s'est engagé à améliorer sans cesse les rapports qu'il présente au Parlement et aux Canadiens et aux Canadiennes. Par leurs observations et leurs suggestions, les lecteurs peuvent contribuer grandement à améliorer, au fil du temps, la qualité des rapports ministériels sur le rendement et autres rapports.

Les observations ou les questions peuvent être adressées à :

Direction de la gestion axée sur les résultats
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
L'Esplanade Laurier
Ottawa (Ontario) K1A 0R5
OU à : rma-mrr@tbs-sct.gc.ca

Royal Canadian Mounted Police | Gendarmerie royale du Canada

Rapport ministériel sur le rendement de la Gendarmerie royale du Canada pour la période se terminant le 31 mars 2005

L'honorable A. Anne McLellan
Ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile du Canada

TABLE DES MATIÈRES

Message de la ministre 7

Message du commissaire 11

Déclaration de la direction 13

SECTION I – VUE D'ENSEMBLE

- Résumé du rendement de la GRC 15
  - Notre rendement en regard des engagements énoncés dans le RPP 15
    - Total des ressources financières 15
    - Total des ressources humaines 15
    - Rendement global de la GRC 16
- Point de départ pour rendre compte du rendement de la GRC 22
- Renseignements sommaires 22
  - Aperçu de la GRC 22
    - Notre raison d'être 22
    - Notre mandat 22
    - Notre vision 23
    - Nos valeurs fondamentales 23
    - Notre effectif réel 23
    - Où nous trouver 24
  - Notre cadre stratégique 25
    - Notre but stratégique 26
    - Nos priorités stratégiques 26
    - Nos objectifs stratégiques 27
  - Notre structure de prestation de services et d'exécution de programmes 27
    - Notre structure de gestion 27
    - Notre structure de secteurs d'activité 29
    - Police fédérale 29
    - Police de protection 29
    - Police contractuelle 30
    - Services nationaux de police 30
    - Structure organisationnelle 30
  - Comment notre structure de secteurs d'activité appuie notre cadre stratégique 32

- Notre environnement opérationnel et le contexte de planification de nos services et programmes 36
  - Notre environnement opérationnel 36
  - Notre cycle de planification intégrée 36
  - Facteurs externes influant sur notre environnement opérationnel 37
  - Secrétariat du Conseil du Trésor 37
  - La Politique de sécurité nationale 38
  - Discours du Trône 38
  - Le rendement du Canada 39
  - Budget de 2004 39
  - Budget de 2005 39

SECTION II – ANALYSE DU RENDEMENT PAR RÉSULTAT STRATÉGIQUE

- Plans et priorités de 2004-2005 – Priorités stratégiques liées aux secteurs d'activité responsables 41
  - Le crime organisé 44
  - La police internationale (y compris maintien de la paix) 59
  - Le terrorisme 67
  - Communautés autochtones 76
  - Jeunesse 81
- Plans et priorités liés aux initiatives de gestion du gouvernement du Canada 87
  - Fonction moderne de contrôleur 87
  - GRC en direct dans Internet 91
  - Initiative d'amélioration des services 92
  - Stratégie de développement durable 94

SECTION III – RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

- Tableaux financiers et renseignements organisationnels 97

SECTION IV – AUTRES SUJETS D'INTÉRÊT

- Projets de grande envergure 119
- Secteurs organisationnels 120
- La planification stratégique et la gestion du rendement à la GRC 125
- La transition à notre Structure des activités de programme 129
- Tableau de concordance entre la SPRR et l'AAP 132
- Notes 133
- Acronymes 135

MESSAGE DE LA MINISTRE

J'ai le plaisir de présenter le Rapport sur le rendement de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) pour la période se terminant le 31 mars 2005. Ce rapport décrit les priorités stratégiques de la GRC et le déploiement de ses ressources, et fait état de ses résultats par rapport aux plans établis pour 2004-2005.

Le portefeuille de la Sécurité publique et de la Protection civile du Canada (SPPCC) rassemble les fonctions centrales de la prévention du crime, de la police et de l'application de la loi, de la sécurité et du renseignement, des services correctionnels, des services frontaliers et de l'intégrité des frontières, et de la gestion de crises. En regroupant ainsi ces ressources et ces capacités sous un seul ministère, le gouvernement peut fonctionner plus efficacement et plus stratégiquement pour protéger les Canadiens.

L'environnement actuel de la protection et de la sécurité du public est marqué par la mondialisation, la technologie de pointe et un contexte géopolitique en constante évolution. Ces tendances mondiales ouvrent de nouvelles possibilités pour le Canada, mais posent aussi un certain nombre de risques, telle la menace grandissante d'infiltration du terrorisme et d'activités criminelles internationales sophistiquées dans nos collectivités.

La protection des Canadiens est une responsabilité fondamentale du gouvernement; en fait, SPPCC n'a pas de plus grande priorité. Les Canadiens veulent avoir l'assurance que leur gouvernement veille à leur sécurité tout en protégeant leur vie privée. Ils veulent aussi que les institutions qui en sont responsables soient transparentes et collaborent pleinement avec leurs partenaires au pays et à l'étranger.

Notre nouvelle réalité nous oblige à adopter une approche exhaustive pour déceler et évaluer les menaces potentielles et réagir aux incidents. La stratégie du portefeuille de SPPCC repose sur ce principe, dans lequel s'inscrit le concept de services de police intégrés mis de l'avant par la GRC.

Je suis très satisfaite des progrès importants réalisés par la GRC au cours de la dernière année afin d'appuyer les quatre priorités du portefeuille de SPPCC, à savoir la gestion des mesures d'urgence, la sécurité nationale, la sécurité des collectivités et les relations entre le Canada et les États-Unis. Je suis également fière de signaler que la GRC a contribué à l'atteinte des grands objectifs du gouvernement du Canada à plusieurs niveaux en utilisant une approche de plus en plus intégrée en matière de sécurité nationale.

Grâce à sa participation au maintien de la paix et à ses multiples partenariats internationaux, la GRC appuie l'objectif du gouvernement de renforcer la place qu'occupe le Canada dans le monde. La GRC prend part à de nombreuses opérations de soutien de la paix et continue de jouer un rôle important au sein de la collectivité mondiale afin d'assurer la paix, la stabilité et le développement dans de nombreux pays.

En avril 2004, le gouvernement du Canada a mis en œuvre sa toute première politique de sécurité nationale (PSN). La GRC contribue de façon déterminante à ce programme élargi visant à améliorer la sécurité et la circulation des voyageurs et des marchandises qui traversent nos frontières, et à accroître la collaboration en matière de renseignements et d'application de la loi. Ces efforts appuient la lutte contre le terrorisme, facilitent et encouragent le commerce avec les États-Unis, plus grand partenaire commercial du Canada, et aident à resserrer les liens avec nos partenaires américains du domaine de l'application de la loi.

La GRC joue également un rôle clé dans l'atteinte de l'objectif du gouvernement de renforcer les fondements sociaux du Canada par ses efforts afin de réduire le nombre de jeunes touchés par la criminalité, comme victimes et comme contrevenants, et par les services qu'elle offre tous les jours aux collectivités à l'échelle du pays.

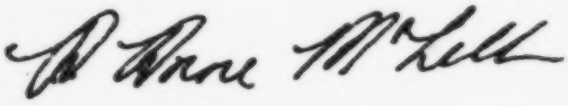
Grâce aux mesures mises en place afin de lutter contre le crime organisé, les fraudes par marketing de masse et le blanchiment d'argent, la GRC contribue à assurer un marché sécurisé, équitable et durable. Ces efforts viennent appuyer l'objectif du gouvernement de créer une économie viable afin d'améliorer le bien-être de tous les Canadiens.

Je suis aussi heureuse de l'apport de la GRC à la priorité du gouvernement, énoncée dans le discours du Trône d'octobre 2004, visant à collaborer avec les peuples autochtones et les gouvernements provinciaux et territoriaux afin d'établir des conditions propices au développement à long terme, dans le respect des droits et des ententes historiques.

La GRC continue de contribuer à la sécurité de plus de 600 communautés autochtones grâce à des initiatives policières et de justice réparatrice adaptées à leur culture, à leurs besoins et à leur réalité.

Enfin, je note avec satisfaction les progrès considérables réalisés par la GRC afin d'intégrer les éléments du cadre moderne de responsabilisation de gestion du SCT à tous les aspects de son modèle de gestion et à ses activités opérationnelles.

Forte de ses résultats au cours de la dernière année, la GRC continuera, j'en suis sûre, d'offrir des services de police de la plus haute qualité, d'optimiser son rendement organisationnel grâce à la mise en œuvre de pratiques et d'attentes modernes en matière de gestion, d'obtenir les résultats escomptés par les Canadiens et de contribuer à l'atteinte des objectifs pangouvernementaux.



L'honorable A. Anne McLellan
Ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile du Canada

MESSAGE DU COMMISSAIRE

Chaque année, le Rapport ministériel sur le rendement (RMR) nous permet de réfléchir sur les progrès et l'évolution de la GRC. Il s'agit de l'occasion d'examiner d'où nous venons, de formuler ce vers quoi nous nous dirigeons et de nous considérer non seulement tels que nous sommes, mais aussi tels que nous voulons devenir.

Le présent rapport se veut essentiellement un mécanisme de reddition de comptes au public grâce auquel nous pouvons expliquer nos progrès vers l'atteinte de notre but stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités au Canada.

La GRC s'efforce de respecter les normes les plus élevées en matière de reddition de comptes. Pour ce faire, elle continue d'évoluer en tant qu'organisation et de fonctionner de façon transparente, ouverte et responsable afin de préserver les paramètres de son mandat et son intégrité.

En 2004-2005, j'ai demandé aux employés de la GRC d'embrasser une perspective d'avenir et d'imaginer, pour le nouveau millénaire, un modèle policier intégrant les services et les programmes de façon à transcender les frontières organisationnelles. Je leur ai demandé d'imaginer une vision collective de l'intégration afin que différentes organisations puissent collaborer à l'atteinte d'objectifs communs, et d'envisager la libre circulation d'information et de renseignements au-delà des juridictions et des frontières.

J'ai aussi mis chaque membre de l'organisation au défi de trouver des moyens qui permettraient à la GRC et à tous les autres organismes d'application de la loi au Canada de réaliser des gains d'efficacité et des économies d'échelle en optimisant leurs ressources limitées.

Au cours de la dernière année, nous avons imaginé l'avenir, mais nous avons aussi commencé à le créer.

Pour concrétiser notre vision d'excellence, nous devons nous concentrer sur l'obtention de résultats. Je suis fier de signaler qu'en 2004-2005, la GRC a accompli des progrès importants en vue de mettre pleinement en œuvre le concept de services de police intégrés et d'assurer une gestion axée sur l'excellence.

Nous devons une grande part de notre réussite aux liens étroits que nous avons tissés avec nos partenaires en matière de police contractuelle et à nos efforts afin d'établir de nouveaux partenariats avec des organismes d'application de la loi au Canada et à l'échelle internationale.

Mettre en œuvre des services de police intégrés signifie également collaborer au-delà de la collectivité policière nationale et internationale, et échanger des renseignements plus efficacement avec d'autres ministères, des organisations non gouvernementales, le monde universitaire, le secteur privé et, bien entendu, nos partenaires internationaux. C'est seulement en collaborant et en travaillant plus intelligemment que nous pourrons continuer d'établir les bases des services de police intégrés.

En tant qu'organisation, nous nous sommes engagés à répondre aux besoins changeants de tous les Canadiens en cherchant constamment de nouvelles façons d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités dans le cadre des services que nous offrons aux niveaux municipal, provincial, fédéral et international.

Le présent rapport résume notre rendement et donne un aperçu des progrès importants que nous avons réalisés afin d'assurer la sécurité des Canadiens grâce aux résultats obtenus à l'égard de nos cinq priorités stratégiques, des objectifs pangouvernementaux et des nombreuses initiatives horizontales auxquelles nous participons.

Je suis heureux des progrès que nous avons réalisés au cours de la dernière année afin d'offrir les programmes, les services et les politiques de qualité dont les Canadiens ont besoin et qu'ils méritent. Je suis également persuadé que nous continuerons d'accorder la priorité aux intérêts des Canadiens, de prendre appui sur notre héritage et de viser l'excellence dans tous nos efforts en vue d'assurer la sécurité de nos concitoyens et du pays.

G. Zaccardelli
Commissaire

DÉCLARATION DE LA DIRECTION

Déclaration de la direction

Rapports ministériel sur le rendement 2004-2005

Je soumets, en vue de son dépôt au Parlement, le Rapport ministériel sur le rendement (RMR) 2004-2005 de la Gendarmerie royale du Canada (GRC).

Ce document a été préparé conformément aux principes de rapport énoncés dans le *Guide de préparation – Rapports ministériels sur le rendement 2004-2005* publié par le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada :

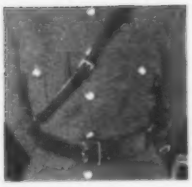
- Il respecte les exigences de rapport précises du SCT.
- Il est fondé sur une structure de secteurs d'activité approuvée.
- Il présente des renseignements uniformes, complets, équilibrés et exacts.
- Il fournit une base de reddition de comptes quant aux résultats recherchés ou obtenus avec les ressources et les autorisations accordées à la GRC.
- Il fait état de la situation financière d'après les chiffres approuvés figurant dans le Budget des dépenses et les Comptes publics du Canada.

G. Zaccardelli

le Commissaire G. Zaccardelli

05-09-16

Date



SECTION I : VUE D'ENSEMBLE

Résumé du rendement de la GRC

Notre rendement en regard des engagements énoncés dans le RPP

Nous sommes heureux d'annoncer que l'exercice 2004-2005 marque une autre année de réussite pour la GRC. Au cours de cette période, nous avons répondu aux attentes du gouvernement fédéral à l'égard d'une responsabilisation et d'une transparence accrues en continuant de gérer judicieusement nos ressources et nos dépenses, en optimisant nos ressources et en renforçant notre rigueur et notre discipline en matière de gestion.

Du point de vue opérationnel, nous avons obtenu des résultats à l'appui de notre but stratégique en respectant et en dépassant souvent les attentes établies dans le Rapport sur les plans et les priorités 2004-2005 de la GRC.

L'exercice 2004-2005 représente aussi une réussite sur le plan de la gestion organisationnelle. La GRC a dépensé 99 % des crédits qui lui étaient alloués (99,5 % après avoir tenu compte des péremptions forcées) sans dépasser ses autorisations. De plus, nous avions perçu presque 100 % de nos recettes visées au 31 mars 2005, dépassant notre cible interne, fixée à 98%. Il s'agit là de notre meilleur rendement depuis sept ans.

Nous sommes fiers de notre rendement global pour l'exercice 2004-2005 et sommes convaincus que nous poursuivrons sur cette lancée en 2005-2006. Voici un résumé de notre rendement en regard des engagements énoncés dans le Rapport sur les plans et les priorités 2004-2005 de la GRC.

Total des ressources financières de la GRC (en millions $)		
Dépenses prévues	**Autorisations**	**Dépenses réelles**
2 948.6 $	3 101.8 $	3 047.3 $

Total Human Resources (Équivalents temps plein)		
Dépenses prévues	**Autorisations**	**Différence**
23 486	23 215	271

Nota: Nos priorités stratégiques ne représentent qu'une partie de ce que nous faisons. Par conséquent, les ressources décrites ci-après ne contribuent pas toutes directement à la réalisation d'une priorité stratégique particulière : elles peuvent être affectées à d'autres activités à l'appui de notre but stratégique. Dans le tableau qui suit, nous résumons du mieux que nous pouvons les liens entre nos ressources et nos priorités stratégiques. Des renseignements détaillés figurent aux sections II et III du présent rapport.

Résumé du rendement de la GRC en regard de son but stratégique, de ses priorités et résultats stratégiques, et de ses dépenses et ETP prévus

SÉCURITÉ DES FOYERS ET DES COLLECTIVITÉS

Crime organisé	Police internationale	Terrorisme	Communautés autochtones	Jeunesse
Résultats stratégiques Réduire la menace et les répercussions du crime organisé	**Résultats stratégiques** Soutenir efficacement les opérations/initiatives internationales	**Résultats stratégiques** Réduire la menace d'activité terroriste au Canada et à l'étranger	**Résultats stratégiques** Contribuer à améliorer la santé et la sécurité des communautés autochtones	**Résultats stratégiques** Prévenir et réduire la criminalité chez les jeunes, à titre de victimes et de contrevenants
Principaux secteurs d'activité responsables Police fédérale Police de protection Services nationaux de police	**Principaux secteurs d'activité responsables** Police fédérale Police de protection Services nationaux de police	**Principaux secteurs d'activité responsables** Police fédérale Police de protection Services nationaux de police	**Principaux secteurs d'activité responsables** Services nationaux de police Contract Policing Services	**Principaux secteurs d'activité responsables** Services nationaux de police Contract Policing Services

Police fédérale et Police de protection		Police contractuelle	
Dépenses prévues 712,2 M$	**Dépenses réelles** 714,2 M$	**Dépenses prévues** 1,582.7 M$	**Dépenses réelles** 1,617.5 M$
ETP prévus 5,063	**ETP réels** 5,079	**ETP prévus** 13,810	**ETP réels** 12,024
Résultat stratégique Fournir au gouvernement fédéral, à ses ministères et organismes ainsi qu'aux Canadiens des services de maintien de l'ordre, d'application de la loi, d'enquête et de prévention dans toutes les provinces et tous les territoires. Contribuer à assurer la sécurité publique, la protection de l'environnement, du commerce et des recettes de l'État, et la sécurité nationale. Gérer la participation efficace et opportune du pays civil canadienne aux opérations internationales de soutien de la paix conformément aux exigences de la politique étrangère du Canada. Assurer la sécurité des missions étrangères au Canada, des événements majeurs au Canada, des déplacements de personnalités canadiennes et des personnes jouissant d'une protection internationale. Assurer la sûreté du transport aérien.		**Résultat stratégique** Offrir des services de police à diverses collectivités dans huit provinces (soit toutes les provinces sauf l'Ontario et le Québec) et trois territoires dans le cadre d'accords de services de police fondés sur le partage des coûts conclus avec des partenaires fédéraux, provinciaux, municipaux et autochtones.	
Secteurs de service		**Secteurs de service**	
Drogues et crime organisé Exécution des lois fédérales, immigration et passeport Sûreté maritime et ports	Infractions commerciales Produits de la criminalité GRP	Crime organisé Police des drogues Opérations internationales Interpol Maintien de la paix	Mesures d'urgences Responsabilité canadienne Événements majeurs Police des aéroports PPIAC	Sécurité nationale Renseignements criminels Renseignements sur le crime organisé CNCI Analyse de renseignements	Services de police provinciaux Police des Autochtones Services de police municipaux	Sécurité routière Programme des incidents critiques Centre de soutien des systèmes de la police opérationnelle

Services nationaux de police			
Dépenses prévues 370,7 M$	**Dépenses réelles** 415,8 M$	**ETP prévus** 1 914	**ETP réels** 2 446
Résultat stratégique Fournir aux secteurs d'activité de la Police fédérale et de la Police contractuelle de la GRC, ainsi qu'à la collectivité policière canadienne, aux ministères fédéraux, aux organismes d'application de la loi et de la réglementation et à certaines organisations policières étrangères, dont Interpol, des outils et des renseignements à l'appui des enquêtes policières. Fournir des services techniques spécialisés à la collectivité de l'application de la loi, notamment des services de laboratoire judiciaire, des données policières informatisées et des renseignements, et offrir des services de formation avancée aux services de police canadiens et internationaux et à certains organismes ministériels d'application de la loi.			
Secteurs de service			
Opérations techniques Services d'information et d'identité judiciaire	Service canadien de renseignements criminels Secteur du dirigeant principal de l'information	Services de laboratoire judiciaire Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants	Collège canadien de police Soutien

Structure organisationnelle			
Dépenses prévues 261,1 M$	**Dépenses réelles** 334,7 M$	**ETP prévus** 2 699	**ETP réels** 3 267
Résultat stratégique Fournir des politiques, des systèmes, des services et des avis fonctionnels afin d'assurer la viabilité financière et la stabilité des ressources de la GRC. Exercer une fonction décisionnelle administrative interne et assurer la prestation d'un soutien et de services stratégiques centrés sur le client et axés sur les résultats afin d'appuyer le perfectionnement, le bien-être, la sélection et le recrutement du personnel, et la formation et le développement organisationnels. Établir un cadre stratégique général pour la participation de la GRC aux débats sur les politiques publiques touchant l'application de la loi et pour l'évaluation de ces politiques, y compris faire des recherches et analyser les tendances, et en prévoir les défis à venir en matière de gestion ou changement.			
Secteurs de service			
Orientation stratégique	Gestion générale	Gestion des ressources humaines	Soutien

Remarque : Il se peut que l'utilisation réelle des ETP dépasse les niveaux d'ETP autorisés et que les dépenses réelles dépassent les dépenses autorisées pour un secteur d'activité dans un ministère. Divers facteurs peuvent expliquer ces écarts, notamment une réorganisation en cours d'exercice, une réaffectation interne d'ETP ou de fonds en fonction des activités d'établissement des priorités, de nouveaux projets, la croissance de projets existants, ou des événements imprévus survenus en cours d'exercice.

Résumé du rendement de la GRC en regard de son but stratégique, de ses priorités et résultats stratégiques, et de ses résultats prévus

Notre but stratégique – La sécurité des foyers et des collectivités				
Priorité et résultat stratégiques	**Résultats prévus**	**Nos progrès**	**En quoi ces résultats appuient notre but stratégique**	**Avantages pour les Canadiens**
Crime organisé Réduire la menace et les répercussions du crime organisé	• Accroître notre aptitude et notre capacité à enquêter efficacement • Perturber les groupes du crime organisé ciblés et d'autres groupes du crime organisé • Effectuer des évaluations intégrées de la menace sur le crime organisé et le crime grave ayant une incidence sur le Canada • Établir les priorités et prendre des décisions efficacement en se fondant sur les renseignements • Élargir la collecte et l'échange d'information et de renseignements • Renforcer les partenariats existants et en établir de nouveaux • Renforcer les équipes multidisciplinaires intégrées en augmentant le niveau d'expertise et de connaissances et en consolidant la capacité de réaliser les priorités opérationnelles • Optimiser l'utilisation de la science de la technologie • Réduire la criminalité par la prévention et l'éducation	***Nous avons dépassé les attentes :*** • Mise au point de la Boîte à outils de l'enquêteur afin d'aider les enquêteurs aux affaires criminelles • 29 groupes du crime organisé ciblés et 46 autres groupes du crime organisé ont été perturbés • La GRC a effectué des évaluations de la menace intégrées nationale et provinciales sur le crime organisé et le crime grave au Canada • Les produits et services en matière de renseignements criminels sont utilisés pour établir des partenariats, assurer l'intégration et axer la répression criminelle sur les renseignements • La GRC fournit aux organismes d'application de la loi et aux tribunaux l'accès aux casiers judiciaires • La GRC a conclu des ententes techniques pour le développement de technologies opérationnelles avec dix organismes internationaux d'application de la loi et de sécurité nationale • La GRC offre une formation et une expertise aux policiers de première ligne sur la façon de traiter les armes sur les lieux de crime, dont bon nombre sont liées au crime organisé • Grâce aux développements technologiques, les systèmes de la GRC peuvent recueillir et analyser l'information criminelle afin de produire des renseignements sur les activités du crime organisé • Collège canadien de police – 3 100 élèves ont suivi des cours sur le crime organisé en 2004	Les efforts déployés par la GRC afin de lutter contre le crime organisé contribuent à assurer la sécurité des foyers et des collectivités, puisqu'ils visent à enquêter sur l'activité criminelle organisée, et à la déceler et à la prévenir, ainsi qu'à exécuter les lois fédérales, à maintenir la paix et l'ordre, et à protéger les personnes et les biens.	Le crime organisé transnational, le trafic de stupéfiants et de personnes, et l'apparition de réseaux criminels transnationaux présentent, du point de vue de la sécurité, des défis d'une ampleur inconnue des générations précédentes. Le travail qu'effectue la GRC, tant au pays qu'à l'échelle internationale, profite aussi aux Canadiens puisqu'il réduit la demande et les occasions de crime et de victimisation au Canada grâce à la détection et au ciblage améliorés des groupes du crime organisé.

Résumé du rendement de la GRC en regard de son but stratégique, de ses priorités et résultats stratégiques, et de ses résultats prévus

Notre but stratégique – La sécurité des foyers et des collectivités				
Priorité et résultat stratégiques	**Résultats prévus**	**Nos progrès**	**En quoi ces résultats appuient notre but stratégique**	**Avantages pour les Canadiens**
Police internationale Soutenir efficacement les opérations internationales	• Renforcer les partenariats existants et en établir de nouveaux • Répartir les services internationaux de façon stratégique et les utiliser efficacement, en fonction d'information et de renseignements rigoureux • Axer l'établissement de priorités et la prise de décisions sur les renseignements • Apporter une contribution utile à la prise de décisions et à l'élaboration de politiques publiques concernant des questions nationales et internationales • Optimiser l'utilisation de la science de la technologie	***Nous avons dépassé les attentes :*** • Le rôle de la GRC sur la scène internationale en matière de services de police et son obligation à l'égard des besoins du gouvernement fédéral appuient de façon stratégique la capacité d'établissement de partenariats • En 2004, 38 membres de la GRC ont participé à douze opérations internationales de soutien de la paix • En 2004, la GRC a augmenté sa présence internationale en faisant passer à 35 le nombre d'agents de liaison affectés stratégiquement un peu partout dans le monde • La GRC participe avec les Nations Unies aux négociations sur l'adoption d'un instrument international pour l'identification et le dépistage rapides et fiables des armes légères illégales • La GRC participe au programme du système électronique de traçage des armes d'Interpol (IWETS) • La GRC a conclu des partenariats avec de nombreux services de police étrangers en vue de la recherche, du développement et de l'évaluation d'expertise et d'outils techniques relatif au soutien opérationnel • La GRC échange de l'information vitale par le truchement d'un réseau international constitué d'autorités civiles et d'application de la loi, afin de retrouver des enfants portés disparus et de les rendre à leurs parents ou tuteurs légaux • La GRC s'emploie à promouvoir l'échange transnational d'informations en matière d'ADN tout en protégeant la confidentialité de ces informations	Grâce à diverses initiatives multilatérales, la GRC contribue à plusieurs niveaux à rendre le Canada et le monde entier plus sûrs. Ces activités comprennent : • opérations de soutien de la paix et opérations de maintien de la paix par la police civile • promotion de la sécurité humaine et des droits de la personne • renforcement des capacités en matière de contre-terrorisme • efforts de lutte contre la prolifération des armes Ces efforts aident à protéger les Canadiens et leurs collectivités en réduisant le risque que des activités criminelles internationales traversent nos frontières.	La GRC s'emploie à préserver la sécurité des Canadiens en collaborant avec ses partenaires internationaux du domaine de l'application de la loi et la collectivité mondiale, et en échangeant des renseignements avec eux, afin d'assurer la paix et la stabilité dans de nombreux pays. En axant ses efforts sur la sécurité frontalière et la sécurité internationale, la GRC réduit les menaces contre les Canadiens et contribue à protéger le niveau de vie auquel nous nous attendons au Canada.

Résumé du rendement de la GRC en regard de son but stratégique, de ses priorités et résultats stratégiques, et de ses résultats prévus

Notre but stratégique – La sécurité des foyers et des collectivités				
Priorité et résultat stratégiques	**Résultats prévus**	**Nos progrès**	**En quoi ces résultats appuient notre but stratégique**	**Avantages pour les Canadiens**
Terrorisme Réduire la menace d'activité terroriste au Canada et à l'étranger	• Assurer l'intégrité des frontières • Détecter et empêcher/ perturber avec succès les activités terroristes et faire enquête à leur sujet • Élargir la collecte et l'échange d'information et de renseignements, et produire des renseignements de qualité • Renforcer les partenariats existants et en établir de nouveaux • Optimiser l'affection des ressources en fonction du risque afin d'éliminer la menace terroriste • Accroître la sécurité des installations du gouvernement du Canada • Consolider le processus actuel de gestion de l'information • Améliorer la planification des événements majeurs pour réduire les menaces de terrorisme et les actes de violence • Apporter une contribution utile au processus décisionnel en matière de politiques publiques concernant des questions nationales et internationales	***Nous avons dépassé les attentes :*** • Le ciblage, par la GRC, des documents de voyage frauduleux est un élément important de la lutte contre le terrorisme • Nous avons perturbé 12 groupes terroristes de niveau national dans l'ensemble du pays, comparativement à notre cible originale de 10 pour l'année • Nous avons élargi la collecte et l'échange de renseignements visant à faciliter les efforts au pays et à l'étranger de lutte contre le terrorisme à l'échelle mondiale • Nous surveillons les tendances nationales sur la façon dont les enquêtes antiterroristes sont closes afin de déterminer les pratiques exemplaires qui pourraient être communiquées à notre personnel sur le terrain • En déterminant et en communiquant les pratiques exemplaires dans l'ensemble de la GRC, nos ressources sont déployées de manière plus efficace et plus efficiente, ce qui accroît la sécurité des policiers et du public • Nous fournissons des outils aux décideurs à tous les paliers pour qu'ils prennent des décisions efficaces et éclairées afin d'optimiser l'affectation des ressources • La GRC a produit une évaluation stratégique d'avertissement précoce de la probabilité et des répercussions possibles de la menace que posent les liens entre le crime organisé et le terrorisme au Canada • La Section des événements majeurs a mis au point un modèle à utiliser dans l'ensemble du pays pour planifier les opérations de sécurité liées aux événements majeurs et gérer le risque associé • La GRC a contribué à la recherche, à l'élaboration et au déploiement d'outils techniques afin de permettre aux enquêteurs de première ligne de produire des renseignements et d'enquêter efficacement sur des cibles terroristes	La GRC assure la sécurité des foyers et des collectivités en décourageant et en décelant les activités criminelles et terroristes qui menacent la sécurité nationale, en enquêtant sur ces activités et en protégeant contre celles-ci.	La GRC assure la sécurité des Canadiens en collaborant avec ses partenaires canadiens et mondiaux du domaine de l'application de la loi afin de faciliter les déplacements transfrontaliers légitimes et de favoriser la croissance économique, tout en interceptant les personnes et les marchandises qui pourraient présenter un risque pour les Canadiens. Les efforts déployés par la GRC contribuent à assurer notre sécurité nationale globale, puisqu'ils protègent les Canadiens contre le terrorisme, le crime organisé et toute autre forme de criminalité à la frontière, tout en assurant la circulation sûre et efficace des personnes et des marchandises à l'échelle internationale, favorisant ainsi la prospérité et la viabilité de l'économie canadienne.

Résumé du rendement de la GRC en regard de son but stratégique, de ses priorités et résultats stratégiques, et de ses résultats prévus

Notre but stratégique – La sécurité des foyers et des collectivités				
Priorité et résultat stratégiques	**Résultats prévus**	**Nos progrès**	**En quoi ces résultats appuient notre but stratégique**	**Avantages pour les Canadiens**
Communautés autochtones Contribuer à améliorer la santé et la sécurité des communautés autochtones	• Assurer un développement opérationnel judicieux et la mise en œuvre de politiques publiques éclairées • Renforcer les partenariats existants et en établir de nouveaux • Améliorer la prestation des services dans le secteur de service de la Police des Autochtones • Accroître la capacité communautaire de recourir aux mécanismes de réparation • Offrir des services de police adaptés à la culture • Démontrer la valeur des services • Continuer d'attirer, de recruter et de former des membres autochtones et de maintenir en poste cet effectif	***Nous avons respecté les attentes :*** • La GRC a collaboré avec de nombreuses communautés autochtones afin de cerner leurs principales préoccupations et d'élaborer des plans d'action sur la façon de venir à bout de ces problèmes • La consultation entre les dirigeants des communautés autochtones, les organisations autochtones nationales et la direction de la GRC est permanente • Les efforts ont été dirigés vers l'atteinte d'objectifs communs, ce qui a donné lieu à une réduction de la criminalité et à une augmentation des initiatives de prévention du crime et des activités de développement communautaire • Nous nous efforçons de maintenir un modèle de prestation des services adapté culturellement • En 2004-2005, 320 policiers de la GRC ont reçu une formation sur les perceptions autochtones (FPA) • En 2004, une formation sur les perceptions inuit (FPI) a été élaborée en collaboration avec le gouvernement du Nunavut. Elle s'inspire de la FPA, mais fait état des facteurs géographiques, environnementaux et culturels qui distinguent la culture inuit de la culture autochtone • En 2004-2005, le Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones s'est réuni à deux reprises pour discuter des problèmes et défis liés à la prestation de services aux communautés autochtones à l'échelle du pays • Le Conseil des employés autochtones de la GRC a été constitué en février 2005 • En 2004, la GRC comptait environ 850 policiers d'origine autochtone, ce qui représentait 5,6 % de son effectif policier total. Elle s'efforce de faire augmenter ce chiffre grâce à divers programmes	En offrant des services adaptés à la culture à plus de 600 communautés autochtones, non seulement la GRC contribue à favoriser la santé et la sécurité de ces communautés, mais aussi elle les aide à renforcer leur capacité de prévenir la criminalité et de recourir à des mécanismes de justice réparatrice qui reflètent leur culture et leurs valeurs propres. Nos efforts en vue de collaborer avec les communautés autochtones appuient directement notre but stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités au Canada.	La GRC entretient des liens historiques avec les peuples autochtones et elle s'est engagée à collaborer avec les communautés autochtones afin d'améliorer leur qualité de vie. La GRC offre des services adaptés à la culture à plus de 600 communautés autochtones et collabore avec elles afin de renforcer leurs capacités de prévenir la criminalité et de recourir à des mécanismes de justice réparatrice qui reflètent leur culture et leurs valeurs propres. Cela favorisera le développement de communautés et de peuples autochtones plus forts, en meilleure santé et économiquement autonomes en renforçant leurs capacités à mener des activités économiques durables, en facilitant les partenariats et en réduisant les obstacles économiques à la participation des Autochtones à la croissance économique locale et nationale.

Résumé du rendement de la GRC en regard de son but stratégique, de ses priorités et résultats stratégiques, et de ses résultats prévus

Notre but stratégique – La sécurité des foyers et des collectivités				
Priorité et résultat stratégiques	**Résultats prévus**	**Nos progrès**	**En quoi ces résultats appuient notre but stratégique**	**Avantages pour les Canadiens**
Jeunesse Prévenir et réduire la criminalité chez les jeunes, à titre de victimes et de contrevenants	• Prévenir la criminalité chez les jeunes • Offrir une expertise et un leadership pour faciliter la résolution des problèmes à l'échelle de la communauté, au moyen de stratégies conciliant la prévention et l'intervention • Optimiser l'intervention auprès des jeunes contrevenants • Privilégier les efforts d'intervention communautaire précoce • Élaborer des pratiques policières d'avant-garde • Accroître la capacité des communautés de recourir aux mécanismes de justice réparatrice pour les jeunes • Optimiser le soutien et les interventions auprès des jeunes qui sont victimes de crime • Renforcer les partenariats existants et en établir de nouveaux • Contribuer aux politiques publiques	***Nous avons respecté les attentes :*** • La GRC a fait des progrès en ce qui concerne la réduction du nombre d'accusations portées contre des jeunes et l'augmentation du nombre de jeunes traités hors cour • Les membres de la GRC ont consulté leurs partenaires dans les communautés et sollicité leur aide pour déterminer les problèmes au sein de la communauté touchant les jeunes. Ils ont renforcé les partenariats existants et en ont établi de nouveaux, et cerné des solutions à l'échelle de la communauté concernant les problèmes touchant les jeunes • 99 % des détachements ont mis en oeuvre un plan communautaire pour régler un problème touchant les jeunes • En 2004, le nombre de jeunes accusés par la GRC d'infractions avec violence et d'autres infractions a diminué de 11 % par rapport à 2003 • En 2004, le nombre de jeunes ayant bénéficié de mesures de déjudiciarisation par la GRC a augmenté de 106 % comparativement à 2003 • Le nombre total de jeunes accusés en 2004 d'infractions avec violence est inférieur de 7 % à la moyenne des huit dernières années • Le nombre total de jeunes accusés d'infractions avec violence en 2004 est inférieur de 7 % à la moyenne des huit dernières années • Le Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants offre un environnement national intégré de travail, en collaboration avec les partenaires de l'application de la loi canadiens et étrangers et avec le gouvernement et l'industrie, en vue de lutter contre l'exploitation sexuelle mondiale en ligne des enfants	À la suite des ateliers sur l'établissement de communautés plus sûres, les membres de la GRC ont consulté leurs partenaires dans les communautés et sollicité leur aide pour déterminer les problèmes au sein de la communauté touchant les jeunes. Ils ont renforcé les partenariats existants et en ont établi de nouveaux, et cerné des solutions à l'échelle de la communauté concernant les problèmes touchant les jeunes. La mise en oeuvre de plans communautaires destinés aux jeunes a donné lieu à des initiatives entreprises par les détachements de la GRC en collaboration avec les partenaires et intervenants au sein des communautés, afin de régler les problèmes de victimisation des jeunes comme l'intimidation et la violence familiale et de s'attaquer aux causes sous-jacentes de la criminalité chez les jeunes comme la toxicomanie. Ces efforts contribuent à prévenir et à décourager la participation de jeunes dans des activités criminelles, et appuient directement notre but d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités.	La prévention du crime par le développement social est la pierre angulaire de la priorité « jeunesse ». La GRC met un accent accru sur les fonctions policières non traditionnelles et se penche sur les causes profondes, et non pas seulement sur les symptômes. En examinant la source des problèmes qui touchent les jeunes et en travaillant de façon concertée avec ses partenaires afin d'en éliminer les causes sociales, la GRC contribue à prévenir la criminalité chez les jeunes, qu'ils soient victimes ou contrevenants. C'est grâce à une telle approche que nous pouvons obtenir les résultats les plus efficaces pour les Canadiens et intervenir afin de prévenir la criminalité et d'avoir des enfants plus sains et en plus grande sécurité, de meilleures écoles et des collectivités dont la cohésion est plus forte.

Point de départ pour rendre compte du rendement de la GRC dans le RMR de cette année

Au printemps 2004, le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) a instauré la Structure de gestion des ressources et des résultats (SGRR), dans le cadre de laquelle il a mis en œuvre l'Architecture d'activités de programmes (AAP). Depuis, la GRC et tous les autres ministères ont convenu de gérer leurs organisations en fonction de leur AAP respective approuvée par le SCT.

Grâce à la SGRR, l'information figurant dans les documents du Budget des dépenses 2005-2006, auparavant affichée par secteur d'activité selon la Structure de planification, de rapport et de responsabilisation (SPRR), est maintenant présentée en fonction de la nouvelle AAP.

L'adoption d'une gestion fondée sur l'AAP a eu des répercussions importantes sur les pratiques de gestion financière de la GRC et sur celles de nombreux autres grands ministères. L'organisation a dû revoir et remanier plusieurs systèmes qui appuient directement sa fonction de gestion financière, et réexaminer et modifier les processus en place pour rendre compte au Parlement et aux Canadiens.

Comme le RMR figure parmi nos principaux mécanismes de reddition de comptes au Parlement et aux Canadiens, il doit être précis, équilibré et transparent. Il doit aussi établir des liens solides entre les résultats déclarés et les engagements signalés dans le Rapport sur les plans et les priorités (RPP) 2004-2005 de la GRC.

Par conséquent, afin d'assurer l'uniformité avec le Rapport sur les plans et les priorités 2004-2005, qui a été préparé en fonction de la SPRR, nous ferons état de notre rendement pour 2004-2005 selon les priorités stratégiques de notre ancienne structure de secteurs d'activité. Cette façon de procéder permet en outre d'assurer l'uniformité du rapport vis-à-vis des montants figurant dans le Budget des dépenses 2004-2005 et les Comptes publics de 2004-2005.

RENSEIGNEMENTS SOMMAIRES

Aperçu de la GRC

Notre raison d'être

La Gendarmerie royale du Canada (GRC) est le service de police national du Canada et relève du ministère de la Sécurité publique et de la Protection civile du Canada, qui a pour mission d'assurer la sécurité des Canadiens.

S'appuyant sur une riche histoire de plus de 130 ans de services aux Canadiens, la GRC a su s'adapter au changement afin de devenir une organisation policière moderne chargée d'exécuter la loi et de prévenir la criminalité au Canada.

Fiers de nos traditions et sûres de pouvoir relever les défis des années à venir, nous nous engageons à maintenir la paix, à assurer le respect de la loi et à offrir un service de qualité, en collaboration avec les collectivités que nous servons. Nous sommes également responsables devant ces collectivités et nos partenaires de l'utilisation que nous faisons de l'argent des contribuables et des ressources du pays pour remplir notre mandat.

Notre mandat

Le mandat de la GRC repose sur l'autorité et les responsabilités qui lui sont conférées par l'article 18 de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*. Dans son expression la plus simple, il consiste à exécuter les lois, à prévenir la criminalité et à maintenir la paix, l'ordre et la sécurité au Canada et pour tous les Canadiens, et à protéger les dignitaires canadiens et étrangers au Canada et ailleurs dans le monde.

Sur le plan organisationnel, ce mandat complexe comprend :

- Prévenir la criminalité, enquêter sur les infractions et maintenir l'ordre;
- Exécuter des lois dans des domaines aussi variés que la santé et la protection des recettes de l'État;
- Contribuer à la sécurité nationale;
- Protéger les représentants de l'État, les dignitaires en visite et les missions étrangères; et,
- Offrir des services de soutien opérationnel essentiels à d'autres corps policiers et organismes d'application de la loi

Notre vision

La GRC est de plus en plus appelée à repenser son rôle à titre de service de police national. Elle doit envisager de nouvelles options, embrasser de nouveaux partenariats et encourager des démarches novatrices dans ses efforts en vue d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités au Canada.

L'avenir appartient à ceux qui font preuve de créativité et qui savent innover, anticiper le changement et prendre l'initiative. Voici ce à quoi s'engage la GRC :

- Être une organisation progressiste, proactive et innovatrice
- Offrir un service de la plus haute qualité grâce à un leadership dynamique, à la formation et à la technologie, de concert avec les diverses collectivités qu'elle sert
- Être responsable et efficace par le partage du processus décisionnel
- Assurer un milieu de travail sain qui favorise l'esprit d'équipe, la libre communication et le respect mutuel
- Promouvoir la sécurité des collectivités
- Faire preuve de leadership dans la recherche de l'excellence

En cette période trouble, la GRC vise à être reconnue dans le monde entier comme un « modèle d'excellence ».

Nos valeurs fondamentales

La GRC respecte et renforce l'importance des institutions démocratiques canadiennes et s'est engagée à cet égard, et elle s'appuie sur des valeurs professionnelles, déontologiques et humaines optimales : dans un monde en constante évolution, les valeurs sont le fondement d'une gestion axée sur l'excellence. La GRC est guidée par les valeurs fondamentales suivantes :

- Responsabilisation
- Respect
- Professionnalisme
- Honnêteté
- Compassion
- Intégrité

En tant qu'organisation engagée à l'égard du mandat, de la vision et des valeurs fondamentales énoncés ci-dessus, la GRC applique de façon inhérente les principes du développement durable. Garantir et appuyer la sécurité des collectivités, assurer une prise de décisions efficace et la responsabilisation en matière de gestion des ressources, renforcer les capacités de l'organisation et mettre en œuvre des décisions opérationnelles et des processus de planification favorables au développement durable, voilà en quoi consiste la contribution de l'organisation à un avenir de stabilité sociale, de prospérité économique et d'intégrité environnementale.

Pour plus amples renseignements sur la mission, la vision et les valeurs de la GRC, allez à :

www.rcmp.ca/html/vision_f.htm

Notre effectif réel

Effectif réel de la GRC le 31 mars 2005 :

- Commissaire – 1
- Sous-commissaires – 7
- Commissaires adjoints – 24
- Surintendants principaux – 52
- Surintendants – 143
- Inspecteurs – 346
- Sergent-major du corps – 1
- Sergents-majors – 6
- Sergent-major d'état-major – 1
- Sergents d'état-major – 742
- Sergents – 1 616
- Caporaux – 2 928
- Gendarmes – 10 136
- Gendarmes spéciaux – 82
- Membres civils – 2 605
- Employés de la fonction publique – 3 867

Effectif réel total – 22 557

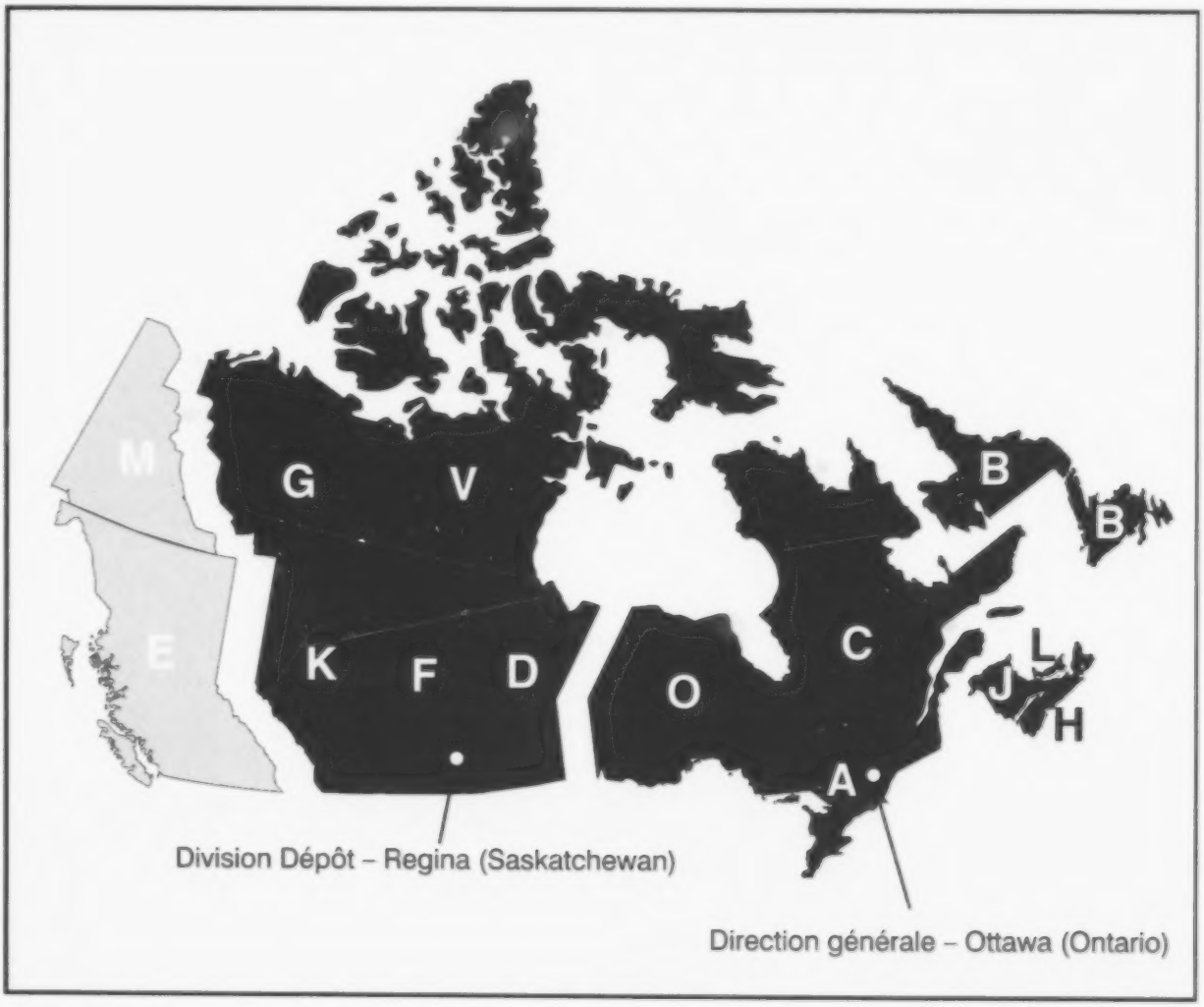
Où nous trouver

Pour remplir ses responsabilités, la GRC dispose d'un effectif de plus de 22 000 employés regroupant des membres réguliers, des membres civils et des employés de la fonction publique. Elle a aussi la chance de pouvoir compter sur plus de 75 000 bénévoles qui l'aident à offrir des services de qualité aux collectivités à l'échelle du Canada.

La GRC agit à titre de service de police national, fédéral, provincial et municipal, ce qui en fait un organisme unique au monde. Les hommes et les femmes qui la composent sont donc présents à peu près partout au Canada. Travaillant à partir de plus de 750 détachements, nous offrons des services de police quotidiens dans plus de 200 municipalités ainsi que des services de police provinciaux ou territoriaux partout sauf en Ontario et au Québec.

Nous fournissons aussi des services à plus de 600 communautés autochtones ainsi qu'à trois aéroports internationaux et à de nombreux aéroports plus petits. Nous nous efforçons de remplir notre engagement à votre égard – assurer la sécurité de vos foyers et de vos collectivités.

La GRC est organisée en quatre régions et en 14 divisions. Sa direction générale se trouve à Ottawa et son école, ou la Division Dépôt, à Regina. Chaque division, désignée par une lettre, est gérée par un commandant. Les limites des divisions correspondent à peu près aux frontières provinciales, et les quartiers généraux divisionnaires sont situés dans les capitales provinciales ou territoriales (à l'exception de ceux des divisions A, C et E, situés respectivement à Ottawa, à Montréal et à Vancouver).



Notre cadre stratégique

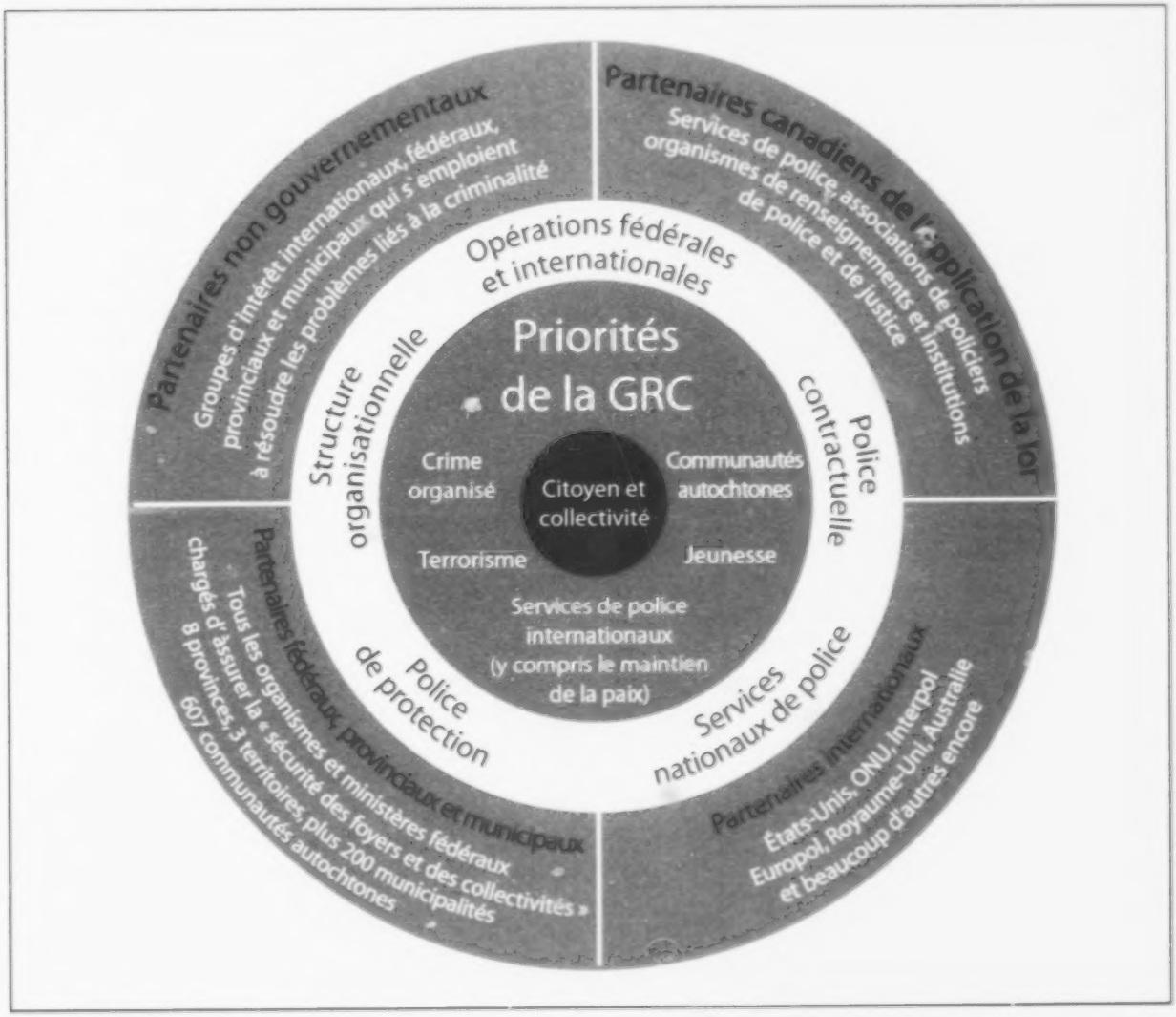
La GRC a mis en place un cadre stratégique qui rattache clairement son mandat opérationnel à son mandat organisationnel et, de ce fait, aux objectifs pangouvernementaux.

Principe de base qui sous-tend notre cadre stratégique, les « services de police intégrés » consistent à collaborer à tous les niveaux dans les collectivités et avec elles, et avec l'ensemble des corps policiers et des organismes d'application de la loi, tant au Canada qu'à l'échelle internationale, en vue d'atteindre un même objectif selon des valeurs et des priorités communes.

Les services de police intégrés pourraient mener essentiellement à une « visée stratégique mondiale » selon laquelle les activités et les ressources d'enquête et d'application de la loi de partout dans le monde sont interopérables et renforcées collectivement afin de lutter le mieux possible contre les menaces criminelles internationales.

Voici les principales caractéristiques des services de police intégrés :

- Des priorités communes, aux niveaux national et international – déterminer la meilleure façon d'exploiter et d'optimiser les efforts et les ressources de la police afin d'atteindre des objectifs communs et d'assurer la planification à long terme
- La libre circulation des renseignements – transmettre la bonne information à la bonne personne au bon moment et utiliser un large éventail de sources



Notre cadre stratégique

- Des systèmes interopérables – assurer la communication entre les systèmes d'information et de renseignements d'une organisation à une autre, d'un endroit à un autre
- Des économies d'échelle – tirer le maximum des ressources allouées aux services de police et se concentrer sur ce qu'on fait de mieux
- Des services harmonisés – éliminer les activités et les services redondants et la fragmentation des fonctions

Nous sommes conscients que pour maximiser notre efficacité, nous devons suivre le rythme des tendances mondiales, marquées notamment par des progrès technologiques rapides, un monde où les frontières s'estompent, des inquiétudes de plus en plus grandes en matière de sécurité personnelle, la mondialisation de l'économie et l'évolution des valeurs à l'égard des institutions traditionnelles.

La GRC demeure résolue à consacrer ses efforts et ses ressources à la réalisation de ses cinq priorités stratégiques : le crime organisé, la police internationale (y compris le maintien de la paix), le terrorisme, les communautés autochtones et la jeunesse. Pour y arriver, nous collaborons étroitement avec nos collègues et partenaires au Canada et partout ailleurs dans le monde afin de lutter contre les menaces communes à la sécurité.

Notre réussite repose sur notre capacité d'améliorer continuellement nos fonctions essentielles et de mieux les exécuter, les intégrer et les soutenir à tous les niveaux de l'organisation. Pour s'assurer qu'elle demeure dans la bonne voie, la GRC a mis en place un cadre stratégique établissant clairement :

- Son but stratégique : sa raison d'être et ce qu'elle tente d'accomplir
- Ses priorités stratégiques : ce sur quoi elle doit concentrer ses efforts afin d'atteindre son but
- Ses objectifs stratégiques : les fonctions essentielles à exécuter afin de réaliser ses priorités et atteindre son but stratégique

La gestion de notre rendement à l'égard de tous ces éléments représente un aspect clé de ce cadre.

Notre but stratégique

Nous avons pour but stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités du Canada. Pour y arriver, nous devons devenir un modèle d'excellence et nous employer à réaliser nos priorités stratégiques d'une façon responsable, guidée par des valeurs claires, axée sur les renseignements et collaborative.

Nos priorités stratégiques

Nos priorités stratégiques sont les secteurs sur lesquels nous devons concentrer nos efforts afin d'atteindre notre but stratégique. Elles ne représentent qu'une partie de ce que fait l'organisation – soit les activités essentielles à l'atteinte de ce but.

Voici nos priorités stratégiques :

- **Crime organisé :** Les défis que présentent la mondialisation et la technologie exigent une intervention axée sur le renseignement, les enquêtes, les partenariats nationaux et internationaux, et une capacité technologique améliorée. Nous nous employons à réduire la menace et les répercussions du crime organisé en perturbant et en démantelant les organisations criminelles et en les empêchant d'exercer leurs activités, tant à l'échelle nationale qu'à l'échelle internationale.
- **Police internationale (maintien de la paix) :** Nous avons comme priorité d'aider les pays à rebâtir leurs capacités policières, de prévenir l'importation d'activités criminelles et de collaborer avec les forces policières civiles étrangères. Nous nous employons à offrir un soutien efficace aux opérations et initiatives internationales en appliquant des pratiques modernes de gestion et d'évaluation afin de nous assurer que les services que nous offrons répondent aux besoins de nos clients et partenaires nationaux et internationaux, et contribuent aux priorités communes liées à la lutte contre le crime organisé et le terrorisme.
- **Terrorisme :** Nous appuyons entièrement l'intervention multigouvernementale et l'engagement en matière d'intégrité des frontières et de sécurité continentale. Nous nous employons à réduire la menace liée à l'activité terroriste en empêchant les terroristes et les extrémistes de sévir ici et ailleurs dans le monde.

- **Communautés autochtones :** Nous nous sommes engagés à favoriser le mieux-être et la sécurité à long terme des communautés autochtones en participant à des initiatives liées à l'éducation, à l'emploi, à la santé et au développement culturel. Nous nous employons à trouver des moyens de prévenir et de résoudre les conflits en continuant de miser sur les partenariats en prévention du crime, les mécanismes de justice réparatrice et notre approche de résolution de problèmes globale et adaptée à la culture.
- **Jeunesse :** Nous nous employons à éliminer les causes profondes de la délinquance juvénile, à établir des partenariats communautaires, à mettre en œuvre des mesures proactives d'éducation et de prévention et à favoriser le recours à la justice réparatrice. Pour y arriver, nous nous efforçons de prévenir et de réduire la criminalité chez les jeunes, qu'ils soient victimes ou contrevenants, et d'appliquer une gamme complète de mesures qui cadrent avec la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents*, qui s'attaquent aux causes profondes et qui renforcent les capacités communautaires.

Nos objectifs stratégiques

Notre réussite repose sur notre capacité d'améliorer continuellement nos fonctions essentielles et de mieux les exécuter, les intégrer et les soutenir à tous les niveaux de l'organisation. Les engagements permanents suivants sont cruciaux pour améliorer ces fonctions et mener à bien nos priorités stratégiques :

- **Prévention et éducation** – Nous veillons à fournir aux citoyens l'information et les outils dont ils ont besoin pour éviter d'être victimisés, et pour dissuader et prévenir la participation aux activités criminelles.
- **Renseignements** – Nous nous sommes engagés à analyser et à produire des renseignements exacts et récents sur les suspects, les criminels et les activités et groupes criminels afin que la GRC et ses partenaires puissent repérer et éliminer les menaces contre la société.
- **Enquêtes** – Nous nous sommes engagés à mener avec diligence des activités détaillées visant à établir les faits entourant les infractions au *Code criminel* et autres, et à les présenter devant les tribunaux.
- **Application de la loi** – Nous veillons à intervenir à la suite d'infractions au *Code criminel* et autres afin d'arrêter les suspects et de les traduire en justice.
- **Protection** – Nous nous sommes engagés à offrir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de protection et de sécurité, ainsi qu'à assurer la sûreté des voyageurs grâce au Programme de protection des transporteurs aériens canadiens.

Notre structure de prestation de services et d'exécution de programmes

Notre structure de gestion

La GRC est constituée sous le régime de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*. En vertu de cette loi, le commissaire, sous la direction du ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile du Canada, a pleine autorité sur la GRC et tout ce qui s'y rapporte.

Auparavant, nous étions structurés selon un modèle administratif régional afin d'assurer une plus grande participation locale à la prise de décisions et d'appuyer les investissements dans les ressources et les services de première ligne. La GRC était ainsi divisée en quatre régions, chacune relevant d'un sous-commissaire : Pacifique, Nord-Ouest, Centre et Atlantique.

Voici quelle était notre structure de gestion, sous la direction du commissaire :

- **Sous-commissaires – régions du Pacifique, du Nord-Ouest, du Centre et de l'Atlantique**
- **Sous-commissaire à la Police opérationnelle**
- **Sous-commissaire à la Gestion générale et au Contrôle**
- **Sous-commissaire à l'Orientation stratégique**

Dans notre cheminement vers l'excellence, nous accordons une importance renouvelée à notre mode de gestion et à la façon dont nous réagissons à l'environnement en constante évolution.

En 2004-2005, nous avons modifié notre structure de gestion afin d'être mieux en mesure d'atteindre nos objectifs dans un environnement policier qui ne cesse de se transformer.

Ce remaniement permet de répondre à la fois aux besoins d'offrir des services essentiels dans tout le pays et de renforcer notre participation aux discussions et aux décisions déterminantes concernant la sécurité des Canadiens. Il souligne en outre l'importance des services essentiels que nous offrons à l'échelle du pays, notamment à la collectivité d'application de la loi par l'entremise des Services nationaux de police et en matière de police contractuelle.

Vue d'ensemble

Voici les principaux éléments de notre nouvelle structure de gestion :

- **Sous-commissaires – régions du Pacifique, du Nord-Ouest et de l'Atlantique :**

  Supervisent les opérations dans ces régions

- **Sous-commissaire aux Services fédéraux :**

  Assure notre mandat en matière d'exécution des lois fédérales (regroupe les Opérations fédérales et internationales [OFI], les Services de police de protection et les opérations des divisions A, C et O)

- **Sous-commissaire aux Opérations et à l'Intégration :**

  Dirige l'intégration horizontale dans tous les domaines, y compris la stratégie, l'amélioration du rendement et les opérations (regroupe la Direction des renseignements criminels [DRC], la Sous-direction de la planification et des politiques stratégiques [SDPPS], le Soutien aux opérations intégrées [SOI] et les Services de police communautaires, contractuels et autochtones [SPCCA])

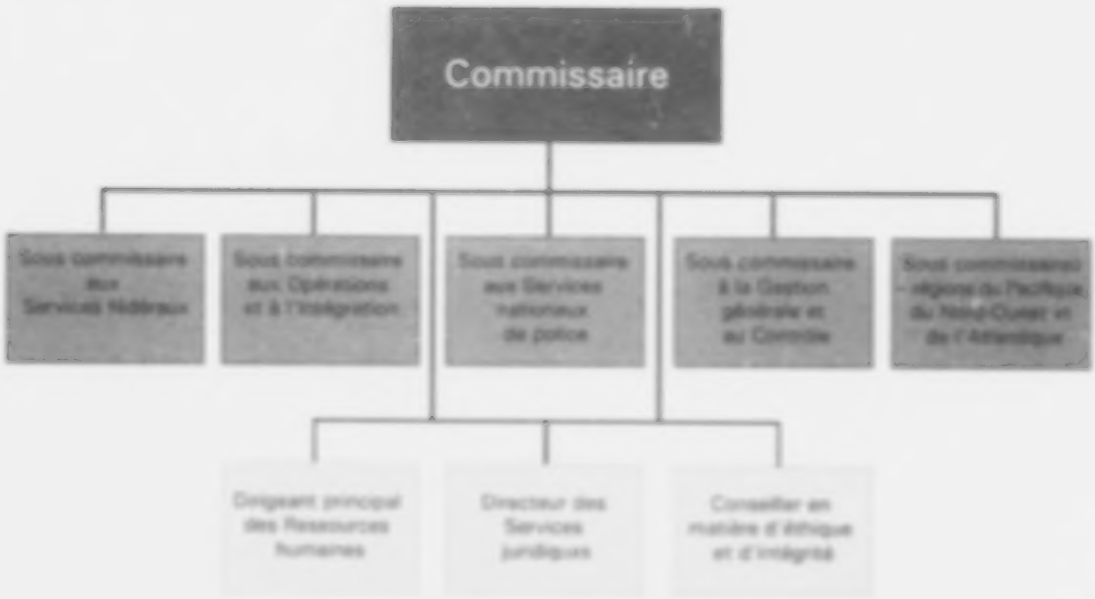
- **Sous-commissaire aux Services nationaux de police :**

  Veille à la prestation de services de soutien opérationnel de première ligne et de gestion de l'information à la GRC et à la collectivité policière en général (regroupe les Opérations techniques [OT], le Collège canadien de police [CCP], le Service canadien de renseignements criminels [SCRC], les Services de laboratoire judiciaire [SLJ], les Services d'information et d'identité judiciaire [SIIJ], le Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants [CNCEE] et le dirigeant principal de l'Information [DPI])

- **Sous-commissaire à la Gestion générale et au Contrôle :**

  S'assure que la GRC continue de répondre aux normes gouvernementales en matière de responsabilisation, de gérance, de gestion fondée sur la valeur et les résultats, de transparence et de réceptivité accrues, de gestion du risque, de renouvellement des systèmes de contrôle et de développement durable

Le dirigeant principal des Ressources humaines, le conseiller en matière d'éthique et le directeur des Services juridiques sont également membres de l'Équipe de gestion supérieure.



Notre structure de secteurs d'activité

La GRC est structurée en cinq secteurs d'activité. Ces secteurs sont tous axés sur nos cinq priorités stratégiques, soit le crime organisé, la police internationale, le terrorisme, les communautés autochtones et la jeunesse, de sorte que tant les efforts opérationnels que les efforts organisationnels sont dirigés vers l'atteinte de notre but stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités au Canada.

Voici les cinq secteurs d'activité de la GRC, chacun ayant pour mandat d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités :

- **Police fédérale (y compris maintien de la paix)**
- **Police de protection**
- **Police contractuelle**
- **Services nationaux de police**
- **Structure organisationnelle**

Police fédérale

Depuis 2001-2002, la Police fédérale comprend la Direction des opérations fédérales et internationales et la Direction des renseignements criminels. Ensemble, ces deux directions offrent des services d'enquête, de police fédérale et d'application de la loi au gouvernement du Canada, à ses ministères et organismes, ainsi qu'au public canadien. La Police fédérale contribue à la sécurité du Canada en décelant et en décourageant les activités criminelles et terroristes qui menacent la sécurité nationale, en enquêtant sur ces activités et en protégeant contre celles-ci. Cela regroupe plusieurs fonctions telles que recueillir, analyser et échanger des renseignements criminels, enquêter sur l'activité illicite liée au crime organisé dans les ports nationaux et aux frontières, et repérer et combattre les menaces terroristes, le financement du terrorisme et la criminalité des entreprises, ainsi que la fraude par télémarketing, la fraude boursière et la cybercriminalité.

Les partenariats sont essentiels à la Police fédérale. Elle collabore de façon soutenue avec des organismes fédéraux, provinciaux, territoriaux, municipaux, américains et internationaux pour échanger des renseignements et du personnel, regrouper des effectifs sous un même toit, établir des priorités communes et constituer des équipes intégrées, et offrir une formation intégrée.

La GRC gère, pour le compte du gouvernement du Canada, la participation de policiers canadiens aux opérations multilatérales de maintien de la paix menées dans divers pays. En mettant en oeuvre les principes et les pratiques de la police communautaire à grande échelle, la Police fédérale s'emploie à appuyer la sécurité et la paix internationales dans le cadre d'opérations nécessitant un élément policier. À cette fin, elle fournit des gardiens de la paix policiers qui possèdent les connaissances, les compétences, les capacités et les outils nécessaires pour répondre aux demandes variées.

Selon cet arrangement, les policiers canadiens maintiennent l'ordre suivant un mandat exécutif ou non, ce qui comprend diverses fonctions : surveiller, encadrer et former les policiers locaux, agir à titre de facilitateurs afin d'améliorer la coopération entre la police et les collectivités, et renforcer la capacité multilatérale de rétablir l'ordre conformément aux principes démocratiques.

La décision de déployer des agents canadiens dans des pays aux prises avec des conflits internes incombe aux ministres du Cabinet responsables des ministères visés en vertu de l'Arrangement sur la police civile au Canada. Cet arrangement, ou mécanisme, découle de la politique étrangère du Canada sur le maintien de la paix, qui relève en général d'un mandat des Nations Unies, et est financé par l'enveloppe de l'aide internationale du Canada, gérée par l'Agence canadienne de développement internationale (ACDI).

Police de protection

La Police de protection assure la sécurité des dignitaires canadiens et étrangers et de leurs résidences officielles, et celle des personnes jouissant d'une protection internationale en visite au pays. Ces services sont fournis en temps opportun par des membres hautement compétents, très bien formés et appuyés par des technologies de pointe. Pour faire face à ces divers défis et demandes de services, la Police de protection utilise un groupe d'experts déployés stratégiquement au Canada et fait appel à d'autres agents de la GRC partout au pays selon les besoins. De plus, elle affecte des agents de protection des aéronefs spécialement formés à bord de vols nationaux et internationaux.

Police contractuelle

La Police contractuelle a pour objectif général d'offrir des services de police communautaire aux provinces, aux territoires et aux municipalités qui ont conclu des contrats à cette fin avec le gouvernement du Canada (SPPCC). Cela comprend la détection et la prévention du crime, les enquêtes, l'application des lois, le maintien de la paix et de l'ordre, et la protection des biens et des personnes. La police communautaire est une approche globale visant à cerner les besoins sociaux des collectivités afin de prévenir la criminalité. Les collectivités jouent un rôle intégral dans la définition de ces besoins et participent à de nombreuses tâches policières telles que la prévention de la criminalité, le soutien opérationnel et l'exécution.

La Police contractuelle fournit des services de police généraux à huit provinces, à trois territoires, à plus de 200 municipalités, à 607 communautés autochtones (dont des services de police des Premières nations assurés dans le cadre de 75 ententes communautaires tripartites) et à trois aéroports. Ces services de police communautaire de première ligne reposent sur des accords de services de police négociés entre SPPCC et les provinces, les territoires et les municipalités.

Ces accords sont fondés sur le partage des coûts et ont une durée de 20 ans. Les accords actuels prendront fin en 2012. La durée des accords conclus avec les communautés autochtones et les aéroports varie.

Nos employés traitent annuellement plus de 2,8 millions de dossiers représentant la gamme complète des interactions quotidiennes avec la police : demandes de services, enquêtes, assistance au public, engagement communautaire, etc. Pour appuyer ces efforts, la GRC peut compter sur l'aide de plus de 75 000 bénévoles.

Services nationaux de police

Sous la gouvernance de la GRC, les Services nationaux de police (SNP) offrent des services de soutien de première ligne essentiels et des services techniques spécialisés aux organismes d'application de la loi au Canada et à l'étranger. Leurs secteurs de service, soit les Services de laboratoire judiciaire (SLJ), les Services d'information et d'identité judiciaire (SIIJ), le Collège canadien de police (CCP), le Service canadien de renseignements criminels (SCRC), les Opérations techniques (OT), le Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants (CNCEE) et le Secteur du dirigeant principal de l'Information (DPI), s'efforcent tous d'améliorer la nature, la portée et la qualité des renseignements judiciaires échangés. Ils offrent des analyses judiciaires d'éléments de preuve criminels, des services d'accès aux casiers judiciaires et d'information et d'identité judiciaire, ainsi qu'une formation avancée et spécialisée en matière d'application de la loi et de gestion policière, ils assurent l'échange d'information et de renseignements criminels, ils font de la prévention et interviennent afin de réduire le nombre de jeunes exploités et portés disparus, et ils fournissent un soutien technique spécialisé.

Les SNP se distinguent par les relations de travail interdépendantes qu'ils entretiennent avec plus de 500 organismes nationaux et internationaux, et privilégient les partenariats – environ 70 % de leurs services et programmes sont offerts à l'extérieur de la GRC.

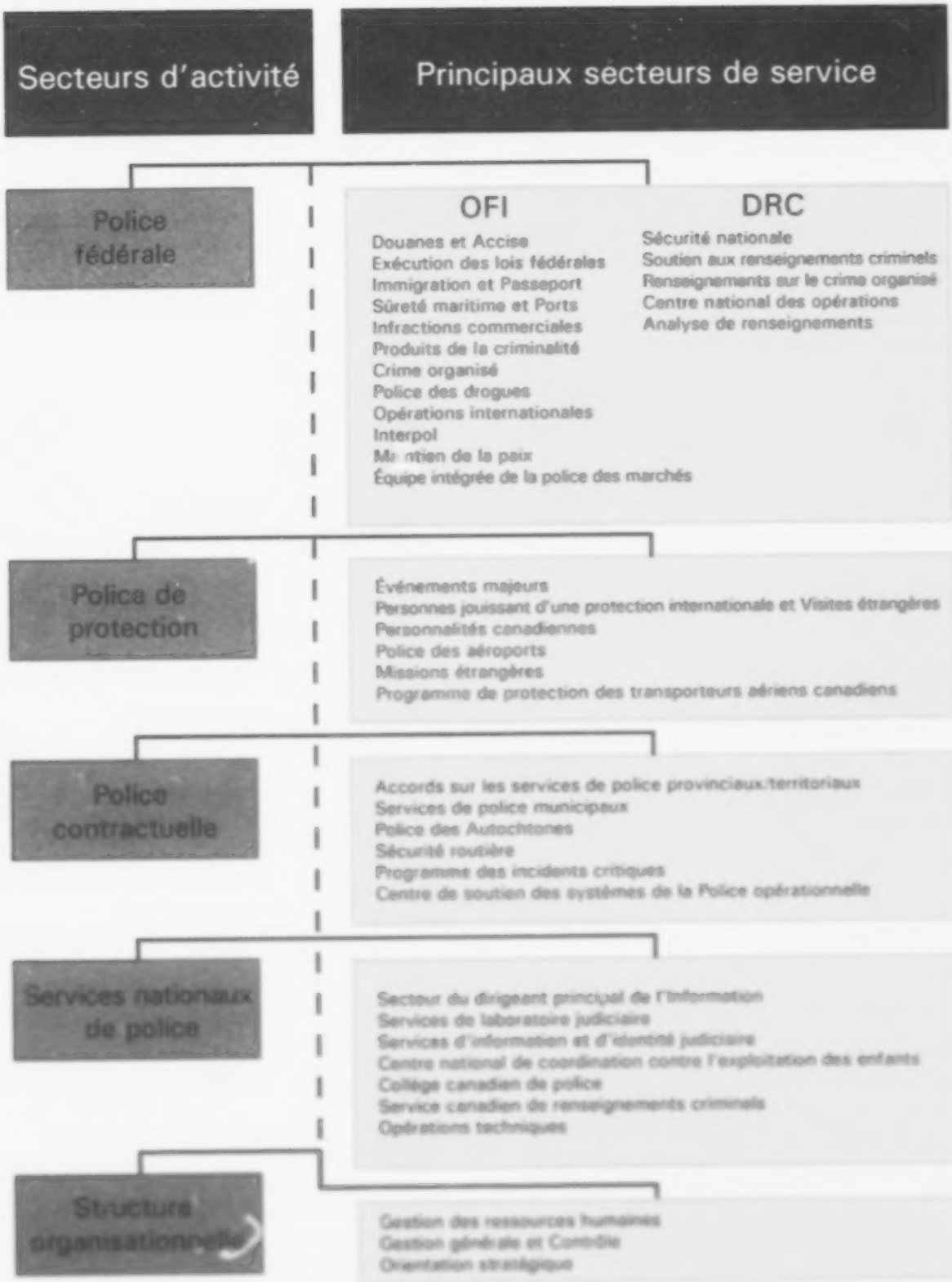
Structure organisationnelle

La Structure organisationnelle assure les services administratifs essentiels au bon fonctionnement de l'organisation, y compris les fonctions liées aux finances, à la passation de marchés, aux acquisitions et à la gestion de l'actif (Sous-direction des finances, Sous-direction de l'actif et des acquisitions, et fonction moderne de contrôleur), à la gestion des ressources humaines (Secteur des ressources humaines) et à la planification, à l'élaboration de politiques et à la surveillance (Secteur de l'orientation stratégique).

Pour des renseignements détaillés sur les programmes des secteurs d'activité, allez à :

www.rcmp.ca/prog_serv/index_f.htm

Nota : Depuis le 1er avril 2005, nous avons mis en œuvre notre architecture d'activités de programmes (AAP). Pour plus amples renseignements sur l'AAP, consultez la section IV.


Secteurs d'activité
Principaux secteurs de service
Police fédérale
OFI
Douanes et Accise
Exécution des lois fédérales
Immigration et Passeport
Sûreté maritime et Ports
Infractions commerciales
Produits de la criminalité
Crime organisé
Police des drogues
Opérations internationales
Interpol
Maintien de la paix
Équipe intégrée de la police des marchés
DRC
Sécurité nationale
Soutien aux renseignements criminels
Renseignements sur le crime organisé
Centre national des opérations
Analyse de renseignements
Police de protection
Événements majeurs
Personnes jouissant d'une protection internationale et Visites étrangères
Personnalités canadiennes
Police des aéroports
Missions étrangères
Programme de protection des transporteurs aériens canadiens
Police contractuelle
Accords sur les services de police provinciaux/territoriaux
Services de police municipaux
Police des Autochtones
Sécurité routière
Programme des incidents critiques
Centre de soutien des systèmes de la Police opérationnelle
Services nationaux de police
Secteur du dirigeant principal de l'information
Services de laboratoire judiciaire
Services d'information et d'identité judiciaire
Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants
Collège canadien de police
Service canadien de renseignements criminels
Opérations techniques
Structure organisationnelle
Gestion des ressources humaines
Gestion générale et Contrôle
Orientation stratégique

Comment notre structure de secteurs d'activité appuie notre cadre stratégique

La GRC a adopté un cadre stratégique très souple qui établit clairement son but stratégique et ses priorités et objectifs stratégiques – tous soutenus par sa structure de secteurs d'activité.

Notre but stratégique, qui nous permet de bien comprendre notre raison d'être et ce que nous tentons d'accomplir, consiste à « assurer la sécurité des foyers et des collectivités » au Canada.

Pour atteindre notre but stratégique, nous nous sommes fixé cinq grandes priorités stratégiques afin d'orienter toutes les activités opérationnelles à l'échelle de nos secteurs d'activité opérationnels. Nous examinons ces priorités de façon périodique pour nous assurer que nos efforts opérationnels et organisationnels demeurent centrés sur notre but d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités au Canada. Ces priorités sont les suivantes :

- Crime organisé
- Police internationale
- Terrorisme
- Communautés autochtones
- Jeunesse

Nos objectifs stratégiques représentent les principaux éléments nécessaires à notre réussite opérationnelle et à la réalisation de nos priorités stratégiques. Ils orientent nos activités opérationnelles et sont intégrés au modèle de prestation de services des secteurs d'activité. Ces objectifs sont les suivants :

- Prévention et éducation
- Renseignements
- Enquêtes
- Application de la loi
- Protection

Aux fins de gestion et de rapport, la GRC est structurée en cinq secteurs d'activité :

- Police fédérale
- Police de protection
- Police contractuelle
- Services nationaux de police
- Structure organisationnelle

Du point de vue opérationnel axé sur la prestation de services de police et l'application de la loi, la GRC est gérée en fonction de deux grands secteurs opérationnels, classés selon le genre de services fournis. Deux fonctions de soutien distinctes, l'une opérationnelle et l'autre administrative, viennent compléter ces secteurs.

Les deux secteurs opérationnels appuient directement nos priorités stratégiques qui, en retour, appuient notre but stratégique.

Les deux fonctions de soutien – opérationnelle et administrative – contribuent à l'exécution efficace de programmes et d'activités par les secteurs opérationnels, et appuient indirectement nos priorités stratégiques et notre but stratégique.

Voici une description simplifiée de la GRC fondée sur la façon dont sa structure de secteurs d'activité appuie son cadre stratégique :

Opérations

1. Police fédérale et Police de protection

La Police fédérale et la Police de protection visent principalement à appuyer les priorités stratégiques « crime organisé », « police internationale » et « terrorisme ».

Voici leurs objectifs :

- Contribuer à assurer la sécurité des foyers et des collectivités en fournissant au gouvernement fédéral, à ses ministères et organismes ainsi qu'aux Canadiens des services de maintien de l'ordre, d'application de la loi, d'enquête et de prévention dans toutes les provinces et tous les territoires
- Contribuer à assurer la sécurité publique, la protection de l'environnement, du commerce et des recettes de l'État, et la sécurité nationale
- Gérer la participation efficace et opportune de la police civile canadienne aux opérations internationales de soutien de la paix conformément aux exigences de la politique étrangère du Canada
- Assurer la sécurité des missions étrangères, des événements majeurs au Canada, des déplacements de personnalités canadiennes, des personnes jouissant d'une protection internationale et autres visiteurs étrangers, et des résidences étrangères

Les secteurs de service qui exécutent les programmes des secteurs d'activité de la Police fédérale et de la Police de protection sont les suivants :

- Douanes et Accise
- Exécution des lois fédérales
- Immigration et Passeport
- Sûreté maritime et Ports
- Infractions commerciales
- Produits de la criminalité
- Équipes intégrées de la police des marchés
- Crime organisé
- Police des drogues
- Opérations internationales
- Interpol
- Maintien de la paix
- Sécurité nationale
- Soutien aux renseignements criminels
- Renseignements sur le crime organisé
- Centre national des opérations
- Analyse de renseignements
- Événements majeurs
- Personnes jouissant d'une protection internationale et Visites étrangères
- Personnalités canadiennes
- Police des aéroports
- Missions étrangères
- Programme de protection des transporteurs aériens canadiens

2. Police contractuelle

La Police contractuelle offre des services de police de haute qualité, à l'intérieur d'un cadre favorisant l'intégration, aux provinces, aux territoires, aux municipalités et aux communautés autochtones qui ont conclu des contrats à cette fin avec le gouvernement fédéral du Canada (Sécurité publique et Protection civile Canada). Ses fonctions comprennent :

- Enquêter sur les activités criminelles, et les déceler et les prévenir
- Exécuter les lois fédérales et les lois de la province ou du territoire
- Maintenir la paix et l'ordre
- Protéger les personnes et les biens

Voici ses objectifs :

- Offrir des services de police à diverses collectivités dans huit provinces (soit toutes les provinces sauf l'Ontario et le Québec) et trois territoires dans le cadre d'accords de services de police fondés sur le partage des coûts conclus avec des partenaires fédéraux, provinciaux, municipaux et autochtones.

Les secteurs de service qui exécutent les programmes du secteur d'activité de la Police contractuelle sont les suivants :

- Accords de services de police provinciaux/ territoriaux
- Services de police municipaux
- Police des Autochtones
- Sécurité routière
- Programme des incidents critiques
- Centre de soutien aux systèmes de la Police opérationnelle

Soutien

1. Opérationnel – Services nationaux de police

Les Services nationaux de police appuient les activités opérationnelles des secteurs d'activité de la Police fédérale, de la Police de protection et de la Police contractuelle, ainsi que celles de nos partenaires nationaux et internationaux du domaine de l'application de la loi.

Objectifs des Services nationaux de police :

- Fournir aux secteurs d'activité de la Police fédérale et de la Police contractuelle de la GRC, ainsi qu'à la collectivité policière canadienne, aux ministères fédéraux, aux organismes d'application de la loi et de la réglementation et à certaines organisations policières étrangères, dont Interpol, des outils et des renseignements à l'appui des enquêtes policières
- Fournir des services techniques spécialisés à la collectivité de l'application de la loi, notamment des services de laboratoire judiciaire, des données policières informatisées et des renseignements, et offrir des services de formation avancée aux services de police canadiens et internationaux et à certains organismes ministériels d'application de la loi

Vue d'ensemble

Les secteurs de service qui exécutent les programmes du secteur d'activité des Services nationaux de police sont les suivants :

- Opérations techniques
- Services d'information et d'identité judiciaire
- Service canadien de renseignements criminels
- Secteur du dirigeant principal de l'Information
- Services de laboratoire judiciaire
- Collège canadien de police
- Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants

2. Administratif – Structure organisationnelle

La Structure organisationnelle appuie les activités opérationnelles de tous les secteurs d'activité de la GRC.

Voici ses objectifs :

- Fournir des politiques, des systèmes, des services et des avis fonctionnels afin d'assurer la viabilité financière et la stabilité des ressources de la GRC
- Exercer une fonction décisionnelle administrative interne et assurer la prestation d'un soutien et de services stratégiques centrés sur le client et axés les activités et les résultats afin d'appuyer le perfectionnement, le bien-être, la sélection et le recrutement du personnel, et la formation et le développement organisationnels
- Établir un cadre stratégique général pour la participation de la GRC aux débats sur les politiques publiques touchant l'application de la loi et pour l'évaluation de ces politiques, y compris faire des recherches et analyser les tendances, et en prévision des défis à venir en matière de gestion du changement

Les secteurs de service qui exécutent les programmes du secteur d'activité de la Structure organisationnelle sont les suivants :

- Orientation stratégique
- Gestion générale et Contrôle
- Gestion des ressources humaines

Le diagramme ci-après montre comment notre structure de secteurs d'activité s'harmonise avec nos priorités stratégiques, et comment ces priorités appuient à leur tour notre but stratégique.

Pour plus amples renseignements sur nos secteurs d'activité, consultez notre site Web à :

www.rcmp.ca/prog_serv/index_f.htm

SÉCURITÉ DES FOYERS ET DES COLLECTIVITÉS
POLICE FÉDÉRALE
ET POLICE DE PROTECTION
POLICE CONTRACTUELLE
SERVICES NATIONAUX DE POLICE
STRUCTURE
ORGANISATIONNELLE
PRÉVENTION ET
ÉDUCATION
RENSEIGNEMENTS
ENQUÊTES
APPLICATION DE LA LOI
PROTECTION

Notre environnement opérationnel et le contexte de planification de nos services et programmes

Notre environnement opérationnel

Le monde d'aujourd'hui évolue rapidement.

Comme tous les autres organismes d'application de la loi, la GRC œuvre dans un monde complexe et doit s'adapter à des réalités nouvelles et uniques liées à la mondialisation économique et politique, aux virages technologiques, à l'évolution démographique et aux changements dans les priorités du public et celles du gouvernement.

De nouveaux défis policiers surgissent constamment à mesure que la mondialisation estompe les frontières, que le crime se modernise et se perfectionne, et que les réseaux terroristes et le crime organisé élargissent leur champ d'action et leurs capacités grâce à la technologie.

De plus, à titre de service de police national, la GRC se doit, peut-être plus que toute autre entité du secteur public, de rendre des comptes. C'est pourquoi elle doit continuer de fonctionner de façon transparente, ouverte et responsable afin de préserver les paramètres de son mandat et son intégrité.

Pour répondre aux exigences liées à notre environnement en pleine mutation, il nous faut bien comprendre les défis auxquels nous devons faire face et évoluer sans cesse en tant qu'organisation.

Nous devons examiner régulièrement les services que nous offrons, ainsi que nos modes de prestation, afin de déterminer si notre combinaison de programmes répond aux besoins des Canadiens et à ceux de nos partenaires du domaine de l'application de la loi. Nous devons demeurer centrés sur le principe des services de police intégrés, ainsi que poursuivre nos partenariats et en établir de nouveaux afin d'atteindre des objectifs nationaux et internationaux plus vastes.

Notre cycle de planification intégrée

La planification stratégique est essentielle à la mise en œuvre du principe des services de police intégrés et nous permet d'assurer le bon fonctionnement de l'organisation. Elle guide la prise de décisions, favorise l'utilisation efficace des ressources et nous procure une rétroaction indispensable. Notre cycle de planification repose sur une démarche intégrée continue et est assorti d'activités stratégiques visant à renforcer et à appuyer la prise de décisions éclairées.

Pour établir son orientation stratégique et ses priorités en matière de politiques, la GRC prend en considération les priorités du gouvernement du Canada énoncées dans le discours du Trône, ainsi que les priorités du portefeuille de la Sécurité publique et de la Protection civile et celles de la vaste collectivité du renseignement de sécurité.

En ce qui concerne les besoins en matière de politiques et de programmes, la GRC consulte ses principaux partenaires à tous les niveaux, y compris d'autres ministères, et engage des discussions avec eux afin de renforcer les capacités à l'appui de buts collectifs et de valeurs et priorités communes.

En raison de la nature même des services de police qu'assure la GRC, celle-ci doit intégrer une gestion judicieuse des risques à tous les aspects de ses activités opérationnelles. La GRC a adopté un régime de gestion fondé sur le leadership et les valeurs, et sur des normes bien définies et la gestion judicieuse des risques – en veillant à ce que des systèmes appropriés soient en place en tout temps afin de garantir un contrôle efficace et une responsabilisation claire.

Le cycle de planification annuel s'amorce au moment de la diffusion de l'Énoncé directionnel du commissaire. Dès lors, tous les niveaux de la GRC peuvent diriger leurs efforts sur leurs responsabilités respectives à l'égard des Canadiens et sur les plans et priorités nécessaires pour améliorer nos services.

L'Énoncé directionnel du commissaire se trouve à l'adresse suivante :

www.rcmp.ca/dpr/dir_stat_2004_05_f.htm

Vient ensuite l'Aperçu stratégique du sous-commissaire à la Police opérationnelle, transmis aux secteurs d'activité et aux secteurs de service pour les aider à déterminer ce qui sera exigé des fournisseurs de services de première ligne.

Fondé sur l'orientation établie dans ces documents, notre outil de gestion du rendement (Tableau de bord prospectif) permet à la GRC de prendre des décisions éclairées et rationnelles, et appuie l'établissement de priorités stratégiques axées sur les renseignements en assurant le suivi régulier de nos progrès en fonction d'objectifs, d'initiatives et de résultats définis et mesurables.

Pour plus amples renseignements sur le Tableau de bord prospectif, allez à : www.bscol.com.

Pour plus amples renseignements sur la gestion du rendement à la GRC, allez à : www.rcmp-grc.gc.ca.

Nous effectuons un certain nombre d'exercices de planification stratégique à l'appui de nos opérations. Notamment, nous entreprenons chaque année un exercice rigoureux de planification des activités, tant au niveau national qu'au niveau divisionnaire, afin de nous assurer que nos priorités et résultats stratégiques nationaux sont bien compris, que nous exécutons une combinaison appropriée de programmes et d'activités et que nos ressources sont réparties de façon à obtenir les résultats escomptés.

De plus, nous effectuons une analyse annuelle de l'environnement afin d'examiner les macro-tendances, tant nationales qu'internationales, qui façonnent notre environnement. Cet examen minutieux, qui nous permet de cerner les questions et les tendances nouvelles d'intérêt local, national et mondial, aide nos cadres supérieurs à repérer les principaux risques, défis et possibilités lors de l'établissement de nos priorités et de la planification de nos activités, afin de s'assurer que l'organisation fonctionne efficacement dans un environnement en constante évolution.

La version de 2004 de l'analyse de l'environnement de la GRC se trouve à l'adresse suivante :

www.rcmp.ca/enviro/2004/index_f.htm

Nous mesurons aussi le degré de satisfaction à l'égard de notre rendement grâce à des sondages effectués chaque année auprès de clients/citoyens du Canada, de nos partenaires en matière de police contractuelle et d'application de la loi, d'employés et autres intervenants. Les questions sont axées essentiellement sur la satisfaction générale dans des domaines tels que le rôle de la GRC dans la sécurité des foyers et des collectivités, la qualité de ses services, son professionnalisme, son degré de sensibilisation aux besoins variés et son engagement communautaire. À partir des résultats de ces sondages, nous établissons des cibles d'amélioration et des plans en vue d'atteindre ces cibles afin de protéger les intérêts des citoyens et de leur offrir les meilleurs services qui soient pour leur impôt.

Pour plus amples renseignements sur nos sondages, allez à :

www.rcmp-grc.gc.ca/surveys/index-main_f.htm

De plus, nous mesurons sans cesse les écarts entre notre vision de l'avenir et la réalité en surveillant l'abordabilité et la rentabilité des programmes grâce à notre modèle de service de gestion financière.

Notre cycle de planification intégrée assure la convergence de nos cycles de planification stratégique, opérationnelle et financière, et harmonise la planification des activités avec la planification stratégique et l'exécution de programmes. Il en découle un régime de gestion des ressources qui établit clairement les niveaux de ressources nécessaires pour exécuter les programmes auxquels s'attendent les Canadiens et qu'ils méritent.

De plus, le cycle de planification rattache efficacement la GRC au cycle de planification et de budgétisation du gouvernement fédéral, et lui permet de mieux s'intégrer aux cycles stratégiques et financiers de ses partenaires provinciaux et municipaux.

Dans son ensemble, notre cycle de planification stratégique nous a permis de prendre les mesures nécessaires pour répondre aux attentes accrues du public en matière de service, d'ouverture et de responsabilisation, tout en continuant de concentrer nos efforts sur la prestation de services axés sur la clientèle.

Facteurs externes influant sur notre environnement opérationnel

Secrétariat du Conseil du Trésor – Structure de gestion des ressources et des résultats

À compter de l'exercice 2005-2006, la GRC rendra compte de son rendement en fonction de l'Architecture d'activités de programmes. Cela englobe l'information communiquée pour le cycle de planification gouvernementale (mise à jour annuelle des niveaux de référence, Budget principal des dépenses, Budget supplémentaire des dépenses) et dans les rapports au Parlement (Rapport sur les plans et les priorités, Rapport ministériel sur le rendement) et les états financiers de fin d'année transmis à Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (Comptes publics).

L'Architecture d'activités de programmes de la GRC a été approuvée par le Secrétariat du Conseil du Trésor en juillet 2004. En adoptant cette architecture, la GRC met en œuvre une gestion nationale de ses programmes. Contrairement à la SPRR, l'AAP répartit les ressources en fonction de gestionnaires fonctionnels ou de programmes nationaux. Toutefois, il importe de signaler que l'AAP n'est pas une structure organisationnelle. Il s'agit plutôt d'une liste d'activités nationales à l'appui de résultats stratégiques.

La GRC a remanié sa structure de gestion supérieure afin que celle-ci reflète mieux la façon dont l'organisation est gérée, et d'harmoniser et d'attribuer les responsabilités conformément à l'Architecture d'activités de programmes (AAP).

Ce remaniement permet de répondre à la fois aux besoins d'offrir des services essentiels dans tout le pays et de renforcer notre participation aux discussions et aux décisions déterminantes concernant la sécurité des Canadiens. Il souligne en outre l'importance des services essentiels que nous offrons à l'échelle du pays, notamment à la collectivité d'application de la loi par l'entremise des Services nationaux de police et en matière de police contractuelle.

La concordance entre notre structure de secteurs d'activité et la nouvelle AAP est décrite à la Section IV du présent document.

La Politique de sécurité nationale

En avril 2004, le Canada a mis en œuvre sa toute première politique de sécurité nationale (PSN). Cette politique, qui établit un cadre de gestion intégrée et coordonnée des questions de sécurité nationale, vise six secteurs clés :

- Renseignement : accroître la capacité et mettre l'accent sur la sécurité
- Planification et gestion des opérations d'urgence : meilleures préparation et coordination, gestion nationale intégrée des opérations d'urgence, capacité accrue en matière de cybersécurité
- Santé publique : renforcer les services de première ligne, accroître la capacité d'intervention sanitaire d'urgence
- Sécurité des transports : mettre l'accent sur la sûreté maritime, accroître la surveillance et la répression dans les eaux canadiennes et les installations maritimes, accroître la coopération avec les partenaires américains, sécurité de l'aviation
- Sécurité à la frontière : poursuivre la mise en oeuvre de l'accord sur la frontière intelligente, approche élargie, accroître les mesures de cybersécurité (p. ex. capacité biométrique, système automatisé d'identification dactyloscopique)
- Sécurité internationale : paix et sécurité, forces armées souples et aptes au combat, soutien aux États en développement, déliquescents ou en voie de déliquescence afin d'établir la paix, l'ordre et le bon gouvernement, fonds dans le budget de 2004 consacrés au maintien de la paix, à l'assistance internationale et aux questions de sécurité

Depuis, plusieurs initiatives ont été annoncées dans le cadre de cette politique. Entre autres, le Canada travaille avec les États-Unis afin d'établir un système de détection rapide nord-américain des menaces informatiques et d'intensifier la coopération relativement à notre défense et à notre sûreté maritimes communes.

Partenaire clé de la collectivité de la sécurité nationale, la GRC suit de façon proactive les progrès des 56 initiatives liées à la Politique de sécurité nationale et continuera de chercher des occasions de contribuer à ce nouveau cadre. Nous avons désigné pour chacune des initiatives un responsable chargé d'obtenir la collaboration de nos centres de décision et d'assurer le suivi. Nous travaillons également avec les autres ministères et organismes à l'élaboration d'une structure de rapports commune pour rendre compte des résultats en regard des investissements et des initiatives.

Un rapport d'étape sur la mise en œuvre de la Politique de sécurité nationale a été publié en mai 2005 (www.pco-bcp.gc.ca).

Discours du Trône

L'objectif primordial du gouvernement du Canada est d'améliorer la qualité de vie des Canadiens – l'ensemble des politiques, des programmes et des activités du gouvernement vise cet objectif clé. Cela est renforcé par le discours du Trône, qui guide les ministères et les organismes publics dans la réalisation des grands objectifs et programmes du gouvernement à l'échelle nationale et internationale. Comme les discours précédents, celui d'octobre 2004 présente une stratégie globale d'investissement à long terme qui s'appuie sur la réputation du Canada en tant que pays dynamique et socialement responsable.

Les mesures prises par le gouvernement au nom des Canadiens sont guidées par les sept engagements que voici :

- Exercer une discipline financière rigoureuse
- Promouvoir l'intérêt national en fixant les objectifs de notre pays et en créant un consensus sur la façon de les atteindre

- Poursuivre ces objectifs de telle manière que soit respectée la diversité du Canada, ce creuset où se fondent le talent et l'innovation
- Viser des résultats tangibles et concrets pour les Canadiens afin qu'ils puissent exiger de leurs gouvernements qu'ils rendent des comptes
- Soutenir la *Charte des droits et libertés* et défendre d'inclusion avec vigueur
- Exiger l'égalité des chances pour que tous les Canadiens profitent de la prospérité
- Énoncer clairement les intérêts du Canada et affirmer nos valeurs dans le monde

En remplissant son mandat et en obtenant les résultats prévus à l'appui de ses priorités stratégiques, la GRC a contribué à l'exécution de ces engagements en 2004-2005.

Le rendement du Canada

Le rapport *Le rendement du Canada* présente un aperçu pangouvernemental de la contribution du gouvernement fédéral à l'amélioration de la qualité de vie de tous les Canadiens et décrit les résultats obtenus en regard des ressources que les Canadiens ont confiées au gouvernement afin que celui-ci atteigne ses objectifs nationaux.

La GRC a contribué à l'atteinte des grands objectifs du gouvernement fédéral à plusieurs niveaux grâce à une approche de plus en plus intégrée en matière de sécurité nationale.

Grâce à sa participation au maintien de la paix et à ses multiples partenariats internationaux, la GRC appuie l'objectif du gouvernement de renforcer la place qu'occupe le Canada dans le monde. La GRC participe à de nombreuses opérations de soutien de la paix et continue de jouer un rôle important au sein de la collectivité mondiale afin d'assurer la paix, la stabilité et le développement dans de nombreux pays. Par ailleurs, la GRC contribue de façon déterminante au programme de sécurité élargi visant à améliorer la sécurité et la circulation des voyageurs et des marchandises qui traversent nos frontières et à renforcer la collaboration en matière de renseignements et d'application de la loi. Ces efforts facilitent et encouragent le commerce avec les États-Unis, plus grand partenaire commercial du Canada, et aident à resserrer les liens avec nos partenaires américains du domaine de l'application de la loi.

La GRC contribue également de façon essentielle à l'atteinte de l'objectif du gouvernement de renforcer les fondements sociaux du Canada grâce aux services qu'elle offre tous les jours aux collectivités à l'échelle du pays.

Grâce à sa stratégie de développement durable et à sa contribution en vue d'assurer un marché sécurisé, équitable et durable, la GRC appuie l'objectif du gouvernement de créer une économie durable afin d'améliorer le bien-être de tous les Canadiens.

La GRC s'est aussi employée à collaborer avec les peuples autochtones et les gouvernements provinciaux et territoriaux afin d'établir des conditions propices au développement à long terme, dans le respect des droits et des ententes historiques. Elle continue de contribuer à la sécurité de plus de 600 communautés autochtones grâce à des initiatives policières et de justice réparatrice adaptées à leur culture, à leurs besoins et à leur réalité.

Le rendement du Canada : rapport annuel au Parlement 2004 se trouve à l'adresse suivante :

www.tbs-sct.gc.ca/report/govrev/04/cp-rc_f.asp

Budget de 2004

Un montant supplémentaire de 605 millions de dollars sur cinq ans a été affecté dans le budget de 2004 à la réserve pour éventualités au titre de la sécurité nationale afin de traiter des questions prioritaires comme le renseignement, la protection des frontières, la sûreté maritime et la cybersécurité. Une partie de ce financement a été versée à la GRC afin de s'assurer qu'elle dispose des ressources nécessaires pour contribuer aux priorités du gouvernement du Canada en matière de sécurité.

Budget de 2005

Le budget de 2005 prévoit un montant de plus de 1 milliard de dollars afin d'appuyer les initiatives liées à la Politique de sécurité nationale, y compris un montant supplémentaire de 433 M$ sur cinq ans pour renforcer la capacité gouvernementale d'offrir des services frontaliers sûrs et efficaces.

Une partie de ce financement a été versée à la GRC afin de s'assurer qu'elle dispose des ressources nécessaires pour contribuer aux priorités du gouvernement du Canada en matière de sécurité.

SECTION II – ANALYSE DU RENDEMENT PAR RÉSULTAT STRATÉGIQUE

Plans et priorités de 2004-2005 – Priorités stratégiques liées aux secteurs d'activité responsables

La GRC est une organisation dynamique et très complexe qui, pour atteindre son but stratégique, se concentre sur cinq priorités stratégiques clés.

Il importe de souligner que nos priorités stratégiques constituent des aspects sur lesquels nous nous concentrons pour atteindre notre but stratégique. Elles ne représentent qu'une partie de ce que nous faisons, soit les activités les plus importantes pour atteindre notre but stratégique.

Les tableaux suivants résument comment sont affectées nos ressources à nos priorités stratégiques afin d'obtenir des résultats pour les Canadiens.

Les ressources décrites ci-après ne contribuent pas toutes directement à la réalisation d'une priorité stratégique particulière : elles peuvent être affectées à d'autres activités à l'appui de notre but stratégique. Dans les tableaux qui suivent, nous résumons du mieux que nous pouvons les liens entre nos ressources et nos priorités stratégiques.

Nota : *L'information sur les ressources ci-après décrit avec exactitude nos réalisations dans la gestion de nos programmes et services selon nos autorisations de dépenser.*

Notre réussite financière s'explique en bonne partie par l'examen continu de nos divers programmes. Grâce à ce processus, nous sommes en mesure de déterminer quels services offrent la plus grande valeur, ceux qui sont essentiels et ceux qui contribuent le plus à la réalisation de nos priorités stratégiques. Le processus nous permet d'obtenir l'information nécessaire à la priorisation et, au besoin, à la réaffectation des ressources aux programmes et services de grande priorité afin de maximiser l'efficacité de nos ressources limitées et de les utiliser à leur plein potentiel.

Nous sommes fiers de ce que nous avons accompli en 2004-2005 et avons confiance que nous avons utilisé judicieusement nos ressources afin d'obtenir les résultats escomptés par les Canadiens. L'augmentation continue des autorisations de dépenser de la GRC pour lui permettre de respecter ses engagements de plus en plus nombreux à l'endroit des Canadiens et de la collectivité internationale témoigne de sa réussite des dernières années.

But stratégique – Sécurité des foyers et des collectivités		
Total des ressources financières de la GRC (en millions $)		
Dépenses prévues	**Autorisations**	**Dépenses réelles**
2 948,6 $	3 101,8 $	3 047,3 $
Total des ressources humaines de la GRC (ETP)		
Dépenses prévues	**Réelles**	**Différence**
23 486	23 215	271

Affectation des ressources par priorité stratégique		
Crime organisé / Police internationale / Terrorisme Chaque priorité stratégique est soutenue par la Police fédérale et la Police de protection		
Ressources financières (en millions $)		
Prévues	**Autorisations**	**Réelles**
712,2 $	763,4 $	714,2 $
Ressources humaines (ETP)		
Prévues	**Réelles**	**Différence**
5 063	5 079	16
Communautés autochtones / Jeunesse Soutenue par la Police contractuelle		
Ressources financières (en millions $)		
Prévues	**Autorisations**	**Réelles**
1 582,7 $	1 625,6 $	1 617,5 $
Ressources humaines (ETP)		
Prévues	**Réelles**	**Différence**
13 810	12 024	–1 786

Soutien opérationnel		
Services nationaux de police Soutien à toutes les priorités stratégiques		
Ressources financières (en millions $)		
Prévues	**Autorisations**	**Réelles**
370,7 $	407,1 $	410,8 $
Ressources humaines (ETP)		
Prévues	**Réelles**	**Différence**
1 914	2 846	932

Soutien administratif		
Structure organisationnelle Soutien à toutes les priorités stratégiques		
Ressources financières (en millions $)		
Prévues	**Autorisations**	**Réelles**
283,1 $	305,8 $	304,7 $
Ressources humaines (ETP)		
Prévues	**Réelles**	**Différence**
2 699	3 267	568

Nota : Possibilité d'écarts en raison de l'arrondissement des montants. Il se peut que l'utilisation réelle des ETP dépasse les niveaux d'ETP autorisés et que les dépenses réelles dépassent les dépenses autorisées pour un secteur d'activité dans un ministère. Divers facteurs peuvent expliquer ces écarts, notamment une réorganisation en cours d'exercice, une réaffectation interne d'ETP ou de fonds en fonction des activités d'établissement des priorités, de nouveaux projets, la croissance de projets existants, ou des événements imprévus survenus en cours d'exercice.

Le reste de la section explique l'importance de chacune de nos priorités stratégiques et résume en détail les résultats obtenus pour chacune, et comporte un bref aperçu de ce qui fera l'objet de notre attention dans l'avenir.

La section comporte également un sommaire des résultats obtenus pour les quatre initiatives de gestion du gouvernement auxquelles la GRC a contribué en 2004-2005.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'une de nos priorités stratégiques ou sur les programmes, projets ou initiatives dont il est question dans la section, veuillez consulter la partie Notes qui se trouve à la fin du présent rapport afin d'obtenir la liste des personnes-ressources.

1. LE CRIME ORGANISÉ

Pourquoi le crime organisé est une priorité stratégique

Le crime organisé est un problème mondial de sécurité publique dont les répercussions très négatives sur la société ne se limitent pas à certains groupes prédéterminés en raison de leur ethnie ou de leurs liens géographiques. Des réseaux fluides et perfectionnés du crime organisé constituent encore, avec leurs activités illégales, la principale menace à la sécurité publique dans les pays développés. Selon les Nations Unies, le trafic de drogue et le crime organisé ont fait du blanchiment d'argent la deuxième plus grande industrie mondiale, et on estime à plus de un billion de dollars l'argent « sale » en circulation dans le monde. Les répercussions du crime organisé ne sont pas que d'ordre financier. De nombreux groupes du crime organisé ont grandement recours à la violence, à l'intimidation et à la corruption, ce qui n'est pas sans miner la confiance du public en nos sources fondamentales de sécurité comme notre maison, notre quartier et notre communauté.

Une grande attention internationale est portée sur le lien entre le crime organisé et la déstabilisation sociétale dans les pays sous-développés. Les groupes du crime organisé exploitent les faiblesses des pays en développement pour consolider leurs opérations au Canada et autres pays développés. Les groupes canadiens du crime organisé qui ont leurs activités à l'étranger compromettent le bon développement des cultures et des institutions, et ont comme conséquence le détournement de grosses sommes d'argent de régions qui souvent sont celles qui sont le plus dans le besoin. Les organisations criminelles s'en trouvent plus fortes, mais les sociétés en sont affaiblies et mal préparées pour les combattre.

Membre de la collectivité internationale, le Canada fait face à toute une gamme de menaces criminelles complexes et redoutables, rendues encore plus difficiles à contrer en raison de l'interconnectivité extraordinaire de notre société de plus en plus mondiale. Grâce aux percées technologiques, particulièrement dans le domaine de la technologie de l'information, les groupes du crime organisé sont en mesure de diversifier et d'étendre leurs activités criminelles au pays et à l'étranger.

Bien que la présence de groupes du crime organisé au Canada ne soit pas toujours apparente, tous les Canadiens sont touchés par les répercussions souvent subtiles et pourtant complexes du crime organisé. Le crime organisé a des répercussions socio-économiques graves et à multiples facettes dans toutes les régions du pays. La perte de recettes fiscales à tous les niveaux du gouvernement et les pertes économiques pour les entreprises privées ont comme conséquences la perte d'emplois et de possibilités d'investissement, ainsi qu'une hausse des taxes, des prix et des primes d'assurance. La violence et l'intimidation exercées par les groupes du crime organisé sont souvent visibles aux yeux du public et posent une menace directe à la sécurité des citoyens et des communautés.

L'incidence du crime organisé sur la société, l'économie et les institutions du Canada menace gravement notre qualité de vie. De plus, selon les renseignements d'organismes d'application de la loi, les activités du crime organisé servent à financer des groupes qui représentent une menace à l'intégrité et à la sécurité de la frontière du Canada et des États-Unis et par conséquent, à la sécurité nationale de chaque pays.

Comme les groupes du crime organisé ont une grande capacité à s'organiser, à l'échelle nationale comme à l'échelle internationale, les organismes d'application de la loi ne peuvent se permettre de se limiter à des frontières géographiques et juridictionnelles. Compte tenu de la complexité des rouages et des activités criminelles du crime organisé, ils doivent travailler ensemble pour combattre collectivement le crime organisé. La collecte et l'échange libre d'information et de renseignements criminels opportuns et de qualité sont nécessaires pour permettre aux dirigeants de la collectivité d'application de la loi de prendre des décisions stratégiques en matière de politiques, de priorités liées à l'application de la loi et d'affectation des ressources.

La coordination, l'échange et l'utilisation de renseignements criminels sont essentiels à notre réussite dans la lutte contre la croissance, le perfectionnement et l'interconnectivité des groupes du crime organisé. Par le leadership et des partenariats, nous continuerons à élaborer et à mettre en oeuvre des stratégies et des plans tactiques pour contrer en priorité la menace du crime organisé. Plus d'information relative aux répercussions du crime organisé sur la vie quotidienne des Canadiens doit être fournie afin d'aider à la lutte contre les organisations criminelles. L'éducation permet à la GRC et aux Canadiens de mieux comprendre les conséquences

réelles et considérables du crime organisé sur leur vie personnelle et professionnelle. Faire participer le public et l'industrie privée en les éduquant et en les sensibilisant à leur rôle dans la réduction de la demande pour des produits illicites nous permettra de consolider notre capacité à prévenir les pertes économiques causées par les groupes du crime organisé. En réduisant la demande, nous réduirons le nombre de victimes canadiennes et les répercussions psychologiques et sociologiques du crime organisé à l'échelle mondiale.

Résultat stratégique

- Réduire la menace et les répercussions du crime organisé

Énoncé de résultat

- Désorganiser et démanteler les groupes criminels organisés

Résultats intermédiaires

- Efficacité des enquêtes sur le crime organisé, au Canada et à l'étranger
- Sensibilisation accrue aux effets du crime organisé au moyen de la prévention et de l'éducation

Résultats immédiats

- Amélioration de la détection et du ciblage des infractions et des groupes du crime organisé
- Plus grande capacité d'enquêter sur les infractions/groupes du crime organisé

Secteurs d'activité/programmes clés responsables

- Police fédérale (PF)
- Police de protection (PP)
- Services nationaux de police (SNP)
- Structure organisationnelle / Orientation stratégique (OS)

Plans et priorités

- Mener des enquêtes efficaces – accroître notre aptitude et notre capacité à enquêter efficacement afin d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités. (PF)
- Assurer la qualité et l'intégrité des données opérationnelles – pertinence, exactitude, intégralité, validité et fiabilité (PF)
- S'appuyer sur des renseignements – mettre en oeuvre le modèle opérationnel par l'établissement des priorités et la prise de décision efficaces fondés sur les renseignements
- Élargir la collecte et l'échange d'information et de renseignements, au pays et à l'étranger, en favorisant une plus grande contribution de la part du personnel de la GRC et des partenaires externes; créer de nouvelles sources d'information et recueillir des données sur les nouveaux secteurs d'intérêt (PF) (SNP – SCRC, SIIJ)
- Établir de nouveaux partenariats et renforcer les partenariats existants – consolider les liens existants et conclure de nouveaux partenariats au Canada et à l'étranger (PP) (PF) (OS) (SNP – SCRC)
- Contribuer à la politique publique – fournir un apport précieux à la prise de décision en matière de politique publique sur les questions nationales et internationales (PF) (OS) (SNP – SCRC)
- Renforcer les équipes multidisciplinaires intégrées – ressources internes et externes pour augmenter le niveau d'expertise et de connaissances et consolider la capacité de réaliser les priorités opérationnelles (PF)
- Appuyer les organismes canadiens d'application de la loi et les tribunaux dans la lutte contre le crime organisé en fournissant l'information la plus à jour sur les antécédents criminels (SNP – SIIJ)
- Contribuer à la lutte contre le crime organisé en offrant des cours avancés et de la formation spécialisée, particulièrement dans le domaine du crime organisé et du crime multi-juridictionnel, aux policiers de la GRC et d'autres services de police canadiens (SNP – CCP, SCRC)
- Communiquer efficacement – s'assurer que les employés et les intervenants nationaux et étrangers compétents connaissent l'orientation stratégique, le rôle et les responsabilités de la Police fédérale (PF) (OS)
- Réduire la criminalité par la prévention et l'éducation – réduire la demande et les occasions favorisant le crime organisé, au moyen de la prévention et de la sensibilisation (PF) (SNP – SCRC)

- Coordonner le plan national de collecte de renseignements pour l'ensemble de la collectivité canadienne d'application de la loi (SNP – SCRC)
- Effectuer des évaluations de la menace intégrées nationales et provinciales sur le crime organisé et le crime grave ayant une incidence sur le Canada (SNP – SCRC)
- S'assurer que le Système automatisé de renseignements sur la criminalité (SARC), la base de données nationale de renseignements criminels, continue à répondre aux besoins de la communauté du renseignement criminel (SNP – SCRC)
- Produire et fournir des renseignements et des services opportuns afin que les clients, les partenaires et les intervenants puissent prendre des décisions stratégiques liées au crime organisé (SNP – SCRC)
- Optimiser l'utilisation de la science de la technologie – optimiser l'utilisation des systèmes d'information et de données internes et externes et élaborer de nouveaux processus pour combler les lacunes (PF) (SNP – DPI / Opérations techniques)

Principaux partenaires

Sécurité publique et Protection civile Canada (SGC); ministère de la Justice; Transports Canada (TC); Agence des services frontaliers du Canada (ASFC); Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA); ministère des Finances; Santé Canada; Banque du Canada; Industrie Canada; Patrimoine canadien; Service correctionnel du Canada (SCC); Citoyenneté et Immigration Canada (CIC); Affaires étrangères Canada (AEC); ministère de la Défense nationale (MDN); Organisation des États américains (OEA); Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues (CICAD); Premières nations; Police civile de la Force des Nations Unies; United States Immigration and Naturalization Services; Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada (CANAFE); Direction de la gestion juricomptable (DGJ); Direction de la gestion des biens saisis (DGBS); Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS); secteur privé (p. ex. Association des banquiers canadiens, lignes aériennes internationales); Comité sur le crime organisé de l'Association canadienne des chefs de police (ACCP); Association internationale des chefs de police (AICP); organismes d'application de la loi canadiens et étrangers; organismes municipaux, provinciaux et territoriaux responsables de la santé, de l'éducation et des services correctionnels

Réduire la menace et les répercussions du crime organisé – Attentes dépassées	
Principales mesures du rendement	**Principaux résultats en matière de rendement**
• Nombre de groupes du crime organisé (CO) ciblés qui ont été perturbés. (Groupes du crime organisé : Le Code criminel du Canada définit une « organisation criminelle comme étant un groupe d'au moins trois personnes dont un des objets principaux ou une des activités principales est de commettre une ou plusieurs infractions graves qui pourraient lui procurer un avantage financier ». Priorité : La GRC a établi ses priorités nationales en matière d'application de la loi et du renseignement selon les rapports annuels sur le renseignement du SCRC et d'outils de renseignements comme SLEIPNIR.)	• 29 groupes du crime organisé ciblés, soit une hausse de 32 % par rapport aux résultats de 2003-2004
• Pourcentage des projet/enquêtes sur le crime organisé fondés sur des évaluations de la menace SLEIPNIR (SLEIPNIR : Technique d'analyse servant à déterminer les niveaux de la menace posée par les groupes du crime organisé)	• Comparativement aux données de 2003-2004, hausse de 9 %, soit 85 % des projets/enquêtes sur le CO qui sont fondés sur des évaluations de la menace SLEIPNIR
• Nombre d'autres groupes du CO perturbés (Autres : Tous les autres groupes du CO qui ne font pas partie des priorités nationales en matière d'application de la loi et du renseignement.)	• 46 autres groupes du crime organisé ans été perturbés • Démantèlement de 570 installations de culture de marihuana, saisie de 248 468 plants, de 4,2 M$ en espèces, de biens d'une valeur de 2,4 M$ et arrestation de 292 individus • Perquisition de 36 laboratoires clandestins et saisie de 2 495 kg de MDMA, de MDP2P et de méthamphétamine qui ont mené à l'arrestation de 7 individus • Saisie de 176 595 cartouches de cigarettes (hausse de 514 % depuis 2001) et de 123 043 kg de tabac haché fin (hausse de 8486 % depuis 2001)* • Saisie de plus de 69,6 M$ en espèces authentiques (monnaie canadienne et étrangère) en 2004* • Saisie de plus de 3,4 M$ en faux billets canadiens, surtout des coupures de 20 $ (plus de 100 000 billets) et de 100 $ (plus de 10 000 billets), soit une hausse de 1681 % de billets de 20 $ en circulation et de 38 % des billets de 100 $ en 2001* • Saisie de méthamphétamine en hausse, passant de 1 793 comprimés en 2001 à 35 655 comprimés en 2004 (plus de 1800 %)* ** Données obtenues du SIGIII en date de juillet 2005*
• Pourcentage des clients satisfaits du travail de la GRC dans la réduction de la menace et des répercussions du CO	• Taux de satisfaction de 90 % dans le fait d'avoir la GRC comme partenaire pour « réduire la menace et les répercussions du crime organisé », une hausse de 11 % depuis 2003
• Pourcentage des groupes du CO ciblés pour enquête	• 83 % des dossiers nationaux prioritaires ont fait l'objet d'une enquête par une équipe multidisciplinaire intégrée, consolidant ainsi les ressources et l'expertise de nos membres
• Pourcentage des dossiers opérationnels fédéraux évalués par le truchement du Système de priorisation des dossiers opérationnels (SPDO)	• De 51 % en 2003-2004, plus de 75 % de nos dossiers opérationnels ont été priorisés cette année, nous permettant ainsi d'affecter plus efficacement et adéquatement nos ressources limitées

Analyse du rendement par résultat stratégique

• Nombre d'interactions « officielles » avec les organes directeurs	• L'équipe de gestion supérieure des OFI a eu plus de 250 interactions « officielles » avec des organes directeurs, comme Partenariat pour la sécurité et la prospérité, Forum sur la criminalité transfrontalière, Comité national de coordination sur le crime organisé et Groupe de travail interministériel sur la sûreté maritime • La GRC a tenu la première conférence nationale sur les installations de culture de marihuana qui réunissait des intervenants des secteurs public et privé. Les participants ont convenu d'initiatives pour combattre ces installations et entamé des démarches dans les domaines suivants : échange d'information, détermination de la peine, lignes directrices sur la sécurité/premiers intervenants, sensibilisation et messages, protection de la propriété, bonnes pratiques de compagnies d'hydro, confiscation et amélioration de la collecte de données • Les OFI ont tenu avec l'ASFC et le US ATF, un atelier sur le détournement canado-américain de tabac à Fort Lauderdale, Floride, É.-U., du 14 au 16 septembre 2004. Le but de l'atelier était d'établir des objectifs stratégiques et de proposer des moyens pour contrer le commerce du tabac illicite au Canada et aux États-Unis • Outre plusieurs petites conférences régionales regroupant des partenaires externes, comme le secteur privé et l'ASFC, les OFI ont tenu un atelier à l'intention des enquêteurs sur les crimes contre la propriété auquel il y avait plus de 130 participants représentant des partenaires d'application de la loi nationaux et étrangers. Formation des enquêteurs et échange de bonnes pratiques. Atelier le plus important du genre jamais tenu en Amérique du Nord • Conférence sur les initiatives touchant la sûreté maritime et les ports regroupant divers représentants du gouvernement, des membres de la GRC, des représentants de corps policiers municipaux, régionaux et provinciaux, des représentants des autorités américaines et autres intervenants. Cette conférence a été un franc succès et a permis de mieux coordonner nos efforts communs en matière de sûreté maritime et surtout, de faire progresser le mandat des équipes intégrées de police portuaire • Le Service canadien de renseignements criminels a créé un groupe par lequel les agents du renseignement criminel peuvent échanger de nouvelles techniques, des tendances, de bonnes pratiques, et de parer aux lacunes en matière de renseignement
• Pourcentage des groupes fédéraux qui procèdent au contrôle de la qualité et de l'intégrité des données	• Tous les groupes fédéraux procèdent à un contrôle de la qualité et de l'intégrité des données, améliorant ainsi la prise de décision grâce à des données pertinentes et exactes
• Nombre de projets intégrés de formation et de perfectionnement avec des partenaires étrangers	• Douze projets intégrés de formation et de perfectionnement avec des partenaires étrangers, dont cours d'enquête sur les contrefaçons, formation sur les produits de la criminalité pour les forces policières des Caraïbes et des Bahamas; Programme d'affectation des observateurs étrangers avec l'Amérique latine; policiers des Caraïbes, d'Asie et du Moyen-Orient; Programme d'infiltration des Caraïbes; formation et déploiement de gardiens de la paix en Côte d'Ivoire, Jordanie et Haïti; formation sur le trafic d'humains; ateliers sur le renseignement à l'intention des EIPF

• Nombre d'ententes officielles sur des priorités stratégiques conjointes avec des partenaires externes	• Six ententes officielles sur des priorités stratégiques conjointes avec des partenaires externes ont été examinées ou signées, y compris des lettres d'entente avec la Sûreté du Québec pour le maintien de la paix et Interpol, et protocole d'entente avec le Bureau des passeports • La Sous-direction de la sécurité ministérielle compte 12 ententes officielles sur le partage de systèmes d'information classifiée avec des organismes d'application de la loi provinciaux et municipaux et des organismes de sécurité publique • Opérations techniques ont élaboré des ententes techniques pour le développement de technologies opérationnelles avec 10 organismes de sécurité nationale étrangers et nationaux
• Nombre de groupes ayant un plan pour l'établissement de partenariats stratégiques	• Tous les groupes se concentrent sur le renforcement des partenariats existants et l'établissement de nouveaux partenariats stratégiques • De concert avec le MAECI, le Programme de protection des transporteurs aériens canadiens (PPTAC) continue à renforcer ses partenariats avec les agents armés à bord d'avions étrangers. Hausse de 200 % des nouveaux partenariats internationaux et hausse de 88 % des partenariats transfrontaliers
• Nombre de divisions additionnelles ayant des équipes modelées sur l'Unité mixte d'enquête sur le crime organisé (UMECO)	• Présence de UMECO dans 7 villes au Canada : Vancouver, Edmonton, Calgary, Région du Grand Toronto, Golden Horseshoe, Cornwall et Montréal. Tous les groupes se concentrent sur le renforcement des partenariats existants et l'établissement de nouveaux partenariats stratégiques
• Pourcentage des enquêtes (2350) n'ayant mené à aucune accusation et qui font l'objet d'un examen afin d'en déterminer les lacunes	• Toutes les enquêtes (2350) n'ayant mené à aucune accusation font l'objet d'un examen afin d'en déterminer les lacunes et d'apporter des changements aux politiques. Cela a mis en évidence la nécessité d'adopter des politiques qui tiennent compte des besoins opérationnels, et la nécessité que nos membres s'y conforment dans l'exercice de leurs fonctions opérationnelles
• Nombre de nouvelles campagnes de prévention et d'éducation qui ont été lancées	• Outre les programmes nationaux de sensibilisation au crime organisé et à la criminalité transfrontalière, et le programme Merchants Against Money Laundering, le centre RECOL a préparé trois communiqués d'intérêt public sur le télémarketing
• Nombre de programmes de prévention et d'éducation évalués afin d'en déterminer l'incidence/efficacité	• Le Programme de sensibilisation aux dangers de la drogue (DARE) et autres programmes de prévention et d'éducation ont été évalués afin d'en déterminer l'incidence/efficacité. Le rapport contient 11 recommandations axées sur l'amélioration du volet visant les enfants de 7e et 8e année du programme DARE, sa mise en œuvre et les recherches futures afin d'en évaluer l'efficacité. Les auteurs du rapport soulignaient l'importance de procéder à des études longitudinales sur les étudiants visés par le programme DARE en se servant de l'évaluation existante comme point de départ • Plus de 57 500 Canadiens ont assisté aux présentations sur diverses questions liées à la drogue tenues à leur école, communauté ou lieu de travail

Analyse du rendement par résultat stratégique

• Pourcentage des dossiers prioritaires nationaux qui ont fait l'objet d'une enquête par une équipe multidisciplinaire intégrée	• 89 % de tous les dossiers prioritaires nationaux ont fait l'objet d'une enquête par une équipe multidisciplinaire intégrée, ce qui a consolidé l'expertise et les connaissances • Poursuite des démarches pour regrouper sous un même toit les ressources de renseignement des principaux partenaires du programme des équipes intégrées de la police des frontières afin de faciliter l'échange d'information et les opérations conjointes axées sur le renseignement • Exécution conjointe d'une troisième évaluation des risques du programme international des équipes intégrées de la police des frontières par tous les principaux partenaires du programme, évaluation qui a eu pour résultats des améliorations au programme et l'établissement de bonnes pratiques relatives à l'échange de renseignements et les opérations conjointes de lutte contre le crime organisé (PF)
• Nombre de nouveaux programmes de formation	• Cinq programmes de formation ont été élaborés dont le cours de formation en gestion des cas graves pour les EIPF, le Programme des témoins experts de la Sous-direction des produits de la criminalité, Expertise en reconnaissance des drogues et Drogues en milieu de travail • Le Programme de la criminalité technologique a conçu un programme de formation sur l'utilisation tactique d'Internet pour les organismes d'application de la loi • Le Programme d'enlèvement et de technologie des explosifs a élaboré deux trousses de formation pour les équipes d'intervention en cas d'incident chimique, biologique, radiologique ou nucléaire (CBRN)
Autres mesures principales du rendement	**Autres principaux résultats en matière de rendement**
• Nombre de nouveaux projets élaborés en partenariat avec les SNP (DPI et Opérations techniques) afin d'optimiser l'utilisation de la science et de la technologie	• Sept nouveaux projets ont été élaborés en partenariat avec les SNP (DPI et Opérations techniques) afin d'optimiser l'utilisation de la science et de la technologie, dont la mise en œuvre du SIRP pour les agents de liaison, améliorations au centre RECOL, instruments d'expert en reconnaissance des drogues et banques de données pour le personnel ayant reçu une formation spéciale

• Nombre de produits de renseignements stratégiques élaborés ou fournis	• Principaux produits de renseignements élaborés en 2004-2005 :
	  • Plan intégré national de collecte de renseignements
	  • Évaluations intégrées provinciales et nationales de la menace posée par le crime organisé et le crime grave au Canada
	  • Rapport annuel sur le crime organisé au Canada
	  • Méthodes et évaluations d'alerte stratégique rapide (Sentinel)
	  • Évaluations de la menace posée par certaines activités du crime organisé

• Nombre d'améliorations apportées au SARC	• Accroissement du nombre d'utilisateurs du SARC et nombreuses améliorations faites au système

• Nombre de cours sur le crime organisé qui ont été offerts et nombre de personnes qui y ont participé	• 3 100 personnes ont assisté à des cours au Collège canadien de police. Nombre de ces cours comportent un volet sur le crime organisé
	• Le Service canadien de renseignements criminels, en partenariat avec la DRC, a fourni de la formation sur le renseignement criminel à 118 membres d'application de la loi et organismes partenaires sur divers aspects du crime organisé et le processus de renseignement
	• En 2004-2005, l'Équipe nationale de soutien à l'application de la Loi sur les armes (ENSALA) a fourni de la formation et des conseils d'expert à des policiers de première ligne afin qu'ils sachent quoi faire des armes retrouvées sur les lieux de drames familiaux ou d'un crime, dont nombre sont liées à des individus du crime organisé. Formation fournie à environ 700 policiers à l'école de formation sur le trafic international d'armes à feu; 919 exposés et 12 140 participants
	• En 2004-2005, Sécurité technique a offert 35 cours différents et des séances de sensibilisation – total de 1 237 participants
	  • 12 séances de sensibilisation à la sécurité TI offertes à 347 participants
	  • 16 cours sur la sécurité TI offerts à 529 participants
	  • 7 cours sur la sécurité matérielle offerts à 361 participants

• Pourcentage des citoyens canadiens qui croient que la GRC joue un rôle important/réalise ses priorités stratégiques dans la réduction de la menace et des répercussions du crime organisé	• Par rapport aux années précédentes, le pourcentage des citoyens qui sont d'accord pour dire que la GRC joue un rôle important et réalise ses priorités stratégiques dans la réduction de la menace et des répercussions du crime organisé est passé de 48 % à 57 % en 2005

Contributions à la réduction de la menace et des répercussions du crime organisé

La GRC est un précieux partenaire pour les ministères fédéraux et les organismes d'application de la loi dans la lutte contre le crime organisé. Le nombre de groupes du CO ciblés qui ont été perturbés a augmenté en 2004-2005 de 32 % par rapport à l'exercice précédent, grâce aux saisies importantes et aux arrestations effectuées à l'appui de notre but qu'est la sécurité des foyers et des collectivités. Arrêter les individus d'organisations criminelles et saisir leurs biens restreint véritablement leur capacité à mener des opérations/activités criminelles. Les enquêtes étant de plus en plus complexes et coûteuses, nous avons utilisé des outils de priorisation comme le Système de priorisation des dossiers opérationnels (SPOD) et le modèle SLEIPNIR, amélioré nos politiques opérationnelles en fonction des résultats de l'analyse des enquêtes non réussies, élaboré une stratégie de lutte contre le crime organisé et conçu un guide de contrôle de la qualité pour assurer la qualité et l'intégrité des données de nos groupes d'exécution des lois fédérales. De plus, afin d'optimiser nos activités, la Police fédérale a procédé à un examen de son programme (révision des services votés, examen des lacunes en matière d'enquête et plusieurs révisions de programme), qui nous a permis d'améliorer notre gestion des ressources. (PF)

La GRC continue à fournir des renseignements fiables et pertinents sur le crime organisé qui permettent d'intenter des poursuites, et renforcera sa capacité à orienter ses ressources de manière à isoler et évaluer les nouvelles menaces et tendances du crime organisé au Canada et à l'étranger. Nous avons confiance que les initiatives intégrées avec les organismes d'application de la loi canadiens et le Service canadien de renseignements criminels assureront une intervention coordonnée à la menace posée par le crime organisé. Nous élargirons et raffinerons les consultations avec les partenaires clés de la collectivité d'application de la loi. Les rétroactions de nos clients et partenaires sur la valeur et la pertinence des renseignements criminels que nous fournissions serviront de moyens d'évaluation. (DRC)

Les activités d'application de la loi doivent être soutenues par la sensibilisation et l'éducation des industries et des citoyens canadiens afin que nous puissions réaliser pleinement notre but stratégique de réduire la menace et les répercussions du crime organisé. Selon une étude effectuée en Colombie-Britannique sur la peur du crime organisé, près de la moitié de tous les adultes en Colombie-Britannique (47 %) craignent un peu ou beaucoup pour eux-mêmes ou leur famille d'être victime du crime organisé. Bien que les Canadiens souscrivent à l'idée d'investir plus dans la lutte contre le crime organisé au détriment d'autres mesures de sécurité et qu'ils croient que leur communauté sera tôt ou tard touchée par le crime organisé, ils sont de plus en plus nombreux à affirmer ne pas avoir été touchés personnellement par le crime organisé (EKOS Security Monitor 2004 Study). Lors d'une séance de sensibilisation sur le crime organisé, on a constaté que les répercussions du crime organisé sur la vie des citoyens étaient très mal comprises; cependant, la perception des participants à l'égard de l'incidence du crime organisé sur leur vie avait augmenté de 90 % au terme de la présentation par comparaison avant la présentation. (PF)

Les percées technologiques, l'amélioration de la collecte et de la validation des données ainsi qu'une plate-forme pouvant accueillir de nouvelles options de service feront que le Système d'identification en temps réel (ITR) favorisera la capacité de la collectivité policière canadienne à recueillir et à analyser de l'information et ainsi fournir des renseignements criminels sur les activités du crime organisé. (SNP)

Les produits et services stratégiques du SCRC, comme le plan national intégré de collecte de renseignements, les évaluations provinciales et nationales de la menace, *le Rapport annuel sur le crime organisé au Canada* (version publique) et le système d'alerte stratégique Sentinel, sont des outils sur lesquels nous nous appuyons grandement pour l'établissement de partenariats, la réalisation d'une intégration uniforme et la prestation de services de police axés sur le renseignement. (SNP)

Le plan national de collecte de renseignements du SCRC et les évaluations provinciales et nationales de la menace sont des résultats qui illustrent les bienfaits d'avoir un réseau national comme le SCRC, car c'est par le truchement de ces outils intégrés que la collectivité d'application de la loi peut continuer à se représenter plus clairement et plus en détail le phénomène du crime organisé au Canada. De plus, ces évaluations permettent aux cadres policiers supérieurs de prendre des décisions éclairées en matière d'affectation des ressources, d'opérations et de stratégies efficaces de répression. (SNP)

À titre d'organisme responsable de la sécurité de la technologie de l'information (TI) et de la sécurité matérielle pour le gouvernement du Canada, la GRC a axé ses plans et priorités sur la prestation de conseils et de lignes directrices, la rédaction de documents techniques, l'offre de formation et l'exécution d'inspections de sécurité technique. Les cours et les séances de sensibilisation offerts contribuent à s'assurer que les employés du gouvernement ont la formation appropriée et connaissent les outils et les techniques de TI et de sécurité matérielle, ainsi que les menaces et les vulnérabilités afin qu'ils puissent protéger les biens et les systèmes du gouvernement contre les criminels. Ainsi, les éléments du crime organisé ont moins de chances de corrompre les systèmes et de voler de l'information pour en tirer des profits, et de voler des biens de grande ou moyenne valeur. (SNP)

Programmes/projets/initiatives d'intérêt spécial

Projet Diversion – Le 16 septembre 2004, plus de 200 membres de la GRC, des Douanes, de l'ASFC, de la DEA et de corps policiers municipaux ont collaboré étroitement pour mener à bien le projet DIVERSION (enquête internationale à grande échelle sur la méthamphétamine). Ont participé à cette enquête intégrée la DEA, l'OPP, le Service de police de Thunder Bay, quatre divisions de la GRC, l'ASFC, Douanes Canada et divers corps policiers. Des centaines de milliers de livres du précurseur, d'une valeur commerciale de plus de 100 millions de dollars, ont été saisies. La DEA a fait savoir que notre intervention avait eu une grande incidence sur le trafic de méthamphétamine aux États-Unis. (PF)

Projet Essen – Dix arrestations ont été effectuées le 21 janvier 2005 au terme d'une enquête de 18 mois sur les Hells Angels de la Colombie-Britannique. Au nombre des individus arrêtés il y avait le président du chapitre de Vancouver, deux membres à part entière du club, un membre récemment expulsé, trois membres des Renegade, dont le président et le sergent d'armes, et des associés. Ces individus font face à des accusations graves pour des infractions en matière de drogue, d'armes et de vol de biens.

Cette enquête est importante en ce sens qu'elle est la première grande réussite contre les Hells Angels et qu'elle a permis sans l'ombre d'un doute d'empêcher la bande de motards Renegades d'élever son statut. Grâce à l'expérience d'autres autorités, nous avons appris que ce genre de mesure de répression joue souvent un rôle clé dans la prévention ou le ralentissement de la propagation de l'organisation des Hells Angels. (PF)

Projet d'analyse des contrefaçons – Le principal objectif du Projet d'analyse des contrefaçons est de fournir de l'information et des analyses à la Banque du Canada et aux organismes d'application de la loi.

Une stratégie nationale de répression de la contrefaçon est en voie d'être élaborée afin de faire appliquer plus rigoureusement les lois du Canada qui ont trait à la monnaie contrefaite. Cette stratégie est élaborée conjointement par la Banque du Canada et la GRC. Par ailleurs, la GRC s'emploie à élaborer une stratégie pour la mise sur pied d'équipes intégrées de la police de la contrefaçon (EIPC) et l'affectation de coordonnateurs dans des endroits stratégiques au Canada. Ces EIPC auront recours au Projet d'analyse des contrefaçons comme outil d'aide à leurs enquêtes et aux initiatives de sensibilisation du public. Ce projet permet de faire des analyses stratégiques et tactiques de la fausse monnaie et est offert gratuitement aux organismes d'enquête. Nombre d'organismes ne sont pas au courant de nos services; cependant, la stratégie de répression de la contrefaçon et les EIPC devraient permettre de mieux faire connaître nos services aux organismes d'application de la loi. La création des EIPC dans le cadre de la stratégie de répression de la contrefaçon aura une grande incidence sur la réduction des activités de contrefaçon de la monnaie. (PF)

Équipes sur le trafic de personnes – Le 12 avril 2005, des accusations ont été portées pour la première fois en vertu d'une nouvelle loi fédérale qui vise à combattre le trafic d'êtres humains. Au terme d'une enquête de onze mois sur un centre de thérapie par acupuncture, une série d'accusations ont été portées contre un homme qui soi-disant amenait des femmes au Canada sous de faux prétextes et qui par la suite les forçait à se prostituer. (PF)

Équipes intégrées de police portuaire (EIPP) – Créées en 2003, les équipes intégrées de police portuaire (EIPP) sont chargées de faire enquête sur les infractions aux lois fédérales dans les ports canadiens. Elles ont comme priorités d'enquête la sécurité nationale et le crime organisé dans les trois grands ports du Canada, soit Vancouver, Montréal et Halifax. Les EIPP sont constituées de partenaires d'organismes d'application de la loi fédéraux, provinciaux et municipaux. Dans son rôle d'exécution des lois fédérales, la GRC combat les activités criminelles dans les ports en collaboration avec des organismes d'application de la loi comme des corps policiers municipaux ou provinciaux, le MDN, Pêches et Océans, la Garde côtière canadienne et l'ASFC. (PF)

Programme des agents de liaison – Nos enquêtes comportent de plus en plus d'importants éléments internationaux. La GRC a des agents de liaison dans 25 endroits stratégiques qui sont chargés de produire des renseignements criminels et de mener des enquêtes criminelles. Les agents de liaison participent activement aux partenariats avec les organismes d'application de la loi étrangers pour aider aux enquêtes canadiennes ou aux enquêtes sur des activités criminelles qui débordent des frontières canadiennes et qui ont une incidence directe ou indirecte sur le Canada. Ces enquêtes portent également sur des infractions à la sécurité nationale. En raison des changements aux activités criminelles transnationales, certains agents de liaison ont été réaffectés en 2004 à d'autres endroits stratégiques afin d'accroître le nombre de voies d'échange de l'information et pour consolider la fiabilité et l'intégrité du processus d'échange de l'information avec nos homologues étrangers. Afin d'améliorer notre capacité à faire enquête de manière efficace et efficiente sur le crime organisé et le terrorisme, des agents de liaison ont été mutés des bureaux de liaison existants pour ouvrir de nouveaux bureaux au Brésil (Brasilia), en Jordanie (Amman), en Malaisie (Kuala Lumpur), au Maroc (Rabat), en Afrique du Sud (Pretoria) et aux Émirats arabes unis (Dubai). (PF)

Capacités d'arraisonnement armé – Les capacités d'arraisonnement armé ont été améliorées grâce à la formation. Par exemple, les équipes d'intervention en cas d'urgence des côtes est et ouest du pays ont reçu de la formation sur les techniques d'intervention en mer. Le cours de base sur les interventions en mer a été révisé en 2005. (PF)

Centre d'information de la police canadienne (CIPC) – Comme aide à la lutte contre le crime organisé, la GRC fournit aux organismes d'application de la loi et aux tribunaux l'accès à 3,5 millions de casiers judiciaires consignés dans le système du Centre d'information de la police canadienne (CICP).

En 2004, il y a eu :

- 33 millions d'interrogations dans le système du CIPC à des fins de vérification d'antécédents judiciaires
- 418 000 demandes de vérification d'empreintes digitales à des fins civiles et 500 000 demandes d'habilitation à des fins civiles faites par des ministères fédéraux
- 540 000 mises à jour de casiers judiciaires et ajout de 155 000 nouveaux contrevenants
- 16 000 demandes de réhabilitation
- 260 000 dossiers de réfugié (42 000 nouvelles demandes de statut de réfugié) (SNP)

Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) – L'interface bidirectionnelle récemment installée entre le Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) de la GRC et le système Integrated Automated Fingerprint Identification System (IAFIS) du FBI permet d'échanger par voie électronique des données sur des empreintes digitales et des casiers judiciaires. (SNP)

National Institute of Standards and Technology (NIST) – La GRC a fait des démarches pour consolider ses partenariats avec des organismes d'application de la loi canadiens et étrangers et des clients externes afin de promouvoir l'adoption et l'application des normes du National Institute of Standards and Technology (NIST) pour l'échange électronique de données d'empreintes digitales et autres données. (SNP)

Équipe nationale de soutien à l'application de la Loi sur les armes (ENSALA) – Le gouvernement a réitéré son engagement à combattre l'utilisation illégale d'armes à feu en renouvelant pour cinq ans les fonds accordés à l'ENSALA. Aidée d'un nouveau groupe d'analyse tactique, l'ENSALA travaillera avec la Direction des renseignements criminels (DRC), le Service canadien de renseignements criminels, le Service de renseignements criminels de l'Ontario (SRCO) et les équipes intégrées de la police des frontières (EIPF) afin d'effectuer des analyses stratégiques et tactiques de la contrebande et du mouvement illégal d'armes au Canada, et d'identifier les groupes du crime organisé impliqués dans ces activités illégales. En 2004-2005, l'ENSALA a prêté assistance à environ 150 services de police dans 547 perquisitions et des poursuites, avec l'aide de ses douze témoins experts reconnus. (SNP)

Système d'identification balistique intégré (IBIS) – Le système IBIS permet de conserver dans une base de données des images numériques de balles et de cartouches comme éléments de preuve. Le système effectue automatiquement des comparaisons qui sont classées selon les probabilités de concordance. Grâce à ses fonctions de recherche et de comparaison sans précédent, le système IBIS effectue des recherches en quelques minutes seulement. Trente pays utilisent actuellement ce système. Le premier système IBIS acquis par la GRC a été installé en 2002 et a permis à ce jour de relier plus de 80 crimes graves. Des partenariats ont été conclus avec d'autres laboratoires judiciaires canadiens afin de faciliter l'échange d'information et ainsi établir rapidement un lien entre une arme à feu et un crime. L'apport du système IBIS est stratégique en ce sens qu'il permet d'établir des liens entre des crimes là où les enquêtes policières à elles seules ne suffisent pas, et permet aux enquêteurs de regrouper l'information qu'ils détiennent sur des crimes séparés par le temps et la distance. (SNP)

Réseau canadien intégré d'identification balistique (RCIIB) – Le système IBIS est en voie d'être mis à niveau et porte maintenant le nom de Réseau canadien intégré d'identification balistique (RCIIB). Le RCIIB est en voie d'être relié à son homologue américain, le National Integrated Ballistics Information Network (NIBIN). Le réseau permettra de relier entre le Canada et les Etats-Unis des crimes impliquant des armes à feu. (SNP)

Tableau de référence des armes à feu (TRAF) – Le TRAF est la plus grande base de données du genre dans le monde. Il contient plus de 100 000 descriptions individuelles d'armes à feu d'environ appartenant à 25 000 types d'armes à feu, plus de 20 000 images d'armes à feu, un glossaire illustré ainsi que des logos et emblèmes d'armes à feu. Le TRAF est utilisé par la police pour identifier les armes à feu avec précision afin d'en faciliter le dépistage, de dresser l'inventaire des armes à feu saisies et de classifier les armes à feu selon la loi canadienne pour en valider la possession personnelle. Le TRAF est utilisé par le personnel du Registre canadien des armes à feu (RCAF) pour fournir une description officielle des armes à feu consignées dans le registre. Le TRAF est également utilisé par l'Agence des services frontaliers du Canada et le bureau des permis d'exportation et d'importation d'Industrie Canada (IC) pour identifier et classifier les armes à feu. (SNP)

Base de données sur les sources de diamants – L'information récemment obtenue sur l'industrie du diamant et l'identification des diamants bruts est transmise aux enquêteurs de première ligne de la GRC et d'autres organismes d'application de la loi. La sensibilisation à l'industrie du diamant cadre directement avec les enquêtes et l'application de la nouvelle loi canadienne, la *Loi sur l'exportation et l'importation des diamants bruts*. (SNP)

Registre national des délinquants sexuels (RNDS) – Le RNDS a été mis en œuvre à l'échelle nationale le 15 décembre 2004. À ce jour, deux délinquants enregistrés ont été accusés pour avoir omis de se conformer. La GRC a élaboré une politique nationale sur le RNDS, politique qui a été adoptée par la Police provinciale de l'Ontario et la Sûreté du Québec. De la formation a été offerte aux employés des bureaux d'inscription des renseignements sur les délinquants sexuels de chaque province, et un programme complet d'apprentissage en ligne est offert à tous les organismes d'application de la loi canadiens. (SNP)

Groupe tactique d'intervention (GTI) – Le Groupe tactique d'intervention de la région de la capitale nationale a conclu d'importants partenariats stratégiques pour l'échange d'expertise tactique et de formation ainsi que d'assistance opérationnelle avec notamment le groupe tactique du Service de police d'Ottawa, le Service de police de Gatineau, la Sûreté du Québec et le ministère de la Défense nationale. (PP)

Initiative de modernisation des techniques d'enquête – De concert avec SPPCC, les Opérations techniques ont préparé des ébauches pour une loi qui prévoirait l'interception légale des communications privées (*Initiative de modernisation des techniques d'enquête*), ainsi que les modifications au *Code criminel* à l'appui de ce changement et les modifications au *Code criminel* requises pour soutenir la ratification de la Convention sur la cybercriminalité du Conseil d'Europe. (SNP)

Signalement en direct des délits économiques (RECOL) – RECOL fait partie des mesures pour combattre le crime organisé et plus précisément, la fraude par marketing de masse. Le service fournit un accès facile en ligne à de l'information sur les crimes économiques, comme la fraude contre le consommateur, la contrefaçon et les infractions de nature informatique, ainsi que sur leur incidence sur la société canadienne. Il comprend maintenant un système de signalement en direct des délits économiques. Pour utiliser ce système, les utilisateurs créent d'abord un profil de sécurité auquel ils sont les seuls à avoir accès. Puis ils déposent leur plainte, qui est transmise à l'organisme d'application de la loi compétent. Le site Web comprend des conseils sur l'information à conserver comme élément de preuve. Un des principaux avantages du système RECOL est la possibilité pour les utilisateurs canadiens de communiquer de façon anonyme avec la police, que ce soit pour obtenir de l'information ou déposer une plainte. Avec le temps, l'anonymat incitera plus de personnes à signaler les délits économiques dont elles ont été témoins, contribuant ainsi à la sécurité publique. (PF)

Combler les écarts – Ce programme vise à aider les employés de la GRC à devenir des experts dans leurs fonctions. Guidé par une approche de bon sens et fruit d'un partenariat entre les Opérations et les Ressources humaines, le programme offre aux groupes opérationnels les outils nécessaires pour cerner les forces et les faiblesses afin d'apporter des améliorations, aidant ainsi les employés et leurs superviseurs à trouver des moyens pratiques de parer aux lacunes en matière de rendement. De plus, le programme aide à s'assurer que les ressources limitées de la GRC sont utilisées à bon escient en reliant les activités quotidiennes d'un service aux grandes priorités de l'organisation. Combler les écarts compte maintenant 63 sites. D'autres sites sont en voie d'être mis sur pied pour accélérer la mise en œuvre du programme. (RH)

Boîte à outils de l'enquêteur – Initiative d'Apprentissage et Perfectionnement élaborée en collaboration avec le Secteur du dirigeant principal de l'Information (DPI), cette boîte virtuelle comprend plusieurs outils pour aider les enquêteurs aux enquêtes criminelles. On y trouve notamment des listes de contrôle, des cas de jurisprudence, des politiques pertinentes, des stratégies et des exemples de formulaire. (RH)

Projet de gestion axée sur les compétences – La GRC a adopté la gestion axée sur les compétences en guise de soutien à toutes les activés liées aux ressources humaines. Grâce à ce projet, les Ressources humaines sont en mesure d'améliorer leurs services aux Opérations par la création de profils de compétences pour le travail effectué par chaque employé de l'organisation.

L'élaboration des profils se fait en collaboration avec les employés, des experts et des intervenants clés. On s'assure ainsi que les profils de compétences sont significatifs pour les employés et l'organisation. Des projets d'établissement de profils de compétences sont présentement en cours pour différents groupes opérationnels et plusieurs sont déjà terminés. Par la suite, tous les employés de la GRC seront sélectionnés, évalués, formés et promus selon les compétences qui soutiennent les buts et les objectifs opérationnels et organisationnels. (RH)

Vision d'avenir

Bien que le nombre de groupes du crime organisé perturbés témoigne de la réussite de nos enquêtes, il ne rend pas compte directement de la réduction de la menace et des répercussions du crime organisé. L'an prochain, nous ferons rapport du nombre de groupes perturbés sous forme de pourcentage du nombre total de groupes du CO connus qui ont leurs opérations au Canada, ce qui donnera une idée de l'incidence de nos mesures sur le crime organisé. Chaque coup porté contre un groupe du CO sera évalué afin d'en déterminer les répercussions sur les finances, les individus et les principales activités du groupe. De plus, nous examinerons les interventions antérieures qui ont réussi afin d'évaluer la durée, le degré de perturbation et l'incidence de chaque intervention sur l'économie, la société et l'environnement afin d'établir des liens entre ces interventions et les résultats qu'elles ont permis d'obtenir pour les Canadiens. Nous sommes à la recherche d'un modèle d'évaluation de la nuisance auprès de partenaires étrangers, notamment le Serious and Organized Crime Agency du Royaume-Uni. (PF)

Nous avons entrepris une série d'initiatives visant à amener tous les policiers de première ligne à prendre part activement au processus de collecte de renseignements. En s'assurant que toute l'information disponible et pertinente est à notre portée, nous aurons ainsi de meilleurs produits du renseignement. Dans un proche avenir, nous continuerons à améliorer le processus de collecte et d'échange d'information et de renseignements criminels, et ce, en faisant le suivi du nombre de nouveaux plans de collecte de renseignements opérationnels élaborés pour la sécurité nationale et le crime organisé et conçus pour combler les lacunes en matière d'information qui avaient été relevées dans le cadre d'évaluations de la menace. (DRC)

La migration vers de nouveaux systèmes de données et de gestion de l'information, y compris les renseignements organisationnels, nous a empêché de faire le suivi de notre utilisation du Système de priorisation des dossiers opérationnels. L'an prochain, lorsque la migration sera terminée, nous ferons tout en notre pouvoir pour qu'il y ait conformité totale. Par des révisions et des projets d'assurance de la qualité et de l'intégrité des données fondés sur des évaluations de la menace SLEIPNIR et le cadre redditionnel, la Police fédérale sera en mesure d'améliorer la capacité de faire rapport sur le rendement. (PF)

La Sous-direction du crime organisé fait tout en son pouvoir pour que tous les projets et enquêtes sur le crime organisé soient fondés sur des évaluations de la menace SLEIPNIR, mais il n'est pas toujours possible de procéder à des évaluations de la menace, comme dans le cas des livraisons contrôlées ou de l'assistance à d'autres organismes d'application de la loi. La conformité totale demeure un objectif pour l'an prochain afin que nous puissions brosser un portrait précis des priorités liées au crime organisé. (PF)

Les répercussions économiques mondiales des contrefaçons se chiffraient en 1992 à environ 100 millions de dollars américains et représentaient en 2004 plus de 600 milliards de dollars. Une plus grande priorité a été accordée aux enquêtes sur les droits de propriété intellectuelle (DPI) en raison de la prolifération des produits de contrefaçon qui constituent une menace à la santé et à la sécurité des consommateurs, du contrôle exercé par les groupes du crime organisé sur la fabrication, l'importation, la distribution et la vente de produits contrefaits, des répercussions sur l'économie canadienne ainsi que de la grande attention et de la pression politique internationale exercées sur le Canada pour lutter contre les infractions aux DPI. En 2005-2006, la GRC participera à plusieurs initiatives, dont le Partenariat pour la prospérité et la sécurité et le groupe interministériel sur les droits de la propriété intellectuelle (qui cherche à faire apporter des modifications à la législation sur les DPI). Ces initiatives ont été entreprises pour améliorer la communication et la collaboration entre la communauté d'application de la loi et le secteur privé afin de combattre les infractions aux DPI. Il y a de la formation continue pour les enquêteurs sur les

infractions aux DPI et des cours sont offerts dans toutes les régions du Canada. Une campagne médiatique comportant des affiches de sensibilisation du public a été lancée en partenariat avec le secteur privé. Il y aura augmentation des ressources d'enquête sur les infractions aux DPI, soit par l'obtention de ressources additionnelles ou la réaffectation des ressources existantes. Toutes les facettes des infractions aux DPI font constamment l'objet d'un examen de concert avec nos partenaires d'application de la loi au pays afin de cerner les lacunes et d'apporter les correctifs appropriés. (PF)

En 2005-2006, l'accent sera mis sur cinq initiatives majeures liées à la sûreté maritime et aux ports :

- **Équipes d'intervention d'urgence dans le réseau Grands Lacs-Voie maritime du Saint-Laurent** – Création de deux équipes intégrées d'intervention maritime en cas d'urgence pour le réseau Grands Lacs. Les équipes seront constituées de policiers provinciaux et municipaux des deux provinces. (PF)

- **Acquisition de patrouilleurs semi-côtiers** – Cette initiative conjointe de la GRC et de la Garde côtière canadienne établira une capacité importante d'intervention et d'application sur l'eau dans tout le réseau Grands Lacs – Voie maritime du Saint-Laurent. Le programme permettra à la Garde côtière d'acquérir quatre patrouilleurs semi-côtiers (2009-2010) qui auront à leur bord du personnel chargé de faire appliquer les lois et d'assurer la sécurité nationale en plus d'effectuer des interventions maritimes dans le réseau Grands Lacs-Voie maritime du Saint-Laurent. Cette initiative soutiendra également l'équipe d'intervention d'urgence dans les cas d'incidents liés à la sûreté maritime. (PF)

- **Centres des opérations de sûreté maritime du réseau Grands Lacs/Voie maritime du Saint-Laurent** – La première phase de cette initiative consistait à établir un centre provisoire dans les Grands Lacs qui soit opérationnel en août 2005. Ce centre fournit une capacité initiale d'analyse et d'intégration des renseignements, ainsi que de sensibilisation. La seconde phase consistera à concevoir un modèle opérationnel pour la coordination de la sûreté maritime et de l'application de la loi dans le réseau Grands Lacs – Voie maritime du Saint-Laurent. L'élaboration de ce modèle exigera une étroite collaboration avec les organismes d'application de la loi provinciaux et locaux, ainsi qu'un appui technique, analytique et opérationnel du ministère de la Défense nationale et de la Garde côtière canadienne. Les recommandations découlant de l'étude seront présentées au gouvernement au début de l'automne 2005. (PF)

- **Coordination de la sûreté côté eau** – Cette initiative renforcera la sûreté des ports et des installations maritimes en commençant à régler certaines des questions complexes liées à la présence policière côté eau. La GRC a créé une petite équipe qui assure un point de contact spécialisé pour la coordination des services de police locaux en matière de sûreté côté eau. La tâche initiale de cette équipe est d'entreprendre une étude détaillée avec les corps policiers régionaux et locaux pour identifier les biens maritimes existants qui peuvent être empruntés pour intervenir en cas d'incidents touchant la sûreté maritime. Son rapport sera présenté au gouvernement au début de l'automne 2005. L'étude aidera également la GRC à élaborer et à coordonner des ententes de services de police plurigouvernementaux au Canada, ce qui permettra une meilleure efficacité et une meilleure rentabilité des activités de sûreté côté eau. (PF)

- **Équipes intégrées de police portuaire** – Ce programme parvient de plus en plus à combattre les activités criminelles dans les trois grands ports (Halifax, Montréal et Vancouver). Au printemps 2005, le gouvernement a fourni des fonds additionnels qui permettront d'améliorer les équipes actuelles et de mettre sur pied une nouvelle équipe à Hamilton, en Ontario. (PF)

Dans le cadre de la stratégie nationale de répression de la contrefaçon, des équipes de la police de la contrefaçon seront établies dans les trois plus grandes villes du Canada et seront constituées de membres de corps policiers locaux et de partenaires étrangers. Ces équipes proactives seront axées sur le renseignement et assureront à l'échelle nationale les interventions nécessaires aux activités organisées de contrefaçon. Elles bénéficieront d'un appui divisionnaire et national pour les analyses et les renseignements, ainsi que du

soutien du Bureau d'expertise des contrefaçons et des documents et du Projet d'analyse des contrefaçons. Élaboré de concert avec la Banque du Canada, ce projet est axé sur la répression, les poursuites et la prévention. Les équipes seront chargées d'effectuer des enquêtes régionales, nationales ou internationales sur des groupes du crime organisé impliqués dans la production ou la distribution de fausse monnaie. Le projet comprend un coordonnateur des contrefaçons dans chaque région du pays, chargé d'assurer la liaison avec les corps policiers locaux et la Banque du Canada pour la prestation de programmes d'éducation et de sensibilisation du public. (PF)

Sur les scènes nationale et internationale, la Sous-direction des infractions commerciales de la GRC maintient son engagement en matière de répression, de prévention et de poursuites, et continuera à affecter le personnel spécialisé aux enquêtes délicates sur la corruption dans le secteur public au pays.

Pour les enquêtes sur la corruption internationale, la GRC établira trois équipes internationales d'enquête anti-corruption au cours des deux prochains exercices. Ces équipes fourniront une capacité proactive et réactive à l'application de la *Loi sur la corruption d'agents publics étrangers* et du *Code criminel*, aux demandes faites en vertu de traités d'entraide juridique, ainsi qu'aux engagements liés à la récupération des biens et à la fuite des capitaux de la Convention des Nations Unies contre la corruption.

Les équipes seront également chargées d'intervenir de manière proactive et réactive aux cas nationaux de corruption pouvant entacher la réputation internationale du Canada. Pour des raisons d'efficacité opérationnelle, les trois équipes seront situées de manière stratégique dans les grandes villes ayant un centre d'affaires ou de commerce international. (PF)

Nous sommes en voie d'élaborer une stratégie proposant que le gouvernement du Canada augmente son soutien financier au maintien de la paix internationale, intensifiant ainsi le rôle de la GRC dans la contribution du Canada à la paix, la prospérité et la sécurité dans le monde. Si cette stratégie porte des fruits, il en résultera une meilleure capacité à sélectionner et déployer rapidement des gardiens de la paix sans porter préjudice à nos engagements policiers au pays. (PF)

2. LA POLICE INTERNATIONALE (Y COMPRIS MAINTIEN DE LA PAIX)

Pourquoi la police internationale est une priorité stratégique

Depuis le 11 septembre 2001, de nombreux pays revoient leur manière de gérer les renseignements et d'appliquer les lois. Ils accordent une plus grande importance au développement d'un ensemble de compétences et d'habiletés non traditionnelles et à l'amélioration de leur capacité à faire face au nouvel environnement criminel et terroriste.

Certains pays ont restructuré ou sont en voie de restructurer leurs fonctions de sécurité, de renseignement et d'application de la loi. Dans le cadre de l'examen de leur gestion du renseignement et de l'établissement de nouvelles compétences, les forces policières dans le monde reconnaissent l'importance des services de police intégrés et tirent parti de l'expérience des pays alliés.

La mondialisation pose de plus en plus de défis pour le gouvernement et les organismes d'application de la loi. Elle met en évidence la nécessité pour notre organisation de jouer un rôle de tête dans la consolidation de la collaboration aux niveaux stratégique et tactique entre la GRC et les organismes d'application de la loi nationaux et étrangers. La réussite des stratégies de lutte contre le terrorisme et le crime organisé repose sur la prestation de services de police internationaux.

La stratégie de police internationale de la GRC est axée sur le soutien efficace des opérations internationales. Tirant parti de son expérience des opérations de consolidation et de maintien de la paix internationale, de ses relations avec Interpol et Europol, de ses liaisons avec l'étranger et de ses programmes de formation, la GRC continue à conclure de nouveaux partenariats et ententes pour le bénéfice de la collectivité policière canadienne.

Protéger les enfants contre l'exploitation sexuelle est une priorité stratégique de portée internationale. L'exploitation des enfants sur Internet ne connaît pas de frontières et représente un défi intéressant pour les organismes d'application de la loi dans le monde. L'expansion du Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants (CNCEE) a été entreprise dans le cadre de la Stratégie nationale du gouvernement du Canada pour la protection des enfants contre l'exploitation sexuelle sur Internet.

Le CNCEE agit comme point de contact pour les enquêtes sur l'exploitation sexuelle des enfants auxquelles participent le Canada et des organismes d'application de la loi canadiens. Le CNCEE travaille de près avec des organismes d'application de la loi canadiens et étrangers pour contrer l'exploitation sexuelle des enfants sur Internet.

Résultat stratégique

- Soutien efficace des opérations internationales

Énoncé de résultats

- Utiliser des pratiques modernes de gestion et d'évaluation afin de s'assurer que la prestation des services répond aux besoins de nos clients et partenaires nationaux et internationaux
- Contribuer à la réalisation des priorités communes que sont la lutte contre le crime organisé et le terrorisme

Résultats intermédiaires

- Meilleur échange de l'information et des renseignements
- Meilleure collecte d'éléments de preuve à l'étranger

Résultats immédiats

- Partenariats plus nombreux et améliorés
- Traitement en temps utile des demandes internationales
- Sensibilisation accrue aux services de police internationaux

Secteurs d'activité/principaux programmes responsables

- Police fédérale (PF/Services de maintien de la paix)
- Police de protection (PP)
- Services nationaux de police (SNP – CNCEE, DPI)
- Structure organisationnelle / Orientation stratégique (OS)

Plans et priorités

- Établir de nouveaux partenariats et renforcer les partenariats existants – consolider les relations existantes et établir de nouveaux partenariats au Canada et à l'échelle internationale (PP) (PF) (OS) (SNP)

- Aider d'autres pays à restructurer leurs fonctions policières, prévenir l'importation d'activités criminelles, collaborer avec les forces policières civiles à l'étranger et étudier les cultures étrangères afin de mieux comprendre les communautés culturelles canadiennes (PF)
- Répartir les services internationaux de façon stratégique et les utiliser efficacement; répartition fondée sur de solides informations/ renseignements; affectation stratégique du personnel et assignation appropriée des tâches (PF) (SNP)
- Répartir adéquatement les agents de liaison à l'étranger afin d'aider les enquêteurs à recueillir des éléments de preuve et des renseignements sur les activités du crime organisé (PF)
- Être axé sur le renseignement – mettre en oeuvre le modèle opérationnel par l'établissement des priorités et la prise de décisions efficaces fondés sur les renseignements (PF)
- Contribuer à la politique du gouvernement – fournir un apport précieux à la prise de décisions et aux politiques gouvernementales sur les questions nationales et internationales (PF) (OS)
- Protéger la santé et la sécurité des employés – veiller à la santé et à la sécurité des employés en leur fournissant de l'information, de la formation et du matériel approprié (PF)
- Communiquer efficacement – s'assurer que les employés et les collectivités nationales et internationales pertinentes connaissent l'orientation stratégique, le rôle et les responsabilités de la Police fédérale (PF) (OS)
- Optimiser l'utilisation de la science et de la technologie – optimiser l'utilisation des systèmes d'information et de données internes et externes et élaborer de nouveaux processus pour combler les lacunes (PF) (SNP – DPI et Opérations techniques)
- Offrir des cours de formation avancée et spécialisée à certains partenaires étrangers (SNP – CCP, CNCEE)
- Travailler avec les partenaires étrangers, comme le Virtual Global Taskforce (VGT), Interpol, le FBI et le Department of Homeland Security, afin d'aider à protéger les enfants et à poursuivre les individus impliqués dans des cas d'exploitation sexuelle d'enfants sur Internet (SNP – CNCEE)
- Mettre en œuvre à l'échelle internationale une approche intégrée pour les enquêtes sur les cas d'exploitation sexuelle d'enfants sur Internet (SNP – CNCEE)
- Mettre en œuvre à l'échelle internationale le Child Exploitation Tracking System (CETS) afin de contrer efficacement la criminalité sans frontières sur Internet (SNP – CNCEE)

Principaux partenaires

Sécurité publique et Protection civile Canada (SPPCC) – (SGC); ministère de la Justice du Canada; Agence des services frontaliers du Canada (ASFC); Affaires étrangères Canada (AEC); Agence canadienne de développement international (ACDI); ministère de la Défense nationale (MDN); Industrie Canada; Nations Unies; Cabinet du Premier ministre; Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE); Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth (ESPPC); Interpol; Organisation des États américains (OEA); organismes d'application de la loi étrangers; organismes d'application de la loi canadiens participants

Soutien efficace des opérations internationales – Attentes dépassées	
Principales mesures du rendement	**Principaux résultats en matière de rendement**
• Pourcentage des clients satisfaits de notre soutien des opérations internationales	• Taux de satisfaction de 77 % à l'égard du soutien de la GRC aux opérations internationales • En 2004, Interpol a traité environ 55 000 messages (reçu 25 000 messages et envoyé 30 000 messages) et ouvert 9 269 dossiers
• Pourcentage des clients/employés qui connaissent l'orientation stratégique, le rôle et les responsabilités de la Police fédérale	• 53 % des clients/employés affirment connaître l'orientation stratégique, le rôle et les responsabilités de la Police fédérale • Selon les sondages de 2005, la connaissance qu'ont les partenaires policiers canadiens de la GRC de la portée des services offerts par la Police internationale est demeurée relativement stable au cours des trois dernières années (44 %), alors que la connaissance de nos intervenants a augmenté de 7 % pendant la même période (jusqu'à 62 %)
• Pourcentage des utilisateurs du Système de suivi des voyages et des visites (SSVV) qui ont accès à de l'information sur la santé et la sécurité, le pays de destination et les documents de voyage requis	• Grâce au nouveau Système de suivi des voyages et des visites (SVVV), tous les utilisateurs (100 %) ont maintenant accès à de l'information sur la santé et la sécurité, le pays de destination et les documents de voyage requis
• Pourcentage des groupes fédéraux qui effectuent des contrôles de la qualité/ intégrité des données	• Tous les groupes fédéraux effectuent des contrôles de la qualité/intégrité des données
• Nombre de projets intégrés de formation et de perfectionnement avec des partenaires étrangers	• Douze projets intégrés de formation et de perfectionnement ont été élaborés avec des partenaires étrangers, notamment des cours d'enquête sur la contrefaçon, formation sur les produits de la criminalité pour les forces policières des Caraïbes et des Bahamas; Programme d'affectation des observateurs étrangers avec l'Amérique latine; policiers des Caraïbes, d'Asie et du Moyen-Orient; programme d'infiltration des Caraïbes; formation et déploiement de gardiens de la paix en Côte d'Ivoire, Jordanie et Haïti; formation sur le trafic d'êtres humains; ateliers sur le renseignement pour les EIPF
• Nombre de recommandations découlant de l'évaluation de la Police internationale de 2003 auxquelles on a donné suite	• On a donné suite aux 140 recommandations découlant de l'évaluation de la Police internationale – 60 % sont complètement terminées. Exemple de recommandation : établissement de profils de compétences pour chaque poste d'AL (exigences : expérience opérationnelle, compétences fonctionnelles propres à un poste, exigences linguistiques et habileté à recueillir de manière proactive de l'information stratégique) et dotation selon ces profils
• Taux de conformité à la politique sur les voyages	• Le nouveau système d'approbation des demandes de voyage n'est fonctionnel que depuis le début de mars 2005, mais de nombreux outils de communication et un processus rigoureux ont assuré la conformité • En 2004-2005, la SDVVI a adopté de nouvelles politiques relatives aux passeports, aux visas et aux voyages administratifs et opérationnels à l'étranger. Soutenus par de telles politiques, les gestionnaires ont un pouvoir accru de s'assurer que les voyages répondent aux besoins de la GRC, que les employés ont toute l'information pertinente sur la santé et la sécurité avant de quitter le Canada, que les employés compétents représentent la GRC et que l'information recueillie durant leur voyage est partagée de façon appropriée

Analyse du rendement par résultat stratégique

• Nombre de nouveaux programmes de formation élaborés	• Aucun nouveau programme de formation n'a été élaboré pour la Police internationale, mais de nombreuses initiatives de formation ont un volet international
• Nombre de nouveaux projets élaborés en partenariat aux SNP (DPI et Opérations techniques) afin d'optimiser l'utilisation de la science et de la technologie	• Le SSVV est le plus important projet élaboré en 2005 aux SNP (DPI et Opérations techniques) pour optimiser l'utilisation de la science et de la technologie. De plus, le nouveau Système d'incidents et de rapports de police (SIRP) a été mis en œuvre dans tous les bureaux des agents de liaison dans le monde. Le SIRP permet d'avoir accès en temps réel aux demandes et aux mesures d'enquête des agents de liaison à l'étranger et permet à ceux-ci de savoir où en sont leurs demandes au Canada
Autres mesures principales du rendement	**Autres principaux résultats en matière de rendement**
• Nombre de cours internationaux fournis et nombre de participants à ces cours	• Tenue de trois séances intégrées de formation qui ont mené à l'affectation de gardiens de la paix de la GRC et de nombreux policiers partenaires canadiens à des missions de maintien de la paix internationale • Avec l'école de formation sur le trafic d'armes à feu, l'ENSALA attire de plus en plus de participants de divers pays. Les participants apprennent comment le Canada aborde le problème des armes illégales et comment notre programme de dépistage des armes peut les aider à dépister des armes qui proviennent peut-être du Canada • Le Collège canadien de police (CCP) forme plus de 100 étudiants étrangers par année à son campus à Ottawa • Les Opérations techniques ont fourni à des clients étrangers de la formation sur l'enlèvement et la technologie des explosifs, la surveillance physique, la surveillance électronique et la criminalité technologique. Une installation a été construite pour la pratique d'introductions clandestines fondées sur des scénarios
• Nombre de renseignements reçus de l'étranger sur des cas d'exploitation d'enfants	• En 2004, le CNCEE a prêté main forte pour l'enquête de 348 dossiers américains comportant 434 enfants. Le CNCEE a également fourni son aide dans 109 dossiers internationaux (sauf américains) touchant 139 enfants
• Nombre de visites sur le site Web du Virtual Global Tracking (VGT)	• Le site Web du VGT a été lancé en janvier 2005 par le UK's National Crime Squad, de concert avec des dirigeants de l'industrie du Royaume-Uni et des homologues d'application de la loi d'Australie, du Canada, des É.-U. et d'Interpol • Depuis juillet 2004, le CNCEE a reçu 1 240 renseignements, dont 80 % étaient liés à des enquêtes multijuridictionnelles et transfrontalières

Contributions au soutien efficace des opérations internationales

Au cours de la dernière année, la Police internationale a entrepris un certain nombre d'initiatives afin d'assurer l'atteinte de ses objectifs stratégiques. Dans le but de recruter et de former de manière stratégique du personnel pour la rotation de 2005 des agents de liaison, un concours public a eu lieu pour la première fois. Il y a eu 600 postulants pour neuf postes d'agent de liaison. Des profils de poste sont maintenant utilisés pour s'assurer que les membres choisis ont les compétences et l'expérience nécessaires pour occuper un poste en particulier. Au nombre des compétences requises il y a notamment la connaissance de la langue, l'expérience des enquêtes internationales, les enquêtes antidrogue, les questions de sécurité nationale et un contact antérieur avec le groupe culturel où travaillera le membre. De plus, outre la formation normale précédant l'affectation, on s'est efforcé de sensibiliser les membres choisis et leur conjoint à ce que peut comporter l'adaptation à une culture étrangère en leur fournissant suffisamment d'information pour que leur arrivée et installation ne soient pas trop stressantes, contribuant ainsi au bien-être de notre personnel à l'étranger. (PF)

De plus, un projet de recherche a été effectué afin d'évaluer les traits de personnalité des agents de liaison à l'étranger comme critères de sélection pour l'affectation des candidats compétents. Ce projet a été mené pour évaluer particulièrement l'adaptation interculturelle à un pays étranger et le retour au Canada. Selon les résultats du projet, un système de sélection pour les affectations à l'étranger devrait comprendre une évaluation de la personnalité au début du processus de sélection afin de déterminer quels candidats possèdent les traits de caractère voulus. (PF)

Une présentation conjointe sur le rôle international d'Interpol et des programmes des opérations internationales a été élaborée pour les organismes d'application de la loi canadiens. La présentation porte sur la manière et le moment de faire appel à leur aide et l'importance de répondre aux demandes de partenaires d'application de la loi étrangers afin de préserver la réciprocité dans les enquêtes criminelles internationales. D'où l'élaboration d'un protocole qui sera adopté à l'automne 2005 (facilité par le retour au service 24 heures sur 24, sept jours sur sept d'Interpol). (PF)

Interpol Ottawa a mis en œuvre la Base de données ASF d'Interpol (EASF), qui se trouve à Lyon, en France. Cette base de données contient de l'information sur les personnes recherchées à l'échelle internationale, des documents de voyage volés et des véhicules volés. Elle est maintenant à la disposition d'un certain nombre de groupes de la GRC et est en voie d'être mise en œuvre au Service de police de Toronto et à l'Agence des services frontaliers du Canada. Cette base de données devrait grandement aider à empêcher l'entrée au Canada de personnes associées au crime organisé et à des groupes terroristes. (PF)

L'affectation de policiers aux opérations de maintien de la paix internationale se fait selon les dispositions de l'Arrangement sur la police civile au Canada (APC), qui regroupe Affaires étrangères Canada (AEC), l'Agence canadienne du développement international (ACDI), Sécurité publique et Protection civile Canada (SPPCC) et la GRC. L'APC de trois ans en est à sa dernière année et comporte un budget de 19 M$. Ce budget pose un défi en raison des priorités concurrentes en matière d'application de la loi et de sécurité nationale. Dans pareil contexte, les services de police canadiens ont plus de difficulté à libérer leur personnel pour des missions de paix internationale. La GRC et ses partenaires policiers ne sont pas en mesure de créer un groupe stable de ressources pour répondre aux demandes du gouvernement. Il en résulte des délais dans la sélection de policiers et dans certains cas, une incapacité à affecter le nombre requis de policiers aux missions. Par contre, lorsque ressources il y a, la GRC est habituellement en mesure de les déployer dans un délai de six à huit semaines, ce qui est considéré comme acceptable par la plupart de ses partenaires étrangers. (NU, EU, AU, etc.). (PF)

La Section des voyages internationaux (SVI) administre les demandes de voyage afin de s'assurer qu'elles constituent une valeur ajoutée pour l'organisation, en recommandant les personnes les plus compétentes pour représenter la GRC à des événements internationaux. La SVI fournit aux membres de première ligne de l'information sur leur destination afin qu'ils soient au courant des événements et des réalités géopolitiques avant leur départ. (PF)

Le Système de suivi des voyages et des visites (SSVV) permet de voir à la santé et à la sécurité des employés de la GRC qui voyagent dans l'exercice de leurs fonctions puisqu'il permet de suivre leur

itinéraire et de les localiser en tout temps. Le SSVV assure une responsabilité financière grâce à son mécanisme de suivi et de rapport. Par exemple, depuis le lancement officiel du SSVV le 7 mars 2005, 148 demandes de voyage pour des fonctions opérationnelles à l'étranger ont été consignées dans le système. Ces voyages représentent 150 000 $ en dépenses consacrées uniquement à des enquêtes opérationnelles. Le nombre de voyages inscrits durant le premier trimestre depuis la mise en œuvre du SSVV pourrait équivaloir à un demi million de dollars en frais de voyage opérationnel et à 500 demandes de voyage à l'étranger par année pour des fonctions opérationnelles seulement. (PF)

La Section du protocole et des visites internationales (SPVI) aide à l'établissement d'un environnement qui améliorera et facilitera la collaboration et la conclusion de partenariats avec la collectivité policière internationale. La SPVI fait connaître les valeurs fondamentales de la GRC que sont le respect, l'honnêteté, le professionnalisme, la compassion, le respect et la responsabilisation, en s'assurant que les activités de l'organisation témoignent de sa sensibilisation aux réalités culturelles. C'est là le fondement à la création d'un environnement qui favorisera l'intégration et l'établissement d'opérations policières conjuguées ou d'équipes de cogestion pour le bénéfice des partenaires d'application de la loi étrangers. La SPVI favorise proactivement les conditions menant à un environnement sans préjugés où règne le respect mutuel. En 2004, la GRC a été l'hôte de 100 visites de 41 pays, soit un total de 462 cadres policiers et représentants du système de justice pénale, la Chine, le Royaume-Uni, l'Australie et les Etats-Unis représentant près de la moitié de ces visites. (PF)

La Section de la coopération avec l'étranger en matière de drogue soutient la lutte antidrogue de la GRC en améliorant la collaboration avec les pays en développement. Par conséquent, la Section travaille de près avec les agents de liaison pour élaborer des programmes qui ont une incidence directe sur les relations actuelles avec les pays étrangers et qui servent à établir des liens solides et de longue durée dans des situations parfois très difficiles. En 2004-2005, cette section a mis en œuvre les projets d'aide suivants : Programme d'affectation des observateurs étrangers (pour le Moyen-Orient et l'Asie), Programme d'affectation des observateurs étrangers (pour les Caraïbes et l'Amérique latine), établissement des priorités en matière de crime organisé (Trinidad), Techniques d'enquête avancées sur les drogues (Amérique latine), Programme d'infiltration (Caraïbes), Techniques d'enquête sur les drogues (Caraïbes). (PF)

Les agents de liaison sont constamment à l'affût de ce genre de collaboration et d'assistance dans le but de gagner la confiance des organismes étrangers et d'améliorer la qualité de leur aide durant les enquêtes. La nature de la collaboration et de l'assistance peut varier selon les besoins; il peut s'agir par exemple de voyages d'études, d'assistance matérielle, d'ateliers ou de programmes d'attachés. (PF)

Outre sa collaboration avec le programme des agents de liaison, la Sous-direction de la police des drogues de la GRC gère proactivement ses activités en fonction des priorités de la GRC et du Canada, ainsi que des préoccupations et des priorités multilatérales cernées, notamment par l'Office des Nations Unies contre la drogue et le crime (ONUDC), la Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues (CICAD) et la Conférence internationale sur l'application des lois en matière de drogues. Cela nous permet de chercher activement des partenaires qui ont en commun nos priorités pour aider au financement et autres ressources. (PF)

De plus, nous aidons à consolider la capacité des services de police étrangers en formant leurs membres aux techniques et aux bonnes pratiques de la GRC, nous améliorons leurs compétences en matière d'enquête et s'assurons que les enquêtes sont menées de manière efficace et organisée. Comme la majorité de nos projets sont de portée régionale, nous aidons les participants à établir des contacts et des partenariats avec les pays voisins et la GRC. (PF)

Programmes/projets/initiatives d'intérêt spécial

Déclaration de principes du G8 régissant l'utilisation et le partage des informations en matière d'ADN – Conformément à la déclaration de principes régissant l'utilisation et le partage des informations en matière d'ADN, les Services de laboratoire judiciaire travaillent avec le Law Enforcement Projects Subgroup. Ce sous-groupe entend tôt ou tard promouvoir l'échange transnational d'informations en matière d'ADN tout en protégeant la confidentialité de ces informations. (SNP)

Identification en temps réel (ITR) – Des données sur les empreintes digitales et les casiers judiciaires sont échangées avec des pays partenaires d'Interpol conformément à des conventions et des chartes.

L'ITR facilite l'échange rapide et efficace d'information sur les casiers judiciaires et les empreintes digitales. Le rôle du Canada sur la scène internationale en matière de police et son obligation de fournir des services fédéraux par le truchement de Citoyenneté et Immigration Canada aideront de manière stratégique à l'établissement de partenariats. (SNP)

Tableau de référence des armes à feu (TRAF) – Le TRAF est sur le point d'être adopté par Interpol et installé dans plus de 160 pays membres d'Interpol afin d'améliorer les descriptions d'armes à feu utilisées pour le dépistage d'armes à feu à l'échelle internationale. Interpol utilisera également le TRAF pour soutenir le nouvel instrument de marquage et de dépistage d'armes légères récemment adopté par les Nations Unies. Pour de plus amples renseignements, voir *Tableau de référence des armes* à feu sous la priorité stratégique *Crime organisé*. (SNP)

Équipe nationale de soutien à l'application de la Loi sur les armes (ENSALA) – L'ENSALA continue à faire des échanges de personnel à des fins de formation avec le US Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives.

L'ENSALA participe à divers groupes internationaux, dont ceux-ci :

- Groupe consultatif Canada-États-Unis sur le trafic d'armes à feu
- Forum canado-américain sur la criminalité transfrontalière
- Participation avec les Nations Unies aux négociations sur l'adoption d'un instrument international pour l'identification et le dépistage rapides et fiables des armes légères illégales
- Programme du système électronique de traçage des armes d'Interpol (IWETS) – instrument pour le dépistage international d'armes à feu (SNP)

L'ENSALA contribue également à plusieurs rapports :

- Auteur de la contribution du Canada au rapport d'évaluation de la menace du G8 intitulé The Illegal International Trafficking of Firearms for Criminal Activities
- Contribution à la production du rapport Canada and United States Firearms and Explosives Threat Assessment (SNP)

Partenariats internationaux – Les Services de laboratoire judiciaire (SLJ) ont actuellement des ententes avec le Service de police des Bermudes et le ministère de la Défense nationale (opérations canadiennes et internationales) pour l'exécution d'analyses judiciaires et témoignages devant les tribunaux comme témoins experts. Les SLJ ont clos neuf dossiers et comparu quatre fois devant les tribunaux pour le Service de police des Bermudes en 2004-2005. À la demande d'un agent de liaison de la GRC dans une région, les SLJ acceptent des dossiers d'un pays qui cadrent avec les buts de la GRC en matière de police internationale. (SNP)

Entente canadienne d'échange international d'information en matière d'ADN avec Interpol – En vertu de l'entente canadienne d'échange international d'informations en matière d'ADN avec Interpol, la Banque nationale de données génétiques (BNDG) a transmis 53 demandes à Interpol et reçu 150 demandes de pays membres. Ces demandes ont eu comme résultats trois correspondances. Le 25 octobre 2004, le Canada a obtenu une première correspondance génétique touchant trois pays. Un profil génétique élaboré par les laboratoires de la GRC a permis de relier un condamné de la Californie à une agression contre un Canadien commise au Mexique. (SNP)

Enfants disparus – La GRC échange de l'information vitale par le truchement d'un réseau international constitué d'autorités civiles et d'application de la loi, afin de retrouver des enfants portés disparus et de les rendre à leurs parents ou tuteurs légaux. Le programme fonctionne en collaboration avec le réseau Interpol et diverses autorités civiles et organes internationaux signataires de la Convention de La Haye sur les aspects civils de l'enlèvement international d'enfants. (SNP)

Programme de protection des transporteurs aériens canadiens (PPTAC) – De concert avec le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI), le Programme de protetction des transporteurs aériens canadiens (PPTAC) continue à consolider ses partenariats avec les agents armés à bord d'avions de l'étranger. Des protocoles et des directives opérationnelles ont été élaborés avec divers partenaires transfrontaliers et étrangers pour le déploiement d'agents de protection des aéronefs (APA). Il y a eu une hausse de 200 % des partenariats internationaux et une hausse de 88 % des partenarits transfrontaliers. (PP)

Jeux olympiques d'hiver de 2010 – La Police de protection a déjà commencé à élaborer des plans pour les Jeux olympiques d'hiver et les Jeux paralympiques de 2010 en fournissant des conseils de planification sécuritaire au Comité de planification olympique de Vancouver. (PP)

Vision d'avenir

Le gouvernement du Canada a entrepris un certain nombre d'initiatives auxquelles la GRC, et tout particulièrement la Police internationale, s'efforce d'emboîter le pas. (PF)

Dans le discours du Trône d'octobre 2004, l'engagement du gouvernement du Canada à l'égard du rôle du Canada – Fierté et influence : notre rôle dans le monde – y est clairement exposé. Par le truchement d'Interpol Ottawa, de la Sous-direction des opérations internationales (Programme des agents de liaison), de la Sous-direction des visites et des voyages internationaux et de la Sous-direction du maintien de la paix internationale, la GRC continuera à soutenir les enquêtes policières majeures de première ligne, dont 80 % touchent plusieurs pays. (PF)

L'Énoncé de politique internationale publié en avril 2005 témoigne d'un engagement sans équivoque à la démarche 3D du Canada (défense, diplomatie et développement). Par le truchement de la Sous-direction du maintien de la paix et des opérations internationales, la GRC continuera à jouer un rôle intégral dans la démarche 3D du Canada, notamment en matière de défense et de développement, en affectant des gardiens de la paix à des missions de maintien de la paix dans le monde et en fournissant de la formation aux pays qui s'emploient à mettre sur pied une infrastructure policière. (PF)

Dans le budget fédéral de 2005, on s'engageait à doubler l'assistance internationale d'ici 2010 en fournissant 3,4 milliards de plus en cinq ans et à consolider la contribution du Canada à la paix, la prospérité et la sécurité dans le monde. Nous sommes à élaborer une stratégie visant à proposer que le gouvernement du Canada augmente son soutien financier à la Sous-direction du maintien de la paix internationale, intensifiant ainsi le rôle de la GRC dans la contribution du Canada à la paix, la prospérité et la sécurité dans le monde. La Sous-direction du maintien de la paix internationale est en voie d'effectuer le travail de base qui soutiendra la création d'un fonds permanent pour le programme. Une étude a été commandée pour documenter les coûts réels du déploiement de gardiens de la paix et de la gestion du programme. Si le tout fonctionne, il en résultera une meilleure capacité à sélectionner et déployer rapidement des gardiens de la paix sans nuire à nos engagements policiers au pays. (PF)

Il importe de souligner que dans le domaine du maintien de la paix, certains buts ne peuvent être atteints en raison de la nature même du travail. Bien que les Canadiens ont obtenu des résultats dans l'atteinte de certains buts, leur travail a parfois été contraint ou limité par les objectifs plus larges ou les défis de l'organisation multilatérale hôte. En matière de collaboration internationale/multilatérale, certains aspects échappent au contrôle canadien. Nous travaillerons avec les Nations Unies afin de s'assurer que nos ressources sont reconnues pour leur expertise et que les Nations Unies tirent pleinement parti des connaissances, compétences et habiletés de nos gardiens de la paix pour atteindre les buts des missions. (PF)

Dans la partie *Remplir nos obligations internationales du budget de 2005*, on affirme que les Canadiens veulent que leur pays joue un rôle influent sur la scène mondiale. Par le truchement de la Police internationale, la GRC habilite ses employés à conclure des partenariats policiers internationaux qui sont essentiels à la sécurité des citoyens dans le monde. (PF)

Selon l'analyse de l'environnement du Canada et de la GRC, la Police internationale ainsi que l'intégration des forces policières sont au nombre des priorités clés qui demeureront à l'ordre du jour pendant les dix prochaines années. La GRC continuera à être l'un des organismes gouvernementaux prépondérants dans les initiatives internationales menées avec ses homologues étrangers. (PF)

3. LE TERRORISME

Pourquoi le terrorisme est une priorité stratégique

Le monde rapetisse. Pour se livrer à leurs activités, les groupes terroristes utilisent les mêmes outils que la mondialisation a apportés aux citoyens et aux gouvernements – frontières ouvertes, voyages internationaux, communication et opérations bancaires électroniques – à une échelle comparable à celle d'une multinationale.

La menace du terrorisme dans la société contemporaine change constamment, ce qui représente un « défi en matière de renseignements » pour les gouvernements partout dans le monde. Certains terroristes en puissance ne se livrent pas encore nécessairement à des activités criminelles, ce qui les rend donc difficiles à reconnaître et à entraver. Les organisations terroristes sont de plus en plus complexes, dotées de membres instruits reliés par la technologie, ce qui leur permet de fonctionner en cellules à l'échelle mondiale.

Les enquêtes criminelles sur les activités terroristes diffèrent souvent des enquêtes sur le crime organisé et autres menaces criminelles. Une organisation terroriste peut avoir pour but principal non pas de commettre des actes criminels visant le Canada, mais plutôt de se servir du pays comme base pour planifier ses activités, recruter des membres et réunir des fonds. En outre, le terrorisme lié à une cause particulière (groupes extrémistes voués à la défense d'une cause particulière plutôt qu'à un changement politique généralisé) constitue une menace grave au Canada et à l'échelle mondiale, aux yeux des services d'application de la loi. La base d'opérations planétaire des groupes terroristes accentue l'importance d'adopter une approche intégrée en matière de services de police, fondée sur l'échange de renseignements entre pays.

La GRC continue continue d'aligner et d'adapter ses enquêtes criminelles au Canada et à l'étranger afin de relever les défis de l'activité terroriste dans l'environnement actuel. En plus de donner suite aux menaces quotidiennes ayant un lien avec le terrorisme et de faire enquête à leur sujet, l'accent mis par la GRC sur le financement du terrorisme, les cyber-menaces et les menaces à l'infrastructure névralgique exemplifie cet « environnement actuel ».

Après les attentats terroristes du 11 septembre 2001 aux États-Unis, le gouvernent du Canada a reconnu la nécessité d'améliorer considérablement ses capacités de réagir au terrorisme ainsi que le cadre législatif pour protéger le Canada et les Canadiens contre les menaces terroristes. Les événements tragiques qui se sont produits à Madrid, en Espagne, à Londres, en Angleterre, et à Sharm el-Sheik, en Égypte, ont souligné encore une fois récemment cette nécessité.

En avril 2004, le gouvernement du Canada a établi sa première approche intégrée en matière de sécurité nationale, dans un document intitulé Protéger une société ouverte : la politique canadienne de sécurité nationale. La GRC participe activement à plusieurs initiatives décrites dans la politique de sécurité nationale, lesquelles accroissent et soutiennent nos efforts en vue de lutter contre le terrorisme. Par le biais de nos programmes courants et de ces nouvelles mesures, nous sommes en mesure de contribuer à l'objectif du gouvernement du Canada de protéger les valeurs fondamentales canadiennes de démocratie, de respect des droits de la personne, de primauté du droit et de pluralisme, en étant mieux préparés à prévenir les menaces à la sécurité visant notre pays qui relèvent de notre mandat, et à y réagir. Nous reconnaissons la difficulté des défis que nous devons relever et sommes conscients de la nécessité d'une approche soutenue en matière de sécurité nationale.

Pour conjurer nombre de ces menaces à la sécurité, une approche coordonnée avec nos principaux partenaires s'impose. Afin d'atteindre ce but, la stratégie en matière de terrorisme de la GRC se concentre sur la réduction de la menace d'activité terroriste au moyen d'une approche intégrée axée sur les renseignements. La collaboration est essentielle et doit s'étendre au-delà des frontières géographiques ou des secteurs de compétence. Il nous faut mieux comprendre les milieux culturels et politiques dans lesquels évoluent nos partenaires policiers internationaux. Nous devons exploiter nos ressources, dégager des stratégies et des objectifs communs, échanger de l'information et des renseignements et renforcer nos partenariats et nos synergies.

Analyse du rendement par résultat stratégique

La GRC est résolue à travailler en partenariat avec les organismes canadiens et étrangers afin de renforcer les mesures de prévention du terrorisme en Amérique du Nord et ailleurs dans le monde. Notre participation à des groupes de travail et des comités de sécurité nationale, visant à améliorer les renseignements, la sécurité des transports, l'intégrité des frontières et l'échange d'information, illustre notre engagement à l'égard de la réduction de la menace des activités terroristes criminelles.

Notre approche intégrée nous engage dans une stratégie à long terme en vue de renforcer la sécurité nationale. Les mesures annoncées dans Protéger une société ouverte comblent les lacunes dans notre système et elles ont été incorporées à nos programmes actuels. Cependant, nous reconnaissons aussi la nécessité de nous adapter continuellement à notre environnement en évolution constante. Nous continuerons de modifier notre stratégie anti-terrorisme afin de veiller à rester axés sur la protection des Canadiens au pays et à l'étranger, tout en s'assurant que le Canada ne devient pas une base pour des menaces visant nos alliés, et afin de continuer de contribuer à la sécurité internationale.

Résultat stratégique

- Réduire la menace d'activité terroriste criminelle au Canada et à l'étranger

Énoncé du résultat

Faire enquête sur les entités terroristes et les dissuader de commettre des crimes au Canada et à l'étranger

Résultats intermédiaires

- Enquêtes antiterroristes efficaces, tant au pays qu'à l'étranger
- Capacité accrue de détecter, d'empêcher/ de perturber les infractions de terrorisme et les activités de groupes terroristes et de faire enquête à leur sujet

Résultats immédiats

- Collecte, production, coordination et échange améliorés d'information et de renseignements
- Partenariats renforcés – aux échelles nationale et internationale

Secteurs d'activité/principaux programmes responsables

- Police fédérale (PF)
- Services de police de protection (SPP)
- Services nationaux de police (SNP)

Plans et priorités

- Assurer l'intégrité des frontières – contribuer à la sécurité nationale du Canada et protéger les Canadiens contre le terrorisme, le crime organisé et toute autre forme de criminalité à la frontière, tout en assurant la circulation sûre et efficace des personnes et des marchandises à l'échelle internationale (PF)
- Détecter et empêcher /perturber avec succès les activités terroristes et faire enquête à leur sujet (PF)
- Élargir la collecte et l'échange d'information et de renseignements, tant au Canada qu'à l'étranger (PF) (SNP)
- Produire des renseignements criminels de qualité – pour fournir une carte complète de l'activité terroriste au Canada (PF)
- Renforcer les partenariats existants et en établir de nouveaux – renforcer les relations existantes et établir de nouveaux partenariats au Canada et à l'échelle internationale (SNP) (PF) (SPP)
- Affecter les ressources du Programme de protection des transporteurs aériens canadiens en fonction du risque afin de mieux lutter contre la menace terroriste (SPP)
- Maximiser le nombre de vols auxquels sont affectés des agents de la sûreté aérienne en poste actuellement, en réduisant au minimum l'effectif administratif (SPP)
- Renforcer la protection des cibles potentielles dans les missions diplomatiques (SPP)
- Accroître la sécurité des installations du gouvernement du Canada, y compris de la Colline du Parlement (SPP)
- Transformer la base de données de la Police de protection en base de données dynamique à points d'accès multiples (SPP)

- Consolider le processus actuel d'information afin de saisir les données dans la Banque nationale de données sur la criminalité (SPP)
- Améliorer la planification des événements majeurs pour réduire les menaces de terrorisme et les actes de violence (SPP)
- Influencer les politiques publiques – apporter une contribution utile au processus décisionnel en matière de politiques publiques concernant des questions nationales et internationales
- Renforcer la gestion du programme de sécurité nationale – améliorer la gestion nationale des activités de la GRC visant à détecter et empêcher les activités terroristes et à faire enquête à leur sujet
- Communiquer efficacement à l'interne et à l'externe (PF)
- Offrir une formation en matière de techniques anti-terrorisme, y compris sur les enquêtes sur les engins explosifs (SNP – CCP)

Principaux partenaires

SPPCC (SGC); Bureau du Conseil privé (BCP); ministère de la Justice (MJ); SCRS; Centre de la sécurité des télécommunications (CST); CIC; Agence des services frontaliers du Canada (ASFC); Transports Canada (TC); Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA); Association canadienne des chefs de police (ACCP); Garde côtière des É.-U.; Douanes et protection frontalière/Bureau des patrouilles frontalières des É.-U. (CBP/BP); Immigration et Douanes des É.-U. (ICE); département de la Justice des É.-U. (Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives [ATF]); Drug Enforcement Administration des É.-U. (DEA); MAE (MAECI); Interpol; Europol; Groupe d'experts à haut niveau sur la criminalité transnationale organisée des P8; Comité interaméricain contre le terrorisme (CICTE) de l'OEA; Association internationale des chefs de police et organismes homologues aux É.-U., en Angleterre et en Australie

Réduire la menace d'activité terroriste au Canada et à l'étranger – Attentes dépassées	
Principales mesures du rendement	**Principaux résultats en matière de rendement**
• Nombre de cibles terroristes identifiées qui ont été perturbées	• Nous avons perturbé 12 groupes terroristes de niveau national dans l'ensemble du pays, comparativement à notre cible originale de 10 pour l'année • Le SCRC a produit une évaluation stratégique d'avertissement précoce de la probabilité et des répercussions possibles de la menace que posent les liens entre le crime organisé et le terrorisme au Canada
• Pourcentage de projets ou d'enquêtes visant des cibles terroristes clés qui sont menés à bien	• La totalité des projets ou enquêtes visant des cibles terroristes clés ont été menés à bien selon les critères définis
• Tendance dans les commentaires des clients concernant l'utilité et l'actualité des renseignements sur le terrorisme	• D'après les commentaires des clients, ces derniers jugent en général que l'information et les renseignements fournis par la GRC sont plus complets, exacts, d'actualité et pertinents et qu'ils contribuent de manière utile à réduire la menace d'activité terroriste au Canada et à l'étranger • La tendance à la hausse dans la qualité et l'actualité des renseignements sur l'activité terroriste se maintient, au fur et à mesure que les partenariats sont renforcés et que l'efficience des enquêtes touchant la frontière se fonde de plus en plus sur l'échange de renseignements entre tous les partenaires des EIPF, plutôt que sur la répression aléatoire
• Pourcentage de ressources du PPTAC affectées aux opérations afin d'optimiser la base de ressources disponibles à l'appui de la sécurité du transport aérien	• L'outil de matrice de la menace ainsi que les rapports de renseignements ont permis au programme de protection des transporteurs aériens canadiens de placer stratégiquement ses ressources à bord de vols, ce qui aide le programme à réduire les menaces terroristes à l'endroit de l'industrie de l'aviation • Le PPTAC a maximisé le déploiement des ressources de sorte que 91,9 % des membres réguliers dans les groupes opérationnels effectuent activement des tâches opérationnelles
• Pourcentage de dossiers relatifs à l'intégrité des frontières qui sont ouverts à partir de profils de renseignements • Pourcentage de temps consacré à des enquêtes relatives à la sécurité nationale touchant la frontière par les ressources de l'intégrité des frontières (Sécurité publique et Antiterrorisme)	• Les mesures sélectionnées relativement à l'intégrité des frontières n'ont pas été saisies en raison de développements technologiques. Cet obstacle sera surmonté d'ici le milieu de l'exercice suivant; nous signalerons le pourcentage d'enquêtes touchant la frontière amorcées à partir de profils de renseignements et le pourcentage d'occasions de répression axée sur les renseignements relativement à l'intégrité des frontières qui ont donné lieu à l'interception de personnes ou de biens

• Nombre de cours anti-terrorisme et d'élèves qui y assistent	• Le nombre de cours et d'exercices opérationnels anti-terrorisme a augmenté en 2004-2005 – lié étroitement aux initiatives de formation relatives au crime organisé, en raison des similitudes en matière de tactiques et de pratiques de répression concernant ces deux priorités
	• Les missions de protection ont organisé un simili-événement mettant en jeu plusieurs organismes et groupes, comprenant l'enceinte parlementaire et les services de police locaux
	• Le Collège canadien de police offre les cours suivants chaque année :
	  • Trois cours de techniques des explosifs
	  • Un ou deux cours de constatation post-explosion
	  • Un ou deux ateliers d'entretien de robot détecteur d'explosifs
	  • Deux cours d'accès forcé à l'explosif

Contributions à la réduction de la menace d'activité terroriste au Canada et à l'étranger

Dans les mois qui ont suivi le dévoilement de la politique de sécurité nationale, d'importants progrès ont été accomplis pour combler les lacunes dans notre système et pour renforcer les capacités d'évaluation de la menace, de prévention et de réaction du Canada

- Les cadres supérieurs de la GRC, dont le Commissaire, ont donné des présentations à la Table ronde transculturelle sur la sécurité, qui a été créée pour engager les Canadiens et le gouvernement du Canada dans un dialogue à long terme sur des questions liées à la sécurité nationale ayant une incidence sur la société pluraliste et diversifiée qu'est la nôtre (PF)
- Des améliorations continuent d'être apportées à la sécurité des transports. La présence sur l'eau des Forces canadiennes, de la GRC et de la Garde côtière du Canada a été accrue, et la coopération canado-américaine en matière de sûreté maritime a été renforcée. D'autres mesures ont également été mises en oeuvre pour accroître la sûreté de l'aviation et du fret et pour protéger les postes frontaliers terrestres du Canada (PF)
- La mise en oeuvre du projet d'Identification en temps réel (ITR) de la GRC se poursuit (PF)
- La mise en oeuvre de la Déclaration et du Plan d'action pour une frontière intelligente entre le Canada et les É.-U. continue de progresser, par ex. grâce au partage des bureaux des EIPF et l'élaboration de nouvelles activités binationales et trinationales conformément au Partenariat nord-américain pour la sécurité et la prospérité (PF)
- Le Canada procède à la création d'un Programme de renforcement des capacités antiterroristes qui contribuera à la sécurité des Canadiens et des habitants de pays vulnérables en fournissant à ces derniers des programmes de formation, des fonds, de l'équipement et de l'aide technique et juridique pour les aider à prévenir les activités terroristes et à y réagir (PF)

Les directives ministérielles exigent que les enquêtes criminelles relatives à la sécurité nationale soient coordonnées centralement par la Direction nationale, et la GRC est résolue à mener à bien toutes les enquêtes criminelles sur les activités terroristes en fonction des critère établis, afin de réduire les menaces criminelles et les risques pour la sécurité publique. Pour atteindre ce but, la GRC continuera de collaborer étroitement avec les partenaires du gouvernement et de l'ensemble de la communauté de l'application de la loi, au pays et à l'étranger, afin de réussir à perturber les activités terroristes et de mener à bien les enquêtes sur ces activités. (DRC)

En 2004-2005, nous avons suivi et analysé les projets et enquêtes sur des cibles terroristes clés qui ont été menés à bien et la totalité de ces derniers ont été effectués selon les critères définis. Nous surveillons également les tendances nationales sur la façon dont ces dossiers sont clos, afin de déterminer les pratiques exemplaires qui pourraient être communiquées à notre personnel sur le terrain. (DRC)

Un sondage central a été effectué cette année afin de mesurer la satisfaction de nos partenaires policiers canadiens à l'externe ainsi que de nos intervenants non policiers sur lesquels notre travail a une incidence et/ou qui ont une relation de travail avec la GRC, concernant les renseignements que la GRC fournit liés au terrorisme. Dans l'ensemble, les répondants ont signalé qu'ils jugeaient que l'information et les renseignements fournis par la GRC étaient plus complets, exacts, d'actualité et pertinents ou qu'ils étaient restés relativement stables au cours des dernières années. Les intervenants non policiers se sont également dits d'avis que la GRC s'améliorait dans la mesure où elle apporte une contribution utile à la réduction de la menace d'activité terroriste au Canada et à l'étranger. (DRC)

Les employés de la GRC ont également été sondés et d'après les réponses obtenues, les efforts en matière d'actualité, de pertinence et d'exhaustivité des renseignements seraient fructueux et il y a eu une augmentation de l'échange approprié de nos produits et de l'emploi des renseignements à des fins de prise de décision. (DRC)

Nous avons travaillé de plus en plus de manière intégrée afin de réduire la menace du terrorisme au Canada. Les succès obtenus grâce à nos enquêtes ont entraîné la perturbation d'un certain nombre d'activités terroristes planifiées, ce qui a permis de réduire le niveau de menace national. (DRC)

En déterminant et en partageant les pratiques exemplaires dans l'ensemble de la GRC, nos ressources sont déployées de manière plus efficace et plus efficiente, ce qui accroît la sécurité des policiers et du public. (DRC)

Nous fournissons des outils aux décideurs à tous les paliers pour qu'ils prennent des décisions efficaces et éclairées. Cela aide la GRC à cibler nos efforts et à être davantage axée sur les renseignements. (DRC)

Une nouvelle EISN a été constituée à la Division K (Alberta), qui s'inspire d'un modèle fructueux mis au point dans d'autres centres et qui rassemble des aptitudes et des ressources diverses pour faire face à des menaces importantes comme celles dans les secteurs pétrolier et du gaz. (DRC)

Le programme des EIELI fait partie intégrante de l'engagement de la GRC et du gouvernement du Canada à donner suite aux préoccupations en matière de sécurité nationale au moyen d'une approche intégrée et multi-organismes qui a assuré aux Canadiens un niveau élevé de sécurité et d'aisance. Ces équipes ont pour fonction principale de traiter les questions de sécurité nationale relatives à l'immigration. Depuis leur création , les EIELI ont filtré les 53 000 mandats d'immigration en suspens concernant tout problème éventuel de sécurité nationale; ont effectué des enquêtes sur les fournisseurs et falsificateurs de documents susceptibles d'être des terroristes ou qui sont reliés à des réseaux terroristes; ont enquêté sur l'utilisation illégale d'environ 50 000 passeports canadiens perdus ou volés; et ont effectué des enquêtes poussées sur des individus qui recourent abusivement au processus de citoyenneté et utilisent frauduleusement des cartes de citoyenneté canadienne. (PF)

Le programme des EIPF a apporté une contribution importante aux objectifs énoncés dans la Déclaration et du Plan d'action pour une frontière intelligente visant à renforcer l'intégrité de la frontière entre le Canada et les Etats-Unis, en identifiant les personnes et organisations qui menacent la sécurité nationale ou se livrent à d'autre forme d'activité criminelle organisée, en faisant enquête à leur sujet et en les interceptant. On a constaté un accroissement de l'efficacité des enquêtes touchant la frontière, qui sont davantage fondées sur des renseignements échangés entre tous les partenaires des EIPF plutôt que sur la répression aléatoire, grâce au partage des bureaux de quatre EIPF, ce qui a amélioré l'échange d'information entre les organismes principaux des EIPF et a accru l'intégrité des frontières grâce à l'élaboration de plans d'opérations conjoints axés sur les renseignements.. Un plus grand nombre de cibles locales ont été identifiées et reliées à des individus et des organisations intéressant d'autres organismes d'application de la loi qui exercent des responsabilités relatives à la frontière canado-américaine, ce qui accroît les possibilités d'interception conjointe de contrebandiers et d'organisations criminelles. Les services d'application de la loi et les ministères du gouvernement comprennent maintenant mieux le passage clandestin et le trafic illégal de personnes le long de la frontière canado-américaine, notamment les répercussions potentielles sur la sécurité nationale découlant de ces activités illégales. La menace d'activité terroriste au Canada et à l'étranger a été réduite comme l'illustre l'absence de menace à la sécurité nationale touchant la frontière, visant le gouvernement du Canada, les Etats-Unis ou le grand public, depuis la mise en œuvre du programme national des EIPF. (PF)

La stratégie des ports fait partie du mandat global de la GRC d'assurer l'intégrité des frontières. L'objectif global consiste à adopter une démarche multidisciplinaire intégrée et axée sur les renseignements afin d'empêcher, de déjouer et de détecter toute activité illégale ainsi que toute cargaison ou personne qui pourrait poser une menace à la sécurité du Canada, des Etats-Unis et de la communauté internationale. Les équipes d'enquête sont entièrement intégrées et axées sur les renseignements afin de perturber et/ou de freiner la capacité d'agir des organisations criminelles. La capacité d'intervention maritime antérieure portait principalement sur l'activité criminelle et l'évaluation du risque était modérée. La nouvelle norme de formation est conçue pour permettre à la GRC d'accroître la formation des GTI à l'appui de la sûreté maritime, ainsi que la prévention de l'activité criminelle. (PF)

Le Partenariat pour la sécurité et la prospérité (PSP) est une initiative du Conseil privé (Groupe de travail sur la frontière) appelée antérieurement l'Initiative nord-américaine (INA) et groupe de travail de la sécurité du nouveau partenariat. Sur les 27 initiatives figurant dans la matrice du PSP, les principales priorités de la GRC approuvées par le Conseil des oo. sont les suivantes : liste de surveillance des terroristes; coopération en matière d'application de la loi, recyclage d'argent, fraude fiscale, introduction clandestine d'étrangers et de devises; sûreté maritime; coopération en matière de gestion des urgences. (PF)

Les mesures mises en oeuvre par le Canada après le 11 septembre, de concert avec le plan d'action pour une frontière intelligente, semblent avoir eu une certaine incidence. Même s'il faudrait des recherches plus poussées pour attribuer la baisse précisément aux stratégies et politiques d'application de la loi, on constate une baisse de 39 % du nombre total de documents de voyage falsifiés saisis entre 2001 et 2004. (données du SIG IIII de juillet 2005) (PF)

Le marché des produits du tabac de contrebande a des liens directs avec l'activité terroriste en ce sens qu'il a été confirmé que des Canadiens utilisaient les produits de cette activité illégale pour financer le terrorisme. Le programme des douanes et de l'accise travaille en étroite collaboration avec les organismes américains d'application de la loi afin de lutter contre le trafic illicite des produits du tabac de contrebande. Pour démontrer l'engagement de la GRC à l'égard de l'application de la loi binationale, les intervenants se réunissent chaque année pour déterminer des objectifs stratégiques afin de lutter contre le trafic illicite des produits du tabac. (PF)

L'ITR met l'accent sur l'offre de renseignements à la vitesse que les clients exigent. Le système élargira la collecte et l'échange de renseignements visant à faciliter les efforts au pays et à l'étranger de lutte contre le terrorisme à l'échelle mondiale. Les partenariats stratégiques étant déjà en place, l'ITR permettra la circulation rapide de l'information entre parties intéressées, dans un environnement électronique protégé. (SNP)

Les programmes de soutien opérationnel des Opérations techniques ont contribué à la recherche, à l'élaboration et au déploiement d'outils techniques afin de permettre aux enquêteurs de première ligne d'effecteur des enquêtes efficaces sur des cibles terroristes, dans les domaines de l'enlèvement et de la technologie des explosifs, de la surveillance physique, de la surveillance électronique et de la criminalité technologique. A titre d'exemple, les Opérations techniques fournissent aux enquêteurs du matériel de surveillance électronique, comme des systèmes de surveillance aérienne et d'alarme clandestins, pour surveiller la frontière entre le Canada et les É.-U. et pour aider à des enquêtes connexes. (SNP)

Programmes/projets/initiatives d'intérêt spécial

Renseignements criminels – Nous avons amorcé une série d'initiatives afin de faire participer plus activement tous les policiers de première ligne au processus de collecte de renseignements. Nous pourrons ainsi améliorer nos produits de renseignements en veillant à disposer de tous les renseignements pertinents accessibles, de façon à permettre à la GRC de continuer d'être une organisation axée sur les renseignements. (DRC)

Réaffectation du financement de SPAT – Au début de 2005, dans le cadre de l'examen permanent de l'initiative globale de SPAT, on a constaté que plusieurs initiatives subissaient des pressions importantes en matière de ressources. Étant donné que les EIELI avaient rempli un élément important de leur mandat, à savoir le filtrage de tous les mandats d'immigration de CIC afin de déceler toute préoccupation en matière de sécurité nationale, on a déterminé que ces ressources pouvaient être mieux employées si on les affectait à d'autres initiatives de SPAT. Au 1er avril 2005, les ressources des EIELI ont été affectées à d'autres initiatives de SPAT afin de combler les pressions identifiées. (PF)

Sûreté maritime et ports – En 2004, la GRC a amorcé une évaluation nationale de la menace et des risques qui portait directement sur la sûreté maritime. Cette évaluation a servi de cadre pour déterminer les domaines prioritaires (lacunes) et les recommandations ou options pour combler ces lacunes. On recommande notamment d'accorder un soutien immédiat en matière d'application de la loi à un plus grand nombre de ports étant donné que les activités illégales se déplacent des ports plus gros et mieux surveillés vers les ports secondaires. Ces constatations, ainsi que l'accent accru mis sur la sécurité des Grands Lacs, ont donné lieu à l'établissement d'équipes intégrées de police portuaire (EIPP) supplémentaires dans le réseau Grands Lacs-Voie maritime du Saint-Laurent et d'un Centre des opérations de sûreté maritime. Les EIPP sont entièrement intégrées et axées sur les renseignements, afin de perturber ou d'éliminer la capacité des organisations criminelles d'utiliser les ports canadiens pour introduire des marchandises ou des personnes qui pourraient poser une menace à la sécurité nationale. (PF)

8e symposium international sur l'analyse et la détection des explosifs (SIADE) – Le symposium organisé par les Services de laboratoire judiciaire, a eu lieu à Ottawa du 6 au 10 juin 2004. Le symposium

favorisait l'échange d'informations et de connaissances sur l'analyse et la détection des explosifs et préconisait l'interconnectivité et l'uniformisation entre les organisations offrant un soutien technique et scientifique aux services de police internationaux. (SNP)

Ciblage des documents de voyage frauduleux – Ciblage des documents de voyage frauduleux est un élément important de la lutte contre le terrorisme. En 2004-2005, la GRC a contribué à la réduction des documents de voyage contrefaits de la manière suivante :

- Examen de passeports canadiens, de cartes de résident permanent, de certificats de citoyenneté, de cartes d'assurance-sociale, de permis de conduire et de cartes d'assurance-maladie ainsi que de documents de voyage de partout dans le monde, afin de déterminer s'ils sont authentiques ou faux
- Offre de formation sur les documents de voyage contrefaits aux agents en poste dans les missions et ambassades du Canada. Ces agents sont un lien important de première ligne contre la menace de terroristes potentiels
- Rencontre avec des fonctionnaires des sections consulaires de 35 ambassades différentes situées au Canada afin de réunir divers experts s'intéressant aux passeports et documents de voyage. Les discussions ont porté sur les tendances actuelles et les développements dans la fraude en matière de passeports, dans le domaine de la biométrie et dans la conception des nouveaux passeports
- Tenue de discussions et de rencontres internationales concernant le soutien de la base de données d'Interpol sur les passeports perdus et volés, les normes concernant les photos dans les passeports remis aux enfants de moins de 16 ans et la combinaison de deux indicateurs biométriques dont l'addition est recommandée dans les puces dans les passeports (SNP)

Initiative de recherche et de technologie CBRN (IRTC) – Les SLJ supervisent l'analyse judiciaire de divers matériaux saisis sur les lieux d'un incident chimique/biologique/radiologique/nucléaire (CBRN). Par le biais de l'initiative de recherche et de technologie CBRN (IRTC) et du Programme technique de sécurité publique du gouvernement fédéral (PTSP), les SLJ jouent un rôle fondamental dans l'offre de conseils judiciaires à d'autres ministères du gouvernement fédéral et de soutien scientifique aux services de police. L'installation et la validation d'instruments d'analyse de pointe achetés par l'intermédiaire de l'IRTC ont amélioré l'identification de matériaux inconnus, en particulier des poudres blanches. (SNP)

Protection des personnes jouissant d'une protection internationale et des sites désignés – Les Missions de protection se joignent à d'autres organismes du gouvernement à divers niveaux pour planifier des événements sur les sites du gouvernement. L'évaluation et l'analyse de la menace nationale et internationale influent sur les activités publiques dans les sites du gouvernement et à proximité de ces derniers, ce qui permet au programme de mieux assurer la sécurité des sites protégés par la GRC. La GRC a assuré les services de protection suivants en 2004-2005 :

- La protection du Premier ministre et de sa famille a été assurée lors de 149 voyages au pays, de 38 voyages à l'étranger et de 65 événements dans la région de la capitale nationale
- La protection de dignitaires canadiens a été assurée au cours de 898 voyages
- La protection de 671 ambassades et consulats a été assurée dans l'ensemble du Canada
- La protection de diplomates et dignitaires étrangers a été assurée pendant leur séjour au Canada lors de 497 voyages au pays
- La protection a été assurée lors de neuf événements majeurs, dont la visite du président des É.-U. George W. Bush à Ottawa et Halifax, les élections fédérales de 2004 et deux réunions des premiers ministres à Ottawa (PF)

Modèle national des événements majeurs – La Section des événements majeurs a mis au point un modèle à utiliser dans l'ensemble du pays pour planifier les opérations de sécurité liées aux événements majeurs et gérer le risque associé; le modèle décrit de plus les rôles et responsabilités des postes clés dans l'organigramme. Ce modèle uniformisera la planification des événements majeurs à la GRC et maximisera l'emploi efficace et efficient des ressources. Cette approche uniformisée, coordonnée et complète aidera la GRC à déterminer et atténuer les actes de violence et/ou de terrorisme potentiels lors de l'exercice de ses fonctions de protection. (PF)

Vision d'avenir

Nous avons fixé à 12 notre cible en matière de perturbations des groupes terroristes de niveau national pour 2005-2006, dans l'ensemble du pays. (DRC)

Nous continuerons de suivre et d'analyser les projets et enquêtes liées à des cibles terroristes qui sont menés à bien, afin de déterminer les tendances et les changements. (DRC)

Nous effectuerons encore une fois un sondage détaillé auprès des clients et des partenaires en 2005-2006, afin de mesurer le succès de nos initiatives au cours des 18 derniers mois, relativement aux questions cernées dans le sondage original. (DRC)

Nous préconiserons la gestion plus efficace et coordonnée centralement du programme de sécurité nationale en veillant à ce que les incidents liés à la sécurité nationale soient signalés immédiatement à la DG de la GRC. Nous veillerons également à la coordination centrale efficace des enquêtes relatives à la sécurité nationale. (DRC)

Les mesures sélectionnées concernant l'intégrité des frontières n'ont pas été saisies en raison de développements technologiques. Ces obstacles seront levés d'ici le milieu du prochain exercice; nous signalerons le pourcentage d'enquêtes touchant l'intégrité des frontières amorcées à partir des profils de renseignements et le pourcentage de possibilités de répression axée sur les renseignements touchant l'intégrité des frontières qui ont donné lieu à l'interception de personnes et/ou de biens. (PF)

Le Groupe de travail interministériel sur la sûreté maritime (GTISM) a cerné les lacunes suivantes en matière de sûreté maritime : Lacune (5) – Groupes tactiques d'intervention (GTI), Lacune (6a) – Patrouilleurs semi-côtiers, Lacune (7a) – Programme de coordination de la sûreté côté eau, Lacune (10a) – Amélioration de la capacité d'intervention des équipes intégrées de police portuaire (EIPP), Lacune (13a) – Centre des opérations de sûreté maritime du réseau Grands Lacs – Voie maritime du Saint-Laurent. (PF)

Des fonds ont été prévus dans le budget fédéral de février 2005 pour les lacunes susmentionnées. Des initiatives de sûreté maritime sont en cours actuellement concernant la coordination de la sécurité côté eau, les centres des opérations de sûreté maritime, les équipes intégrées de sûreté maritime (patrouilleurs semi-côtiers), les équipes d'intervention en mer (arraisonnement armé des GTI) et l'amélioration de la capacité d'intervention des équipes intégrées de police portuaire (EIPP). (PF)

Pour combler ces lacunes dans le domaine de la sûreté maritime, nous avons renforcé les capacités de manière intégrée. On continuera de s'appuyer sur les points forts qui existent déjà et sur les mandats de nos partenaires, tant du gouvernement que du secteur privé, afin d'offrir ainsi l'approche sous forme d'équipe la plus efficace aux plans financiers et opérationnels. (PF)

La GRC, SPPCC et la Garde côtière des É.-U. font partie d'un groupe de travail qui étudie la mise en œuvre de la nouvelle version du concept d'accord bilatéral en matière d'arraisonnement de navires. Cette entente vise à améliorer l'application globale de la loi par le Canada et les É.-U. dans le réseau Grands Lacs-Voie maritime du Saint-Laurent. Selon ce concept, des agents américains se trouveraient à bord de bateaux canadiens et vice-versa, ce qui permettrait aux agents des deux pays de recueillir des renseignements et d'intercepter les bateaux et les personnes qui posent un risque à la sécurité nationale, tout en augmentant les capacités des ressources. (PF)

Conformément à l'objectif du gouvernement du Canada d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités, aux priorités nationales de la GRC liées au terrorisme et à la jeunesse et au programme de services de police dépourvus de préjugés de la GRC, le programme de sécurité nationale de la GRC met sur pied un programme d'approche communautaire dans les équipes intégrées de sécurité nationale (EISN) et dans les sections des enquêtes relatives à la sécurité nationale, semblable aux comités consultatifs communautaires dans tous les détachements de la GRC au Canada. Ce programme renforcera les efforts actuels d'approche en matière de sécurité nationale, la GRC ayant collaboré avec les minorités visibles avant et après le 11 septembre. Pour accentuer cette coopération, la GRC conçoit maintenant des programmes communautaires complets pour faire participer les communautés religieuses, culturelles et ethniques dans l'ensemble du Canada, en vue d'accroître la compréhension des buts et problèmes communs, d'obtenir leur coopération afin de protéger le Canada contre l'activité terroriste et d'assurer des communications appropriées et éclairées en cas de crise. (PF)

4. COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES

Pourquoi les communautés autochtones sont une priorité

En février 2004, la gouverneure-générale a déclaré dans le discours du Trône que les Autochtones du Canada n'avaient pas eu l'occasion de partager pleinement la prospérité de notre pays. Elle a exprimé le désir de la part du gouvernement de voir les Canadiens et Canadiennes autochtones participer pleinement à la vie nationale sur la base de leurs droits et des traités historiques. En octobre, le gouvernement du Canada s'est engagé à rendre compte des activités entreprises pour réduire les écarts éprouvés par les Autochtones à la Table ronde Canada-Autochtones.

La priorité stratégique de la GRC visant les Autochtones est directement liée aux priorités du gouvernement du Canada. Notre résultat stratégique est de contribuer à la santé et à la sécurité des communautés autochtones. Cet objectif, combiné à divers facteurs, oriente notre approche en matière de prestation de services.

Parmi les facteurs dont la GRC tient compte figurent les données démographiques, l'emploi et la surreprésentation des Autochtones dans le système de justice pénale. La croissance de la population autochtone, dont le tiers est âgé de moins de 14 ans comparativement à 19 % dans le reste de la population, est l'un des facteurs considérés. L'âge moyen des Autochtones est beaucoup moins élevé comparativement aux autres Canadiens. Le taux de chômage est plus élevé chez les Autochtones. On prévoit que 160 000 nouveaux emplois seront requis d'ici 2006 pour maintenir la participation actuelle de la main d'œuvre autochtone, ce qui représente une hausse de 50 % du nombre d'Autochtones occupant actuellement en emploi. Les Autochtones représentent 18 % de la population carcérale dans les établissements fédéraux, alors qu'ils ne constituent que 3,3 % de la population canadienne.

La GRC reconnaît l'important lien entre la santé, les services sociaux, l'infrastructure communautaire, les conditions économiques et les choix de vie restreints qui peuvent donner lieu à des démêlés avec le système de justice pénale. En outre, nombre des défis que doivent relever les communautés autochtones exigent une solution concertée entre plusieurs organismes. La GRC se fonde donc sur les principes de la police communautaire pour obtenir la participation des communautés autochtones.

La GRC offre actuellement des services de police à plus de 600 communautés autochtones, dont plusieurs ont élaboré des plans visant l'atteinte d'objectifs précis dans la communauté. En misant sur l'engagement et la mobilisation de la communauté, la GRC peut offrir des services de police adaptés culturellement et renforcer, en collaboration avec la communauté, la capacité de cette dernière de prévenir le crime par le développement social. La prestation globale des services aux communautés autochtones s'en trouve donc améliorée.

Résultat stratégique

- Contribuer à améliorer la santé et la sécurité des communautés autochtones

Énoncé du résultat

- Contribuer au bien-être et à la sécurité à long terme des communautés autochtones en participant à des initiatives liées à l'éducation, à l'emploi, à la santé et au développement culturel, tout en trouvant en même temps des façons de prévenir et de résoudre les conflits en privilégiant les partenariats axés sur la prévention du crime, les mécanismes de justice réparatrice et la résolution des problèmes holistique et adaptée à la culture autochtone

Résultat intermédiaire

- Prestation de services de police adaptés à la culture

Résultats immédiats

- Amélioration de la prestation des services au sein des Services de police autochtones
- Démonstration de la valeur des services fournis
- Formation de nouveaux partenariats et renforcement de ceux qui existent déjà

Secteurs d'activité/principaux programmes responsables

- Services de police communautaires, contractuels et autochtones (SPCCA); Services de police autochtones (SPA)
- Structure organisationnelle/Orientation stratégique (OS), Gestion des ressources humaines (GRH)
- Services nationaux de police (SNP)

Plans et priorités

- Faire participer les communautés autochtones à l'établissement de plans ciblant leurs préoccupations principales et travailler en collaboration afin de trouver des solutions aux défis ou problèmes cernés (SPCCA/SPA)
- Élaborer une base de données sur les sources de diamants – ce nouveau service est nécessaire principalement en raison de l'intérêt et de l'implication du crime organisé dans l'industrie du diamant. La base de données permettra d'aider les services de police canadiens et étrangers dans leurs enquêtes, d'appuyer les accusations au pénal devant les tribunaux, de prévenir le crime au Canada et d'assurer la sécurité publique dans les communautés les plus touchées par cette industrie qui, à l'heure actuelle, regroupent un grand nombre de travailleurs autochtones et de jeunes du Nord (SNP – SLJ)
- Communiquer efficacement – améliorer les mécanismes de communication avec les clients et les partenaires à l'interne et à l'externe (OS)
- Assurer l'élaboration de politiques opérationnelles judicieuses – investir dans la recherche stratégique et y avoir recours (SPCCA)
- Assurer l'intégrité et la qualité des données – examiner les mécanismes de collecte de données opérationnelles (à l'interne et à l'externe) et proposer des moyens d'accroître la capacité en matière de renseignements et améliorer ainsi la prestation des services (SPCCA)
- Améliorer la prestation des services dans le secteur de service de la Police des Autochtones – examiner/réduire ou éliminer les obstacles structurels à l'amélioration des services et harmoniser les ressources existantes par l'examen des mesures prises pour améliorer le secteur de service de la Police des Autochtones (SPCCA/ SPA)
- Accroître la capacité communautaire de recourir aux mécanismes de réparation – faire participer la communauté à une approche collaborative à la prévention du crime et à la résolution de problèmes; employer des techniques et des pratiques qui se sont avérées efficaces à long terme pour prévenir la criminalité et intervenir tant auprès des victimes que des contrevenants (SPCCA)
- Offrir des services de police adaptés à la culture – offrir des services de police professionnels et adaptés à la culture qui répondent aux besoins de la communauté, en se fondant sur diverses réactions et recommandations; s'assurer que notre effectif comprend les différents besoins de nos clients autochtones et possède les connaissances et les outils nécessaires pour offrir les services appropriés (SPCCA)
- Démontrer la valeur des services – promouvoir et mettre en vedette les services de police autochtones au moyen d'une approche systématique à l'égard des communications destinées à nos clients actuels et éventuels, afin de mieux faire connaître ces services et ainsi accroître la compréhension et la sensibilisation en ce qu concerne notre engagement envers les peuples autochtones (SPCCA)
- Établir de nouveaux partenariats et renforcer ceux qui existent déjà – repérer et cultiver les partenariats stratégiques avec les organisations et les particuliers qui s'occupent des besoins et des problèmes des Autochtones; rechercher les occasions de consulter les partenaires, y compris les divers ordres de gouvernement, les organismes non gouvernementaux, les communautés autochtones et les organismes de service aux Autochtones, et de collaborer ou de travailler en coordination avec eux afin d'atteindre des buts précis et des objectifs communs (SPCCA)
- Contribuer à l'élaboration de politiques publiques en consultation avec les partenaires fédéraux et provinciaux/territoriaux (SPCCA/SPA)
- Recruter, former et maintenir en poste les personnes compétentes – continuer d'attirer, de recruter et de former des membres autochtones et de maintenir en poste cet effectif (RH)

Principaux partenaires

Communautés et dirigeants autochtones; organisations autochtones nationales; AINC; MJ; SCC; Bureau de l'interlocuteur fédéral auprès des Métis et des Indiens non inscrits; ministère des Pêches et des Océans (MPO); CIC; Santé Canada; Patrimoine canadien; DRHC (MDS); procureurs généraux des provinces; représentants des services de santé provinciaux et territoriaux et de l'industrie du diamant internationale

Analyse du rendement par résultat stratégique

Des communautés autochtones plus sûres et en meilleure santé – Attentes respectées	
Principales mesures du rendement	**Principaux résultats en matière de rendement**
• Exécution et mise à jour des plans communautaires établis en consultation avec les communautés autochtones en 2003-2004	• Nombre des quelque 600 communautés protégées par la GRC ont établi et exécutent des plans communautaires visant à atteindre des objectifs communs qui ont donné lieu à une réduction de la criminalité et à une augmentation des initiatives de prévention du crime et des activités de développement communautaire
• Taux de changement dans le nombre d'infractions signalées/problèmes mesurables dans les détachements servant des communautés autochtones	• Nombre de communautés autochtones ont constaté un changement dans le taux d'infractions signalées/de problèmes mesurables qui résulte de consultations et d'engagements
• Nombre de membres qui ont reçu une formation sur les « perceptions autochtones »	• En 2004-2005, 320 policiers de la GRC ont reçu cette formation • En 2004, une formation sur les perceptions inuit (FPI) a été élaborée en partenariat avec le gouvernement du Nunavut. Vingt employés ont été formés à titre de formateurs en FPI et 9 autres ont reçu une FPI comme telle en 2004
• Nombre de politiques internes auxquelles contribuent les SPA pour s'assurer qu'on tient compte des besoins particuliers des Autochtones	• Les SPA ont travaillé à plusieurs initiatives, politiques et processus au sein de l'organisation qui appuient et rehaussent les besoins particuliers des Autochtones
• Nombre de communautés autochtones protégées par la GRC où des programmes/mécanismes de justice réparatrice sont en place	• Les SPA ont sondé les détachements offrant des services de police aux communautés autochtones afin de repérer les programmes et processus de justice réparatrice en place, en vue de les répertorier • Le répertoire de justice réparatrice de la GRC identifie le détachement et la communauté et contient des renseignements généraux sur le programme ou processus de justice réparatrice, comme le nombre d'années d'existence, s'il cible des mécanismes criminels ou non, l'auditoire visé (jeunes ou adultes), les partenaires de l'initiative et le nom d'une personne-ressource
• Nombre de rencontres tenues à l'appui de l'objectif de fournir des services de police adaptés à la culture	• En plus des nombreux comités en place conçus pour faciliter le dialogue et un changement positif, un nouveau comité de travail, le Conseil des employés autochtones de la GRC, a été constitué en février 2005 • Le Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones (CCNCA) a tenu deux séances en 2004-2005 qui ont donné lieu à neuf recommandations, dont huit ont fait l'objet d'un suivi
• Pourcentage de détachements servant des communautés autochtones qui ont élaboré des profils de prestation des services aux communautés autochtones et qui les ont affichés dans des sites intranet/internet divisionnaires	• Nombre de détachements de la GRC servant des communautés autochtones ont collaboré à l'élaboration de profils, dont certains ont été affichés dans des sites intranet /internet divisionnaires (provinces et territoires)

Contributions à l'amélioration de la santé et de la sécurité des communautés autochtones

Les initiatives de la GRC ont contribué à l'atteinte des résultats prévus relativement à la priorité liée aux Autochtones et se sont appuyées sur la formation de nouveaux partenariats et le renforcement de ceux qui existent déjà avec nos clients. La GRC reste informée des défis que doivent relever les communautés autochtones et s'affaire à élaborer et exécuter des plans communautaires afin de faire face à ces défis. La consultation entre les dirigeants des communautés autochtones, les organisations autochtones nationales et la direction de la GRC est permanente. (SPCCA)

Le recrutement d'Autochtones au sein de la GRC est un moyen efficace d'offrir des services de police adaptés culturellement aux communautés autochtones et aide la GRC à être représentative des communautés qu'elle sert. L'effectif de la GRC comptait en 2004 environ 850 policiers d'origine autochtone, soit 5,6 % de l'effectif policier total de la GRC. La GRC s'efforce de faire augmenter ce chiffre grâce à divers programmes. Elle contribue également directement à assurer la santé et la sécurité des Autochtones en travaillant avec plus de 600 communautés métis, inuit et des Premières Nations. (SPCCA)

En tant que dépôt central des casiers judiciaires canadiens, l'ITR offrira des renseignements qui contribueront à améliorer la prestation des services de police aux communautés autochtones. Ces renseignements soutiendront les recherches continues visant l'élaboration de politiques et fourniront des renseignements d'appui en matière de justice réparatrice. (SNP)

Ces approches combinées nous permettent de maintenir un modèle de prestation des services adapté culturellement. Cette façon de procéder repose sur l'élaboration de stratégies et l'examen des défis à long terme afin de répondre aux besoins de nos clients autochtones. (SPCCA)

Programmes/projets/initiatives d'intérêt spécial

Évaluations des services de police autochtones – Plusieurs évaluations parallèles des services de police autochtones ont été effectuées en 2004-2005, notamment une évaluation interne par la GRC, une évaluation externe du programme de police des Premières Nations par Sécurité publique et Protection civile Canada et une évaluation par le Bureau de la vérificatrice générale. Les SPA prévoient que les résultats de ces évaluations fourniront des renseignements précieux sur le secteur de service de la Police des Autochtones et serviront de catalyseur en matière de croissance et de changement. (SPCCA)

Plans des communautés autochtones – La GRC a travaillé en collaboration avec de nombreuses communautés autochtones afin de cerner leurs principales préoccupations et d'élaborer un plan d'action sur la façon de venir à bout de ces problèmes. Des relations entre la GRC et les communautés autochtones ont ainsi été formées ou renforcées et des plans ont été élaborés. On s'est efforcé d'atteindre des objectifs communs qui ont donné lieu à une réduction de la criminalité et une augmentation des initiatives de prévention du crime et des activités de développement communautaire. (SPCCA)

Formation sur les perceptions autochtones – La GRC reconnaît les expériences particulières des Autochtones au Canada et a donc élaboré une formation sur les perceptions autochtones (FPA) en 1999. La FPA se fonde sur les comptes rendus historiques des expériences des Autochtones et sur la façon dont elles ont façonné leur perception et leurs vues sur le monde qui les entoure, en particulier à l'égard du système de justice pénale canadien. En 2004-2005, 320 policiers de la GRC avaient reçu cette formation. (SPCCA)

Formation sur les perceptions inuit –

Une formation sur les perceptions inuit (FPI) a été élaborée en 2004, en collaboration avec le gouvernement du Nunavut. Elle s'inspire de la FPA mais fait état des facteurs géographiques, environnementaux et culturels qui distinguent la culture inuit de la culture autochtone. Vingt employés ont été formés à titre de formateurs en FPI et neuf autres ont reçu une FPI comme telle. (SPCCA)

Programmes de justice réparatrice –

Les SPA ont sondé les détachements offrant des services de police aux communautés autochtones afin de repérer les programmes et processus de justice réparatrice en place, en vue de les répertorier. Le répertoire de justice réparatrice de la GRC identifie le détachement et la communauté et contient des renseignements généraux, comme le nombre d'années d'existence, s'il cible des mécanismes criminels ou non, l'auditoire visé (jeunes ou adultes),

les partenaires de l'initiative et le nom d'une personne-ressource. Il importe de noter que les programmes identifiés ne sont pas tous dirigés par la GRC; certains sont dirigés par la communauté en partenariat avec la GRC. (SPCCA)

Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones – La GRC est résolue à faciliter le changement concernant les Autochtones au Canada. L'un des mécanismes employés est le Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones (CCNCA). Ce comité réunit des représentants de chaque division (province ou territoire) pour qu'ils discutent des problèmes et défis en matière de prestation des services aux communautés autochtones dans leur division respective. Le comité rencontre deux fois l'an des cadres supérieurs de la GRC, dont :

- Le commissaire
- Le commissaire adjoint des Services de police communautaires, contractuels et autochtones (SPCCA)
- Le commandant de la division d'accueil
- L'officier responsable des Services de police autochtones (SPA)
- L'officier responsable de l'équité en matière d'emploi (EE)
- L'officier responsable des services de police autochtones de la division

Le CCACA a tenu deux séances en 2004-2005 qui ont donné lieu à neuf recommandations dont huit ont fait l'objet d'un suivi. Des mesures ont été prises concernant la dernière recommandation liée au bien-être des employés autochtones. On a décidé que cette recommandation figurerait à l'ordre du jour permanent afin de veiller à ce que les activités liées au bien-être des employés autochtones continuent d'être examinées. (SPCCA)

En plus des nombreux comités en place conçus pour faciliter le dialogue et un changement positif (par ex. le Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones (CCNCA) et le comité consultatif du Commissaire sur les minorités visibles (CCCMV)), un nouveau comité de travail (le Conseil des employés autochtones de la GRC) a été constitué en février 2005. (RH)

Étude des systèmes d'emploi – Dans le cadre de notre programme d'équité en matière d'emploi, nous effectuons une étude des systèmes d'emploi (ESE), parmi nos efforts permanents en vue de nous conformer aux exigences du *Document cadre : Vérifications de la conformité* de la Commission canadienne des droits de la personne. L'ESE a pour but de déterminer les politiques et pratiques qui pourraient nuire aux groupes désignés dans la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* (soit les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles). Des changements seront recommandés aux politiques, pratiques ou mesures qui pourraient nuire à ces groupes, afin d'obtenir une représentation équitable dans un délai raisonnable et de mieux harmoniser notre programme à la population diversifiée et changeante du Canada. (RH)

Faire place au changement – Le gouvernement a prévu de nouveaux fonds en 2004-2005 au titre de l'initiative Faire place au changement. La GRC a reçu confirmation d'un financement de 1,2 M$ pour engager une centaine de candidats autochtones et faisant partie des groupes désignés. La Section de l'équité en matière d'emploi, du secteur des Ressources humaines, surveillera nos progrès vers l'atteinte de cette cible. (RH)

Vision d'avenir

Du point de vue de la planification, la priorité liée aux Autochtones continuera d'exister en 2005-2006 mais la structure de la GRC appuyant les priorités va changer. En 2004-2005, le responsable de la priorité était le commissaire adjoint des Services de police communautaires, contractuels et autochtones (SPCCA), ce qui a favorisé une approche ciblée pour atteindre les objectifs stratégiques relevant de la priorité. En 2005-2006, la gestion de la priorité sera confiée à un sous-commissaire qui dirigera un groupe de travail sur la priorité stratégique composé de cadres supérieurs provenant des divers secteurs d'activité au sein de l'organisation. On prévoit que cette façon de procéder intégrée optimisera les ressources de l'organisation et accentuera la priorité liée aux Autochtones, ce qui accroîtra la contribution de l'organisation à la priorité. (SPCCA)

Les Services de police communautaires, contractuels et autochtones ont jugé nécessaire d'aider les policiers de première ligne en matière de planification. On prévoit produire un guide d'élaboration de plans communautaires afin de combler cette lacune et de veiller à ce que le personnel de première ligne aborde le processus de planification de manière similaire. (SPCCA)

5. JEUNESSE

Pourquoi la jeunesse est une priorité

Il est reconnu au pays comme à l'étranger que la disparité économique peut accroître le risque de criminalité et de victimisation. Les jeunes hommes urbanisés et sous-employés constituent un groupe particulièrement instable qui peut être attiré facilement dans le crime organisé ou mobilisé pour l'action politique violente.

Au Canada, près de 20 % des enfants vivent dans des ménages à faible revenu. Ces enfants sont deux fois plus susceptibles de connaître la violence et plus de trois fois plus susceptibles de vivre avec un parent dépressif.

Chaque année, plus de 75 % des dossiers sur des enfants disparus portent sur des enfants ou des jeunes en fugue. Les recherches indiquent que les enfants et les jeunes fugueurs ont une faible estime de soi et risquent d'être victimisés (par ex. : prostitution juvénile). Ils sont facilement exposés à la vie dans la rue, commettent des délits pour survivre et deviennent toxicomanes.

L'exploitation sexuelle des enfants dans Internet est un problème mondial croissant qui englobe des délits comme les images d'exploitation sexuelle d'enfants, le leurre dans Internet, la prostitution juvénile et le pédotourisme sexuel. Au cours des dernières années, l'attention s'est portée sur le problème de l'exploitation sexuelle en ligne des enfants au Canada. Internet a changé la façon dont les infractions dans ce domaine sont commises, dont les enquêtes sont menées et dont les poursuites sont amorcées. Internet a également déstabilisé la capacité du système de justice pénale canadien de lutter efficacement contre ce type d'activité criminelle. En raison du caractère sans frontières d'Internet et des infractions commises par ordinateur, les enquêtes sur ce type d'infractions exigent une coordination accrue entre les organismes d'application de la loi, dans l'ensemble du pays et à l'échelle internationale.

La stratégie sur la jeunesse de la GRC continue de cibler la prévention et la réduction de la criminalité chez les jeunes, à titre de victimes et de contrevenants, en s'attaquant aux causes et en offrant des services qui répondent aux besoins des Canadiens. L'intervention précoce s'est avérée très importante. Le meilleur moyen d'y parvenir est de mettre l'accent sur les jeunes et d'employer des programmes éducatifs et de prévention et des stratégies de déjudiciarisation et de justice réparatrice chaque fois que c'est possible. Ces stratégies sont plus efficaces si elles sont combinées à des programmes communautaires de prévention du crime. Nous continuerons d'insister sur l'uniformité, la continuité et les efforts collectifs soutenus pour tirer parti de nos réalisations antérieures

Le règlement des problèmes liés aux jeunes et la réalisation d'un changement important sont des objectifs à long terme dans lesquels la GRC et les partenaires au sein des communautés jouent un rôle important et qui exigent des efforts soutenus. Les membres de la GRC continuent de traiter des jeunes victimes, des jeunes à risque et des jeunes contrevenants et il importe donc de maintenir une approche stratégique pour faire face aux jeunes et aux problèmes les concernant, afin d'effectuer un changement positif, à court terme et à long terme. C'est grâce à une pareille approche que nous pouvons mieux prévenir la criminalité et améliorer la santé et la sécurité des enfants, renforcer les familles et rendre les écoles meilleures et les communautés plus homogènes.

Résultat stratégique

- Prévenir et réduire la criminalité chez les jeunes, à titre de victimes et de contrevenants

Énoncé des résultats

- Mettre en œuvre des mesures à long terme efficaces, complètes et durables pour lutter contre la victimisation et la criminalité chez les jeunes, en s'attaquant aux causes profondes et en misant sur les capacités des communautés
- Guider les ressources, les interventions et les activités de première ligne afin qu'elles appuient des approches éprouvées conformes au système de justice pour les jeunes

Résultats intermédiaires

- Prévenir et réduire les cas de disparition et d'exploitation d'enfants
- Mettre l'accent sur l'intervention précoce et les causes profondes de la victimisation et de la criminalité chez les jeunes
- Insister davantage sur la réadaptation et la réinsertion des jeunes contrevenants

Résultats immédiats

- Réponse améliorée aux problèmes touchant les jeunes, axée sur les renseignements et fondée sur la connaissance
- Participation de la communauté à la prévention du crime et à la résolution des problèmes en collaboration

Secteurs d'activité/principaux programmes responsables

- Services de police à contrat (SPC)/Services de police communautaires, contractuels et autochtones (SPCCA)
- Services nationaux de police – Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants (SNP – CNCEE)

Plans et priorités

- Prévenir la criminalité chez les jeunes – s'attaquer aux causes sous-jacentes et répondre aux besoins des jeunes, particulièrement ceux à risque (SPCCA) (SNP – CNCEE)
- Optimiser l'intervention auprès des jeunes contrevenants; mettre l'accent sur la réadaptation et la réinsertion grâce à l'intervention précoce, aux conséquences significatives, aux mesures de réparation et à la participation communautaire
- Solliciter la contribution des communautés, particulièrement des jeunes et des organismes de services aux jeunes; offrir une expertise et un leadership pour faciliter la résolution des problèmes à l'échelle de la communauté, au moyen de stratégies conciliant la prévention et l'intervention (SPCCA) (SNP – CNCEE)
- Privilégier les efforts d'intervention communautaire précoce visant les causes profondes du crime et de la victimisation – dans le cadre de la Stratégie nationale pour la prévention du crime et avec l'appui des partenariats de financement conclus avec le Centre national de prévention du crime (SPCCA)
- Assurer la qualité des données – en termes d'actualité, d'exactitude, d'intégralité, de validité et de fiabilité (SNP – CNCEE) (SPCCA)
- Élaborer des pratiques policières d'avant-garde, maximiser la recherche, l'information et l'expertise pour mettre au point et améliorer les pratiques policières visant les jeunes et les collectivités (SPCCA)) (SNP – CNCEE)
- Accroître la capacité des communautés de recourir aux mécanismes de justice réparatrice pour les jeunes et les communautés autochtones (SPCCA)
- Optimiser le soutien et les interventions auprès des jeunes qui sont victimes de crime – promouvoir des valeurs sociales positives, réduire le risque et accroître les facteurs de protection pour les enfants, les jeunes, leurs familles et la communauté (SPCCA)
- Renforcer les partenariats existants et en établir de nouveaux – chercher les occasions de consulter les divers ordres du gouvernement, les organismes non gouvernementaux, les communautés, les jeunes et les organismes de services aux jeunes, et de collaborer ou de travailler en coordination avec eux (SPCCA)
- Contribuer aux politiques publiques – participer à l'élaboration des politiques du gouvernement en communiquant notre expérience; favoriser la mise en commun de l'expertise, des outils et des techniques en matière de recherche et d'élaboration de politiques, tant à l'interne qu'à l'externe
- Communiquer efficacement – diffuser à l'interne et à l'externe de l'information sur les bonnes pratiques policières opérationnelles à l'égard des jeunes et sur les avantages potentiels/obtenus de la prévention du crime par le développement social
- Fournir une formation et des ressources documentaires aux organismes d'application de la loi et au grand public pour accroître la sensibilisation au problème des enfants disparus et exploités (par ex. en soulignant la Journée nationale des enfants disparus, le 25 mai de chaque année) (SPCCA) (SNP – CNCEE)
- Collaborer avec les partenaires de l'application de la loi dans l'ensemble du Canada et à l'étranger et avec le gouvernement et l'industrie, afin de lutter contre l'exploitation sexuelle des enfants dans Internet (SNP – CNCEE)
- Fournir un environnement national et intégré pour assurer la coordination, la recherche et l'élaboration de stratégies de lutte contre l'exploitation mondiale en ligne des enfants ainsi que la coordination, l'éducation et la collecte de renseignements dans ce domaine (SNP – CNCEE)

- Renseigner et éduquer les jeunes et leurs parents sur la prévalence de l'exploitation sexuelle en ligne pour qu'ils puissent se protéger contre ce type d'activité criminelle au moyen d'activités de concert avec Cyberaide.ca et la Coalition canadienne contre l'exploitation des enfants sur Internet (SNP – CNCEE)
- Élaborer des méthodes efficaces pour identifier et localiser les enfants victimes d'exploitation dans Internet pour que ces derniers puissent être traités et mis à l'abri (SNP – CNCEE)
- Élargir le réseau d'organismes d'application de la loi qui utilisent le Child Exploitation Tracking System (CETS) (système d'analyse contre la pornographie juvénile) (SNP – CNCEE)
- En réponse à l'engagement des pays du G8 concernant l'identification des enfants victimes d'exploitation sexuelle, lancer la base de données canadienne d'images d'enfants exploités (CIDEC) (SNP – CNCEE)

Principaux partenaires

MJ; SPCCA (SGC); Centre national de prévention du crime (CNPC); Santé Canada; Développement des ressources humaines Canada (ministère du Développement social) (DRHC [MDS]); Affaires indiennes et Nord canadien (AINC); Patrimoine canadien: Agence des services frontaliers du Canada (ASFC); Citoyenneté et Immigration Canada (CIC); Industrie Canada; Affaires étrangères Canada (AEC); organismes provinciaux, communautés, organisations nationales et internationales dont le mandat vise les enfants et les jeunes; Interpol; organismes d'aide aux victimes, autres services de police et secteur de l'éducation

Prévenir et réduire la criminalité chez les jeunes, à titre de victimes et de contrevenants – Attentes respectées	
Principales mesures du rendement	**Principaux résultats en matière de rendement**
• Taux d'accusation chez les jeunes; nombre de jeunes traités hors cour par division	• En 2004, le nombre de jeunes accusés par la GRC d'infractions avec violence et d'autres infractions a diminué de 11 % par rapport à 2003
• Nombre de jeunes accusés	• Lorsqu'on compare les données de référence de la GRC (1997-2004) aux données de la moyenne des huit dernières années, le nombre total de jeunes accusés en 2004 d'infractions avec violence est inférieur de 7 % à la moyenne des huit dernières années; le nombre total de jeunes accusés d'autres infractions est inférieure de 18 % à la moyenne des huit dernières années
• Nombre de jeunes légalement responsables non accusés	• En 2004, le nombre de jeunes légalement responsables non accusés d'infractions avec violence et d'autres infractions, à l'exclusion des infractions aux lois provinciales, en matière de circulation et aux arrêtés municipaux, a diminué de 6 % comparativement à 2003 • En 2004, le nombre de jeunes ayant bénéficié de mesures de déjudiciarisation par la GRC a augmenté de 196 % comparativement à 2003
• Nombre de jeunes dirigés vers des forums de justice communautaire	• En 2004, le nombre de jeunes dirigés vers des forums de justice communautaire a diminué de 24 % comparativement à 2003; cette réduction est attribuée à une augmentation de 106 % du nombre de jeunes ayant bénéficié d'autres mesures extrajudiciaires au cours de la même période
• Pourcentage de détachements à avoir mis en oeuvre un plan visant à régler un problème de criminalité ou une question touchant les jeunes	• 99 % des détachements ont mis en oeuvre un plan communautaire pour régler un problème de criminalité ou une question touchant les jeunes

• Nombre de membres qui ont assisté à l'atelier sur l'établissement de communautés plus sûres (prévention du crime par le développement social)	• 406 membres ont assisté à l'atelier sur l'établissement de communautés plus sûres (prévention du crime par le développement social) dans neuf provinces et deux territoires
Autres mesures principales du rendement	**Autres résultats principaux en matière de rendement**
• Nombre de dossiers traités par l'intermédiaire du Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants (CNCEE)	• Depuis juillet 2004, le CNCEE a reçu 1240 tuyaux dont 80 % portaient sur des enquêtes multijuridicitionnelles et transfrontalières
• Nombre de services de police qui utilisent le CETS	• 16 services de police canadiens
• Nombre de personnes formées	• Quelque 75 personnes ont assisté au deuxième atelier national annuel à l'intention des enquêteurs, composées de représentants des 10 provinces et de un territoire, de 21 services de police et de deux ministères américains ainsi que d'un représentant d'Interpol, de trois représentants de l'Agence des services frontaliers du Canada et de trois procureurs de la Couronne • Seize participants de l'ensemble du Canada et un participant de l'Australie ont suivi le cours pilote sur l'exploitation des enfants dans Internet mis au point par le CNCEE (grâce à un détachement de l'OPP) • 125 enquêteurs canadiens ont suivi la formation liée au CETS.
• Nombre d'initiatives de sensibilisation du public auxquelles le CNCEE participe ou collabore à titre de partenaire	• 15 initiatives de sensibilisation du public ont été effectuées
• Nombre de correspondances dans le site Web du CNCEE	• Environ 650 par mois
• Nombre de policiers ou d'enquêteurs détachés au CNCEE	• A ce jour, des enquêteurs de la Police provinciale de l'Ontario et du Service de police d'Ottawa ont été détachés auprès du CNCEE
Nota: D'après les données extraites du rapport « Chiffres de la GRC sur les accusations portées contre des jeunes et sur les jeunes aiguillés vers des mécanismes autres que des mesures judiciaires 1997-2004 (Sondage du Système de rapports statistiques sur les opérations et de Déclaration uniforme de la GRC) ».	

Contributions à la prévention et à la réduction de la criminalité chez les jeunes, à titre de victimes et de contrevenants

Le rapport intitulé « Chiffres de la GRC sur les accusations portées contre des jeunes et sur les jeunes aiguillés vers des mécanismes autres que des mesures judiciaires 1997-2004 (sondage du Système de rapports statistiques sur les opérations et Déclaration uniforme de la criminalité) » démontre que la GRC a fait des progrès en ce qui concerne la réduction du nombre d'accusations portées contre des jeunes et l'augmentation du nombre de jeunes traités hors cour. Il souligne également les principales infractions commises par les jeunes à l'échelle nationale et par province et territoire, afin d'orienter les décisions sur le genre d'outils à obtenir ou élaborer pour aider les détachements de la GRC à accomplir leur travail auprès des jeunes. Au Canada, les principales infractions sont les suivantes : circulation, biens, infractions à des lois provinciales (autres que circulation), autres infractions au Code criminel et voies de fait. (SPCCA)

À la suite des ateliers sur l'établissement de communautés plus sûres, les membres de la GRC ont consulté leurs partenaires dans les communautés et sollicité leur aide pour déterminer les problèmes au sein de la communauté touchant les jeunes. Ils ont établi de nouveaux partenariats et renforcé ceux qui existent et cerné des solutions à l'échelle de la communauté concernant les problèmes touchant les jeunes. (SPCCA)

La mise en oeuvre de plans communautaires destinés aux jeunes a donné lieu à des initiatives entreprises par les détachements de la GRC en partenariat avec

les partenaires et intervenants au sein des communautés, afin de régler les problèmes de victimisation des jeunes comme l'intimidation et la violence familiale et de s'attaquer aux causes sous-jacentes de la criminalité chez les jeunes comme la toxicomanie. (SPCCA)

Des évaluations sommaires des trois projets pilotes sur le développement de la petite enfance et l'intervention auprès des jeunes ont été effectuées en vue de partager les expériences et les leçons tirées de ces projets et d'offrir une orientation et un appui aux communautés qui tentent d'améliorer les conditions par leurs propres initiatives de développement social. Ces projets étaient financés au départ pour traiter la réponse à long terme aux efforts de la communauté d'intervention précoce portant sur les causes profondes de la criminalité et de la victimisation. (SPCCA)

Les recherches ont abouti à la rédaction d'un document d'information sur le rôle des membres de la GRC dans les écoles et d'un cadre pour les activités de la GRC dans les écoles, en vue d'élaborer une stratégie nationale visant les policiers éducateurs. Cette stratégie guidera l'élaboration d'une approche polyvalente, conforme à la loi sur le système de justice pour les jeunes, concernant l'interaction des policiers avec les enfants et les jeunes à risque, et avec les intervenants et partenaires de la communauté oeuvrant auprès des jeunes. L'approche visera le renforcement de la capacité des communautés d'aider les jeunes à risque en matière de criminalité, à titre de victimes ou de contrevenants. (SPCCA)

Grâce à son leadership et à des partenariats, le Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants offre un environnement national intégré de travail, en collaboration avec les partenaires de l'application de la loi canadiens et étrangers et avec le gouvernement et l'industrie, en vue de lutter contre l'exploitation sexuelle mondiale en ligne des enfants. (SNP)

Il est prévu dans la loi que la GRC a pour mandat de maintenir et de gérer le dépôt central des casiers judiciaires relativement aux jeunes Canadiens. L'ITR fournira l'infrastructure nécessaire pour assurer la gestion exacte et à temps des renseignements sur les jeunes. (SNP)

Les coordonnateurs du Service de la sensibilisation aux drogues offrent des services d'éducation et de sensibilisation à la toxicomanie et autres questions connexes aux écoles, aux communautés et dans les lieux de travail au Canada et servent de catalyseurs pour mobiliser les policiers et autres partenaires à offrir ces services. Ces activités transmettent des renseignements importants aux Canadiens, à nos jeunes en particulier.

Communautés mobilisées :

- DARE: En 2004, DARE a rejoint 1324 écoles canadiennes provenant de quelque 200 arrondissements scolaires canadiens différents
- Course contre les drogues: Vingt (20) communautés mobilisées réunissant 720 écoles et 35 000 étudiants, enseignants, parents et commerces sympathisants
- Drug Endangered Children: Une (1) communauté mobilisée – le premier modèle canadien

Nature des séances/programmes de sensibilisation aux drogues offerts :

- Le Service de la sensibilisation aux drogues de la GRC a offert des présentations sur diverses questions liées aux drogues à 57 527 Canadiens dans les écoles, les communautés et les lieux de travail
- Environ 600 présentations à plus de 12 000 jeunes Canadiens
- Environ 104 présentations à 4469 professionnels (médecins, policiers, infirmières, premiers intervenants, travailleurs auprès des jeunes et des enfants, travailleurs sociaux, fonctionnaires de la santé, enseignants)
- Environ 34 séances de formation des formateurs sur des sujets liés aux drogues (PF)

Programmes/projets/initiatives d'intérêt spécial

Coordonnateurs du Service de la sensibilisation aux drogues de la GRC – Coordonnateurs du Service de la sensibilisation aux drogues de la GRC offrent des services d'éducation et de sensibilisation à la toxicomanie et autres questions connexes aux écoles, aux communautés et dans les lieux de travail au Canada et servent de catalyseurs pour mobiliser les policiers et autres partenaires à offrir ces services. Ces activités transmettent des renseignements importants aux Canadiens, en particulier à nos jeunes. (PF)

Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants (CNCEE) – Le CNCEE a reçu des fonds en avril 2004. Depuis lors, le CNCEE est devenu l'un des membres fondateurs du « groupe de travail virtuel international », le responsable canadien du groupe de travail sur la base de données d'images du G8 et a lancé la Coalition canadienne contre l'exploitation des enfants sur Internet. En avril 2004 et avril 2005, le CNCEE a tenu des ateliers nationaux à l'intention des enquêteurs spécialisés dans l'exploitation des enfants et en 2004-2005 a mis sur pied et offert le premier cours sur l'exploitation des enfants dans Internet à l'intention des agents de l'application de la loi. Le CNCEE a également constitué un comité consultatif de jeunes sur l'exploitation sexuelle des enfants dans Internet, a élaboré et lancé le système CETS (Child Exploitation Tracking System) à l'échelle nationale en collaboration avec Microsoft. De plus, le CNCEE a créé le groupe de l'identification des victimes, a préparé une analyse de l'environnement sur l'exploitation sexuelle des enfants dans Internet et a dirigé de nombreuses enquêtes sur l'exploitation des enfants dans Internet. (SNP)

Le programme America's Missing Broadcast Emergency Response (AMBER) – AMBER est un partenariat volontaire entre l'application de la loi et les diffuseurs pour lancer un bulletin urgent lorsqu'un cas grave d'enlèvement d'un enfant est signalé à la police. La GRC est maintenant dotée d'un coordonnateur national des alertes Amber, qui a pour rôle d'aider les services de police nationaux à mettre sur pied un plan d'alerte Amber dans leur juridiction. (SNP)

Programme de transport / de réunion – La GRC dispose d'un programme de transport / de réunion conçu pour aider un parent ou tuteur légal qui ne peut se permettre d'aller à la rencontre de l'enfant enlevé. (SNP)

Services de vieillissement et rajeunissement des photographies – La GRC offre des services de vieillissement et rajeunissement des photographies pour tout enfant disparu depuis plus de deux ans, à tous les services de police et de recherche. (SNP)

Vision d'avenir

Nous continuerons de prendre des mesures afin de réduire la criminalité chez les jeunes.

Le *Guide d'élaboration et Guide de l'assurance de la qualité de Plans communautaires destinés aux Autochtones et aux jeunes* a été rédigé afin de favoriser l'élaboration uniforme de plans et de faire état des points forts et des limites, des réalisations et des répercussions globales des plans dans l'ensemble de la GRC. Le guide a été élaboré pour répondre aux demandes des policiers qui voulaient obtenir des lignes directrices et des outils afin d'élaborer, d'actualiser et d'évaluer les plans communautaires. (SPCCA)

Plans et priorités liés aux initiatives de gestion du gouvernement du Canada

1. Fonction moderne de contrôleur

En 1999-2000, la GRC s'est jointe au groupe de sites-pilotes du projet de modernisation de la fonction de contrôleur et en 2000, elle a créé un bureau responsable de ce programme. Depuis lors, la GRC poursuit l'intégration et l'application des principes de la fonction moderne de contrôleur (FMC) de sorte qu'ils sont maintenant intégrés dans la planification stratégique et de gestion et dans les processus décisionnels de la Gendarmerie. Les pratiques de gestion saines et améliorées liées à la FMC font dorénavant partie intégrante de nos diverses pratiques et procédures financières, administratives et de gestion des ressources humaines. Par conséquent, la fonction moderne de contrôleur n'est plus considérée comme une initiative gouvernementale distincte.

La GRC a élaboré et perfectionné un cadre et un processus de planification stratégique, de rapport et de responsabilisation qui harmonise les priorités et les plans avec l'affectation des ressources et les résultats visés. D'abord dans l'énoncé directionnel annuel du Commissaire, puis dans le cadre et les priorités stratégiques de la GRC, un lien est établi entre des énoncés de résultats précis pour les secteurs d'activité et des priorités organisationnelles ou pangouvernementales ou des mandats ministériels cohérents.

La GRC s'est dotée d'un processus structuré d'affectation des ressources axé sur ses priorités stratégiques. Les énoncés des résultats sont les éléments clés de l'outil du tableau de bord prospectif, outil de gestion du rendement entièrement intégré dans la culture et les processus de gestion de la GRC.

En 2003-2004, la GRC a nommé un commissaire adjoint à l'Éthique et à l'Intégrité; elle a établi un bureau de l'éthique et de l'intégrité; elle a adopté le nouveau Code de valeurs et d'éthique de la fonction publique, qui vient compléter son propre code de déontologie énoncé à l'article 37 de la *Loi sur la GRC;* elle a distribué à tous les employés un livret intitulé Éthique et intégrité à la GRC.

De plus, afin de favoriser une compréhension commune de la FMC par les gestionnaires de la GRC, on a diffusé par l'entremise de l'intranet La trousse du gestionnaire, qui contient des renseignements à ce sujet. La FMC est aussi l'un des éléments du module sur la gestion générale et le contrôle offert dans le cours d'orientation et de perfectionnement des officiers.

Analyse du rendement par résultat stratégique

Résultats prévus	Résultats atteints – Attentes respectées
• Planifier des initiatives de communication visant à mieux faire connaître le Cadre de responsabilisation de gestion (CRG) du Conseil du Trésor	• La GRC travaille en collaboration étroite avec le SCT afin de veiller non seulement à respecter les attentes du Parlement et des Canadiens mais aussi à continuer d'assumer un rôle de chef de file au sein du gouvernement, afin de poursuivre la mise en œuvre et l'adoption des pratiques de responsabilisation de gestion moderne décrites dans le Cadre de responsabilisation de gestion (CRG)
• Assurer le suivi continu du Plan d'amélioration de la gestion de la GRC	• Dans le contexte du plan d'amélioration de la gestion de la GRC, cette dernière a fait des progrès marqués vers la mise en œuvre des éléments de responsabilisation de gestion moderne du SCT dans tous les aspects de la gestion au sein de la GRC • Des progrès importants ont été faits en 2004-2005 vers l'intégration des éléments du CRG dans les activités opérationnelles
• Continuer d'agir à titre de mentor en donnant des avis et des conseils à d'autres ministères et en servant de ressource à l'École de la fonction publique	• La GRC sert de ministère pilote et est responsable de plusieurs initiatives horizontales, y participe et y contribue. Ce faisant, elle donne des avis et des conseils à d'autres ministères ainsi qu'aux partenaires de l'application de la loi au pays et à l'étranger

• Continuer de participer à divers comités de travail d'organismes centraux à différents niveaux (p. ex. Groupe de travail des sous-ministres sur la modernisation, Conseil des sous-ministres adjoints sur la fonction de contrôleur et Groupe de travail des directeurs généraux)	• La GRC, par sa participation à une vaste gamme de comités consultatifs, comités directeurs et groupes de travail, participe activement à l'orientation des politiques et programmes dans l'ensemble du gouvernement
	• La GRC est responsable de plusieurs initiatives horizontales, y participe et y contribue, qui permettent de tirer parti de la capacité de la GRC au moyen de partenariats, d'objectifs communs et de buts partagés afin de maximiser les résultats pour les Canadiens – par exemple EIPF, EISN, EIPM, UMECO, EIPP, UMPC
	• La GRC participe à titre d'intervenant clé à nombre d'initiatives de sécurité, de protection et d'application de la loi aux plans des données, des renseignements et des connaissances. Parmi ces initiatives figurant l'initiative sur l'interopérabilité, l'initiative de l'intégration de l'information de la justice et le comité des connaissances et de l'information des organisations de sécurité publique
	• Autres exemples de la participation de la GRC à des comités consultatifs et comités directeurs liés à la modernisation de la gestion du secteur public :
	  • Comité consultatif des SMA sur la modernisation de la politique sur les voyages (TPSGC)
	  • Conseil consultatif de gestion financière -Contrôleur général (SCT, Bureau du Contrôleur)
	  • Groupe consultatif externe sur la modernisation de la gestion des dépenses (SCT)
	  • Groupe de travail des SMA sur le développement durable
	  • Comité consultatif supérieur de projet – Vision et plan à long terme (TPSGC)
	  • Comité consultatif supérieur de projet – Vision et plan à long terme pour la Cité parlementaire (TPSGC)
	  • Comité directeur de SMA sur les biens immobiliers (SCT)
	  • Comité directeur SAP/SIFM (coprésidé avec le Contrôleur général)
	  • Comité directeur de SMA sur les sites contaminés fédéraux (coprésidé par Environnement Canada et CT)
	  • Comité des mises en candidature de l'Office d'investissement des régimes de pensions du secteur public (SCT)
	  • Comité directeur de la Chaîne d'approvisionnement électronique (CAE) (TPSGC)
	  • Comité des systèmes administratifs ministériels partagés (SCT)
	  • Comité directeur de la stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones (Affaires indiennes et du Nord)
	  • Forum consultaltif de gestion pour les services communs

Contributions à l'atteinte de l'initiative de gestion du gouvernement du Canada

En tant qu'organisation, nous sommes résolus à combler les besoins changeants de tous les Canadiens en recherchant constamment de nouvelles façons d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités.

Le cadre stratégique en place à la GRC est durable et adaptable. Il continuera de servir de base permettant d'assurer que la GRC demeure axée sur les valeurs et les résultats.

La GRC continuera de veiller à ce que la vision permanente d'une fonction publique moderne reste une priorité et que cette vision continue de se traduire en résultats pour les Canadiens.

Le graphique suivant résume la façon dont la GRC respecte le cadre de responsabilisation de gestion du Secrétariat du Conseil du Trésor.

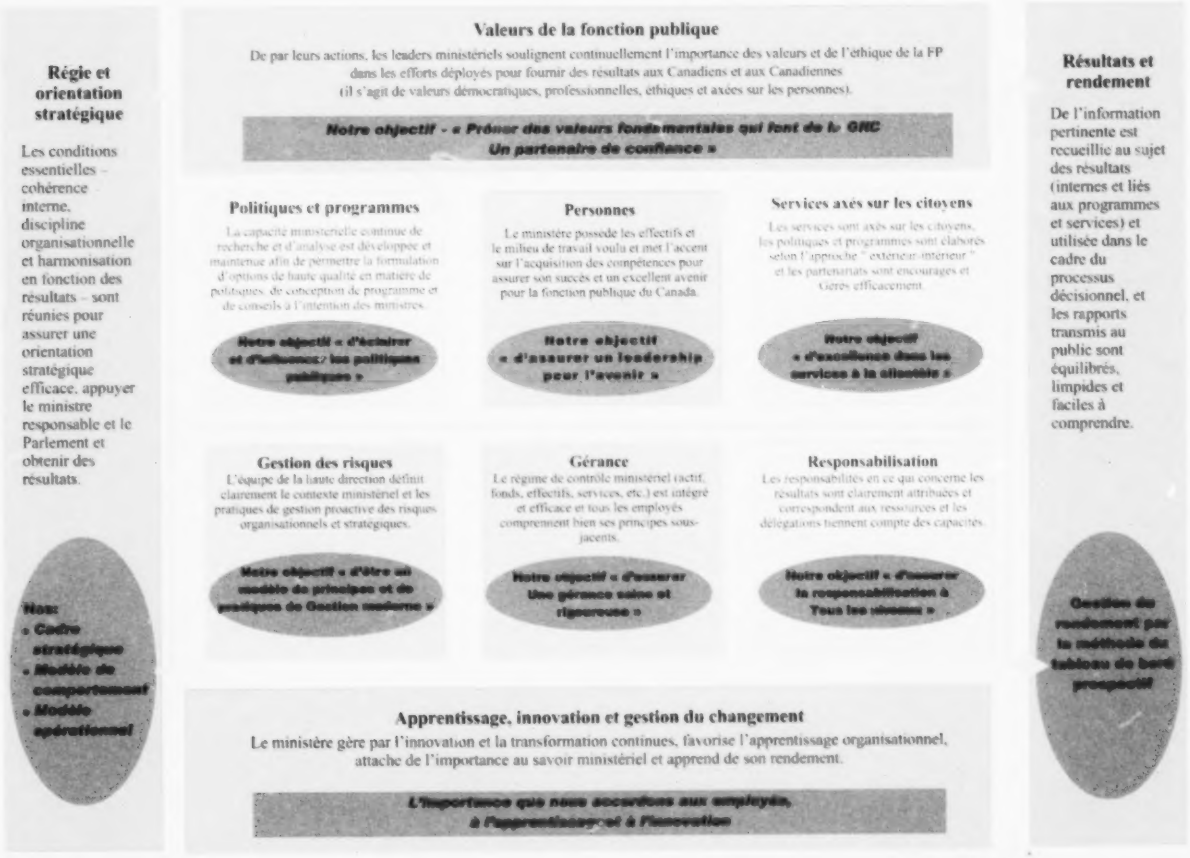
Programmes/projets/initiatives d'intérêt spécial

Vérification et Évaluation – Les cadres supérieurs continuent d'appuyer la fonction de vérification interne et d'évaluation au sein de la GRC. En 2004-2005 le BVG a qualifiée récemment la fonction de vérification interne comme « meilleure dans sa catégorie »

Restructuration de la haute direction – La GRC a modifié la structure de sa haute direction pour qu'elle corresponde davantage à la façon dont l'organisation est gérée et pour harmoniser et attribuer les responsabilités en conformité avec l'architecture des activités de programme (AAP).

Tableau de bord prospectif – Le tableau de bord prospectif de la GRC a accédé au panthéon « Balanced Scorecard Hall of Fame » en reconnaissance de notre emploi de l'outil et de la méthodologie de gestion du rendement pour obtenir des avantages mesurables par les résultats.

Harmonisation de la GRC avec le CRG du SCT



Contributions à l'atteinte de l'initiative de gestion du gouvernement du Canada

En tant qu'organisation, nous sommes résolus à combler les besoins changeants de tous les Canadiens en recherchant constamment de nouvelles façons d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités.

Le cadre stratégique en place à la GRC est durable et adaptable. Il continuera de servir de base permettant d'assurer que la GRC demeure axée sur les valeurs et les résultats.

La GRC continuera de veiller à ce que la vision permanente d'une fonction publique moderne reste une priorité et que cette vision continue de se traduire en résultats pour les Canadiens.

Le graphique suivant résume la façon dont la GRC respecte le cadre de responsabilisation de gestion du Secrétariat du Conseil du Trésor.

Programmes/projets/initiatives d'intérêt spécial

Vérification et Évaluation – Les cadres supérieurs continuent d'appuyer la fonction de vérification interne et d'évaluation au sein de la GRC. En 2004-2005 le BVG a qualifiée récemment la fonction de vérification interne comme « meilleure dans sa catégorie »

Restructuration de la haute direction – La GRC a modifié la structure de sa haute direction pour qu'elle corresponde davantage à la façon dont l'organisation est gérée et pour harmoniser et attribuer les responsabilités en conformité avec l'architecture des activités de programme (AAP).

Tableau de bord prospectif – Le tableau de bord prospectif de la GRC a accédé au panthéon « Balanced Scorecard Hall of Fame » en reconnaissance de notre emploi de l'outil et de la méthodologie de gestion du rendement pour obtenir des avantages mesurables par les résultats.

Harmonisation de la GRC avec le CRG du SCT

Gestion des initiatives de SPAT – La gestion et le rapport des ressources de SPAT par la GRC ont été soulignés par le SCT comme « pratique exemplaire ».

Gouvernance du projet de GI/TI – Les principaux projets de GI/TI ont tous des structures de gouvernance étendues en place, des comités d'examen et consultatifs, des fonctions de révision, des processus de surveillance et de vérification, des méthodes de projet standards, des pratiques et procédures d'assurance de la qualité.

Initiative Combler les écarts – Les Ressources humaines ont mis en œuvre l'initiative Combler les écarts qui est considérée comme une meilleure pratique dans la fonction publique. Le but vise était d'établir un lien opérationnel entre Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes et la Fonction moderne de contrôleur, de sorte que les comportements de première ligne appuient directement le service axé sur la clientèle et la responsabilisation en matière de rendement et de résultats.

Système de priorisation des dossiers opérationnels (SPDO) – Afin de veiller à ce que les ressources limitées soient centrées sur les priorités des programmes et de l'organisation, la GRC a mis au point le Système de priorisation des dossiers opérationnels (SPDO) pour aider les groupes opérationnels à gérer leurs dossiers efficacement en évaluant systématiquement et en priorisant les dossiers en fonction de critères pondérés. En outre, le SPDO recueille des renseignements précieux qui contribuent à la mesure du rendement et à la gestion.

Structure concernant les achats et les marchés – La GRC a mis au point une structure concernant les achats et les marchés, un programme d'assurance de la qualité pour examiner toutes les activités liées aux achats et aux marchés, un cadre de gestion immobilière, un cadre de gestion de l'actif et un plan d'investissement à long terme.

Cadre comptable – La GRC a mis au point et en œuvre un cadre comptable pour offrir des directives concernant les fonctions liées à la comptabilité au sein de la GRC. Cette dernière a établi un groupe d'assurance de la qualité des marchés chargé d'introduire des contrôles et des mesures de conformité, des politiques, des processus, des lignes directrices et des pratiques exemplaires, au sein des activités liées aux achats et aux marchés dans l'ensemble de l'organisation.

Cadre amélioré de la gestion – Le dirigeant principal de l'Information a établi un cadre amélioré de la gestion, un comité d'examen des projets, un bureau de gestion des projets et s'affaire actuellement à l'élaboration d'une méthode uniformisée de gestion des projets.

Divulgation proactive – Concernant l'initiative de divulgation proactive à l'échelle du gouvernement, la GRC dépasse les exigences du SCT en matière de rapport des frais d'accueil et de voyage en exigeant que tous les cadres supérieurs (commissaire adjoint/ niveau EX-03 et supérieurs) divulguent leurs dépenses.

Vision d'avenir

On s'efforce actuellement d'améliorer encore la gestion financière et le contrôle à la GRC. Nous élaborons un cadre de gestion financière et de contrôle afin d'améliorer l'information financière et d'accroître la transparence dans nos rapports avec les organismes centraux, ainsi que d'accroître les capacités de contrôle financier et de surveillance.

La GRC relève le défi de satisfaire les attentes plus élevées du public en matière de service, d'ouverture et de responsabilisation compte tenu des ressources accordées, en faisant meilleur usage des nouvelles technologies d'information et de communication afin d'améliorer la prise de décisions, de donner suite au changement et de se concentrer sur la prestation de services axés sur les citoyens.

Le renforcement de nos capacités de gestion des ressources humaines est un objectif de gestion important pour la GRC.

La GRC continuera de participer activement à la mise en œuvre de la nouvelle *Loi sur la modernisation de la fonction publique*, sur laquelle porte maintenant une grande part de notre attention. Un plan de mise en œuvre qui fait état de notre nouveau modèle de dotation a été établi.

L'initiative de renouvellement du programme de recrutement de la GRC a été lancée pour accroître notre processus courant d'attraction et de maintien en poste du bon nombre de personnes aux antécédents variés et possédant les compétences voulues pour satisfaire à la demande présente et future.

Pour terminer, des travaux sont en cours également afin d'élaborer une infrastructure correspondant au cadre de responsabilisation de gestion de la dotation. Nous sommes convaincus que toutes les exigences obligatoires seront satisfaites avec l'entrée en vigueur de la nouvelle loi.

2. GRC en direct dans Internet

Dans le cadre de Gouvernement en direct (GED), la GRC s'est engagée à utiliser Internet pour accroître et améliorer la prestation de services d'information électroniques au public canadien.

Le secteur du Dirigeant principal de l'information (DPI) de la GRC, de concert avec les Services nationaux de communication, coordonne les initiatives liées au Gouvernement en direct (GED) concernant la GRC. Plusieurs projets de services en direct sont en cours, notamment :

- www.choix.org: initiative « par des jeunes pour des jeunes » axée sur des questions qui touchent ces derniers;
- www.recol.ca: site de signalement en direct des crimes économiques qui permet aux citoyens de transmettre à la police des renseignements concernant des délits économiques; et,
- www.ccp.gc.ca: Le DPI collabore avec le Collège canadien de police (CCP) à une initiative de commerce électronique qui permettra aux services de police canadiens de s'inscrire à des cours du CIPC en ligne et d'exécuter des transactions avec ce dernier. Le CCP offre également des occasions de télé-apprentissage à tous les employés des services de police et organismes d'application de la loi canadiens, par l'intermédiaire d'un fournisseur de services Internet à contrat.

On s'emploie également à fournir et intégrer des renseignements en direct sur tous les secteurs d'activités de la GRC via notre site Internet (www.rcmp-grc.gc.ca), ou en association avec Sécurité publique et Protection civile Canada (Solliciteur général du Canada) dans les portails « Sécurité publique » (www.safecanada.ca) et « La justice et le droit » (www.GoL-ged.gc.ca/pathfinder-expl/summaries-sommaires/2/159-30-JLC-PS_e.asp). Les services et renseignements offerts seront conformes aux autres mécanismes de prestation de services – par téléphone, courrier, kiosque et en personne.

Résultats prévus	Résultats atteints – Attentes respectées
• Faire des recherches en vue de trouver la façon la plus efficace d'utiliser Internet pour faciliter la prestation de services aux Canadiens et saisir les occasions d'employer ce moyen	• La GRC est résolue à employer Internet comme mécanisme de prédilection chaque fois que l'offre en ligne de services ou de programmes peut profiter aux Canadiens

• Effectuer des analyses de rentabilisation sur des nouveaux projets de développement de sites Internet policiers informationnels et transactionnels faisant appel aux citoyens, en fonction de la nature et de l'étendue des besoins des clients, et accorder la priorité à ces projets	• Les services offerts couramment en ligne se sont poursuivis en 2004-2005, notamment: CHOIX, une initiative « par des jeunes pour les jeunes » axée sur des questions touchant les jeunes; RECOL, l'initiative de signalement en direct des crimes économiques qui permet aux citoyens de transmettre à la police des renseignements concernant les délits économiques; et l'accès en ligne à la boutique de cadeaux du Musée de la GRC
	• L'offre de nouveaux services Internet est envisagée actuellement, par exemple :
	  • L'inscription en ligne au Collège canadien de police
	  • Un système de gestion du contenu pédagogique
	  • Le recrutement en ligne est en voie de planification

• Rester en communication avec le bureau GED du Conseil du Trésor pour obtenir toute approbation nécessaire, demeurer au fait des dernières politiques, méthodes et meilleures pratiques en matière de développement de sites, et s'assurer que les nouvelles initiatives GED de la GRC sont conformes à celles-ci	• Les rapports avec le bureau du GED du Conseil du Trésor se sont poursuivis en 2004-2005, et seront renforcés en 2005-2006

Contributions à l'atteinte de l'initiative de gestion du gouvernement du Canada

La contribution de la GRC au Gouvernement en direct comprend un partenariat actif dans le portail de la Sécurité publique du Canada. Depuis le 11 septembre et à l'appui de la lutte internationale contre le terrorisme, la GRC affiche sa ligne Info-sécurité nationale dans le portail de la sécurité publique. La GRC transmet aussi des renseignements au portail qui aident à assurer la sécurité et la protection des Canadiens.

En outre, dans le cadre des efforts de GED de la GRC, certaines formules plus populaires comme le Consentement à la divulgation de renseignements sur le casier judiciaire et la Demande de renseignements personnels-Info Source ont été ajoutées à son site Web à l'intention du public canadien. Une analyse plus poussée des besoins et attentes des clients formera la base des activités futures de GED (par ex. consécutivement aux sondages auprès des clients) et permettra d'améliorer les renseignements et services fournis en ligne aux Canadiens.

En augmentant l'accès en ligne aux services d'inscription du CCP, en augmentant les occasions de téléapprentissage, en facilitant la participation des citoyens à la répression des délits économiques, en adoptant le recrutement en ligne et en fournissant l'accès électronique aux produits du Musée de la GRC, les initiatives de GED de la GRC appuient directement l'objectif fédéral de GED d'accroître la prestation des services électronique aux Canadiens.

Sujets d'intérêt spécial

Signalement en direct des crimes économiques (RECOL) – Toutes les plaintes reçues par Internet (RECOL) sont stockées dans une base de données en ligne. Des rapports mensuels et spéciaux sont effectués pour mesurer les tendances et les statistiques courantes. Des rapports statistiques mensuels sont également produits à partir de ce système en ligne concernant la répartition des plaintes. Le volume des rapports statistiques mensuels accuse une hausse exponentielle.

Vision d'avenir

Le CCP et le DPI sont en voie d'acquérir un logiciel qui permettra l'inscription en ligne au CCP et qui offrira également d'autres services du CCP par Internet. La date de livraison prévue est l'automne 2005. (SNP)

La mise en oeuvre d'un système de gestion du contenu pédagogique pour appuyer l'apprentissage en ligne est en cours. (SNP)

Le recrutement en ligne est en voie de planification, et comprendra des renseignements sur des carrières dans le domaine de l'application de la loi à la GRC, et la capacité de postuler un emploi en ligne (SNP/RH)

Nous avons le fort sentiment que le public canadien préfère les contacts face à face avec la police et en matière d'application de la loi; toutefois, des sondages seront effectués afin de déterminer d'autres domaines de prestation des services en ligne. (SNP)

3. Initiative d'amélioration des services

La GRC relève le défi de satisfaire les attentes plus élevées du public en matière de service, d'ouverture et de responsabilisation compte tenu des ressources accordées, en faisant meilleur usage des nouvelles technologies d'information et de communication afin d'améliorer la prise de décisions, de donner suite au changement et de se concentrer sur la prestation de services axés sur les citoyens.

Nous continuons de préconiser l'amélioration continue et la prestation de services axés sur les citoyens. L'Initiative d'amélioration des services (IAS) a été intégrée au régime de gestion du rendement (fondé sur la méthode du tableau de bord prospectif) qui a été adopté à l'appui du cadre stratégique de la GRC . À cet égard, nous avons :

- adopté une approche globale en matière de planification, de mise en œuvre et de surveillance de l'amélioration continue des services et de la satisfaction de la clientèle dans le contexte de notre régime de planification et de gestion du rendement;
- établi des mesures de base documentées qui transcendent la simple satisfaction de la clientèle et qui reposent sur l'Outil de mesures communes; et,
- incorporé à nos processus intégrés de planification des activités les moyens d'établir et de mettre en œuvre des cibles et des plans annuels en matière d'amélioration des services, en se fondant sur les résultats de sondages documentés.

En termes plus concrets, en 2003-2004, la GRC a entrepris une importante initiative pour mesurer la satisfaction de ses clients, partenaires, intervenants et employés. Un programme de sondage a été mis en

oeuvre afin de recueillir des données de base en vue de la planification des programmes et de la gestion du rendement dans l'ensemble de l'organisation.

Des sondages de base ont été établis afin d'évaluer la satisfaction des groupes suivants : les citoyens; les clients avec lesquels nous avons conclu un contrat sur les services de police (provinces, territoires, municipalités et Premières Nations); les autres organismes policiers (tant au pays qu'à l'étranger); les autres partenaires et intervenants fédéraux; les employés.

Les sondages ont été élaborés avec l'aide de l'Institut des services axés sur les citoyens et d'autres organismes, afin d'assurer leur conformité aux principes de l'IAS et aux lois et politiques fédérales. L'Outil de mesures communes a servi de fondement aux sondages.

Contributions à l'atteinte de l'initiative de gestion du gouvernement du Canada

Le programme de sondage de la GRC a été établi en 2003 en consultation avec les Services axés sur les citoyens afin d'en assurer la conformité à l'Initiative d'amélioration des services.

Collectivement, le sondage relève les impressions au sujet de la GRC – comme la sensibilité aux besoins des clients, l'efficacité, la rentabilité, la sensibilisation aux réalités culturelles et la coordination avec les partenaires – et de ses services. On évalue maintenant annuellement la satisfaction des citoyens, des clients des contrats de police, des partenaires policiers et autres partenaires. Les résultats du sondage sont accessibles au public dans le site Web de la GRC.

En 2004-2005, nous avons effectué une deuxième série de sondages. Nous en comparons les résultats à ceux des sondages de base de 2003-2004 afin de déterminer où il y a eu amélioration et où des initiatives s'imposent pour améliorer les services que la GRC fournit aux Canadiens et à nos partenaires de l'application de la loi.

En vertu de la Constitution, l'administration de la justice est une responsabilité provinciale et les provinces ont en général adopté des lois sur les services policiers qui établissent et régissent les fonctions et normes de la police. La GRC offre des services professionnels qui respectent ou dépassent les normes de service établies dans les juridictions où nous offrons des services de police provinciaux, territoriaux et municipaux et aux Premières Nations.

La GRC remplit également ses obligations en vertu des lois fédérales et est régie par la *Loi sur la GRC* et son règlement connexe en ce qui concerne le respect de normes élevées en matière de prestation de services.

Programmes/projets/initiatives d'intérêt spécial

Échange d'informations et de renseignements – En sa qualité d'organisation axée sur les renseignements, la GRC doit être en mesure d'échanger des renseignements pertinents et d'actualité avec ses partenaires au pays et à l'étranger, notamment : les services de police canadiens, les organismes d'application de la loi et de sécurité, les organismes internationaux, la communauté de la justice canadienne et le secteur public.

Pratiques exemplaires – Les systèmes et applications d'envergure de la GRC, comme SIRP, IQT et LEIP, adoptent les pratiques exemplaires de CIPC-R et sont maintenant conçus et offerts en consultation avec les partenaires afin de tirer parti de la planification et des investissements communs de GI/TI.

Programme d'amélioration continue du service – Un programme d'amélioration continue du service est mis en place afin de veiller au soutien efficace et de qualité supérieure de l'infrastructure informatique de l'organisation pour atteindre les objectifs visés. Cette initiative englobe l'amélioration de la gouvernance des TI et de la gestion des services de TI. L'orientation stratégique afin de mettre en oeuvre les pratiques exemplaires dans l'industrie est conforme à des initiatives similaires entreprises par plusieurs ministères fédéraux dont Travaux publics et Services gouvernementaux Canada. L'adoption de pratiques, de termes et de processus communs au sein de l'administration fédérale augmentera la capacité d'échanger des activités visant l'amélioration des services.

Vision d'avenir

Nous continuerons de faire meilleur usage des nouvelles technologies d'information et de communication afin d'améliorer la prise de décisions, de donner suite au changement et de se concentrer sur la prestation de services axés sur les citoyens.

4. Stratégie de développement durable (SDD) – Collectivités+2003

Collectivités+ 2003 définit trois priorités stratégiques :

1) Des collectivités durables

2) L'intendance des ressources

3) La responsabilité organisationnelle

Nos buts, objectifs et cibles appuient ces priorités grâce à des plans d'action progressifs favorisant l'intégration à l'échelle de la GRC.

La SDD « Collectivités+ 2003 » décrit le processus d'intégration accompagné d'échéanciers qui permettra de mettre en oeuvre ces principes dans nos secteurs opérationnels.

La SDD de la GRC est passée d'une stratégie axée sur l'environnement à une stratégie d'intégration complète des principes de développement durable dans tous les secteurs d'activité de l'organisation au cours de la prochaine génération de gestion.

Nous avons fixé des cibles à court terme (2008), des objectifs à moyen terme (2012) et des buts à long terme (2025).

Collectivités+ 2003 a amorcé des partenariats internes au sein de la collectivité opérationnelle et nous continuerons d'établir des ponts afin de poursuivre et de soutenir l'essor continu des principes du développement durable à la GRC.

L'intégration d'initiatives de développement durable dans les tableaux de bord prospectifs de nos principaux partenaires témoigne des premiers résultats positifs de cette collaboration.

Collectivités+ 2003 – 2008-2012-2025

Buts et thèmes	Résultats prévus	Résutalts atteints – attentes respectées
Collectivités durables (amélioration de la santé et de la sécurité des collectivités)	• Enquête sur les liens, les rôles et les partenariats de la GRC concernant la durabilité des collectivités (2006-2007) • Relations améliorées avec les collectivités autochtones (2010) • Connaissance accrue des peuples et des collectivités autochtones (perceptions, défis, culture) (2007) • Participation active à la lutte contre les causes profondes de la criminalité chez les jeunes (2005) • Lien entre la durabilité et les initiatives ciblant les causes profondes de la criminalité chez les jeunes et ses conséquences (2005) • Elaboration de modalités de contrat pour la collecte d'information sur la lutte intégrée contre les parasites, communication des avantages et mise en œuvre d'une stratégie à cet égard (2007)	Les sondages de la GRC : • Serviront à établir une base de référence pour mesurer les progrès par rapport à tous les résultats prévus énumérés • Serviront d'indicateurs pour mesurer les progrès afin de comprendre les liens et les rôles de la GRC relativement aux collectivités durables (sonde la sensibilité aux besoins des collectivités, des Autochtones et des jeunes, la contribution à la sécurité des collectivités, le rôle dans la durabilité des collectivités et la qualité de vie à long terme, etc) • Avantages et principes de lutte contre les parasites communiqués à l'échelle nationale au moyen de publications et de séances de sensibilisation lors de la Semaine de l'environnement 2005

Intendance des ressources (capacité accrue de préserver les ressources naturelles au Canada et à l'échelle mondiale)	• Sensibilisation et information sur les véhicules à carburant de remplacement (2007)
	• Politiques sur les bâtiments écologiques et principes de développement durable intégrés dans la conception et la gestion des installations (2008)
	• Formation en matière de sensibilisation à la réduction des déchets (2005)
	• Pour mieux comprendre le lien entre les activités du crime organisé et la dégradation de l'environnement (2005)
		• Comprendre le lien entre les activités du crime organisé et la dégradation de l'environnement (2006)
		  • Production d'un rapport sur le lien entre la sécurité et la durabilité (étudie les questions aux niveaux communautaire, national et international)
		  • Offre de formation et de renseignements sur les tendances actuelles en matière de crime contre l'environnement aux gestionnaires au niveau des politiques
		• Séances de sensibilisation et d'information sur les véhicules à carburant de remplacement d'ici 2007
		• Promotion de l'utilisation d'éthanol dans les véhicules du parc de la GRC au niveau des détachements au moyen d'un partenariat avec la Gestion du parc
		• Établissement d'une politique sur l'écologisation des immeubles
		• Intégration des principes de développement durable à la construction de diverses nouvelles installations. Exemples :
		  • Détachement de Hollyrood (Terre-Neuve)
		  • Détachement d'Iqaluit (Nunavut)
		  • Détachement de Keremeos (Colombie-Britannique)
		  • Détachement de Rimouski (Québec)
		• Sensibilisation à la réduction des déchets dans la région de la capitale nationale (au niveau des employés)
		  • Communication comme thème pendant la Semaine de l'environnement 2005 (activités « Zéro Déchets », renseignements fournis sur le recyclage et le compostage)
		  • Mise en oeuvre d'un programme de recyclage multi-matériaux dans diverses installations (sensibilisation pendant la mise en oeuvre afin d'assurer une pleine participation)

Collectivités+ 2003 – 2008-2012-2025		
Buts et thèmes	**Résultats prévus**	**Résultats atteints – attentes respectées**
Responsabilité organisationnelle (pour une organisation visant l'excellence, le développement durable est une façon de fonctionner)	• Comprendre la valeur des principes de développement durable dans le recrutement, la formation, le perfectionnement et l'appui des membres autochtones et des autres membres à tous les grades (2005) • Comprendre le rôle de la GRC dans les collectivités durables grâce à des programmes de sensibilisation • Les procédures et processus de travail intègrent les principes du développement durable/ la responsabilisation (2011) • Partenariats efficaces en matière de main d'œuvre durable (2007)	• Rôle dans les collectivités durables compris au moyen de programmes de sensibilisation • Communication au niveau des cadres supérieurs • Production de diverses publications mettant l'accent sur les collectivités durables et le rôle de la GRC • Distribution de publications à l'échelle nationale pendant la Semaine de l'environnement • Les procédures et processus de travail intègrent les principes de développement durable/la responsabilisation • Mise en place d'un ensemble de politiques sur l'environnement et incorporation aux manuels de la gestion des biens et de l'actif

Contributions à l'atteinte de l'initiative de gestion du gouvernement du Canada :

L'actuelle stratégie de développement durable de la GRC, *Collectivités+2003*, marque un tournant dans la manière dont l'organisation aborde le développement durable. Cette stratégie mise sur une vision à long terme et tient compte de chacune des trois dimensions du développement durable par rapport au rôle de la GRC dans la sécurité des foyers et des collectivités Pour assurer l'intégration complète des principes de développement durable dans les politiques, les programmes et les opérations, les buts, objectifs et cibles liés à chacune de ces trois priorités sont harmonisés aux priorités stratégiques de la GRC. (SDGA)

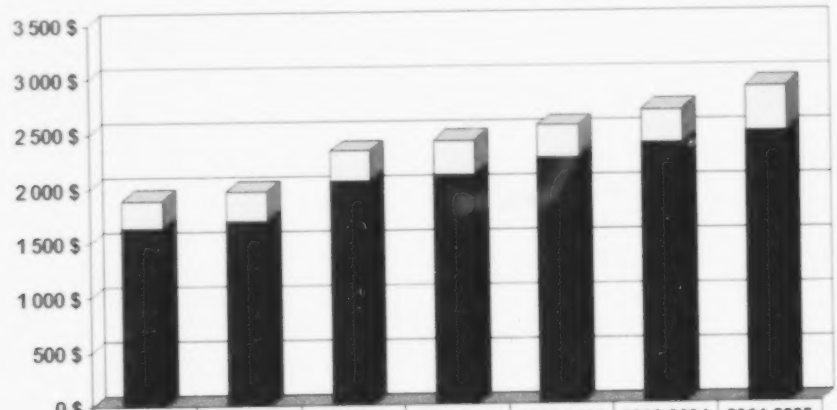
Vision d'avenir

Comme la stratégie actuelle se fonde sur une vision stratégique à long terme, les résultats doivent aussi être quantifiés à long terme. Grâce aux cibles à court terme, aux objectifs à moyen terme et aux buts à long terme qui s'échelonnent de 2008 à 2012, les travaux en cours se traduiront en bout de ligne par des résultats mesurables. Cette approche prend appui sur le modèle logique, qui facilite la planification et la compréhension des activités à court terme qui donnent lieu à des résultats concrets à long terme.

Les progrès accomplis dans la SDD ont donc été communiqués en fonction des activités qui correspondent aux priorités stratégiques de la SDD, soit collectivités durables, intendance des ressources et responsabilité organisationnelle, et qui visent à atteindre les buts, objectifs et cibles connexes futurs. (SDGA)

SECTION III – RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Au fil des ans, le budget de la Gendarmerie a été régulièrement augmenté pour lui permettre de respecter ses engagements croissants à l'égard des Canadiens et de la communauté internationale. Pour l'exercice 2004-2005, le gouvernement, par le biais du Budget principal des dépenses, a autorisé la GRC à dépenser un total de 1 841,1 M$, en plus des 1 059,4 M$ en recettes nettes en vertu d'un crédit, soit des autorisations de dépenses totales de 2 900,5 M$.



	1998-1999	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005
Total	1 881	1 963	2 326	2 420	2 546	2686	2 901
□ Base et paiements de transfert	252	264	270	310	287	305	413
■ Dépense et immobilisations	1 629	1699	2 056	2110	2258	2 381	2 488

Tel qu'il est indiqué au début de la Section II, l'information sur les ressources ci-après décrit avec exactitude nos réalisations dans la gestion de nos programmes et services selon nos autorisations de dépenser.

Notre réussite financière s'explique en bonne partie par l'examen continu de nos divers programmes. Grâce à ce processus, nous sommes en mesure de déterminer quels services offrent la plus grande valeur, ceux qui sont essentiels et ceux qui contribuent le plus à la réalisation de nos priorités stratégiques. Le processus nous permet d'obtenir l'information nécessaire à la priorisation et, au besoin, à la réaffectation des ressources aux programmes et services de grande priorité afin de maximiser l'efficacité de nos ressources limitées et de les utiliser à leur plein potentiel.

Nous sommes fiers de ce que nous avons accompli en 2004-2005 et avons confiance que nous avons utilisé judicieusement nos ressources afin d'obtenir les résultats escomptés par les Canadiens. L'augmentation continue des autorisations de dépenser de la GRC pour lui permettre de respecter ses engagements de plus en plus nombreux à l'endroit des Canadiens et de la collectivité internationale témoigne de sa réussite des dernières années.

Nous continuerons de protéger l'intégrité de la GRC en favorisant et en inculquant des pratiques de dépenses réfléchies et en veillant à la conformité avec les lois, les politiques et les règlements pertinents.

Ce faisant, nous assurerons la gestion saine des ressources de la GRC et ferons en sorte que les programmes soient exécutés et que les services soient offerts avec probité, prudence, efficience, efficacité et économie.

Tableau 1 : Comparaison des dépenses prévues aux dépenses réelles (équivalents temps plein compris)

(en millions $)	2002-2003 Dépenses réelles	2003-2004 Dépenses réelles	2004-2005			
			Budget principal	Dépenses prévues	Total des autorisations	Dépenses réelles
Services de police fédérale	570.7	583.6	591.1	624.5	657.6	608.6
Services de police contractuelle	1 449.1	1 550.3	1 582.7	1 582.7	1 625.6	1 617.5
Services nationaux de police	357.2	402.6	370.7	370.7	407.1	410.8
Structure organisationnelle	321.2	293.2	270.6	283.1	305.8	304.7
Maintien de la paix	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Services de police de protection	160.9	92.8	85.4	87.7	105.8	105.6
Total	**2 859,1**	**2 922,5**	**2 900,5**	**2 948,6**	**3 101,8**	**3 047,3**
Total	**2 859,1**	**2 922,5**	**2 900,5**	**2 948,6**	**3 101,8**	**3,047,3**
Moins : revenus non disponibles	23.1	80.3	27.3	27.3	7.4	74.4
Plus: coût des services reçus à titre gracieux	176.7	186.7	187.0	187.0	190.1	190.1
Coût net pour le ministère	**3 012,7**	**3 028,9**	**3 060,2**	**3 108,3**	**3 284,5**	**3 163,0**
Équivalents temps plein	**22 188,0**	**22 911,0**	**23 486,0**	**23 486.0**	**23 563,0**	**23 214,8**

Nota : Les chiffres étant arrondis, leur somme peut ne pas correspondre aux totaux indiqués.

Total des dépenses brutes
(en millions $)

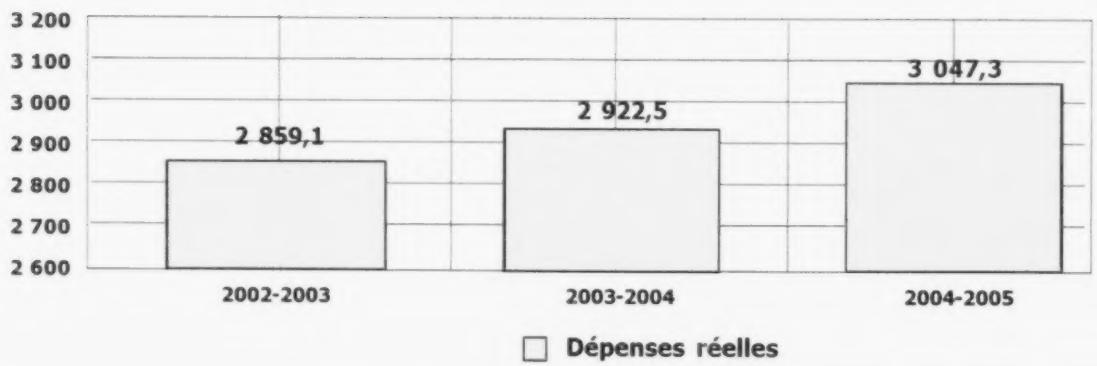


Tableau 2 : Utilisation des ressources par secteur d'activité

2004-2005								
Secteur d'activité		Budgétaire (en millions $)						
		ETP	Fonctionnement	Capital	Subventions et contributions	Total : Dépenses budgétaires brutes	Moins : Revenus disponibles	Total : Dépenses budgétaires nettes
Services de police fédérale	Budget principal	4 421	565.7	25.4	0.0	591.1	0.0	591.1
	(Dép. prévues	4 421	597.0	27.5	0.0	624.5	0.0	624.5
	(Dép. autorisées)	4 475	631.6	26.0	0.0	657.6	0.0	657.6
	(Dép. réelles)	**4 217**	**576.8**	**31.8**	**0.0**	**608.6**	**0.0**	**608.6**
Services de police contractuelle	Budget principal	13 810	1 510.7	71.9	0.0	1 582.7	1 045.5	537.2
	(Dép. prévues	13 810	1 510.7	71.9	0.0	1 582.7	1 045.5	537.2
	(Dép. autorisées)	13 810	1 553.6	71.9	0.0	1 625.6	1 060.2	565.4
	(Dép. réelles)	**12 024**	**1 533.9**	**83.6**	**0.0**	**1 617.5**	**1 044.1**	**573.5**
Services nationaux de police	Budget principal	1 914	285.0	85.3	0.4	370.7	7.0	363.8
	(Dép. prévues	1 914	285.0	85.3	0.4	370.7	7.0	363.8
	(Dép. autorisées)	1 937	317.7	89.0	0.4	407.1	7.0	400.1
	(Dép. réelles)	**2 846**	**341.6**	**68.8**	**0.3**	**410.8**	**8.8**	**401.9**
Structure organisation-nelle	Budget principal	2 699	201.5	9.1	60.0	270.6	7.0	263.6
	(Dép. prévues	2 699	201.5	21.6	60.0	283.1	7.0	276.1
	(Dép. autorisées)	2 699	222.4	19.0	64.4	305.8	35.2	270.6
	(Dép. réelles)	**3 267**	**224.1**	**16.4**	**64.2**	**304.7**	**34.1**	**270.6**
Maintien de la paix	Budget principal	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	(Dép. prévues	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	(Dép. autorisées)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	(Dép. réelles)	**109**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**
Services de police de protection	Budget principal	642	80.9	4.6	0.0	85.4	0.0	85.4
	(Dép. prévues	642	83.1	4.6	0.0	87.7	0.0	87.7
	(Dép. autorisées)	642	101.2	4.6	0.0	105.8	0.0	105.8
	(Dép. réelles)	**753**	**101.4**	**4.3**	**0.0**	**105.6**	**0.0**	**105.6**
Total	Budget principal	23 486	2 643.7	196.3	60.4	2 900.5	1 059.4	1 841.1
	(Dép. prévues	23 486	2 677.3	210.9	60.4	2 948.6	1 059.4	1 889.2
	(Dép. autorisées)	23 563	2 826.5	210.5	64.8	3 101.8	1 102.4	1 999.4
	(Dép. réelles)	**23 215**	**2 777.8**	**204.9**	**64.6**	**3 047.3**	**1 087.0**	**1 960.3**

Nota : Les chiffres étant arrondis, leur somme peut ne pas correspondre aux totaux indiqués. Remarque : Il se peut que l'utilisation réelle des ETP dépasse les niveaux d'ETP autorisés et que les dépenses réelles dépassent les dépenses autorisées pour un secteur d'activité dans un ministPre. Divers facteurs peuvent expliquer ces écarts, notamment une réorganisation en cours d'exercice, une réaffectation interne d'ETP ou de fonds en fonction des activités d'établissement des priorités, de nouveaux projets, la croissance de projets existants, ou des événements imprévus survenus en cours d'exercice.

Tableau 3 : Postes votés et législatifs

Besoins financiers par autorisation (en millions $)

Poste voté ou législatif	Gendarmerie royale du Canada Programme d'application de la loi	2004-2005			
		Budget principal	Dépenses prévues	Autorisations	Dépenses réelles
55	Dépenses de fonctionnement	1 231,7	1 265,1	1 377,5	1 371,9
60	Dépenses en capital	196,3	210,9	210,5	204,9
65	Subventions et contributions	37,4	37,4	41,2	40,9
(S)	Pensions et autres avantages sociaux - membres de la Gendarmerie	306,4	306,4	264,4	264,4
(S)	Contributions aux avantages sociaux des employés	46,3	46,3	49,5	49,5
(S)	Indemnités versées en vertu de la *Loi sur la continuation des pensions de la Gendarmerie royale du Canada*	23,0	23,0	23,6	23,6
Total		**1 841,1**	**1 889,1**	**1 966,7**	**1 955,2**

Nota : Les autorisations totales sont la somme des montants prévus au Budget principal des dépenses, des Budgets supplémentaires des dépenses et des autres autorisations. Les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre au total indiqué. De plus, 7,71 M$ ont été obtenus de l'aliénation de biens excédentaires de l'État. De ce montant, 5,1 M$ ont été dépensés. Le solde sera disponible en tant qu'autorisations de dépenses en 2005-2006.

Autorisations 2004-2005
Crédit (en millions $)

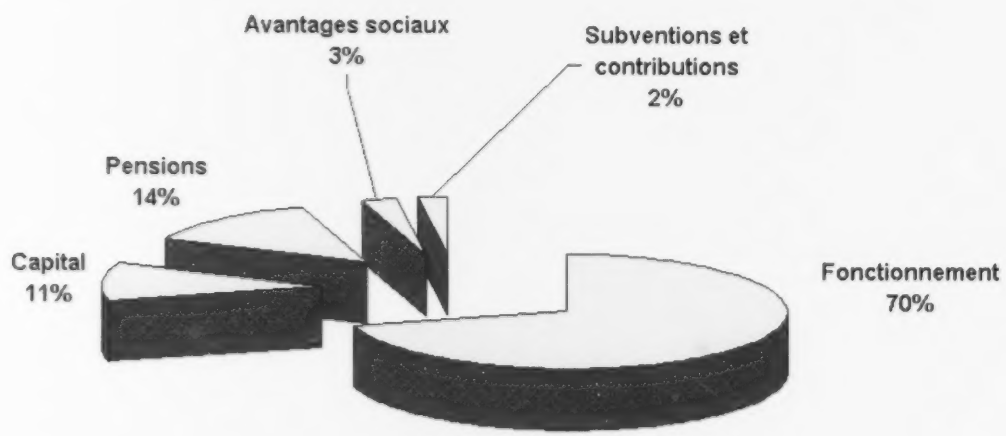


Tableau 4 : Coût net pour le ministère

(en millions $)	2004-2005
Dépenses réelles	3 047,3
Plus : Services reçus à titre gracieux	
Locaux fournis par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)	50,7
Contributions de l'employeur aux primes du régime d'assurance des employés et dépenses payées par le SCT (hors les fonds renouvelables)	135,5
Indemnisation des victimes d'accidents du travail assurée par Développement social Canada	0,4
Traitements et dépenses connexes liés aux services juridiques fournis par Justice Canada	3,6
Moins : Revenus non disponibles	74,4
Coût net pour le ministère en 2004-2005	**3 163,0**
Nota : Les chiffres étant arrondis, leur somme peut ne pas correspondre aux totaux indiqués.	

Tableau 5 : Passif éventuel (en millions $)

Passif éventuel	(en millions $)	
	31 mars 2004	31 mars 2005
Réclamations et poursuites en instance ou imminentes	116,4	56,0
Total	**116,4**	**56,0**
Nota : Plusieurs cas de Réclamations et poursuites en instance ou imminentes totalisant 60,4 M$ ont été réglés pendant l'exercice 2004-2005.		

Tableau 7 : Sources des recettes disponibles et des recettes non disponibles

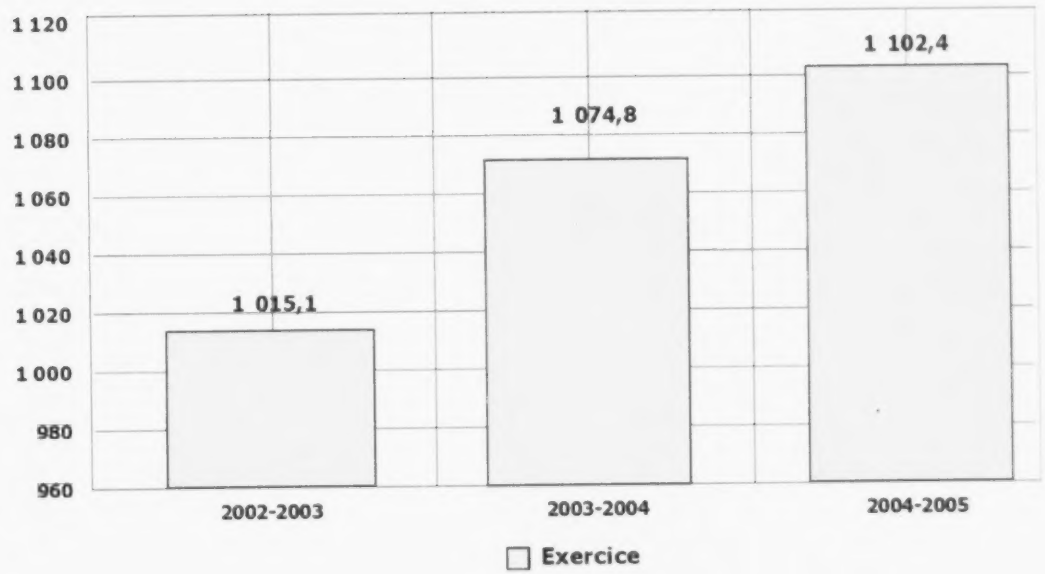
Recettes par secteur d'activité						
Recettes disponibles*				2004-2005		
Secteur d'activité (en millions $)	**Dépenses réelles 2002-2003**	**Dépenses réelles 2003-2004**	**Budget principal**	**Dépenses prévues**	**Total des autorisations**	**Dépenses réelles**
Services de police fédérale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police contractuelle	969,6	1 003,2	1 045,5	1 045,5	1 060,2	1 044,1
Services nationaux de police	10,5	9,4	7,0	7,0	7,0	8,8
Structure organisationnelle	13,6	62,2	7,0	7,0	35,2	34,1
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection	21,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total des recettes disponibles	**1 015,1**	**1 074,8**	**1 059,4**	**1 059,4**	**1 102,4**	**1 087,0**
Recettes non disponibles**				2004-2005		
Secteur d'activité (en millions $)	**Dépenses réelles 2002-2003**	**Dépenses réelles 2003-2004**	**Budget principal**	**Dépenses prévues**	**Total des autorisations**	**Dépenses réelles**
Services de police fédérale	0,0	0,3	1,0	1,0	0,7	0,7
Services de police contractuelle	1,2	0,4	1,0	1,0	0,0	0,0
Services nationaux de police	1,7	1,2	4,0	4,0	3,9	3,9
Structure organisationnelle	28,5	15,0	15,5	15,5	63,7	63,7
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sous-total	**31,4**	**16,9**	**21,5**	**21,5**	**68,3**	**68,3**
Recettes non prévues**	**7,5**	**6,2**	**5,8**	**5,8**	**6,1**	**6,1**
Total des recettes non disponibles	**38,9**	**23,1**	**27,3**	**27,3**	**74,4**	**74,4**
Total des recettes	**1 054,0**	**1 097,9**	**1 086,7**	**1 086,7**	**1 176,8**	**1 161,4**

Nota : Les recettes disponibles proviennent principalement de la prestation de services de police à contrat aux provinces, aux territoires et aux municipalités. Les autres recettes ont trait aux frais de cours et d'hébergement au Collège canadien de police, ainsi qu'aux services technologiques, dont l'accès aux bases de données policières.

* Anciennement << Recettes affectées aux dépenses >>.

** Les recettes non prévues représentent les crédits de l'aliénation des biens excédentaires de l'État.

Recettes disponibles (en millions $)
Recettes réelles



Recettes non disponibles (en millions $)
Recettes réelles

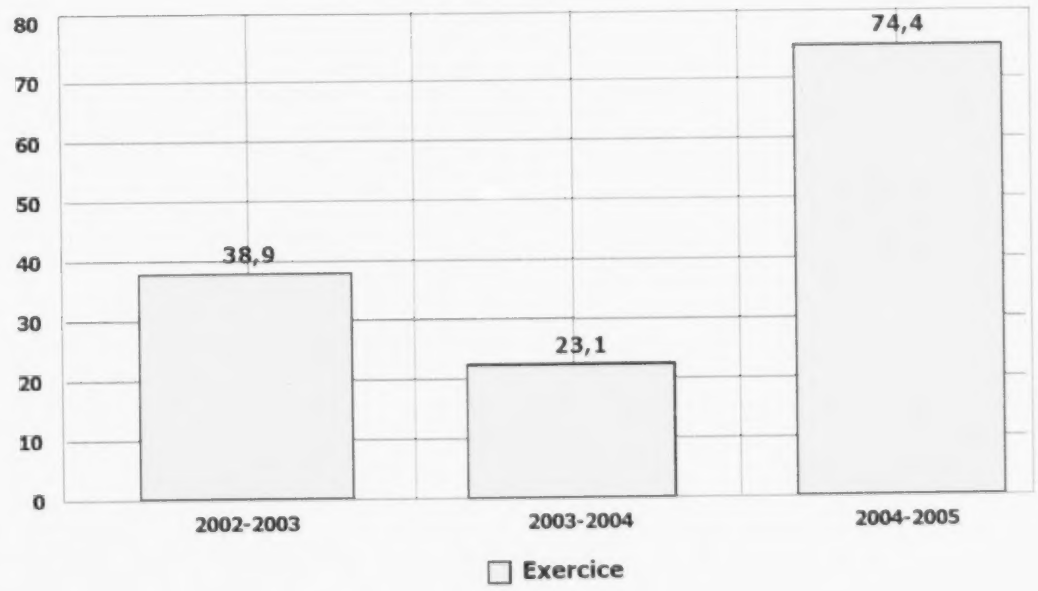


Tableau 9 : Besoins en ressources par direction ou secteur

La configuration du système financier de la GRC ne permet pas de fournir l'information au niveau requis dans le Tableau 9 : Besoins en ressources par direction ou secteur.

Tableau 10-A : Modèle de rapport des frais d'utilisation 2004-2005 – *Loi sur les frais d'utilisation*

Tableau 10-B : Modèle de rapport des frais d'utilisation 2004-2005 – Politique sur les normes de service pour les frais d'utilisation

La GRC recouvre une partie de ses coûts de fonctionnement par l'imposition de frais d'utilisation directs au public.

Tous les frais sont dûment contrôlés et imposés pour des activités ou services en particulier qui profitent à l'utilisateur seulement.

Par exemple, la vérification des empreintes digitales et des dossiers judiciaires à des fins civiles (enquêtes de sécurité, embauche, etc.) et accès au Système de récupération de renseignements judiciaires ou SRRJ (qui sera remplacé par le Système d'incidents et de rapports de police). Les activités du SRRJ et les recettes du Collège sont portées à notre crédit pour dépenses de fonctionnement; les produits d'autres activités sont versés dans le Trésor. Bien que le Collège canadien de police exige des frais pour les services qu'il fournit, ces frais ne sont pas considérés comme des frais d'utilisation au sens de la *Loi sur les frais d'utilisation*.

De plus, nous partageons les coûts de fonctionnement de plusieurs activités, notamment les cours de formation, les opérations policières conjuguées et les infrastructures, et ce, en vertu de protocoles d'accord ou de contrats. Il importe de souligner que ce partage des coûts se fait non pas avec le grand public, mais plutôt avec des corporations, des municipalités et des provinces qui ne font pas partie des ententes de police contractuelle.

Nous révisons actuellement les processus administratifs de recouvrement pour ces activités. À cette fin, les Services juridiques examinent l'applicabilité de la *Loi sur les frais d'utilisation*.

Tableau 12 : Renseignements sur les dépenses de projets

Projets par secteur d'activité (en millions $)	Projet	Coût total estimatif actuel	Dépenses réelles 2002-2003	Dépenses réelles 2003-2004	2004-2005 (en millions $)			
					Budget principal	Dépenses prévues	Total des autorisations	Dépenses réelles
Services de police fédérale	Ontario - Détachement de Cornwall (demande d'APP)	20.3	0.0	0.1	8.3	8.3	0.8	0.0
Services de police contractuelle	Colombie-Britannique - remplacement du Détachement de 100 Mile House (APP)	3.7	0.0	0.0	0.4	0.4	0.3	0.3
	Colombie-Britannique - remplacement du Détachement de Golden (APP requise)	3.6	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0
	Alberta - Peace River - Détachement (fin du projet)	4.9	3.7	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	Saskatchewan - Saskatoon, Bureau de district (AEP)	10.4	1.9	6.7	0.3	0.3	0.4	0.4
	Saskatchewan - modernisation du système de télécommunications (AEP)	49.6	0.9	0.4	9.3	9.3	11.7	11.7
	Territoires du Nord-Ouest - Détachement d'Inuvik (AM)	4.6	0.0	0.0	2.2	2.2	0.2	0.2
	Nouvelle-Écosse - remplacement du Détachement d'Amherst (AEP)	3.4	0.0	0.0	1.5	1.5	2.9	2.8
	Terre-Neuve-et-Labrador - Bureau de district à Holyrood (AEP)	3.2	0.0	0.0	1.1	1.1	1.1	1.0
	Terre-Neuve-et-Labrador - modernisation du système de télécommunications (AM)	42.3	0.2	1.0	2.8	2.8	1.4	1.4
	Mise en œuvre du système CIIDS (AEP)	17.2	1.4	0.6	1.0	1.0	0.1	0.1
	Système d'incidents et de rapports de police (SIRP) (demande d'AEP et d'APP)	68.0	9.4	20.5	19.6	19.6	23.0	22.9
Services nationaux de police	Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) (AM)	9.3	1.8	0.6	1.6	1.6	1.0	1.0
	Renouvellement du CIPC	96.6	22.8	15.5	16.2	16.2	16.2	11.5
	Index national de justice pénale (INJP)	33.5	0.0	0.0	2.0	2.0	0.0	0.0
	Système de gestion de l'information des laboratoires (SGIL)	6.4	0.9	1.3	0.4	0.4	0.5	0.5
	Dactyloscanneurs (AM)	17.5	1.9	1.7	2.3	2.3	1.8	1.8
	Identification en temps réel (ITR)	129.8	1.2	2.5	6.7	2.8	6.7	5.5
	Système d'accès régional au SAID	45	3.1	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3
Structure organisationnelle	Colombie-Britannique - Centre de formation à Chilliwack (AEP)	3.4	2.5	0.8	0.0	0.0	0.1	0.1
	Saskatchewan - Regina - nouveau mess, centre de formation centralisée (APP)	7.7	0.0	0.0	6.7	6.7	0.6	0.6
	Saskatchewan - Regina - centre de formation centralisée, réseau de distribution électrique (demande d'APP)	5.4	0.0	0.0	1.5	1.5	0.0	0.0
	Nunavut - Iqaluit - QG de la Division V et Détachement (à l'étude)	21.0	0.0	0.0	1.8	1.8	1.4	1.0
	Ontario - Ottawa - champ de tir de Connaught (demande d'APP)	12.3	0.0	3.1	4.0	4.0	0.8	0.7
	Nouvelle-Écosse - QG divisionnaire à Halifax (APP)	21.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1
	Programme de réfection des cellules (en cours)	21.0	3.0	2.8	5.7	5.7	5.3	4.5

Tableau 13 : Rapport d'étape sur les grands projets de l'État

Projet 1 – Modernisation du CIPC

1. Aperçu

Le 23 mars 1999, le Cabinet a approuvé le développement du Réseau canadien d'information sur la sécurité publique (RCISP), composante fondamentale du Cadre d'amélioration de la sécurité publique au Canada mis de l'avant par le gouvernement fédéral. La solution globale du RCISP prévoit la modernisation des éléments de l'infrastructure de la justice pénale, y compris le Centre d'information de la police canadienne (CIPC), et l'établissement de liens entre eux. Le CIPC est un service national qui appuie la sécurité publique en assurant l'échange de renseignements entre partenaires et organismes d'application de la loi au pays et à l'échelle internationale. Le Projet de renouvellement du CIPC (ou R-CIPC) vise à moderniser ce système, qui repose sur une technologie vieille de 30 ans.

En mai 2002, l'État-major supérieur de la GRC a approuvé la restructuration du Projet de renouvellement du CIPC de façon à mieux tenir compte de sa portée. On a ainsi scindé le Renouvellement du CIPC en quatre grands projets :

Projet 1 – Protection des communications

Projet 2 – Modernisation du CIPC

Projet 3 – Index national de justice pénale (INJP)

Projet 4 – Nouveaux clients et services

En septembre 2002, on a formé une nouvelle équipe de gestion de projet et on a entrepris une autre restructuration des plans et des lots de travaux. À compter de 2003-2004, les projets 3 et 4 ont été séparés du Projet de renouvellement du CIPC pour être intégrés à l'Index national de justice pénale (INJP), une initiative distincte du Renouvellement du CIPC.

2. Organisme responsable et organismes et ministères participants

La GRC est l'organisme directeur de ce projet. Le commissaire adjoint, Services nationaux de police de la GRC en est le parrain, tandis que le dirigeant principal de l'Information de la GRC est responsable des améliorations technologiques qui y sont associées. Le Comité directeur du Renouvellement du CIPC se compose de représentants de la GRC, du ministère du Solliciteur général (aujourd'hui SPPCC), du Secrétariat du Conseil du Trésor et de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada. Le Comité consultatif du CIPC et le Comité directeur pour l'Initiative sur la justice intégrée (IJI) participent également à la supervision du projet.

3. Principaux entrepreneurs et sous-traitants

Principaux entrepreneurs :

ADGA (Québec) Ltée
200 – 200, boul. Montcalm
Hull (Québec) J8Y 3B5

CGI Group Inc
275, rue Slater
Ottawa (Ontario) K1P 5H9

EDS Canada Inc
45, rue O'Connor, bureau 500
Ottawa (Ontario) K1P 1A4

FMP/Flaman Management Partners Ltd.
503 – 331, rue Cooper
Ottawa (Ontario) K2P 0G5

Des contrats ont aussi été attribués à Microtime Inc., à Helix Management Consulting Services Inc. et à DIS Dunrobin Integration Services Ltd pour la prestation de services informatiques professionnels sur demande afin d'aider la GRC dans le développement de la phase 2 du Projet 2. Un appel d'offres a été lancé concernant les travaux visant à maintenir le système de la phase 2 pendant le développement de la phase 3, et les firmes DIS Dunrobin et Helix se sont vu attribuer des contrats en janvier 2004. En avril 2002, une demande de soumissions par voie concurrentielle pour les travaux de mise en œuvre de la phase 3 a été diffusée dans le système d'appels d'offres du gouvernement. Des contrats ont été attribués à Ridge Falls House Inc. et à Zedd Comm Inc. pour la prestation de services informatiques professionnels sur demande dans quatre catégories afin d'aider la GRC dans le développement de la phase 3.

4. Principaux jalons

En avril 1999, les ministres du Conseil du Trésor ont donné leur approbation préliminaire à l'ensemble du projet et leur approbation effective au Projet 1 et aux étapes de définition des projets 2, 3 et 4. Le projet devait s'étendre sur

Calendrier d'exécution :	Date révisée :
Projet 1 – Protection des communications	Mars 2002 (terminé)
Projet 2 – Modernisation du CIPC	
Phase 1 – Modernisation des services d'interface	Ex. 2003-2004 (terminée)
Phase 2 – Réduction du risque associé au PRISM	Ex. 2003-2004 (terminée)
Phase 3 – Modernisation du CIPC (développement)	Ex. 2004-2005 (terminée)
Transition du R-CIPC et mise à jour continue	Ex. 2005-2006 et suivants

48 mois et coûter 115 M$. Il était indiqué dans la présentation qu'on demanderait l'approbation effective des projets 2, 3 et 4 en mai 2000. De nombreuses sources, dont une équipe d'experts externes engagés pour examiner le projet, ont alors signalé que l'approche préconisée entraînait un risque inutile. Pour réduire ce risque, on a divisé le Projet 2 en trois phases : les deux premières visant à remplacer la technologie du CIPC, vieille de 30 ans, par de nouveaux matériels et logiciels, et la troisième consistant à ajouter de nouvelles fonctionnalités au CIPC.

En mars 2001, les ministres du Conseil du Trésor ont donné leur approbation effective à un montant de 52,6 M$ pour les phases 1 et 2 du Projet 2. La phase 3 a reçu une approbation effective en novembre 2003 pour un total de 22,6 M$.

Après révision, on estime qu'il faudra 96,6 M$ et 72 mois en tout pour terminer les projets 1 et 2 du Renouvellement du CIPC. Cette hausse de coût et cette prolongation peuvent s'expliquer par différents facteurs, dont la complexité imprévue du développement et des tests, ainsi que les événements du 11 septembre 2001 qui ont obligé le personnel opérationnel affecté au projet à retourner à d'autres priorités opérationnelles.

À compter de l'exercice 2005-2006, le Projet de renouvellement du CIPC sera transféré officiellement du Bureau de projet à la GRC, où l'on poursuivra le travail afin de s'assurer que la fonctionnalité du CIPC répond aux besoins des utilisateurs et que le système est modernisé de façon continue.

5. Rapport d'étape et explication des écarts

Le Projet 1 a pris fin en mars 2002. Des difficultés techniques liées au développement des phases 1 et 2 du Projet 2 en ont retardé d'un an la livraison. L'équipe de gestion a axé ses efforts sur ces problèmes et réduit les dépenses de façon importante afin de pouvoir livrer les projets 1 et 2 selon le budget prévu de 96,6 M$. Les phases 1 et 2 du Projet 2 ont été terminées au cours de l'exercice 2003-2004. On a assuré la transition du cycle de développement de la phase 3 du Projet 2 vers le Secteur du dirigeant principal de l'Information de la GRC, qui le gère désormais dans le cadre de son programme de mise à jour.

1999-2000*

Les dépenses prévues étaient de 28,1 M$, ce qui correspondait au niveau de financement initial.

Les dépenses autorisées étaient de 15,5 M$ après un report de 12,6 M$ à l'exercice 2000-2001.

Les dépenses réelles ont été de 19,9 M$.

Des fonds additionnels ont été prélevés sur les ressources internes de la GRC pour couvrir le manque à gagner.

2000-2001

Les dépenses prévues étaient de 46,2 M$, ce qui correspondait au niveau de financement initial.

Les dépenses autorisées étaient de 27 M$ après un report de 31,8 M$ à l'exercice 2001-2002.

Les dépenses réelles ont été de 18,4 M$.

Après remboursement du prêt interne consenti par la GRC en 1999-2000, on a dégagé un excédent de 3,5 M$.

2001-2002

Les dépenses prévues étaient de 34,1 M$, ce qui correspondait au niveau de financement initial.

Les dépenses autorisées étaient de 25,6 M$ après un report de 31,8 M$ de l'exercice 2000-2001 et des reports de 40,3 M$ aux exercices ultérieurs (20,7 M$ à l'exercice 2002-2003 et 19,6 M$ à l'exercice 2003-2004).

Les dépenses réelles ont été de 27,8 M$.

Le manque à gagner a été couvert par le report de 3,5 M$ de l'exercice 2000-2001 et des fonds supplémentaires de 0,7 M$ prélevés sur les ressources internes de la GRC. On a dégagé un excédent de 1,9 M$.

2002-2003**

Les dépenses prévues étaient de 6,3 M$, ce qui correspondait au niveau de financement initial.

Les dépenses autorisées étaient de 25,1 M$ après un report de 20,7 M$ de l'exercice 2001-2002 et un report de 1,9 M$ à l'exercice 2003-2004.

Les dépenses réelles ont été de 22,8 M$.

On a dégagé un excédent de 2,3 M$.

2003-2004

Selon le plan initial, le Projet de renouvellement du CIPC devait être terminé en 2002-2003.

Les dépenses autorisées étaient de 20,3 M$ après un report de 19,6 M$ de l'exercice 2001-2002, un report de 1,9 M$ de l'exercice 2002-2003 et un report de 1,2 M$ à l'exercice 2004-2005.

Les dépenses réelles ont été de 13,6 M$.

Les dépenses réelles du projet INJP étaient de 2 M$ et l'affectation bloquée de l'INJP s'élevait à 2,1 M$.

On a dégagé un excédent de 2,6 M$.

2004-2005

Selon le plan initial, le Projet de renouvellement du CIPC devait être terminé en 2002-2003.

Les dépenses autorisées étaient de 1,2 M$ après un report de l'exercice 2003-2004.

Les dépenses réelles ont été de 11,5 M$.

Le manque à gagner est couvert par des fonds prélevés sur les ressources internes de la GRC ainsi que par des reports internes d'exercices précédents.

2005-2006

Le Renouvellement du CIPC entre dans sa phase de transition complète; en tant que grand projet de l'État, le Renouvellement du CIPC est terminé.

Le projet du Système national intégré d'information et de communication interorganismes (N-III) tente d'obtenir une approbation afin de pouvoir utiliser les fonds autorisés pour l'INJP qui n'ont pas été utilisés.

*Les dépenses réelles pour 1999-2000 ont été rajustées par suite d'une vérification des états financiers effectuée en janvier 2003.

**Un examen par un organisme indépendant a recensé les coûts non liés au projet qui ont été imputés au Renouvellement du CIPC au cours des exercices antérieurs à l'exercice 2002-2003. Les dépenses réelles pour les exercices précédents n'ont pas été révisées en fonction de ces résultats.

** Depuis le 1er janvier 2003, l'INJP et le Renouvellement du CIPC sont des projets distincts. Les dépenses réelles pour 2003-2004 et pour les exercices précédents n'ont pas été révisées en fonction de cette séparation afin de fournir des résultats cohérents et comparables avec les fonds autorisés par le CT.

6. Avantages industriels

Il n'y a aucun avantage industriel lié au Projet de renouvellement du CIPC.

Projet 2 – Identification en temps réel (ITR)

1. Aperçu

Le Projet d'identification en temps réel (ITR) vise à reconfigurer les systèmes et les processus utilisés pour l'identification dactyloscopique, les vérifications à des fins civiles et la tenue des casiers judiciaires. L'ITR transformera le système actuel fondé sur le papier en un système électronique qui permettra d'identifier en « temps réel » des empreintes digitales envoyées par voie électronique.

Au cours d'une enquête criminelle ou d'une vérification à des fins civiles, les services de police transmettent des empreintes digitales pour appuyer l'ouverture d'un casier judiciaire ou faire une recherche dans le répertoire des casiers judiciaires. L'ITR permettra de rationaliser ces services, facilitera l'échange d'information à l'échelle internationale et améliorera le suivi des criminels grâce à la réduction du délai d'identification, qui ne sera plus de quelques semaines à quelques mois, mais de quelques heures à quelques jours.

Le financement du Projet ITR a été annoncé le 20 avril 2004 dans le cadre de la Politique de sécurité nationale. Entre 2001 et 2004, d'importants travaux avaient déjà été faits, en prévision de cette annonce, par une petite équipe de projet de la GRC dans le but de définir les besoins en ITR et de préparer les énoncés de travaux.

Après l'annonce, une charte de projet a été élaborée et un bureau de projet a officiellement été établi; ce dernier relève des Services d'information et d'identité judiciaire des Services nationaux de police. Le dirigeant principal de l'Information a été nommé chef du projet et à ce titre, il est responsable de la réalisation des améliorations technologiques qui y sont associées. Le directeur du projet relève du dirigeant principal de l'Information.

2. Organisme responsable et organismes et ministères participants

La GRC est l'organisme responsable de l'ITR. Divers niveaux de gouvernance veillent à ce que le projet soit une réussite et réponde aux besoins de tous les intervenants.

Le Comité consultatif supérieur du projet est constitué de la GRC, de Sécurité publique et Protection civile Canada (SPPCC) et de responsables d'organismes centraux, qui conseillent le chef de projet sur tous les aspects du projet qui ont trait aux politiques gouvernementales, à l'orientation stratégique et aux acquisitions, y compris la révision de la portée durant la phase de définition et la stratégie d'acquisition pour le projet.

Un comité directeur pour le Projet ITR fournira constamment des directives aux responsables du projet et sera constitué de représentants de ministères et d'organismes centraux clés. Le Projet ITR est également supervisé par des comités de SPPCC, comme le Comité sur l'interopérabilité, ce qui permet de voir aux intérêts horizontaux du projet et à la réalisation des objectifs fixés pour la sécurité publique.

L'ITR est une initiative majeure d'interopérabilité qui concerne tous les organismes de SPPCC. Le Comité directeur des chefs d'organisme, par le truchement du Comité sur l'interopérabilité, veillera à ce que le projet contribue bel et bien à assurer l'interopérabilité à long terme.

L'ITR sera utilisée partout au pays et par toutes les autorités. La participation des intervenants est nécessaire pour que le système soit utile à tous et ne contrevienne à aucun règlement, d'où le rôle du Conseil consultatif des Services nationaux de police et des groupes de travail consultatifs techniques.

3. Principaux entrepreneurs et sous-traitants

La GRC utilise plusieurs instruments d'acquisition pour le Projet ITR :

- Fournisseur du Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) : L'ITR prévoit le remplacement du SAID actuel par une technologie d'identification dactyloscopique moderne. Le fournisseur, dont la sélection est actuellement en cours par voie concurrentielle, sera chargé de la livraison, de la configuration et de la mise en œuvre d'une solution SAID commerciale moderne
- Développement et intégration des systèmes : Afin de développer et d'intégrer certains ou tous les éléments, la GRC fera appel à un spécialiste du développement et de l'intégration des systèmes selon des critères très précis publiés dans une demande de proposition officielle. Aux termes du marché qui sera attribué, l'entreprise sélectionnée devra fournir, sur demande, des services de système d'application à la GRC pendant quatre ans et des services de développement à prix ferme

Outre ces principales acquisitions, le travail de transformation et de développement qui s'inscrit dans l'architecture technique de la GRC sera effectué à l'interne. Pour compléter les compétences des ressources internes ou pour remplacer des ressources détachées au projet, la GRC utilisera une offre à commandes interne afin de répondre aux demandes de soutien en matière de gestion de projet et d'architecture de systèmes, de soutien technique, de conception et de développement de systèmes, de mise à l'essai, de formation et de mise en œuvre. Cet instrument est en cours d'élaboration. Une demande de proposition devrait être publiée en mars 2005 et clôturée en juin 2005. L'attribution du contrat est prévue pour août ou septembre 2005.

4. Principaux jalons

- Le financement de l'ITR a été annoncé le 20 avril 2004 dans le cadre de la Politique de sécurité nationale
- La méthode actuelle d'acquisition a été approuvée par le Comité consultatif supérieur de projet en novembre 2004
- En décembre 2004, le Conseil du Trésor a approuvé la stratégie d'acquisition de la GRC concernant l'ITR et a accordé une approbation préliminaire de projet pour un montant estimatif

de 129,8 M$ en vue du développement de l'ITR sur cinq ans. De ces fonds, 99,8 M$ proviennent de la Politique canadienne de sécurité nationale et 30 M$, du budget de la GRC

- L'approbation effective du projet concernant la mise en œuvre du SAID est prévue pour septembre 2005
- Une demande de proposition visant à trouver un fournisseur pour le SAID a été publiée en janvier 2005 et clôturée en mars 2005. Un contrat devrait être attribué d'ici l'automne 2005
- La mise en œuvre du SAID est prévue pour l'automne 2006

5. Rapport d'étape et explication des écarts

Pour financer la phase de définition du projet et élaborer des propositions à présenter au Conseil du Trésor afin d'obtenir une approbation effective de projet, la GRC a été autorisée à dépenser 6,7 M$ en 2004-2005 et 7,5 M$ en 2005-2006.

2004-2005

Les dépenses prévues étaient de 6,7 M$, ce qui correspondait au niveau de financement initial.

Les dépenses autorisées étaient de 6,7 M$.

Les dépenses réelles ont été de 5,5 M$.

La différence de 1,2 M$ entre les dépenses réelles et les dépenses autorisées sera gérée à l'interne par la GRC pendant l'exercice 2004-2005, en vue de garantir un financement adéquat du projet dans les exercices ultérieurs.

6. Avantages industriels

Il n'y a aucun avantage industriel lié au projet d'Identification en temps réel.

Tableau 14 : Renseignements sur les programmes de paiements de transfert

Secteurs d'activité (en millions $)		Dépenses réelles 2002-2003	Dépenses réelles 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005	Autorisations totales 2004-2005	Dépenses réelles 2004-2005	Écart
Structure organisationnelle							
Subventions	Association des anciens de la Gendarmerie royale du Canada	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Association internationale des chefs de police	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Survivants de membres tués en service	1,4	1,5	1,5	1,5	1,4	0,1
	Total des subventions	**1,4**	**1,5**	**1,5**	**1,5**	**1,4**	**0,1**
Postes législatifs	Indemnités versées en vertu de la *Loi sur la continuation des pensions de la GRC*	23,0	22,6	23,0	23,6	23,6	-0,6
	Indemnités versées aux membres de la GRC blessés en service	28,8	31,8	35,4	39,2	39,1	-3,7
	Indemnités versées aux familles des membres de la GRC morts en service	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0
	Total des postes législatifs	**51,8**	**54,5**	**58,5**	**62,9**	**62,8**	**-4,3**
Total de la Structure organisationnelle		**53,2**	**56,0**	**60,0**	**64,4**	**64,2**	**-4,2**
Services nationaux de police							
Contributions	Contributions aux candidats de l'extérieur de la GRC qui suivent des cours au Collège canadien de police	0,4	0,3	0,4	0,4	0,3	0,0
	Total des paiements de transfert	**53,6**	**56,3**	**60,4**	**64,8**	**64,6**	**-4,1**

Tableau 17 : Réponse aux comités parlementaires, aux vérifications et aux évaluations pour l'exercice 2004-2005

Réponse aux comités parlementaires

s/o

Réponse aux rapports du Bureau du vérificateur général

Novembre 2004 – La vérification interne dans les ministères et les organismes

Ce rapport comparait les services de vérification de six ministères et organismes fédéraux et ne comportait aucune critique importante de la GRC.

Novembre 2004 – La mise en œuvre de l'Initiative nationale de lutte contre le blanchiment d'argent

Ce rapport concernait principalement le Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada (CANAFE) et la seule recommandation touchant la GRC était une directive qui enjoignait à tous les services de police de collaborer avec le CANAFE en vue d'améliorer la diffusion de l'information.

Novembre 2004 – La gestion des programmes fédéraux de prestations pharmaceutiques

Ce rapport comparait quatre organismes fédéraux et les contrôles de gestion de la délivrance de médicaments d'ordonnance. La GRC sous-traite cette activité à Anciens combattants Canada (ACC), qui fait affaire avec la Croix Bleue de l'Atlantique pour la majorité des contrôles administratifs. Il a été recommandé que la GRC collabore avec ACC en vue d'établir des mesures du rendement et d'évaluer les objectifs de son programme de prestations pharmaceutiques. La GRC devrait améliorer son système d'analyse des réclamations afin de mieux déceler les abus liés aux prescriptions; elle devrait analyser les données en vue d'étudier les profils de consommation de médicaments et tous les ministères fédéraux devraient envisager d'avoir recours à un organisme central de coordination en vue de fixer des frais d'exécution des ordonnances moins élevés et d'établir un meilleur rapport coût-efficacité.

Avril 2005 La sécurité nationale au Canada – L'initiative de 2001 en matière d'antiterrorisme

Ce rapport constitue la deuxième partie du rapport présenté en mars 2004. Les recommandations concernant la GRC portaient sur l'adoption, sur le plan fédéral, de mesures d'urgences liées à la menace CBRN (chimique, biologique, radiologique ou nucléaire). Le rapport mentionne que la GRC a utilisé de façon responsable les fonds qui lui ont été accordés en 2001, particulièrement en ce qui concerne l'équipement et la formation de tous les premiers intervenants de la GRC. Il recommande que la GRC continue d'établir et d'agrandir les équipes régionales d'intervention en cas d'incident CBRN. On s'en occupe actuellement.

Vérifications ou évaluations externes

Aucune.

Vérifications ou évaluations interne

Dans l'exercice 2004-2005, la Direction de la vérification et de l'évaluation s'est chargée de ce qui suit :

- Programme de protection des transporteurs aériens canadiens – Vérification financière pour l'année fiscale 2003-04*
- Vérification du protocole d'entente entre la Sous-direction des opérations internationales de la GRC et Affaires étrangères Canada*
- Vérification comptable de l'Index national de justice pénale (INJP) pour l'exercice se terminant le 31 mars 2004*
- Système d'incidents et de rapports de police (SIRP) – Mission de consultation pour la phase 3
- Auto-évaluation de contrôle du Secteur des ressources humaines
- Vérification des états financiers du régime de retraite de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) pour l'exercice terminé le 31 mars 2004*
- Rapport final de la vérification des comptes créditeurs*

*publiés sur le site Web de la GRC : www.rcmp-grc.gc.ca

Tableau 18 : Stratégie de développement durable (SDD)

STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Ministère / Organisme :	
Éléments à traiter	**Commentaires du ministère**
Quels sont les principaux buts, objectifs ou cibles à long terme de votre SDD?	• Collectivités durables • Intendance des ressources • Responsabilité organisationnelle
Comment ces buts, objectifs ou cibles aident à réaliser les résultats stratégiques du ministère ou de l'organisme?	L'actuelle stratégie de développement durable de la GRC, Collectivités+2003, marque un tournant dans la manière dont l'organisation aborde le développement durable. Cette stratégie mise sur une vision à long terme et tient compte de chacune des trois dimensions du développement durable par rapport au rôle de la GRC dans la sécurité des foyers et des collectivités.
Quelles sont les cibles établies pour la période visée?	Comme la stratégie actuelle se fonde sur une vision stratégique à long terme, les résultats doivent aussi être quantifiés à long terme. Grâce aux cibles à court terme, aux objectifs à moyen terme et aux buts à long terme qui s'échelonnent de 2008 à 2012, les travaux présentement en cours se traduiront en bout de ligne par des résultats mesurables. Cette approche prend appui sur le modèle logique, qui facilite la planification et la compréhension des activités à court terme donnant lieu à des résultats concrets à long terme.
Quels progrès ont été réalisés (cela inclut les résultats obtenus en fonction des objectifs et les progrès par rapport aux cibles établies) jusqu'à présent?	• Établissement d'une base de référence à partir des sondages de base de 2004 sur la GRC pour mesurer les progrès et comprendre les liens entre la GRC et la durabilité des collectivités • Production d'un rapport sur le lien entre la sécurité et la durabilité • Prestation de formation sur les tendances actuelles en matière de crime environnemental • Séances de sensibilisation et d'information sur les carburants de remplacement et la réduction des déchets • Établissement d'une politique sur l'écologisation des immeubles et sur la conservation de l'énergie et de l'eau • Mise en place d'un ensemble de politiques sur l'environnement et incorporation aux manuels de la gestion des biens et de l'actif • Intégration des principes du développement durable à la construction de diverses nouvelles installations
Quels ajustements avez-vous faits, le cas échéant?	• Mesures pour renforcer la participation des Ressources humaines aux initiatives de développement durable.

Nota : Pour de plus amples renseignements sur la stratégie de développement durable, voir la section II.

Renseignements supplémentaires

Tableau 19 : Approvisionnement et marchés

Ministère / Organisme :	
Éléments à traiter :	**Commentaires du ministère :**
Rôle joué par l'approvisionnement et les marchés dans l'exécution des programmes	• Établissement d'une démarche stratégique en matière d'approvisionnement lors de la planification préliminaire des projets • Planification des activités d'achat et établissement de jalons de haut niveau pour le processus d'approvisionnement • Évaluation, repérage et atténuation des risques au chapitre de l'approvisionnement, des tendances de l'industrie, etc., et prestation de conseils à la haute direction • Assistance aux clients dans l'officialisation des documents d'approvisionnement • Vérification de la remise des documents justificatifs, de l'obtention des approbations nécessaires et de la disponibilité des fonds requis • Sélection et utilisation de la méthode d'approvisionnement la plus efficiente afin de répondre aux besoins opérationnels tout en respectant les politiques du gouvernement • Exécution ou supervision des activités relatives à tous les processus d'approvisionnement jusqu'à leur conclusion, vérification de l'intégrité du processus, négociation et octroi de contrats, gestion de risques connexes • Établissement et coordination des jalons et des échéances du processus d'approvisionnement • Gestion des dossiers d'approvisionnement et des contrats et résolution de problèmes • Analyse des besoins et prise de mesures d'approvisionnement proactives pour y répondre • Inclusion du contrôle de la qualité dans le processus d'approvisionnement • Prise de mesures correctrices en cas de non-conformité aux politiques, etc
Survol de la façon dont le ministère administre sa fonction d'approvisionnement	• Établissement et gestion d'un registre des activités pour le suivi des nouveaux besoins – système TEAM • Élaboration et application de normes et d'objectifs d'approvisionnement • Définition claire des rôles et des responsabilités s'inscrivant dans le processus, en fonction des objectifs établis • Planification des activités d'achat avec les clients • Désignation d'un agent d'approvisionnement expert pour cerner les besoins • Vérification par les agents d'approvisionnement afin que les processus d'acquisition respectent les politiques et les lignes directrices du Conseil du Trésor • Vérification du respect des pouvoirs établis et de la disponibilité des fonds • Établissement d'un calendrier des jalons du processus d'approvisionnement • Prestation de conseils et de mises à jour aux clients sur le processus d'approvisionnement • Gestion des rapports d'activité et de mise à jour sur l'avancement du processus d'approvisionnement • Vérification de la documentation correcte des mesures prises • Élaboration et mise à jour de modèles et de diagrammes de processus • Repérage et utilisation d'outils d'approvisionnement offerts par TPSGC et la GRC • Examen de contrôle de la qualité et vérification postérieure des documents et processus d'approvisionnement pour assurer la conformité aux politiques du gouvernement ainsi qu'aux normes et objectifs établis de la GRC • Application des mesures correctrices en place pour corriger les faiblesses et assurer la conformité • Gestion des contrats et des dossiers au moyen des rapports du système TEAM • Analyse des tendances en matière d'approvisionnement et conception d'outils efficients • Élaboration d'un plan de formation pour les agents d'approvisionnement et encadrement continu pour approfondir leurs compétences • Mise en commun des leçons apprises

Ministère / Organisme :	
Éléments à traiter :	**Commentaires du ministère :**
Progrès et nouvelles initiatives permettant des pratiques efficaces et efficientes en matière d'approvisionnement	• Analyse des besoins régionaux et nationaux pour déterminer les exigences futures et mettre en place des offres permanentes, des contrats ou des outils efficients. Initiatives lancées dans cette optique : • Initiatives d'approvisionnement de 20 M$ dans le domaine de la GI/TI qui consistent à élaborer et à mettre en place des contrats selon les besoins pour le recours à des experts-conseils en services techniques ou professionnels • Élaboration, avec les régions, d'un énoncé des besoins en vue de l'établissement d'une offre permanente nationale pour le matériel de reproduction propre à la GRC • Élaboration d'un modèle générique standard pour les documents d'approvisionnement • Suivi des mises à jour des politiques gouvernementales en matière d'approvisionnement • Supervision des activités d'achat dans les régions avec mise en commun des connaissances et des outils

Tableau 20 : Diversification des modes de prestation des services (DMPS)

Nom de l'initiative de DMPS	État	Date de mise en oeuvre	Personne-ressource
Service de cafétéria	En cours	Février 2004	Normande Morin (613) 991-4928

Tableau 21 : Initiative d'amélioration des services (IAS)

Nous continuons de préconiser l'amélioration continue et la prestation de services centrés sur le citoyen. L'Initiative d'amélioration des services (IAS) a été intégrée au régime de gestion du rendement (basé sur le tableau de bord prospectif) qui a été adopté à l'appui du cadre stratégique de la GRC.

En 2003-2004, la GRC a entrepris une importante initiative pour mesurer la satisfaction de ses clients, partenaires, intervenants et employés. Un programme de sondage a été mis en œuvre afin de recueillir des données de base en vue de la planification des programmes et de la gestion du rendement dans l'ensemble de l'organisation.

Des bases de référence ont été établies afin d'évaluer la satisfaction des groupes suivants : les citoyens; les clients avec lesquels nous avons signé un contrat sur les services de police (provinces, territoires, municipalités et Premières Nations); les autres organismes policiers (tant au pays qu'à l'étranger); les autres partenaires et intervenants fédéraux; les employés.

En 2004-2005, nous avons effectué une deuxième série de sondages. Nous en comparerons les résultats à ceux des sondages de base de 2003-2004 afin de déterminer où il y eu amélioration et où des initiatives s'imposent pour renforcer les services que la GRC fournit aux Canadiens.

Nota : Pour de plus amples renseignements sur l'IAS, voir la section II.

Tableau 22 : Initiatives horizontales

L'importance croissante accordée depuis quelques années aux initiatives horizontales et à leurs résultats fait écho à la volonté de plus en plus marquée des Canadiens et des parlementaires de comprendre et d'évaluer la contribution collective des ministères et organismes à l'atteinte de résultats.

Les initiatives horizontales sont des activités pour lesquelles des partenaires de deux organisations ou plus ont reçu un financement de programme et ont convenu officiellement (mémoires au Cabinet, présentations au Conseil du Trésor, ententes fédérales-provinciales) de collaborer à la réalisation de résultats conjoints.

Dans ses activités quotidiennes, la GRC participe, soit à titre d'organisme responsable ou à titre de partenaire, à toute une panoplie d'initiatives interterritoriales et interministérielles, ce qui lui permet d'optimiser ses capacités au moyen de partenariats et d'objectifs communs afin d'offrir aux Canadiens les meilleurs services qui soient.

Nous avons à cœur d'améliorer la qualité des renseignements sur notre rendement par rapport aux résultats des initiatives horizontales.

Dans notre *Rapport sur les plans et les priorités pour 2004-2005*, la GRC était désignée en tant qu'organisme responsable de plusieurs grandes initiatives horizontales, à savoir :

- Le Projet d'analyse des contrefaçons
- Le Renouvellement du Centre d'information de la police canadienne
- Les Équipes intégrées de la police des frontières
- Les Équipes intégrées d'exécution de la *Loi sur l'immigration*
- Les Équipes intégrées de la police des marchés

Pour de plus amples renseignements à ces sujets, veuillez consulter la Base de données sur les résultats des initiatives horizontales du Secrétariat du Conseil du Trésor (www.tbs-sct.gc.ca/rma/eppi-ibdrp/hrdb-rhbd/profil_f.asp).

Tableau 23 : Politiques sur les voyages

Comparaison avec les Autorisations spéciales de voyager du SCT
La GRC respecte les Autorisations spéciales de voyager.
Fondement : s/o
Portée : s/o
Principales différences visant les dispositions de la politique : s/o
Principales répercussions financières des différences : s/o

Comparaison avec la Directive sur les voyages, les taux et les indemnités du SCT
La GRC respecte la Directive sur les voyages, les taux et les indemnités du SCT.
Fondement : s/o
Portée : s/o
Principales différences visant les dispositions de la politique : s/o
Principales répercussions financières des différences : s/o

Tableau 24 : Réservoirs de stockage de carburant

État des réservoirs de stockage de carburant sur les terres appartenant à la GRC

Rapport annuel du 30 avril 2005

Conformément aux exigences de la partie IV de la *Loi canadienne sur la protection de l'environnement* et du *Règlement fédéral sur l'enregistrement des systèmes de stockage de produits pétroliers et de produits apparentés sur le territoire domanial et sur les terres autochtones,* ce rapport fournit les renseignements prévus à l'annexe II du règlement susmentionné, en date du 31 décembre 2004.

Nombre de réservoirs de stockage hors sol :

Enregistrés auprès de la GRC : 22

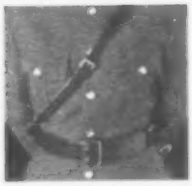
Respectant les *Directives techniques fédérales sur les réservoirs de stockage hors sol* : 15

Ne respectant pas les *Directives techniques fédérales sur les réservoirs de stockage hors sol* : 7

Nombre de réservoirs de stockage souterrains :

Enregistrés auprès de la GRC : 39

Respectant les *Directives techniques fédérales sur les réservoirs de stockage souterrains* : 13



SECTION IV – AUTRES SUJETS D'INTÉRÊT

Projets de grande envergure

Renouvellement du Centre d'information de la police canadienne (CIPC)

Le Centre d'information de la police canadienne (CIPC) est un système informatique intégré qui fournit des renseignements tactiques sur les crimes et leurs auteurs. Au Canada, il compte quelque 2 500 points d'accès, dans environ 1 285 services de police et organismes tant fédéraux que provinciaux, ainsi que dans 1 180 détachements et services spécialisés de la GRC. D'un océan à l'autre, le CIPC offre un accès partagé à plus de 60 000 agents d'application de la loi et permet l'échange de renseignements avec nos partenaires de la collectivité policière américaine grâce à l'interface avec le Système automatisé d'échange d'information policière entre le Canada et les États-Unis (ACUPIES).

Le Renouvellement du CIPC ou R-CIPC (130,1 M$ au budget de 2001) visait à assurer la viabilité à long terme du système par le remplacement de sa technologie désuète. Il s'agissait de stabiliser et de sécuriser l'infrastructure technologique du système, d'ajouter des caractéristiques à l'application et d'élaborer une nouvelle fonctionnalité de communications, y compris des services de messagerie et de répertoire améliorés. Cet investissement essentiel dans l'infrastructure policière du Canada a renforcé la confiance du public en la capacité des forces de l'ordre à protéger les Canadiens et favorisera l'intégrité et la durabilité des renseignements et des systèmes dans les années à venir.

Le R-CIPC a pris fin en mars 2005, et toutes les activités à cet égard ont été transférées au Secteur du dirigeant principal de l'Information (DPI) de la GRC. On s'attend à terminer les dernières activités de développement en 2005 dans le cadre des initiatives de mise à niveau en continu entreprises par le Secteur du DPI. Des essais complets du système avec les partenaires de la GRC sont prévus pour avril 2006, et la mise en œuvre intégrale devrait avoir lieu à l'automne suivant.

Système d'incidents et de rapports de police (SIRP)

Le Système d'incidents et de rapports de police (SIRP) remplacera le système vieillissant qui sert présentement à la gestion des dossiers de la GRC sur les incidents. Guichet unique pour la saisie, le stockage et la consultation de données complètes sur les incidents, le SIRP facilitera la documentation, la gestion, l'interrogation et l'échange des renseignements contenus dans les dossiers de police. Grâce à sa capacité d'adaptation aux nouvelles technologies, il permettra également de suivre l'évolution des besoins des services de police.

Le SIRP a été installé dans plusieurs de nos divisions depuis 2004, et sa mise en œuvre se poursuit avec succès. Toutes les divisions en ont fait une priorité et ont fourni du soutien aux nouveaux utilisateurs afin que le tout se fasse le plus efficacement et le plus facilement possible. Au 30 juin 2005, 75 % des utilisateurs du SIRP avaient suivi la formation requise sur le système.

La GRC a offert l'accès au SIRP à des organismes partenaires de l'extérieur, qui utilisent l'application pour traiter et gérer leurs propres données sur les incidents. La mise en œuvre du SIRP devrait être terminée en décembre 2005, et l'achèvement du projet est prévu pour le 31 mars 2006.

Le SIRP est un élément clé de l'Initiative d'intégration de l'information de la justice (IIIJ), qui vise à améliorer l'échange de renseignements et l'intégration des systèmes entre les partenaires de la justice pénale. Il constitue également une composante cruciale du Réseau canadien d'information pour la sécurité publique (RCISP), un réseau national de partenaires ayant pour mandat d'améliorer l'information électronique dans les collectivités de la justice pénale et de l'application de la loi.

Le Conseil du Trésor a approuvé 68 M$ pour le projet du SIRP, dont 41,1 M$ provenant du financement accordé pour la Sécurité publique et l'antiterrorisme (SPAT).

Système national intégré d'information et de communication interorganismes (N-III) – anciennement l'Index national de justice pénale (INJP)

La GRC est responsable du Système national intégré d'information et de communication interorganismes (N-III), technologie nécessaire à l'INJP, qui permettra l'échange sécurisé de renseignements par voie électronique parmi les services de police et les organismes fédéraux de sécurité publique. Ce système comprend plusieurs outils.

Mentionnons d'abord l'Outil de recherche intégré (ORI), qui est maintenant terminé et qui fournira aux partenaires fédéraux de la GRC dans le domaine de la sécurité publique, tels que l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) et le Centre des armes à feu Canada (CAFC), un guichet unique pour la consultation des données de la GRC sur les incidents et les casiers judiciaires, selon les privilèges d'accès établis.

Le Portail d'information pour les services de police (PISP) permet aux organismes policiers d'accéder à diverses bases de données policières aux fins d'interrogation, de rapport ou de forage de données, et ce, directement à partir de leur propre système de gestion de dossiers. Grâce à cet outil, la police peut échanger et consulter en toute sécurité des renseignements venant de divers organismes partout au pays.

Une interface entre l'ORI et le PIP est en cours d'élaboration et sera assujettie aux contrôles d'accès appropriés, afin de permettre l'échange de renseignements par voie électronique selon les besoins.

Identification en temps réel (ITR)

Le Projet d'identification en temps réel (ITR) consiste en une refonte des systèmes et des processus employés pour l'identification dactyloscopique, les habilitations sécuritaires civiles et la tenue des casiers judiciaires. Il transformera le processus papier actuel de manière à permettre l'identification « en temps réel » d'empreintes digitales transmises par voie électronique.

Les organismes de police soumettent des empreintes digitales à l'appui de la création de casiers judiciaires ou aux fins de recherche dans le répertoire des casiers judiciaires lors d'une enquête criminelle ou d'une habilitation sécuritaire civile. L'ITR accélérera ces procédures, facilitera l'échange de renseignements à l'échelle internationale et améliorera le suivi des criminels en condensant les délais de traitement de sorte qu'ils ne se mesurent plus en semaines et en mois, mais en heures et en jours.

Le financement accordé au Projet d'ITR en vertu de la politique sur la sécurité nationale a été annoncé le 20 avril 2004, après quoi on a rédigé une charte de projet et mis sur pied un bureau de projet officiel sous l'égide des Services d'information et d'identité judiciaire des Services nationaux de police. En tant que chargé de projet, le dirigeant principal de l'Information (DPI) veille à la réalisation des améliorations technologiques associées à l'ITR. Le directeur du projet relève du DPI.

En décembre 2004, la GRC a reçu l'approbation préliminaire du projet, fondée sur une estimation indicative selon laquelle il faudrait 129,8 M$ pour terminer la mise au point de l'ITR sur cinq ans. Les fonds devaient venir de plusieurs sources : 99,8 M$ seraient tirés des fonds alloués pour l'application de la politique canadienne de sécurité nationale, et 30 M$, des budgets internes de la GRC. L'approbation effective de projet pour la phase de l'ITR qui consiste à mettre en œuvre le Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) est attendue en septembre 2005.

Une demande de propositions pour la prestation du SAID a été diffusée en janvier 2005, avec une date de clôture en mars 2005. L'attribution du contrat devrait se faire d'ici l'automne de 2005. La mise en œuvre du SAID est prévue pour l'automne de 2006.

Secteurs organisationnels

Gestion générale et Contrôle (GG et C)

En 2004-2005, la gestion financière du secteur d'activité de la Police contractuelle était une priorité. Grâce à plusieurs réalisations clés à ce chapitre, la GRC sera mieux placée pour respecter ses obligations en la matière dans les années à venir.

La gestion générale de la Police contractuelle est assujettie à de strictes mesures de contrôle : toutes les dépenses sont suivies; les nouveaux projets font l'objet de vérifications de la faisabilité et de la nécessité; les gestionnaires doivent rendre compte de l'utilisation du budget de leur service; les plafonds établis pour les dépenses des partenaires contractants doivent être respectés.

L'attention rigoureuse que nous avons portée à la perception des recettes dans le cadre de notre processus de gestion financière a permis d'obtenir le paiement de plus de 99,98 % des 1,1 G$ facturés en 2004-2005.

Le SCT, la GRC et le ministère de la Sécurité publique et de la Protection civile ont récemment signé une nouvelle entente de principe qui améliorera considérablement la capacité de la GRC à rendre compte des fonds consacrés à la Police contractuelle grâce à une meilleure évaluation et à une meilleure description des augmentations au chapitre des contrats.

La GRC continuera de faire preuve de diligence dans sa collaboration avec le SCT et le ministère de la Sécurité publique et de la Protection civile afin de respecter ses obligations en matière de police contractuelle.

Plusieurs initiatives sont en cours afin d'intégrer l'ensemble des systèmes de gestion des biens. Par exemple, la mise en œuvre du SAP (système TEAM) comporte plusieurs modules qui intègrent les données sur les finances, le matériel, l'actif et les biens immobiliers. Nous pourrons également regrouper les renseignements financiers et autres grâce à plusieurs interfaces entre notre système de gestion des RH (PeopleSoft) et le système TEAM. Les données des centres de coût sont en voie d'uniformisation à l'échelle de l'organisation, ce qui permettra d'extraire l'information financière et non financière de manière cohérente et, partant, de prendre des décisions plus stratégiques.

Nous avons par ailleurs installé le module Biens immobiliers du SAP dans notre système TEAM; l'information sur les biens immobiliers peut donc être intégrée à tous nos autres renseignements sur les finances et le matériel. Comme la GRC est le premier organisme de l'initiative gouvernementale de partage de systèmes à utiliser ce module, elle établit ainsi la norme en matière d'échange de données avec tous les autres ministères qui ont le système SAP en intégrant l'information sur les biens immobiliers à des renseignements essentiels de nature comptable et financière.

Nous continuons la mise en œuvre de notre stratégie de développement durable, *Collectivités+ 2003*, en mettant l'accent sur trois aspects en particulier, soit la durabilité des collectivités, l'intendance des ressources et la responsabilité organisationnelle. Cette stratégie nous permettra de faire connaître aux parties intéressées les progrès réalisés en matière de développement durable en soulignant les effets positifs de nos programmes et activités sur la qualité de vie au Canada et à l'étranger. Le programme de gestion environnementale progresse bien avec l'élaboration de diverses initiatives ayant trait notamment au changement climatique, à la conservation de l'eau, au traitement des eaux usées, à la lutte antiparasitaire intégrée, ainsi qu'à la gestion des sites contaminés et des réservoirs de stockage.

Vérification interne, évaluation, révision de la gestion et assurance de la qualité

La structure de gouvernance de la GRC repose en grande partie sur la prestation de services stratégiques et professionnels de qualité dans les domaines de la vérification interne, de l'évaluation des programmes et de la révision de la gestion. L'assurance de la qualité, l'élaboration et la mise en application de politiques, de normes, de méthodes, d'outils et de procédures ainsi que l'établissement de plans annuels et à long terme de vérification et d'évaluation fondées sur les risques appuient aussi les priorités du gouvernement et de la GRC.

Nous avons une fonction de vérification interne efficace dont le mandat est de fournir des assurances quant au bien-fondé des stratégies et des pratiques de gestion des risques, des cadres, des systèmes et des pratiques de contrôle de la gestion et de l'information utilisée dans le processus décisionnel et la reddition de compte. Dans son rapport, la Vérificatrice générale conclut que notre fonction de vérification interne satisfait aux normes internationales établies dans le domaine. Le rapport souligne l'appui solide de la haute direction pour cette fonction et fait état de la vaste expérience opérationnelle et des qualifications professionnelles du groupe de la vérification interne, de l'efficacité du processus d'assurance de la qualité et du plan de formation complet, qui font de cette fonction un exemple à suivre.

La haute direction de la GRC entend fermement renforcer la fonction d'évaluation dans l'ensemble de l'organisation afin de fournir des évaluations objectives et indépendantes quant à l'efficacité et à la pertinence de nos programmes et politiques. Nous avons également réalisé des progrès dans l'établissement d'un groupe indépendant d'évaluation stratégique au sein de la Sous-direction de la vérification et de l'évaluation. Le nouveau directeur du Service d'évaluation a dressé un plan d'activités qu'il a présenté au Comité de la vérification et de l'évaluation à l'été de 2004.

Nous avons un groupe professionnel qui veille à la mise en place de cadres de gestion et de responsabilisation axés sur les résultats, de même

qu'à la planification et à l'exécution d'évaluations officielles. Notre groupe de l'évaluation conseillera les gestionnaires de programme sur l'élaboration de cadres de responsabilisation fondés sur les risques et la préparation de présentations au Conseil du Trésor en vue de la création ou du renouvellement de programmes.

De plus, un plan d'évaluation fondée sur les risques a été présenté au Comité de la vérification et de l'évaluation le 29 juin. Une copie de ce plan a été transmise au SCT, conformément à la politique en la matière.

Outre nos services de vérification et d'évaluation internes, nous avons mis en place un programme d'examen efficace axé sur les opérations afin d'assurer la mise en oeuvre de programmes et services responsables. Nous avons aussi mis à jour le programme et les outils d'assurance de la qualité et de révision de la gestion en y incorporant les principes de la gestion intégrée des risques et avons formé des groupes d'examen régionaux pour assurer l'efficacité des programmes.

Planification et politiques stratégiques

Pour l'établissement de son orientation et de ses priorités stratégiques, la GRC tient compte des priorités du gouvernement et du ministère de la Sécurité publique et de la Protection civile ainsi que de celles de la communauté de la sécurité et du renseignement. C'est dire qu'elle tient compte des priorités communes que sont la gestion des mesures d'urgence, la sécurité nationale, la sécurité des collectivités et les relations entre le Canada et les États-Unis, ainsi que de la manière la plus efficace de travailler avec les partenaires pour donner suite aux plans et aux priorités.

Dans sa démarche pour devenir une organisation guidée par une vision stratégique, la GRC a pris conscience de l'importance de contribuer de manière importante et efficace au processus d'établissement des politiques gouvernementales afin de prévoir les défis et d'intervenir de façon stratégique et utile plutôt que de manière réactive.

Nous avons commencé à examiner notre fonction de recherche en matière de politiques stratégiques afin d'assurer l'utilisation efficace des ressources (humaines et financières), ainsi que pour concevoir et mettre en oeuvre un programme de recherche stratégique à l'appui de la vision et des priorités de la GRC et de ses partenaires. Pour renforcer encore davantage nos capacités à cet égard, nous avons entrepris plusieurs autres initiatives :

- L'adoption d'une gestion décentralisée des politiques par laquelle le leadership est axé sur les programmes clés
- La reconnaissance du besoin d'élaborer une stratégie de recrutement et de maintien en poste pour le personnel affecté aux politiques, ainsi que des outils et des processus pour soutenir la promotion d'une culture stratégique à la GRC
- La prestation de cours de formation poussée, par exemple le cours Leading Policy à l'École de la fonction publique du Canada – à ce jour, plus de 70 cadres supérieurs ont amélioré leurs compétences en politique gouvernementale
- L'élaboration d'un programme pilote de développement du leadership pour les membres des régions – la Région de l'Atlantique a été la première à en bénéficier à la fin de 2004

Gestion et technologie de l'information (GI/TI)

Plusieurs facteurs importants continuent d'influer sur la collectivité de GI/TI :

- Le coût de la technologie – nombre de programmes de GI/TI sont intéressants, mais les fonds sont limités
- Le remplacement – étant donné le coût de la technologie, il est essentiel de maintenir le bon fonctionnement des systèmes et du matériel aussi longtemps que possible
- La recherche et le développement – l'évolution rapide de la technologie complique le travail des organismes d'application de la loi, qui doivent rester à jour
- La police internationale – il faut établir des partenariats et des relations, donc conjuguer la compatibilité et l'interopérabilité avec la protection des renseignements personnels

Pour progresser sur la voie de la répression criminelle intégrée et axée sur les renseignements, la GRC a besoin de systèmes et de technologies de l'information qui facilitent la cueillette et la gestion de l'information, la création de renseignements et les échanges coordonnés et coopératifs avec ses partenaires. Les outils opérationnels intégrés, comme le SIRP et l'ORI auquel nous collaborons, relient les bases de données entre elles, de sorte que l'information qui y est versée puisse être consultée à partir de plusieurs systèmes.

Membre influent de la collectivité judiciaire fédérale, la GRC a le devoir de veiller à ce que les systèmes de GI/TI actuels et futurs soient compatibles les uns avec les autres, qu'ils soient uniformes et qu'ils s'intègrent bien au système global de soutien de l'appareil de justice pénale. Nous souhaitons optimiser l'utilisation de systèmes compatibles par la collectivité canadienne d'application de la loi pour que l'information et les renseignements soient accessibles à tous ceux qui en ont besoin, au moment opportun.

La mise en commun des investissements en GI/TI profite à tous les partenaires qui y contribuent :

- Information et renseignements intégrés
- Interopérabilité et compatibilité avec les systèmes actuels et futurs, uniformité dans la terminologie et la présentation
- Gestion efficace et responsable des ressources
- Soutien accru à l'appareil de justice pénale en vue d'une coordination soutenue des efforts en matière de sécurité publique

Nous avons normalisé une méthodologie, applicable à tous les projets de GI/TI, qui prévoit la prise en compte des principes, des lois, des politiques et des risques associés à la protection des renseignements personnels, et ce, dès la phase initiale. Tout nouveau programme, service ou solution commerciale de GI/TI et toute amélioration à ceux qui existent déjà doivent, dans la mesure où ils soulèvent des risques pour la protection des renseignements personnels, être précédés d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP) qui sera régulièrement mise à jour. Toutes les EFVP sont aussi examinées par la Sous-direction de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels, qui veille au respect des obligations fédérales en la matière et à l'application de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

Nous avons par ailleurs lancé un projet de Renseignements organisationnels pour convertir en information utilisable les données conservées dans nos systèmes organisationnels. L'infrastructure technique est en place; nous avons fait l'acquisition d'un outil Web d'exploitation des données pour permettre la consultation, l'intégration et la présentation de l'information contenue dans nos systèmes organisationnels; nous élaborons maintenant une stratégie pour étendre l'utilisation de cet outil.

La GRC poursuit sa collaboration à l'initiative du Gouvernement en direct (GED). Elle participe activement au Portail de la Sécurité publique et à la lutte internationale contre le terrorisme en affichant clairement son numéro d'information sur la sécurité nationale et en contribuant des renseignements au portail dans le but d'aider les Canadiens à vivre en toute sécurité.

Nous nous engageons à privilégier Internet pour mettre à la disposition des Canadiens un service ou un programme qui peut être offert électroniquement, chaque fois que cela sert au mieux leurs intérêts. Nous avons ajouté à notre site Web des formules fréquemment demandées par le public, notamment le Consentement à la divulgation de renseignements sur les casiers judiciaires. Nous continuerons de suivre et d'analyser les besoins et les attentes des clients afin d'étendre nos activités au chapitre du GED et d'enrichir le menu des renseignements et services que nous offrons en direct.

Ressources humaines

L'évolution démographique et la hausse des attentes en matière de service continuent d'influer sur nos plans et nos priorités au chapitre des ressources humaines.

Le Programme des ressources humaines de la GRC est en voie de restructuration pour composer avec ces réalités et assurer un soutien efficace aux opérations. Plusieurs initiatives sont en cours ou prévues, notamment les suivantes :

- Réviser toutes les normes de formation ainsi que le Programme des cadets de Regina
- Poursuivre l'examen des services de santé offerts aux membres réguliers par l'intermédiaire du groupe de travail chargé du Renouvellement des Services de santé
- Élaborer un cadre de mesure de la responsabilisation pour assurer la reddition de comptes par les gestionnaires et gérer le rendement des programmes
- Mettre sur pied des groupes de travail qui se pencheront sur notre processus de recrutement et qui élaboreront une stratégie applicable aux effectifs
- Élaborer un cadre de planification des ressources humaines pour le milieu de la GI/TI, afin de cerner les enjeux et de définir des stratégies à court et à

long terme, histoire de combler les écarts relevés dans plusieurs secteurs clés; poursuivre l'analyse de données qui est en cours maintenant que l'analyse de l'environnement est terminée

- Élaborer un plan annuel d'apprentissage organisationnel, afin de mieux coordonner, planifier et gérer les investissements en apprentissage compte tenu des priorités opérationnelles
- Réviser la politique d'apprentissage organisationnel pour mieux tirer profit des occasions d'apprentissage individuel et répondre aux besoins de l'organisation

Nous nous sommes penchés sur plusieurs questions touchant les ressources humaines en 2004-2005 afin d'améliorer nos capacités de gestion à cet égard.

Hausse de salaire des membres de la GRC – Le Conseil de la solde de la GRC recommande systématiquement que la GRC se situe dans la moyenne des trois services de police référentiels offrant la meilleure rémunération globale. En 2004, nous avons fait une présentation en ce sens aux ministres du Conseil du Trésor. Dans une lettre de décision datée du 13 décembre 2004, les ministres du Conseil du Trésor ont approuvé une hausse de salaire de 2,5 % et la modification des dispositions concernant les congés.

Recrutement de cadets – La GRC demeure résolue à respecter ses obligations contractuelles, y compris son engagement à répondre aux besoins en recrutement dans le secteur de la Police contractuelle. Pour combler nos besoins opérationnels, nous devons faire du recrutement une priorité. Nous nous employons donc à améliorer notre processus de recrutement en fonction des prévisions démographiques afin qu'il soit efficace et qu'il attire des candidats compétents de manière proactive. Nous cherchons également à accroître la capacité de formation de la Division Dépôt de 38 à 46 troupes par année. Afin d'atteindre nos objectifs, nous avons entrepris une initiative de renouvellement du programme de recrutement qui vise à améliorer le processus actuel de manière à attirer et à maintenir en poste un nombre suffisant de personnes compétentes aux antécédents variés, ce qui permettra de répondre aux besoins actuels et futurs de l'organisation. Cette initiative mettra aussi la GRC en position favorable pour l'avenir en misant sur la technologie pour créer un modèle de recrutement actif qui renforcera notre capacité d'attirer et de maintenir en poste de bons candidats.

Bilinguisme – De façon générale, la capacité du personnel occupant des postes bilingues à servir le public dans les deux langues officielles est passée de 81 % à 87 % ces dernières années, ce qui représente une amélioration de 6 %. Nous avons toutefois eu de la difficulté à inscrire des fonctionnaires du groupe EX aux écoles de langue de la Commission de la fonction publique, situation exacerbée par le très long délai d'acceptation. En mars 2005, 60 des 76 employés du groupe EX visés par les exigences de la politique CBC, soit 79 %, avaient atteint le niveau de bilinguisme requis, c'est-à-dire :

- 85 % des officiers (membres réguliers), soit 28 sur 33
- 83 % des membres civils, soit 15 sur 18
- 68 % des employés de la fonction publique, soit 17 sur 25

Harcèlement – En 2004-2005, l'organisation a reçu 28 plaintes de harcèlement de la part d'employés de la fonction publique, comparativement à 38 l'année précédente. Cette diminution reflète l'engagement permanent de la GRC en matière de prévention, selon lequel tous les employés doivent suivre une formation de sensibilisation au harcèlement. Une nouvelle politique sur le harcèlement visant tous les employés de la GRC, en vigueur depuis le 31 janvier 2005, simplifie le processus, responsabilise davantage le décideur et prévoit une application élargie. Elle met également l'accent sur la prévention, l'intervention précoce et le règlement rapide des situations de harcèlement.

Faire place au changement – La GRC appuie sans réserve les objectifs établis dans le cadre de l'initiative Faire place au changement et travaille avec diligence à améliorer ses statistiques. L'expérience et l'ancienneté constituent des facteurs inévitables de l'avancement aux grades d'officier (inspecteur et grades supérieurs) et aux postes de direction (surintendant principal et grades supérieurs). Bien que 34 % de tous les membres réguliers aient plus de 20 ans de service à leur actif, cette proportion baisse à 15,2 % dans le cas des membres autochtones et à 6,6 % chez ceux qui appartiennent à une minorité visible. Quand on regarde du côté des membres subalternes d'origine autochtone ou appartenant à une minorité visible, on constate que leur avancement suit le même rythme que celui du groupe majoritaire.

Équité en matière d'emploi – La GRC travaille activement à remplir ses obligations au regard de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*. Un comité directeur de cadres supérieurs dirige le Programme d'équité en matière d'emploi. Tous les cadres de la GRC ont un accord de rendement où la gestion des ressources humaines figure comme principale priorité permanente, et l'équité en matière d'emploi constitue un élément clé de la gestion des ressources humaines. Nous préparons maintenant l'étape III du projet de mise en œuvre de l'équité en matière d'emploi, soit l'Examen des systèmes d'emploi, qui requiert une évaluation approfondie de tous les systèmes, politiques et pratiques d'emploi actuels, tant officiels qu'informels. L'évaluation portera aussi sur les attitudes et les comportements. Au cours des étapes ultérieures menant à l'établissement d'un plan d'équité en matière d'emploi, nous définirons les mesures à mettre en application pour assurer une représentation adéquate des groupes désignés.

Boîte à outils de l'enquêteur – Sans équivalent dans la collectivité d'application de la loi, la Boîte à outils de l'enquêteur, outil de gestion des connaissances, a été élaborée à l'intention du personnel opérationnel. Se présentant sous la forme d'un coffre à outils, l'application s'ouvre sur un plateau rempli d'outils d'enquête classés selon les étapes clés qui jalonnent une enquête criminelle. Le policier a ainsi accès rapidement à des outils de travail et d'apprentissage pour l'aider dans son travail quotidien. Chaque domaine offre un accès rapide à des outils de travail, à des listes de vérification, à des politiques, à la jurisprudence, à des références et à diverses ressources de cyberapprentissage et de cybertravail.

Nous concevons déjà une autre boîte à outils, sur la planification et la gestion du rendement, afin de soutenir la mise en œuvre de la gestion du rendement dans les détachements. Nous regrouperons aussi bientôt dans une telle boîte à outils les lignes directrices de l'organisation, afin d'aider les membres et les employés des unités divisionnaires à suivre un protocole uniforme et normalisé qui reflète nos valeurs et notre code de déontologie. Une politique sur les conflits d'intérêts relatifs aux emplois secondaires et sur la déclaration des actifs est en cours de rédaction et devrait être prête au début de 2005; les stratégies de communication et de formation connexes sont aussi en cours d'élaboration.

Planification stratégique et gestion du rendement à la GRC

Notre cycle de planification stratégique

La planification stratégique est essentielle au bon fonctionnement de toute organisation. Elle guide la prise de décisions, facilite l'utilisation efficace des ressources et nous permet d'obtenir une rétroaction cruciale. Notre cycle de planification est basé sur une approche intégrée continue, et profite des activités stratégiques conçues pour améliorer et soutenir la prise de décision éclairée.

Notre cycle de planification est ponctué de trois examens principaux :

Premier examen (fin du printemps) :

- Bilan des tendances et des enjeux révélés par l'analyse de l'environnement et par les opérations
- Bilan des tendances nationales et internationales qui pourraient avoir une incidence sur les opérations
- Bilan des données tirées des sondages annuels, conçus pour mesurer les perceptions et les niveaux de satisfaction des citoyens, des services de police partenaires, des clients, des intéressés et des employés à l'égard de nos plans, priorités, programmes et services

Cet examen produit soit une confirmation, soit un rajustement de nos priorités afin qu'elles reflètent mieux les besoins des Canadiens dans un horizon de trois à cinq ans. Au terme de cet examen, deux documents sont diffusés. D'abord l'Énoncé directionnel du Commissaire permet à tous les niveaux de la GRC de mieux orienter leurs responsabilités respectives à l'égard des Canadiens et de réfléchir aux plans qui nous permettraient de fournir nos services.

Vient ensuite l'Aperçu stratégique du sous-commissaire à la Police opérationnelle qui est transmis aux secteurs d'activité et de services pour les aider à déterminer ce qu'ils exigeront des fournisseurs de services au premier niveau. Parallèlement, les régions et les divisions transmettent des documents prospectifs à leurs clients, partenaires et parties intéressées.

Autres sujets d'intérêt

Deuxième examen (automne) :

- Vérification semestrielle des progrès accomplis au regard des priorités stratégiques, des engagements et des objectifs
- Rajustements au besoin pour garantir des résultats et en donner pour leur argent aux Canadiens
- Détermination des orientations et des activités prioritaires des secteurs d'activité pour le prochain exercice financier
- Début du processus de planification aux Opérations

Au terme de ce deuxième examen, les services administratifs établissent leurs plans d'activité – le décalage permet d'arrimer les plans administratifs aux priorités et aux besoins des Opérations.

troisième examen (fin de l'hiver) :

- révision des plans des secteurs d'activité et des secteurs administratifs pour vérifier qu'ils soutiennent bien les priorités opérationnelles;
- détermination des besoins financiers pour soutenir les objectifs stratégiques.

Bien que chacun de ces trois examens ait sa raison d'être propre, ils offrent tous l'occasion d'un regard rétrospectif et d'un regard prospectif, ce qui nous permet de voir si nous sommes dans la bonne voie ou si des ajustements sont nécessaires. Pour soutenir les besoins plus pressants de la prise de décisions éclairées, un cycle bimestriel de rapports sur le rendement a été mis en place qui permet de suivre l'évolution des initiatives en cours et des résultats désirés.

Plans d'activités nationaux

On a formé un comité directeur des cadres supérieurs à la Direction générale afin d'assurer le leadership et la direction nécessaires à la planification robuste des activités à la GRC.

Plans d'activité des divisions

Les plans d'activité des divisions, comme ceux de la Direction générale, sont essentiels. Ils reflètent non seulement une compréhension claire des priorités stratégiques nationales intégrées aux activités divisionnaires, mais aussi une compréhension globale des priorités et des enjeux locaux.

Analyse de l'environnement

Chaque année, la GRC effectue une analyse de l'environnement afin de cerner les grandes tendances nationales et mondiales. Nos efforts portent sur sept domaines clés : données démographiques; société; économie, politique et gouvernance; sciences et technologie; environnement; police et sécurité — qui font ressortir les nouvelles tendances et actualisent les questions soulevées dans les versions antérieures.

L'analyse de l'environnement de 2004 se trouve à l'adresse suivante :

www.rcmp.ca/enviro/2004/index_e.htm

Sondages de base

Des sondages de base sont effectués tous les ans afin d'obtenir une opinion générale sur notre rendement. Les questions sont axées essentiellement sur la satisfaction générale dans des domaines tels que : le rôle de la GRC afin d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités, la qualité de ses services, son professionnalisme, son degré de sensibilisation aux besoins variés, son engagement au sein des collectivités, sa visibilité, la valeur de ses partenariats et la communication. Divers publics ont été ciblés : les clients/citoyens du Canada, les clients de la Police contractuelle, les services de police partenaires, les employés et les parties intéressées.

Nous avons procédé aux sondages suivants au printemps de 2004 :

- La perception qu'ont les Canadiens des services policiers de la GRC – nous avons sondé des Canadiens de chaque province
- Des clients de la Police contractuelle – nous avons sondé tous les procureurs généraux, les maires, les dirigeants des provinces et des collectivités où la GRC assure les services de police
- Les services de police partenaires au Canada – nous avons sondé les chefs de tous les services de police du Canada
- Les services de police partenaires à l'échelle internationale – nous avons sondé les chefs des services de police étrangers avec lesquels nous avons un partenariat
- Les parties intéressées – nous avons sondé les organismes non policiers sur lesquels notre travail a une incidence et ceux qui ont une relation d'affaire avec nous (soit les SMA et dirigeants de

niveau équivalent au SMA des ministères et organismes fédéraux, ainsi que les représentants régionaux des organisations gouvernementales aux niveaux fédéral, provincial et territorial et des organisations non gouvernementales [ONG])

Les résultats des sondages sont transmis aux planificateurs à titre de matériel de référence pour la préparation des plans et des priorités.

Il est possible de dégager des messages communs des résultats des divers sondages. La contribution de la GRC à la sécurité des foyers, des collectivités et du pays est perçue comme importante. Notre organisation est perçue comme professionnelle, l'intégrité et l'honnêteté y étant valorisées. Toutefois, la communication pourrait être améliorée en ce qui concerne la nature de nos activités et leur raison d'être.

Pour de plus amples renseignements sur nos sondages, consulter le site :

www.rcmp-grc.gc.ca/surveys/index-main_f.htm

La consultation et l'engagement

Conformément au désir du gouvernement d'engager davantage les partenaires dans les plans et les priorités, nous adopterons une stratégie nationale de consultation et d'engagement. Cette stratégie nous permettra de tenir compte des intérêts et des besoins de nos partenaires dans nos plans et nos priorités autant qu'elle guidera nos efforts collectifs à la recherche des avantages à tirer de la prestation de services communs.

À mesure qu'évoluera notre stratégie de consultation et d'engagement, cette pratique sera intégrée à nos maximes organisationnelles.

Améliorations à notre procé de planification stratégique

Dans le but de moderniser nos pratiques opérationnelles et de mieux rendre compte de notre planification et de notre rendement, nous avons mis en oeuvre plusieurs initiatives. En voici quelques-unes :

- La détermination des mesures obligatoires et des mesures essentielles qui nous permettront de réaliser nos priorités stratégiques
- La production du gabarit d'un plan d'activité normalisé que remplissent dorénavant tous les secteurs opérationnels et administratifs dans leur cycle de planification
- La mise en oeuvre de gabarits de rapports normalisés et d'un cycle de rapports défini qui coïncide avec les dates jalons de la planification et des biens financiers livrables
- La restructuration des accords de gestion du rendement des cadres supérieurs, davantage orientés vers les résultats et détaillant des attentes de rendement précises
- La formation de groupes de travail horizontaux sur les priorités stratégiques, chargés de poursuivre les buts et objectifs en lien avec nos priorités stratégiques
- Des sondages réguliers qui permettent de mieux évaluer les perceptions de divers groupes d'intéressés, afin de mettre au jour des écarts de rendement

Bien que nos efforts se poursuivent, nous sommes déjà mieux en mesure de déterminer si nous obtenons les résultats désirés.

En faisant le bilan du rendement passé et en mettant au jour les possibilités d'amélioration, nous apportons les ajustements voulus afin de mieux nous concentrer sur les domaines de haute priorité – et ceux qui requièrent davantage d'attention.

Notre système de gestion du rendement

La GRC a adopté le tableau de bord prospectif comme outil pour favoriser une planification des activités axée sur la stratégie et la gestion du rendement. Il nous permet de gérer et de mesurer notre rendement par rapport à nos priorités et nos objectifs stratégiques. De plus, il facilite la planification proactive, qui est essentielle à l'éclaircissement des objectifs et des mesures ainsi qu'à la détermination des secteurs où les ressources pourraient être utilisées plus efficacement en vue d'améliorer la prestation des programmes et des services de la GRC.

Comme le TBP est compatible avec plusieurs autres processus de gestion du rendement, il a de nombreux points en commun avec d'autres plans et priorités clés du gouvernement, notamment « Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes », la fonction moderne de contrôleur et l'Initiative d'amélioration des services.

Un régime de gestion du rendement nous guide essentiellement dans l'évaluation des ressources incorporelles critiques, notamment en ce qui a trait

au personnel, aux données et à l'environnement, aidant les équipes de gestion à déterminer les facteurs qui favoriseront le succès ou l'atteinte des objectifs. Il nous permet également de décrire le travail de la GRC et de le justifier ainsi que de faire reconnaître notre rôle dans la sécurité des foyers et des collectivités au Canada.

Un tel régime offre aussi plusieurs autres avantages : responsabilisation et harmonisation gestionnelles relativement à l'atteinte des objectifs de rendement; communication des priorités stratégiques à l'échelle organisationnelle; clarté et transparence de l'attribution des ressources; déclaration systématique des résultats. Une fois les activités et les objectifs harmonisés, les ressources sont utilisées de façon optimale.

Le but stratégique que nous visons est la sécurité des foyers et des collectivités, ce qui est conforme aux objectifs généraux en matière de sécurité publique.

Pour expliquer la façon dont le tableau de bord prospectif est utilisé à la GRC, voici une carte de stratégie qui illustre l'orientation à prendre pour obtenir ce résultat.

Ces deux dernières années, les rapports de rendement à l'intention de l'État-major supérieur (EMS) ont été produits suivant un calendrier rigoureux et exigeant, de manière à rapidement ancrer dans notre organisation une culture de gestion du rendement. L'utilisation du tableau de bord prospectif fait dorénavant partie intégrante de nos pratiques organisationnelles quotidiennes et contribue à l'avancement de nos priorités stratégiques.

Pour de plus amples renseignements concernant le tableau de bord prospectif, consultez le site suivant :

www.bscol.com

Pour de plus amples renseignements concernant la gestion du rendement à la GRC, consultez le site suivant :

www.grc-rcmp.gc.ca

Carte stratégique de l'EMS

La transition à notre Structure des activités de programme

Afin de moderniser la gestion des dépenses du gouvernement, le Conseil du Trésor a adopté la Politique sur la structure de gestion, des ressources et des résultats. Cette politique vise à fournir une approche pangouvernementale pour la planification et la gestion des dépenses de façon à permettre de produire des rapports sur l'appariement des ressources et des résultats en vue de la présentation de l'information financière et non-financière au Parlement.

En décembre 2003, le SCT a lancé l'architecture des activités de programme (AAP) ministérielle, qui vise à décrire la façon dont un ministère gère et harmonise ses ressources de programme jusqu'à l'atteinte des résultats stratégiques. L'architecture des activités de programme fournit un cadre de rapport sur le rendement et les dépenses du ministère relativement à toutes les activités de programme approuvées et remplace la Structure de planification, de rapport et de responsabilisation (SPRR), qui était organisée par secteur d'activité et secteur de service et que l'on jugeait désuète et en désharmonie avec les résultats stratégiques.

Le passage à la nouvelle architecture des activités de programme (AAP) pour la présentation des dépenses permettra aux ministères de mieux rendre compte de ce qu'ils font et de la façon dont les ressources contribuent à la réalisation des priorités stratégiques et à l'atteinte des résultats.

À partir de l'exercice 2005-2006, l'architecture des activités de programme sera la structure approuvée pour la présentation de renseignements ministériels au long du cycle de planification du gouvernement, y compris le Budget principal des dépenses et la mise à jour annuelle des niveaux de référence, ainsi que les rapports du parlement dont le Rapport ministériel sur le rendement et le Rapport sur les plans et les priorités.

Nos premiers efforts en vue de la mise en oeuvre de l'AAP ont nécessité l'harmonisation de l'information financière et non-financière traditionnellement présentée par secteur d'activité afin de la présenter dans le contexte de nos priorités, activités et résultats stratégiques, de nos activités de programme, de nous sous-activités et de nous sous-sous-activités.

De plus, la transition à l'AAP représente un pas vers la gestion nationale de programme à la GRC. Contrairement au SPRR, les ressources de l'AAP sont harmonisées sous des gestionnaires nationaux de programme ou fonctionnels. L'AAP représente un inventaire complet des programmes ministériels, mais il est important de noter que l'AAP n'est pas une structure organisationnelle et qu'elle ne représentente pas de relations de rapport ou de responsabilisation. Il s'agit d'un inventaire des activités nationales qui soutiennent nos résultats stratégiques.

Avant le 1er avril 2005, nous avions une structure établie en fonction de cinq secteurs d'activité, qui relevaient de nos cinq priorités stratégiques – Crime organisé, Services de police internationaux, Terrorisme, Communautés autochtones et Jeunesse – qui centraient les efforts opérationnels et organisationnels sur notre objectif stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités de tous les Canadiens.

Les cinq secteurs d'activité dont le mandat est d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités étaient les suivants :

- Police fédérale (y compris le Maintien de la paix)
- Services de police de protection
- Police contractuelle
- Services nationaux de police
- Structure organisationnelle

Notre nouvelle AAP prévoit huit activités de programme sous nos cinq priorités stratégiques – Crime organisé, Services de police internationaux, Terrorisme, Communautés autochtones et Jeunesse – trois résultats stratégiques – Services de police fédéraux de qualité, Police contractuelle de qualité, Services de soutien de qualité – et notre objectif stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités de tous les Canadiens.

Les huit activités de programme dont le mandat est d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités sont les suivantes :

- Opérations fédérales et internationales
- Services de police de protection
- Services de police communautaires, contractuels et autochtones
- Opérations relatives aux renseignements criminels
- Opérations relatives à la police technique
- Soutien des services de police
- Services nationaux de police
- Infrastructure organisationnelle

Ces activités de programme comportent 52 sous-activités.

Architecture des activités de programme

Ministère ou organisme: Gendarmerie royale du Canada

SÉCURITÉ DES FOYERS ET DES COLLECTIVITÉS

RÉSULTATS : contributions aux ...	**RÉSULTATS STRATÉGIQUES –** **Services de police fédéraux de qualité – Assurer la sécurité des Canadiens et de leurs institutions à l'échelle nationale et internationale ainsi que celle des personnes jouissant d'une protection internationale et des autres dignitaires étrangers au moyen de la prévention, de la détection, des enquêtes, de l'exécution des lois contre le terrorisme, la criminalité organisée et d'autres activités criminelles axées sur le renseignement.** ***Résultats clés :* incidence réduite du crime organisé, menace terroriste réduite, société et économie en sécurité.**		**RÉSULTATS STRATÉGIQUES –** **Services de police contractuels de qualité – des collectivités canadiennes plus saines et plus sûres grâce aux résultats clés de la prévention criminelle, de l'éducation, de l'exécution de la loi et des enquêtes.** ***Résultats clés :* Des services et des programmes de police de la plus haute qualité, un nombre réduit de jeunes sont liés à des crimes en tant que victimes ou délinquants, des collectivités autochtones plus sûres et plus saines.**	**RÉSULTATS STRATÉGIQUES – Services de soutien à la qualité des services de police – Soutien aux enquêtes des services de police et des organismes d'application de la loi canadiens à l'aide de renseignements critiques, de matériel, d'outils, de systèmes, de la technologie et de l'éducation afin d'optimiser la prestation de services et de programmes de police axés sur le renseignement.** ***Résultats clés :* technologie de pointe en matière de services de police et de sécurité, évaluations complètes des renseignements et des menaces en temps réel, efficacité et efficience accrues des services de police, outils scientifiques de haute qualité disponibles en temps opportun, techniques et technologie de gestion de l'information, possibilités d'apprentissage et de formation et soutien à l'apprentissage et à la formation de haute qualité.**				**PRIORITÉS STRATÉGIQUES** **Crime organisé** **Terrorisme** **Communautés autochtones** **Jeunesse** **Services de police internationaux**
Activités de programme	**1 Opérations fédérales et internationales**	**2 Services de police de protection**	**3 Services de police communautaires, contractuels et autochtones**	**4 Opérations relatives aux renseignements criminels**	**5 Opérations relatives à la police technique**	**6 Services de soutien aux services de police**	**7 Services nationaux de police**	**8 Structure organisationnelle**
Sous-activités de programme	1.1 Criminalité financière 1.2 Drogues et crime organisé 1.3 Intégrité des frontières 1.4 Services de police internationaux 1.5 Opérations relatives à la sécurité nationale 1.6 Initiatives spéciales 1.7 Soutien des activités de programme	2.1 Missions de protection 2.2 Événements majeurs 2.3 Initiatives spéciales 2.4 Soutien des activités de programme	3.1 Services de police provinciaux et territoriaux (SQ) 3.2 Services de police municipaux (SQ) 3.3 Services de police autochtones (SQ) 3.4 Ententes relatives à la police des aéroports 3.5 Direction des services de police communautaires, contractuels et autochtones 3.6 Initiatives spéciales 3.7 Soutien des activités de programme	4.1 Renseignements sur le crime organisé 4.2 Analyse criminelle 4.3 Renseignement pour la sécurité nationale 4.4 Initiatives spéciales 4.5 Soutien des activités de programme	5.1 Service de l'air 5.2 Science du comportement 5.3 Technologie de protection 5.4 Enquêtes techniques 5.5 Sécurité technique 5.6 Criminalité technologique 5.7 Sécurité ministérielle 5.8 Initiatives spéciales 5.9 Soutien des activités de programme	6.1 Centre national des opérations 6.2 Systèmes de données sur les opérations des services de police 6.3 Soutien opérationnel intégré 6.4 Programmes particuliers à la Gendarmerie 6.5 Initiatives spéciales 6.6 Soutien des activités de programme	7.1 Services des laboratoires judiciaires 7.2 Services d'information et d'identité judiciaire 7.3 Collège canadien de police 7.4 Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants 7.5 SCRC 7.6 Initiatives spéciales 7.7 Soutien des activités de programme	8.1 Services organisationnels et état-major 8.2 Gestion générale et Contrôle 8.3 DPRH 8.4 Orientation stratégique 8.5 DPI 8.6 Initiatives spéciales 8.7 Soutien des activités de programme

Comment l'AAP soutient le cadre stratégique

Sous l'AAP, il y a trois résultats stratégiques qui soutiennent nos cinq priorités stratégiques et notre objectif stratégique général d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités de tous les Canadiens.

Le premier résultat stratégique est les **Services de police fédéraux de qualité**, dont la définition est la suivante :

- Assurer la sécurité et la protection des Canadiens et de leurs institutions à l'échelle nationale et internationale ainsi que celle des personnes jouissant d'une protection internationale et des autres dignitaires étrangers, et ce par des mesures de prévention, de détection, d'enquête et d'application de la loi basées sur le renseignement, prises contre les terroristes, les organisations criminelles et toute autre activité criminelle

Résultats escomptés :

- Réduction de la menace du crime organisé
- Réduction de la menace terroriste
- Protection et sécurité de la société

Les résultats des services de police fédéraux de qualité sont directement soutenus par deux activités de programe – Opérations fédérales et internationales et Services de police de protection.

Les Opérations fédérales et internationales offrent des services de police, d'application de la loi, d'enquête et de protection au gouvernement fédéral, à ses ministères et organismes et à la population canadienne.

Les Services de police de protection dirigent la planification, la mise en œuvre, l'administration et le suivi du programme national, qui comprend la protection des dignitaires, la sécurité des événements majeurs et des initiatives spéciales, dont les sommets internationaux dirigés par le premier ministre.

Le deuxième résultat stratégique est la **Police contractuelle de qualité**, dont la définition est la suivante :

- Des collectivités plus sûres et en meilleure santé, et ce par des mesures de prévention de la criminalité, d'éducation, d'application de la loi et d'enquête

Résultats escomptés :

- Des programmes et des services de police de la plus haute qualité
- Réduction du nombre de jeunes touchés par la criminalité, comme victimes et comme contrevenants
- Des communautés autochtones plus sûres et en meilleure santé

La Police contractuelle de qualité est soutenue directement par une seule activité de programme – Services de police communautaires, contractuels et autochtones.

Les Services de police communautaires, contractuels et autochtones contribuent à la sécurité des foyers et des collectivités en fournissant des services de police à diverses collectivités dans huit provinces (à l'exception du Québec et de l'Ontario) et trois territoires par l'entremise d'ententes de services de police à frais partagés conclues avec les administrations fédérale, provinciales, territoriales et autochtones.

Le troisième résultats stratégique est les **Services de soutien de qualité**, dont la définition est la suivante :

- Soutien aux enquêtes des services de police et des organismes canadiens d'application de la loi, et ce en leur fournissant des renseignements, du matériel, des outils, des systèmes, de la technologie et de la formation essentiels pour optimiser la prestation proactive de programmes et de services de police basés sur le renseignement.

Résultats escomptés :

- Technologie de pointe en matière de services de police et de sécurité
- Évaluations exhaustives et en temps réel des renseignements et des menaces
- Efficacité accrue des services de police
- Outils scientifiques, techniques et technologie de gestion de l'information de haute qualité disponibles en temps opportun
- Possibilités de formation et d'apprentissage appuyées par un soutien de haute qualité

Autres sujets d'intérêt

Les Services de soutien de qualité sont directement soutenus par quatre activités de programme – Opérations relatives aux renseignements criminels, Opérations relatives à la police technique, Soutien des services de police, Services nationaux de police.

Les Opérations relatives aux renseignements criminels sont un programme national de gestion des informations et des renseignements criminels permettant de dépister et de prévenir les crimes liés à des organisations criminelles, les crimes graves ou les activités criminelles constituant une menace à la sécurité au Canada ou à l'étranger, lorsque ces crimes ont des répercussions sur le Canada.

Les Opérations relatives à la police technique fournissent des politiques, des conseils et des services de gestion pour prévoir, rechercher, développer et mettre à la disposition des membres de première ligne et des partenaires l'expertise et les outils techniques nécessaires en vue de prévenir les crimes, mener des enquêtes et appliquer la loi, contrer le terrorisme et travailler dans un environnement sûr et sécuritaire

Les Services de soutien des services de police sont des services fournis à l'appui du rôle de la GRC en tant qu'organisation policière.

Les Services nationaux de police concourent à assurer la sécurité des foyers et des collectivités du pays par l'acquisition, l'analyse, la diffusion et l'archivage de données, de connaissances et d'information policières et par la prestation d'applications scientifiques et technologiques propres au domaine policier aux organismes d'application de la loi canadiens reconnus National Police Services.

La Structure organisationnelle soutient toutes les activités de programme en offrant les services administratifs nécessaires au fonctionnement efficace de l'organisation. La Structure organisationnelle contribue donc indirectement aux trois résultats stratégiques, ce qui soutient notre objectif stratégique d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités.

Tableau de concordance entre la SPRR et l'AAP

Le tableau de concordance entre la SPRR et l'AAP suivant est à titre d'information seulement et ne vise qu'à montrer la transition de la structure à secteurs d'activité à l'architecture des activités de programme basée sur les chiffres du Budget des dépenses principal. Veuillez noter que les valeurs en dollars attribuées aux activités de programme sont approximatives et qu'elles ont été arrondies.

Du SPRR à l'AAP – Tableau de concordance basé sur le Budget principal des dépenses de 2004-2005 (chiffres en millions $)

SPRR – Secteurs d'activité		AAP – Activités de programme	
1. Police fédérale	591	1. Opérations fédérales et internationales	549
2. Police contractuelle	1 583	2. SPCCA	1 819
3. Services nat. de police	371	3. Services nationaux de police	124
4. Services de police de protection	85	4. Services de police de protection	104
5. Infrastructure organisationnelle	271	5. Opérations relatives aux rens. criminels	64
Total	**2 901**	6. Opérations relatives à la police technique	172
		7. Soutien des services de police	69
		Total	**2 901**

Nota : Sous l'AAP, l'Infrastructure organisationnelle ne figure pas dans le Budget principal des dépenses. Les fonds associés à cette activité sont distribués parmi les autres activités de programme.

ANNEXE:
NOTES

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les plans et les priorités des programmes, veuillez visiter www.rcmp-grc.gc.ca. En plus des options offertes à des fins de recherche, vous y trouverez des liens vers d'autres références et outils de recherche.

Pour obtenir les publications mentionnées dans le présent rapport, veuillez communiquer avec la Direction des services nationaux de communication par téléphone au (613) 993-1088 ou par télécopieur au (613) 993-0953.

Pour les demandes générales concernant la GRC, veuillez composer le (613) 993-7267 ou consulter les pages suivantes :

www.rcmp-grc.gc.ca/contact/index_e.htm, ou www.rcmp-grc.gc.ca/contact/index-f.htm

Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec :

Paul Gauvin
Sous-commissaire à la Gestion générale
et au Contrôle
Gendarmerie royale du Canada
1200, promenade Vanier, Ottawa, ON K1A 0R2
Téléphone : (613) 993-3253
Télécopieur : (613) 993-3770
Courriel : paulgauvin@rcmp-grc.gc.ca

En plus des détails recueillis sur notre propre site Web, nous avons trouvé des renseignements et des liens utiles dans les sites de nos organismes partenaires. Vous voudrez donc peut-être visiter les sites suivants :

Généralités/gouvernement –

Conseil du Trésor : www.tbs-sct.gc.ca

www.tbs-sct.gc.ca/rma/krc/cp-rc – renseignements sur les activités et les dépenses prévues, preuves des résultats, vérifications et évaluations pertinentes, renseignements de base sur les programmes relatifs aux plus de 200 résultats stratégiques visés par le gouvernement

Pour des renseignements sur les initiatives horizontales et les résultats connexes :

www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estimF.asp

Le rendement du Canada – Rapport annuel au Parlement 2004 : www.tbs-sct.gc.ca : détails sur les priorités stratégiques générales du gouvernement et sur la collaboration des ministères et organismes en vue de produire les résultats communs visés

Le Parlement du Canada (www.parl.gc.ca) et le Bureau du vérificateur général (www.oag-bvg.gc.ca); voir aussi

Les stratégies de développement durable – des résultats positifs à obtenir (BVG)

Pour de plus amples renseignements sur des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes, voir « Les collectivités fonctionnelles du Gouvernement du Canada » à www.communities-collectivites.gc.ca/accueil.html

Autres sites : Santé Canada (www.hc-sc.gc.ca/francais/index.html), SPPCC (www.psepc-sppcc.gc.ca/), GED (www.connect.gc.ca), www.strategis.ic.gc.ca, Bureau du Conseil privé (www.pco-bcp.gc.ca)

Jeunesse –

www.YouthPath.ca – site Web du gouvernement pour les jeunes ; lien avec le site choix.org de la GRC; Stratégie nationale sur la jeunesse – www.grc-rcmp.gc.ca/youth/index_f.htm

Fais le bon choix... pour la vie – www.choix.org

www.ourmissingchildren.ca – renseignements sur les enfants disparus et les programmes à leur intention

Le ministère de la Justice – justice pour les jeunes – www.justice.gc.ca/fr/ps/yj/index.html

Centre national de prévention du crime – www.prevention.gc.ca/index.html

Stratégie nationale pour la prévention du crime – www.prevention.gc.ca/index.html

Portail de la Sécurité publique – conseils pour les parents, les enseignants et les enfants – www.securitecanada.ca/kids_f.asp

Renouvellement de la justice pour les jeunes – www.justice.gc.ca/fr/ps/yj/index.html

Annexe

Autochtones –

Services de police communautaires, contractuels et autochtones de la GRC – www.grc-rcmp.gc.ca/ccaps

Portail des Autochtones au Canada – www.aboriginalcanada.gc.ca

Santé Canada – www.hc-sc.gc.ca

Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits – www.hc-sc.gc.ca/dgspni/index.htm

Affaires indiennes et du Nord Canada – www.ainc-inac.gc.ca

Réseau canadien de la santé – www.canadian-health-network.ca

Stratégie d'emploi pour les jeunes Inuits et des Premières nations – www.ainc-inac.gc.ca/ps/ys

Stratégie pour les Autochtones vivant en milieu urbain – www.pco-bcp.gc.ca

Crime organisé et terrorisme –

CMP Priorité stratégique du crime organisé (GRC) – www.grc-rcmp.gc.ca/organizedcrime/index_f.htm

Priorité stratégique du terrorisme (GRC) – www.grc-rcmp.gc.ca/terrorism/index_f.htm

Service canadien du renseignement de sécurité – www.csis-scrs.gc.ca

Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé au Canada – www.cisc.gc.ca

Pour des renseignements supplémentaires sur la sûreté et la sécurité – www.canada.gc.ca/SSC/SSC_f.html

Portail de la Sécurité publique – www.securitecanada.ca

Sécurité publique et Protection civile Canada – www.psepc-sppcc.gc.ca

Ministère de la Justice – www.justice.gc.ca

ACSTA – www.catsa-acsta.gc.ca

ARC – www.cra-arc.gc.ca

CIC – www.cic.gc.ca

Défense nationale – www.forces.gc.ca ; BPIEPC – www.ocipep.gc.ca; Transports Canada – www.tc.gc.ca

Services de police internationaux –

Affaires étrangères Canada – www.fac-aec.gc.ca

Politique internationale du Canada – www.dfait-maeci.gc.ca/cip-pic

Ambassades et missions – www.dfait-maeci.gc.ca/world/embassies/menu-fr.asp

Interpol – www.interpol.int

Nations Unies – www.un.org

ACDI – www.acdi-cida.gc.ca

Sécurité humaine du Canada – www.humansecurity.gc.ca

Maintien de la paix – www.international.gc.ca/peacekeeping

ACRONYMES

A

AAP ..... Architecture des activités de programme
ACCP ..... Association canadienne des chefs de police
ACDI ..... Agence canadienne de développement international
ACSTA ..... Administration canadienne de la sûreté du transport aérien
ACUPIES ..... Système automatisé d'échange d'information policière entre le Canada et les États-Unis
ADM ..... Armes de destruction massive
AE ..... Assurance-emploi
AIPRP ..... Accès à l'information et de la protection des renseignements personnels
AL ..... Agent de liaison
AMBER ..... America's Missing Broadcast Emergency Response
APC ..... Arrangement sur la police civile au Canada
APP ..... Approbation préliminaire des projets
AQ ..... Assurance de la qualité
ARC ..... Agence du revenu du Canada
ASFC ..... Agence des services frontaliers du Canada

B

BCDNU ..... Bureau du contrôle des drogues des Nations Unies
BCIEE ..... Banque canadienne d'images contre l'exploitation des enfants
BCP ..... Bureau du Conseil privé
BNDG ..... Banque nationale de données génétiques
BVG ..... Bureau du vérificateur général du Canada

C

C.-B. ..... Colombie-Britannique
CAE ..... Chaîne d'approvisionnement électronique
CANAFE ..... Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada
CBP/BP ..... Customs Border Protection/Border Patrol (É.-U.)
CBRN ..... Intervention en cas d'incident chimique, biologique, radiologique et nucléaire
CCCMV ..... Comité consultatif du Commissaire sur les minorités visibles
CCNCA ..... Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones
CCP ..... Collège canadien de police
CETS ..... Child Exploitation Tracking System (Système d'analyse contre la pornographie juvénile)
CFPI ..... Cours de formation sur les perceptions des Inuit
CGO ..... Conseil de gestion des Opérations
CIA ..... Central Intelligence Agency (É.-U.)
CIC ..... Citoyenneté et Immigration Canada
CICAD ..... Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues
CICTE ..... Comité interaméricain contre le terrorisme
CIPC ..... Centre d'information de la police canadienne
CIPC-R ..... Renouvellement du Centre d'information de la police canadienne
CIVPOL ..... Police civile
CNCEE ..... Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants
CNO ..... Centre national des opérations
CNPC ..... Centre national de prévention du crime
CO ..... Crime organisé
CPM ..... Cabinet du Premier ministre
CPSIN ..... Réseau canadien d'information sur la sécurité publique
CRF ..... Trésor
CRG ..... Cadre de responsabilisation de gestion
CSPDS ..... Comité sénatorial permanent de la défense et de la sécurité
CST ..... Centre de la sécurité des télécommunications
CT ..... Conseil du Trésor

D

DARE ..... Programme de sensibilisation aux dangers de la drogue
DEA ..... Drug Enforcement Administration (É.-U.)
DGBS ..... Direction de la gestion des biens saisis
DGJ ..... Direction de la gestion juricomptable
DME ..... Diversification des modes d'exécution
DPI ..... Dirigeant principal de l'Information
DPI ..... Droits de propriété intellectuelle
DRC ..... Direction des renseignements criminels

E

ECT ..... Entente communautaire tripartite
EEIC ..... Exploitation des enfants dans Internet au Canada
EFVP ..... Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée
EG ..... Examen de la gestion
EGS ..... Équipe de gestion supérieure
EIPF ..... Équipe intégrée de la police des frontières
EIPM ..... Équipe intégrée de la police des marchés
EIPP ..... Équipe intégrée de la police des ports
EISN ..... Équipe intégrée de la sécurité nationale
EME ..... Équité en matière d'emploi
EMR ..... Évaluation de la menace et des risques
EMS ..... État-major supérieur
ENSALA ..... Équipe nationale de soutien à l'application de la Loi sur les armes

ESE ..... Examen des systèmes d'emploi
ESPPC..... Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth
ETP ..... Équivalent temps plein

F

FBI ..... Federal Bureau of Investigation

G

GCC ..... Garde côtière canadienne
GED ..... Gouvernement en direct
GFR ..... Gestion fondée sur les résultats
GG&C..... Gestion générale et Contrôle
GIR ..... Gestion intégrée du risque
GI-TI ..... Gestion et technologie de l'information
GPVI ..... Groupe du protocole et des visites internationales
GRC ..... Gendarmerie royale du Canada
GSTI ..... Gestion des services des technologies de l'information
GTI ..... Groupe tactique d'intervention
GTISM ..... Groupe de travail interministériel sur la sûreté maritime
GTNO..... Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest

I

IACP ..... Association internationale des chefs de police
IAFIS ..... Integrated Automated Fingerprint Identification System
IAS ..... Initiative d'amélioration des services
ICE ..... Immigration and Customs Enforcement (US)
ICITAP ..... International Criminal Intelligence Training Assistance Program
IIET ..... Équipe intégrée d'exécution de la Loi sur l'immigration
IJI ..... Initiative sur la justice intégrée
INJP ..... Index national de justice pénale
INTERPOL ... Organisation internationale de police criminelle
IPP ..... Personne jouissant d'une protection internationale
IRTC ..... Initiative de recherche et technologie CBRN
ISADE ..... International Symposium on the Analysis and Detection of Explosives
ITR ..... Identification en temps réel
IWETS ..... Interpol Weapons Electronic Tracing System

L

LAI ..... Lutte antiparasitaire intégrée
LEFP ..... Loi sur l'emploi dans la fonction publique
LEIDB ..... Loi sur l'exportation et l'importation des diamants bruts
LERDS..... Loi sur l'enregistrement de renseignements sur les délinquants sexuels
LGFP ..... Loi sur la gestion des finances publiques
LIMS ..... Loi sur les infractions en matière de sécurité
LIPR ..... Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés
LMFP ..... Loi sur la modernisation de la fonction publique
LSJPA ..... Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents

M

M.R. ..... Membre régulier
MAECI..... ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
MAINC ..... Ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien
MC..... Mémoire au Cabinet
MDJ ..... Ministère de la Justice
MDN ..... Ministère de la Défense nationale
MINUCI ..... Mission des Nations Unies en Côte d'Ivoire
MINUSIL..... Mission des Nations Unies au Sierra Léone
MJANR ..... Mise à jour annuelle des niveaux de référence
MPO ..... Ministère des Pêches et des Océans
MRHDC ..... Ministère des Ressources humaines et du Développement des compétences

N

NAS ..... Numéro d'assurance sociale
NIBIN ..... National Integrated Ballistics Identification Network
N-III ..... Système national intégré d'information interorganismes
NIST ..... National Institute of Standards and Technology
NU ..... Nations Unies

O

OEA ..... Organisation des États américains
OFI ..... Opérations fédérales et internationales
ONG..... Organisation non gouvernementale
OPP ..... Police provinciale de l'Ontario
OS ..... Orientation stratégique
OSCE ..... Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe

P

PA ..... Perceptions autochtones
PA ..... Protocole d'accord
PACS ..... Programme d'amélioration constante des services
PCAM..... Prévention du crime par le développement social
PE..... Protocole d'entente
PEC ..... Priorité extrémistes criminels
PIP ..... Portail d'informations policières
PNASP ..... Partenariat nord-américain pour la sécurité et la prospérité
PNB ..... Produit national brut

PNH ..... Police nationale d'Haïti
PNPA ..... Programme national de la Police des Autochtones
PPPN ..... Programme de la Police des Premières nations
PPTAC ..... Programme de protection des transporteurs aériens canadiens
PSN ..... Politique de sécurité nationale
PTSP ..... Programme technique de sécurité publique

R

R&D ..... Recherche et développement
R.-U. ..... Royaume-Uni
RCIIB ..... Réseau canadien intégré d'identification balistique
RECOL ..... Centre de signalement en direct des crimes économiques
RGLVMSL .... Réseau Grands Lacs/Voie maritime du Saint-Laurent
RH ..... Ressources humaines
RMR ..... Rapport ministériel sur le rendement
RNDS ..... Registre national des délinquants sexuels
RO ..... Renseignements organisationnels
RPE ..... Régime de prestations des employés
RPP ..... Rapport sur les plans et les priorités

S

S.O. ..... Sans objet
SAEA ..... Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones
SAID ..... Système automatisé d'identification dactyloscopique
SARC ..... Système automatisé de renseignements sur la criminalité
SCC ..... Service correctionnel du Canada
SCEAF ..... Système canadien d'enregistrement des armes à feu
SCRC ..... Service canadien de renseignements criminels
SCRS ..... Service canadien du renseignement de sécurité
SCT ..... Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
SDD ..... Stratégies de développement durable
SDMPI ..... Sous-direction du maintien de la paix internationale
SDPPS ..... Sous-direction de la planification et des politiques stratégiques
SDSM ..... Sous-direction de la sécurité ministérielle
SDVVI ..... Sous-direction des visites et des voyages internationaux
SGC ..... Solliciteur général du Canada
SGRR ..... Structure de gestion des ressources et des résultats
SIBI ..... Système d'identification balistique intégré
SIIJ ..... Services d'information et d'identité judiciaire
SIRP ..... Système d'incidents et de rapports de police
SLJ ..... Services de laboratoire judiciaire
SMA ..... Sous-ministre adjoint
SNP ..... Services nationaux de police
SOI ..... Soutien opérationnel intégré
SP ..... Service de police
SPAT ..... Sécurité publique et antiterrorisme
SPCCA ..... Services de police communautaires, contractuels et autochtones
SPDO ..... Système de priorisation des dossiers opérationnels
SPF ..... Services de police fédérale
SPP ..... Services de police de protection
SPPCC ..... Sécurité publique et Protection civile Canada
SPRR ..... Structure de planification, de rapports et de responsabilisation
SRRJ ..... Système de récupération de renseignements judiciaires
SSVV ..... Système de suivi des visites et des voyages
SVI ..... Section des voyages internationaux

T

TBP ..... Tableau de bord prospectif
TC ..... Transports Canada
TEAM ..... Système de gestion des dépenses globales et des actifs
TI ..... Technologie de l'information
TP ..... Trafic de personnes
TPSGC ..... Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
TRAF ..... Tableau de référence des armes à feu

U

UE ..... Union européenne
UMECO ..... Unité mixte d'enquête sur le crime organisé
UMPC ..... Unité mixte des produits de la criminalité
UNCIVPOL ... Police civile de la Force des Nations Unies
USINS ..... US Immigration and Naturalization Service

V

VGT ..... Virtual Global Taskforce
VPLT ..... Vision et plan à long terme